

ДРУЖЕСТВЕННАЯ СРЕДА ДЛЯ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОВЗ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ: РЕЗУЛЬТАТЫ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Локтионова Елена Александровна

Студент 3 курса магистратуры,
направление «Социальная работа» кафедра социальной психологии
Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов
г. Санкт-Петербург, Россия

Аннотация. В статье представлены результаты эмпирического исследования современного состояния системы поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в Санкт-Петербурге. На основе онлайн-опроса выявлены ключевые барьеры формирования инклюзивной городской среды, критический информационный дефицит, определена иерархия приоритетных потребностей семей. Важным ресурсом трансформации системы поддержки стала выявленная готовность респондентов к активному участию в совместных проектах по улучшению городской среды. Сформулированы практические рекомендации по переходу от фрагментарных мер к комплексной модели сопровождения семей на уровне микрорайона.

Ключевые слова: инклюзивная среда, семьи с детьми с ОВЗ, городская инфраструктура, социальная поддержка, доступная среда, Санкт-Петербург, эмпирическое исследование.

Формирование дружественной городской среды для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), является одним из приоритетных направлений современной социальной политики. Несмотря на реализацию федеральной программы «Доступная среда» и наличие развитой нормативно-правовой базы, на практике сохраняется существенный разрыв между декларируемыми стандартами инклюзии и повседневным опытом семей, сталкивающихся с многослойными барьерами в городском пространстве. Санкт-Петербург, сочетающий статус федерального центра с исторически сложившейся застройкой и высокой концентрацией социальных ресурсов, представляет собой уникальный кейс для анализа условий инклюзии в мегаполисе. Цель проведенного исследования заключалась в изучении современного состояния системы поддержки семей с детьми с ОВЗ в Санкт-Петербурге и разработке научно обоснованных рекомендаций по созданию более благоприятной инклюзивной городской среды на основе реальных потребностей её пользователей.

Исследование было организовано с применением количественной методологии социологического анализа. Основным методом сбора данных было выбрано анкетирование, реализованное посредством онлайн-платформы в период с ноября 2025 по январь 2026 года. Эмпирическую базу составили данные опроса 95 респондентов: 55 родителей, а также законные представители детей с ОВЗ в возрасте 5–19 лет и 40 специалистов социальной сферы (педагоги, психологи, социальные работники).

Методологическую основу составили системный и ресурсный подходы. Системный подход позволил рассмотреть семью не как изолированную единицу с проблемами, а как элемент сложной системы взаимодействия с городской средой. Ресурсный подход ориентировал исследование на выявление и активизацию внутренних ресурсов семей как экспертов собственного опыта, готовых участвовать в проектировании инклюзивной среды.

Выборка характеризуется доминированием семей с детьми школьного возраста (7–12 лет – 46,3%, 13–16 лет – 31,5%), что отражает критический период социализации. Нозологическая структура включает детей с задержкой психического и речевого развития (61,1%), расстройствами аутистического спектра (29,6%) и интеллектуальными нарушениями (25,9%).

Исследование выявило критически низкие показатели социальной инклюзии: 53,7% респондентов оценивают уровень принятия семей с детьми с ОВЗ в обществе как низкий или очень низкий, и лишь 11,1% отмечают высокий уровень толерантности. Данные коррелируют с тем, что 29,6% родителей никогда не чувствуют поддержки со стороны местного сообщества. Несмотря на реализацию программы «Доступная среда», физическая доступность остаётся серьёзным барьером: полную доступность отмечают лишь 25,9% респондентов, частичную – 40,7%, практически недоступной средой считают 24,1%. Наиболее проблематичными являются учреждения образования и здравоохранения (барьеры для 42,6% семей), что особенно критично, поскольку эти сферы обеспечивают базовые потребности детей.

Анализ работы специализированных служб выявил преобладание формализованного подхода к качеству профессиональных услуг: работу ПМПК как профессиональную и уважительную оценивают лишь 29,6% респондентов, тогда как 42,6% характеризуют её как формальную, без индивидуального подхода. Особенно тревожен факт, что 44,4% семей не знают о существовании центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ЦППМСП). Выявлена критическая зависимость семей от неформальных источников информации: 72,2% респондентов получают сведения от других родителей, 53,7% – из социальных сетей, тогда как официальные сайты администрации используют лишь 22,2%. Это создаёт риски получения недостоверной информации и свидетельствует о недостатках системы официального информирования. Анализ выявил также чёткую иерархию запросов: психологическая поддержка – 46,3%; услуги временной передышки – 42,6%; инклюзивные лагеря и выездные программы – 38,9%; групповые формы взаимопомощи между родителями – 31,5%. Важным ресурсом для трансформации системы поддержки стала выявленная готовность семей к активному участию: 42,6% респондентов выразили готовность участвовать в совместных проектах по улучшению городской среды, 38,9% – при условии удобных форм взаимодействия.

Полученные результаты свидетельствуют о системном характере барьеров, препятствующих формированию дружественной среды. Выявленные проблемы затрагивают все уровни взаимодействия семьи с городской средой – от физической доступности инфраструктуры до качества профессиональных услуг и социального принятия.

На основе эмпирических данных сформулированы практические рекомендации по формированию дружественной среды. На городском уровне приоритетным направлением должно стать создание единой координационной структуры для преодоления ведомственной разобщённости и разработка стандарта инклюзивности с обязательными требованиями к доступности новых объектов и поэтапной адаптации существующих. На районном уровне ключевой задачей становится создание многофункциональных семейных центров, объединяющих услуги психологической поддержки, временной передышки, информационного консультирования и организации досуговых программ по принципу «единого окна». Особое внимание требует развитие цифровых инструментов поддержки семей, включая создание интерактивной карты доступных услуг, мобильного приложения для навигации по городской инфраструктуре с учётом особенностей детей с ОВЗ, и онлайн-платформы для обмена опытом между семьями.

Проведённое исследование подтверждает, что формирование дружественной среды для семей с детьми с ОВЗ требует перехода от фрагментарных ведомственных мер к комплексной интегрированной модели поддержки. Ключевыми условиями успеха являются: синхронная реализация архитектурно-пространственных, социально-психологических и образовательно-коммуникативных компонентов инклюзии; межведомственная координация на уровне микрорайона; признание семей активными субъектами изменений и партнёрами в проектировании городской среды. Только такой подход позволит преодолеть выявленные барьеры и создать Санкт-Петербург, действительно доступный и комфортный для всех его жителей.

Литература:

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 1995. – № 48. – Ст. 4563.
2. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 28.12.2021 № 1123 «О Программе «Доступная среда» в Санкт-Петербурге на 2022-2027 годы» // Вестник Администрации Санкт-Петербурга. – 2022. – № 4.
3. Алехина С.В., Мельник Ю.В. Инклюзивная практика: теория и методика // Психолого-педагогические исследования. – 2020. – Т. 12, № 3. – С. 8-21.
4. Опыт работы программы «Семейная поддержка» БОО «Перспективы» // Социальная работа. – 2022. – № 8. – С. 34-40.
5. Ямпольская Ю.А. Ресурсный подход в работе с семьями детей с ОВЗ // Социальная работа. – 2023. – № 1. – С. 15-24.