

При анализе разработанной процедурной модели можно использовать аппарат теории массового обслуживания. Использование данного математического аппарата обусловлено тем, что мы имеем дело с потоком требований или заявок на обслуживание, параметрами обслуживающих узлов, дисциплиной обслуживания находящихся в системе заявок.

В работе ставится задача проектирования системы управления, исходя из условий ритмичной работы. Рассматривается система массового обслуживания с ограниченным числом мест в накопителе, приводятся формулы средней длины и вероятности простоя. Показано, при каких условиях возможна замена данной системы массового обслуживания системой с бесконечным накопителем, что значительно упрощает уравнения для величин, характеризующих систему массового обслуживания.

Б.А.Есипов

СТРУКТУРА ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВУЗОМ

(Куйбышевский авиационный институт)

Основопологающим этапом анализа больших систем является определение состава целей системы и их структуризация. Выявление целей и их декомпозиция является основой для подхода к вопросу об оптимальной структуре системы, для исследования эффективности ее функционирования, анализа качества управления и т.д. Построение структуры целей управления системой, которая представима деревом целей, должно явиться основой для определения структуры задач и подсистем АСУ-вуз.

Анализ структуры целей ряда организационных систем показывает, что эти цели по-разному обеспечиваются структурными подразделениями системы.

Так, на примере такой системы, как вуз, видно, что иногда выполнение разных целей высокого уровня в иерархии целей обеспечивается одним подразделением и, наоборот, выполнение одной цели обеспечивается несколькими подразделениями вуза.

При решении задачи оптимизации структуры подразделений вуза необходимо оптимально покрыть некоторые цели вуза. Поэтому с точки зрения перспективы необходимо и структуру задач АСУ-вуз привязывать не к существующей структуре подразделений системы, а к структуре целей системы.

Составленное по результатам анализа документов, определяющих основные цели функционирования вуза [I], дерево целей вуза являет-

ся многоуровневым. Глобальная цель вуза, как и любой системы находится вне сферы деятельности системы и определяется системой более высокого уровня (в данном случае Минвузом). Таким образом, хотя эта цель и определена в терминах всего процесса функционирования вуза, ни один из решающих элементов системы не имеет специальных полномочий выполнять глобальную цель. Глобальная цель вуза декомпозирована на 11 целей второго уровня, последние, в свою очередь, - на 62 цели третьего уровня, 129 целей четвертого уровня.

Построенное дерево целей содержит 4 полных уровня. Ввиду важности, первые две цели второго уровня декомпозированы до 5-го уровня. Всего построенное дерево целей вуза содержит 244 цели. Отметим, что 4-й уровень целей выступает как уровень задач по обеспечению целей 3-го уровня.

При составлении дерева целей вуза использовались директивные материалы [1]. При уточнении дерева целей учитывалась методика декомпозиции целей, описанная в [2].

Л и т е р а т у р а

1. Высшая школа. Постановления, приказы, инструкции. Под редакцией Е.И.Войленко. Том. I. М., "Высшая школа", 1965.

2. Перегудов Ф.И., Сагатовский В.Н., Ямпольский В.З., Кочнев Л.В., Гвоздев Н.И. Структуризация целей системы управления высшей школы РСФСР. Материалы всесоюзной научной конференции "Математическое обеспечение АСУ". М., 1975.

О.Б.Низамутдинов, Е.А.Кравченко

К ВОПРОСУ ОБ ОЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ВУЗА

(Пермский политехнический институт)

В докладе рассматриваются вопросы разработки комплекса программного обеспечения анализа эффективности деятельности и контроля выполнения планов подразделениями вуза.

Известные методики оценки деятельности вузов базируются на системе формализованных количественных показателей, охватывающих по