

КАЧЕСТВО ПАССАЖИРСКИХ АВТОБУСНЫХ ПЕРЕВОЗОК В ГОРОДЕ КАЗАНИ

Сахаува А.А., Ашихмина М.Д.

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова
(ИЭУП),
г. Казань,
e-mail: alrrars06@mail.ru*

Актуальность темы связана с необходимостью улучшения уровня обслуживания в городском транспорте Казани. Основная проблема – низкая удовлетворенность жителей услугами пассажирских автотранспортных предприятий, включая такие аспекты, как нарушение графика, износ техники и недостаточная информация о рейсах.

Цель данной работы – анализ качества городской системы пассажирских автобусных перевозок и разработка предложений по его повышению.

Пассажирская автобусная сеть играет ключевую роль в мобильности населения Казани. По состоянию на 2024 гг. в городе действует более 100 маршрутов, обслуживаемых муниципальными (МУП «Метроэлектротранс») и частными операторами. Ежедневно перевозится сотни тысяч человек, до пандемии этот объем достигал 500-600 тыс. пассажиров в сутки [5]. Автобусы остаются ведущим видом транспорта в районах без метро или трамвая [3].

Значение системы велико: она обеспечивает доступность для всех групп населения, связывает периферию с центром, вузами и заводами, а также снижает нагрузку на дороги, помогая бороться с заторами. Таким образом, эффективность автобусных перевозок напрямую влияет на социально-экономическое благополучие города.

Для выявления проблем в системе пассажирских автобусных перевозок был проведен анализ жалоб на платформе «Народный контроль» за два последних года [1]. Жалобы классифицированы следующим образом:

1. Нарушения расписания (около 40% жалоб): автобусы опаздывают, особенно в пиковые часы и вечером.

2. Плохое состояние автобусов (25%): старые машины с неисправностями вентиляции, отопления, грязью и отсутствием кондиционеров.

3. Переполненность (15%): из-за сбоев в графике салоны переполнены, что ухудшает комфорт поездки.

4. Низкий уровень обслуживания (10%): грубость водителей, резкое вождение, проблемы с оплатой.

5. Слабая информированность (10%): отсутствие данных об изменениях маршрутов, неработающие табло и приложения.

Эти проблемы системны и вызваны экономическими (недофинансирование, износ парка, низкие зарплаты водителей), управленческими (отсутствие ИТС, слабый контроль частников) и инфраструктурными факторами [2, 4].

Для улучшения качества пассажирских автобусных перевозок в городе Казани предлагаются следующие меры:

1. Обновление парка: ежегодная закупка 50-100 современных автобусов с климат-контролем.

2. Внедрение KPI: субсидии в зависимости от соблюдения графика, состояния техники и отзывов.

3. Обучение персонала: курсы по этике и безопасности вождения.

4. Единое приложение: с трекингом, оплатой и обратной связью.

5. Модернизация остановок: табло, схемы и карты.

Исследование на основе анализа обращений и данных подтверждает наличие системных проблем в пассажирских автобусных перевозках Казани. Реализация рекомендаций по обновлению, цифровизации и стандартам позволит создать надежную систему, и повысит привлекательность общественного транспорта, снизив использование личного автотранспорта, и способствуя устойчивому развитию города.

Список использованных источников

1. Портал «Народный контроль» г. Казани: <https://kazan.control.nkoz.ru/>
2. *Лантев А.В., Юнусова Р.Г.* Анализ качества общественного транспорта в Казани // Вестник экономики, права и социологии. 2021. № 4. С. 113-116.
3. Сайт МУП «Метроэлектротранс» г. Казани: <https://www.kazan-metro.ru/>
4. Портал органов местного самоуправления г. Казани: <https://kzn.ru/>
5. Отчеты Администрации г. Казани и Росстата по пассажиро-потокам.