

**О.А. Абрамова, ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»,  
Самарский университет;  
С.В. Егорова, Самарский университет**

## **СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КАК ИННОВАЦИОННАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ**

В статье представлен анализ Семейного многофункционального центра, нормативно-законодательное закрепление которого состоялось в начале 2023 года. Открытие данного центра направлено на проведение реинжиниринга процессов оказания социальных услуг российским семьям. Авторами обозначены цель, задачи, принципы, структура и основные направления деятельности Семейного МФЦ.

Ключевые слова: социальная работа, семейный многофункциональный центр, реинжиниринг процессов, социальные услуги.

**O.A. Abramova, State Government Institution  
Samara region «Integrated center for social services  
for the population of the Samara region», Samara University;  
S.V. Egorova, Samara University**

## **FAMILY MULTIFUNCTIONAL CENTER AS AN INNOVATIVE FORM OF SOCIAL WORK WITH THE FAMILY**

The article presents an analysis of the Family Multifunctional Center, the regulatory and legislative consolidation of which took place in early 2023. The opening of this center is aimed at reengineering the processes of providing social services to Russian families. The authors have outlined the purpose, objectives, principles, structure and main activities of the Family MFC.

Keywords: social work, family multifunctional center, reengineering the processes, social services.

Современная ситуация обострила проблемы разных типов семей, что привело к необходимости разработки и внедрения инновационных форм работы. При этом основными направлениями социальной работы с семьей продолжают оставаться поиск новых форм содействия семейному благополучию, расширение сети социальной поддержки семей с детьми и укрепление ресурсной базы [1]. Одной из инновационных форм социальной работы является создание семейных мно-

гофункциональных центров (МФЦ). На период 2023–2024 г. в ряде субъектов Российской Федерации запущен пилотный проект по их созданию и функционированию [2]. На реализацию пилотного проекта предусмотрено финансирование из федерального и регионального бюджета, а также внебюджетных источников.

Семейный многофункциональный центр – это «организация или структурное подразделение организации социального обслуживания, предоставляющая комплексную социальную помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению семьям, в том числе с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, молодым семьям, семьям участников специальной военной операции, другим категориям семей» [2].

Целью деятельности Семейного МФЦ является «качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия» [2]. Задачи деятельности Семейного МФЦ детерминированы и сопряжены с основными направлениями социальной работы с семьей (рис. 1).

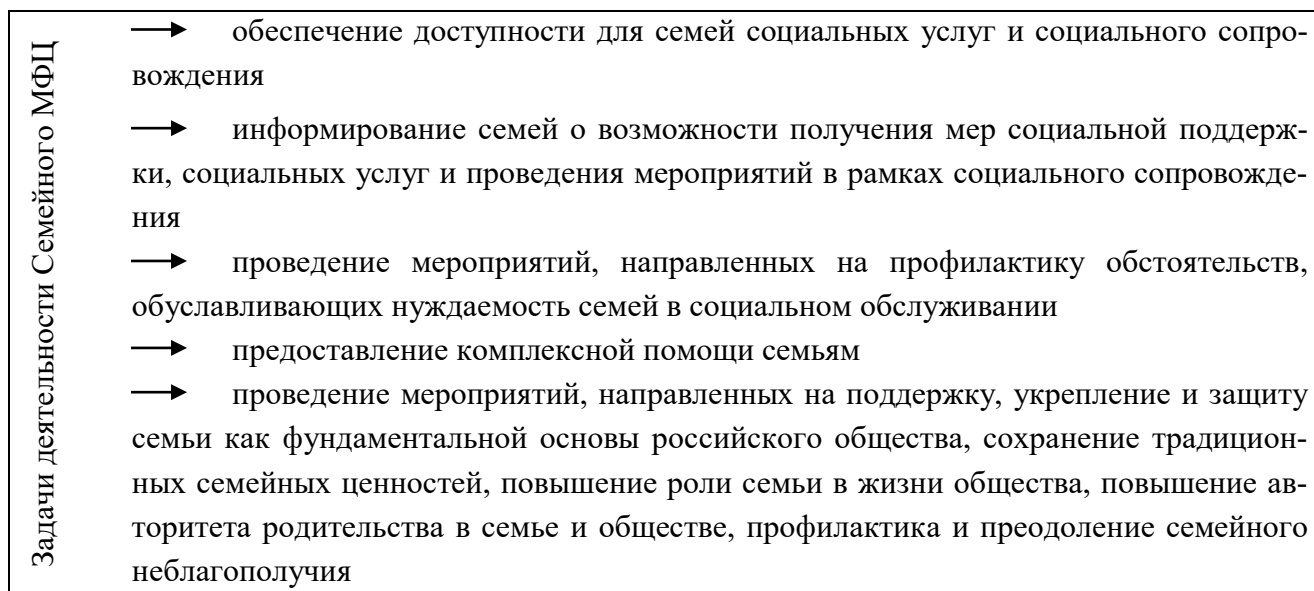


Рис. 1. Задачи Семейного МФЦ

Нормативно-правовое регулирование деятельности Семейных МФЦ осуществляется на основе Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и других федеральных и региональных актов.

Согласно Приказу Минтруда, семейные МФЦ могут создаваться «путем перепрофилирования или реорганизации действующих организаций социального обслуживания, а также на базе профильных некоммерческих организаций, обладающих необходимыми материально-техническими, кадровыми ресурсами, включенных в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации не менее 1 года» [2].

Принципы деятельности Семейного МФЦ отражают основные принципы современной социальной работы, в том числе социальной работы с семьей: проактивность (инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций); проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании; адресность и нуждаемость; непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей; персонифицированный подход с учетом нуждаемости и жизненных ситуаций; принцип «одного окна» (исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение различных социальных услуг).

Среди основных направлений деятельности Семейного МФЦ, представленных на рисунке 2, также обнаруживаем содержание трудовых функций специалиста по социальной работе [3].

Направления деятельности Семейного МФЦ	<ul style="list-style-type: none"><li>→ обеспечение межведомственного взаимодействия заинтересованных органов, организаций, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения</li><li>→ определение проблемных жизненных ситуаций, в том числе составление (при необходимости) акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи</li><li>→ предоставление социальных услуг</li><li>→ организация социального сопровождения семей, оказание содействия в получении различных услуг в других органах и организациях</li><li>→ информационно-просветительская и профилактическая работа с населением, разработка материалов, обеспечивающих данную работу</li><li>→ осуществление деятельности, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактика и преодоление семейного неблагополучия</li></ul>
--	--

Рис. 2. Направления деятельности Семейного МФЦ

Стоит отметить, что структура Семейного МФЦ во многом повторяет структуру учреждения социальной защиты [4]. Так, в Семейном МФЦ предусмотрены отделения первичного приема, отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения (см. табл.).

Таблица

Структура Семейного МФЦ

Отделение	Функционал отделения
Отделение первичного приема семей	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение потребности заявителя в получении различных услуг, формах и видах их предоставления;</li> <li>- сбор документов для назначения мер социальной поддержки (при необходимости);</li> <li>- осуществление консультирования, в том числе онлайн-консультирования;</li> <li>- организация межведомственного взаимодействия заинтересованных органов и организаций, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;</li> <li>- передача информации в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ</li> </ul>
Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе по телефону;</li> <li>- предоставление срочных социальных услуг;</li> <li>- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;</li> <li>- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;</li> <li>- осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому;</li> <li>- осуществление информационно-просветительской работы о возможности получения экстренной психологической помощи по единому детскому телефону доверия по номеру 8-800-2000-122</li> </ul>
Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- непосредственное предоставление социальных услуг в стационарной или полустационарной форме социального обслуживания, а также в форме социального обслуживания на дому в соответствии с ИППСУ и срочных социальных услуг (при необходимости);</li> </ul>

Отделение	Функционал отделения
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение мероприятий для семей (организация видеостудии, проведение семейных праздников, фестивалей и конкурсов);</li> <li>- организация деятельности родительских объединений (родительские клубы, группы само- и взаимопомощи, школы для родителей);</li> <li>- проведение информационно-разъяснительной и профилактической работы с населением в части возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т. д.);</li> <li>- осуществление деятельности, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактика и преодоление семейного неблагополучия;</li> <li>- диагностика и оценка рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении;</li> <li>- социальное сопровождение семей</li> </ul>

Таким образом, задачами проведения пилотного проекта по созданию семейных МФЦ выступают: отработка технологий по социальному сопровождению семей различных категорий; проведение реинжиниринга процессов оказания социальных услуг; отработка механизмов межведомственного и межсекторального взаимодействия при оказании социальных услуг и социального сопровождения семьям на основе технологии сервис-дизайна. Необходимо разработать и утвердить примерное положение о Семейном МФЦ и выработать единую методологию оценки эффективности его деятельности. Важным является вопрос о межведомственном взаимодействии Семейного МФЦ, определение его стратегических партнеров.

В Самарской области открытие Семейного МФЦ состоялось в декабре 2024 года на базе Железнодорожного подразделения Комплексного центра социального обслуживания населения ГКУ «СО «КЦСОН Самарского округа»».

#### **Список литературы:**

1. Пустовойт Н.В., Поташева А.А. Семейный многофункциональный центр – перспективный инфраструктурный проект по обеспечению качественной и доступной помощи семьям с детьми // Научные достижения 2022: гуманитарные и социальные науки: сборник материалов XI Международной очно-заочной научно-практической конференции. Москва, 2022. С. 34–36.

2. Приказ Минтруда России от 21.02.2023 № 97 «О реализации в 2023–2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров» (вместе с «Моделью создания семейного многофункционального центра», «Положением о проведении пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров»). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_458931](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_458931) (дата обращения: 30.08.2024).

3. Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_357716](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357716) (дата обращения: 30.08.2024).

4. Пустовойт Н.В., Поташева А.А. Понятие «Семейный многофункциональный центр» в законодательстве РФ // Научный аспект. 2024. Т. 41, № 5. С. 5543–5548.