

СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ: СМЫСЛ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Статья посвящена выявлению смысла социального служения через характеристику понятий «диакония», «социальная проблема», «социальное государство», «гражданское общество», «социальная политика», «социальная ответственность», «социальный капитал», «социальная деятельность», «благотворительная деятельность», «филантропия», «спонсорство», «волонтерство», «социальная работа», «социальная защита», «социальная помощь», «социальная поддержка», «социальное обслуживание», «социальная профилактика», «социальная реабилитация», «социальная коррекция», «социальное консультирование», «гуманизм», «милосердие», «альтруизм», «гражданственность» и «патриотизм».

Ключевые слова: социальное служение, социальная проблема, социальная политика, социальная работа.

S.V. Egorova, Samara University

SOCIAL SERVICE: MEANING AND BASIC CONCEPTS

The article is devoted to identifying the meaning of social service through the description of the concepts of deaconry, social problem, social state, civil society, social policy, social responsibility, social capital, social activity, charity, philanthropy, sponsorship, volunteerism, social work, social protection, social assistance, social support, social services, social prevention, social rehabilitation, social correction, social counseling, humanism, charity, altruism, citizenship and patriotism.

Keywords: social service, social problem, social policy, social work.

Согласно толковому словарю В.И. Даля, *служить* – значит «делать что-либо на благо другого, быть надобным, полезным орудием и средством оказания услуг и помощи» [1]. Этимологически категория «*служение*» связана с христианской этикой, где служить другому означает не пожалеть своей жизни ради другого; это практическая реализация основ «христианского вероучения в отношении каждого нуждающегося в помощи человека через призму божественного Образа» [2, с. 223]. Здесь используется понятие *диакония* (церковное социальное служение), что означает социальную деятельность религиозных организаций, направленную на осуществление религиозной миссии в общественной практике. Это христианское слу-

жение в миру, благотворительность, милосердие, миссионерство, подвижничество, религиозное образование, религиозное просвещение и пр. [3].

Политические, правовые и нравственные идеи о необходимости осознанного выражения отношения людей друг к другу и социальной действительности привели к расширению роли социального служения в обществе. Оно, по мнению исследователей, может рассматриваться одним из методов форсайт-технологии, позволяющей гражданам активно участвовать в формировании будущего, согласовывать интересы разных участников происходящих изменений в целях гармонизации общественных отношений [4].

Социальное служение – это специфическая сфера общественной, добровольной, безвозмездной и бескорыстной социально значимой деятельности человека, группы, общественной организации или другого добровольного объединения единомышленников, нацеленная на «содействие решению социальных проблем общества» [5, с. 65]; «оказание социальной помощи нуждающимся в различных направлениях» [6, с. 22]; «оказание социально значимых услуг; восстановление, оптимизацию и развитие общества в целом» [7]. По мнению профессора Г.Л. Бардиера, *социальное служение* стоит рассматривать в качестве компонента культуры общества, процесса накопления устойчивого ресурса и результата. Он выделяет три подхода в рассмотрении социального служения: как вид профессиональной деятельности, как карьерную ориентацию и как мировоззрение и жизненную позицию личности [8, с. 71].

Концепция социального служения, зародившаяся в богословии, осмысляющаяся и активно реализуемая в светской социальной практике, основана на идее необходимости широкого участия граждан в решении социальных проблем общества.

Социальная проблема – это осознанное и публично артикулируемое реальное противоречие между должным (желаемым) и реальным состоянием того или иного социального явления или процесса; это ответ на общественную потребность или на вызов общества. По мнению В.Н. Мининой, социальная проблема – это «объективное противоречие, находящееся на такой стадии своего развития, когда нарушаются пропорции социальной динамики (складывается социальная структура, подрывающая основы целостности данной системы) и на этой основе возникает дисбаланс коренных общественных, коллективных и личных интересов, что влечет за собой разрушение сложившихся социальных ценностей и, как следствие, изменение существенных свойств социума и возникновение «угрозы» его привычной, устоявшейся (и в этом смысле нормальной) жизнедеятельности» [9, с. 89].

Разрешение социальных проблем – зона ответственности государства и гражданского общества. Согласно Конституции РФ, *социальное государство* – это «государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека» [10], а *гражданское общество* – это «многообразие отношений и социальных связей, возникающих между людьми, социальными группами, а также внутри их в процессе экономической, социальной, культурной и другой жизнедеятельности, строящихся на основе признания прав человека», «сфера самопроявления свободных граждан и добровольно сформировавшихся групп, ассоциаций и организаций, огражденных соответствующими законами от прямого вмешательства и произвольной регламентации деятельности со стороны государственной власти» [11, с. 41]. Стратегию государства и гражданского общества в сфере регулирования процессов социального развития, направленных на гармонизацию интересов социальных групп населения, принято обозначать понятием *социальная политика* [12, с. 5].

Социальная ответственность – это «определенный уровень добровольного отклика на социальные проблемы со стороны общества в целом, конкретной организации и/или личности» [8, с. 70]. В научной литературе примерами такого добровольного отклика называют: финансовую поддержку нуждающихся, помощь местным сообществам, отказ от некачественных продуктов, волонтерство, спонсорство и пр. Результатом добровольного отклика выступает социально одобряемая обратная связь со стороны общества, то есть позитивный общественный резонанс, который бывает случайным, разовым, запланированным и накапливаемым.

Результатом накопления позитивного общественного резонанса называют *социальный капитал*. В научной литературе представлено три взаимодополняющих определения социального капитала: сущностное, функциональное и содержательное. В основе *сущностного* толкования акцент ставится на социальную направленность целей деятельности, и социальный капитал понимается, как «целенаправленная деятельность общества, организации и/или личности, фокусом которой является общественного благо». Процессуальная сторона накопления капитала лежит в основе *функционального* определения, где социальный капитал – это «процесс накопления обществом, организацией или личностью фактов проявления позитивного общественного резонанса по отношению к своей деятельности, повышающий ее социальную оценку и формирующий устойчивый ресурс». Ориентация на результативную сторону раскрывает *содержательное* определение социального капитала – это «результат добровольно инициируемой обще-

ством, организацией и/или личностью деятельности, мотивированной социальной ответственностью и ориентированной на социально значимые цели» [8, с. 71].

Бесспорно, социальное служение – это *деятельность*, понимаемая, в свою очередь, как «человеческая форма активного отношения к окружающему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение и преобразование этого мира на основе освоения и развития наличных форм культуры» [13, с. 633]. В социологии *деятельность* – это «вид или виды социальной деятельности, которая является не просто результатом биологического рефлекса, а преднамеренного, целенаправленного, включающего в себя разумное целеполагание» [14, с. 176]. *Социальная деятельность* определяется как «целеориентированная активность, развивающаяся в процессе влияния человека на социальные процессы и организацию социальной жизни» [15, с. 290], где *активность* – это «деятельное познавательное и практическое отношение личности к условиям жизнедеятельности, делам общества, проявляющееся в форме общественно полезной, созидательной и творческой деятельности» [16, с. 220].

Анализ источников позволяет выделить следующие *виды социальной деятельности*: благотворительную деятельность, филантропию, спонсорство, волонтерство / добровольчество, социальную работу и др. «Под *благотворительной деятельностью* понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки» [17]. *Филантропия* – это «индивидуальная благотворительность, основной функций которой является компенсация, позволяющая ослабить социальные противоречия в обществе» [18, с. 28]. *Спонсорство* – «финансирование физическим или юридическим лицом какой-либо деятельности с целью получения материальной или иной выгоды» [6, с. 23]. *Волонтерство / добровольчество* предполагает оказание помощи по доброй воле, без принуждения; неоплачиваемая занятость, которая может засчитываться в трудовой стаж [19].

Достаточно часто, рассуждая о социальном служении, исследователи делают акцент на социальной работе. *Социальная работа* – это область научно-практического знания, учебная дисциплина и профессиональная деятельность, направленная на осуществление позитивных изменений в жизни индивида, группы или общества в целом, повышение уровня общественного и личного благополучия. Данная профессия «способствует социальным изменениям, решению проблем в отношениях между людьми, мобилизации и освобождению индивидов и групп ради гарантии их благополучия» [20, с. 19].

Среди основных направлений социальной работы следует выделить социальную защиту, социальную поддержку, социальную помощь, социальное обслуживание и др. *Социальная защита* – это «система мер по соблюдению социальных прав и социальных гарантий, созданию условий, необходимых для нормальной жизнедеятельности людей, уменьшению отрицательного влияния факторов, снижающих их качество жизни» [21]. *Социальная помощь* – «система специальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления и (или) смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе» [22]. *Социальная поддержка* – «совокупность всевозможных положительных влияний социальной среды на человека и семью и их успешная интеграция в систему социальных взаимоотношений или прямая поддержка в стрессовых ситуациях; это необходимый средовой ресурс и условие для личного и общественного благополучия человека или семьи» [23]. *Социальное обслуживание* – «деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам» [24].

Среди общих базовых технологий социальной работы, реализуемых в том числе в рамках социального служения, выделим социальную профилактику, социальную реабилитацию, социальную коррекцию и социальное консультирование. *Социальная профилактика* – это «научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических, социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска; сохранение, поддержание и защита нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов». *Социальная реабилитация* – «комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма; изменения социального статуса; девиантного поведения личности». *Социальная коррекция* – «деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам». *Социальное консультирование* – это «технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения» [25].

Исследователь С.Г. Зубанова справедливо отмечает, что *социальную работу* следует отличать от *социального служения* в силу того, что первая – это опла-

чиваемая профессиональная деятельность, а второе – безвозмездная и бескорыстная деятельность [26].

Социальное служение тесно связано с *личными качествами* тех, кто включен в данную социальную практику. Среди таких обязательных качеств считаем необходимым выделить: гуманизм, милосердие, альтруизм, гражданственность и патриотизм. *Гуманизм* – «признание ценности человека как личности, его права на свободное развитие, утверждение блага человека как критерий оценки общественных отношений, стремление утвердить в мире общество социальной справедливости, подлинной любви к людям, заботы об их благе» [27, с. 100]. *Милосердие* – это «сострадательное, доброжелательное, заботливое, любовное отношение к другому человеку, в отличие от равнодушия, жестокости, враждебности, злонамеренности и насилия» [28, с. 567]. *Альтруизм* – активность, связанная с бескорыстной заботой о благополучии других людей, групп, общества в целом, приношение в жертву своих выгод в пользу блага другого или ради общего блага; добровольная поддержка другого, несмотря на риск или жертвы, с которыми эта поддержка сопряжена. *Гражданственность* – это степень осознания себя гражданином своей страны и соответствующее этому поведение; готовность личности активно содействовать процветанию общества. *Патриотизм* как составная часть гражданственности – это чувство любви и преданности Родине, Отечеству, своему народу, готовность служить интересам своей страны.

Таким образом, представленный смысл социального служения и характеризующие его основные понятия позволяют не только выявить сущность феномена, но и способствовать эффективной организации данной социальной практики. Безусловно, приведенный перечень понятий, характеризующих социальное служение, не носит исчерпывающего характера.

Список литературы:

1. Даль В.И. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 т. Т. 4. М.: Рус. яз., 1980. 224 с.
2. Дорофеева М.Г. Социальное служение как направление социальной работы // Вестник Омской Православной Духовной Семинарии. 2021. № 2 (11). С. 220–226.
3. Костылева Т.А. Категории социального служения и основные понятия, связанные с ним // Омский научный вестник. 2013. № 3 (119). С. 89–92.
4. Терешина Н.П., Третьяк В.П., Метелкин П.В. Форсайт-технологии: учебное пособие. М.: РУТ (МИИП), 2019. 179 с.

5. Социальная работа с молодежью: учебное пособие / под ред. д. пед. н., проф. Н.Ф. Басова. М.: Дашкова и Ко, 2009. 328 с.
6. Зубанова С.Г. Социальное служение и благотворительность как морально-нравственная основа готовности к профессиональной работе в социальной сфере // Сборник публичных лекций преподавателей кафедры социальной работы и социального права Филиала РГСУ в г. Люберцы / ред.-сост. Н.Н. Волкова, Н.В. Кузнецова. М., 2016. С. 21–38.
7. Решетников О.В. Социальное служение в России и за рубежом // Отечественный журнал социальной работы. 2006. № 2. С. 39–43.
8. Бардиер Г.Л. Операционализация смысловых связей между понятиями «социальная ответственность», «социальный капитал», «социальное служение» // АСТА ERUDITORUM. 2018. Вып. 25. С. 69–71.
9. Минина В.Н. Социология социальных проблем. Аналитический обзор основных концепций // Журнал социологии и социальной антропологии. 1998. Т. 1, № 3. С. 74–90.
10. Конституция РФ // СПС «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399.
11. Социальная политика: Толковый словарь / общ. ред. д. э. н., проф. Н.А. Волгин. М.: Изд-во РАГС, 2002. 456 с.
12. Олейникова Е.Г., Китаев С.В. Социальная политика государства. Современные проблемы управления социальной сферой: учебно-методическое пособие; Волгоградский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы». Волгоград: Изд-во Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС, 2020. 44 с.
13. Новая философская энциклопедия: в 4 т. Т. 1. М.: Мысль, 2000. 744 с.
14. Джери Д., Джери Дж. Большой толковый социологический словарь: в 2 т. Т. 1. М.: Вече. АСТ, 1999. 494 с.
15. Всемирная энциклопедия: Философия / гл. научн. ред. и сост. А.А. Грицанов. М.: АСТ, 2001. 1312 с.
16. Резник Ю.М. Введение в социальную теорию: Социальная системология. М.: Наука, 2003. 526 с.
17. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ (ред. от 21.12.2021) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» // СПС «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7.

18. Подготовка волонтеров в классическом университете / А.В. Бабичева, Л.В. Вандышева, К.О. Вартамян [и др.]. Самара: Самарский университет, 2012. 168 с.
19. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» // СПС «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804.
20. Социальная политика и социальная работа: гендерные аспекты: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой. М.: Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2004. 292 с.
21. Аверин А.Н. Государственная система социальной защиты населения: учебное пособие. М.: Изд-во РАГС, 2007. 120 с.
22. Осадчая Г.И. Социология социальной сферы: учебное пособие для высшей школы. М.: Академический Проект, 2003. 336 с.
23. Раудсепп М. Субъект и поддерживающая среда. Средовые условия развития социальных общностей // Сборник научных статей Таллиннского педагогического института им. Э. Вильде. Таллинн, 1989. 158 с.
24. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558.
25. Социальная работа: учеб. пособие / под общ. ред. В.И. Курбатова. Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. 480 с.
26. Зубанова С.Г. О понятийно-категориальном аппарате теории и истории социального служения: «социальное служение» или «социальная работа»? // Современные технологии и проблемы преподавания социально-экономических и юридических дисциплин в социальном университете (анализ и рекомендации). Материалы учебно-методических и учебно-методологических семинаров кафедр Филиала РГСУ в г. Люберцы. М.: РГСУ, 2013. С. 62-72.
27. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие / отв. ред. проф. А.А. Козлов. М.: Логос, 2004. 368 с.
28. Новая философская энциклопедия: в 4 т. Т. 2. М.: Мысль, 2000. 634 с.