

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СФЕРЕ HR

К.Д. Казакова

Научный руководитель А.Б. Лисянский

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

Текущее состояние рынка труда на территории России в частности и общемирового пространства в целом характеризуется повсеместной цифровизацией социально-экономического пространства. Одним из наиболее быстро развивающихся направлений развития становится искусственный интеллект (далее ИИ). Пока ученые прогнозируют модификации в области появления новых профессий, связанных с непосредственным использованием и обслуживанием искусственного интеллекта, направления занятости, не требующие обширного уровня знаний, уже оптимизируются посредством применения современных технологий. В то время как более сложные профессии применяют технологии для автоматизации деятельности, требующей большей скорости, точности, анализа большого объема данных.

На сегодняшний день искусственный интеллект стремительно развивается и активно внедряется в работу крупных компаний. В журнале Совкомбанка представлено следующее определение: «Искусственный интеллект — это технология, которая дает возможность компьютеру имитировать работу человеческого мозга. Например, принимать решения на основе неполных данных или заниматься творчеством, придумывая что-то самостоятельно» [1].

Повсеместное распространение искусственного интеллекта непременно привело к его использованию в трудовой деятельности. Так, согласно исследованию TAdviser, 85% крупнейших компаний в России уже внедряют инструменты ИИ для автоматизации процессов подбора персонала, при этом 93% опрошенных отмечают, что использование новых технологий не повлияло на сокращение штата сотрудников [2].

Рассматривая HR-сферу, можно выявить особенности внедрения нейросетей в бизнес-процессы на примере российских и иностранных компаний.

1. Подбор персонала

Российская компания «Сбер» использует ИИ для автоматизации подбора кадров. Система анализирует предложенные резюме, сопоставляя их с вакансиями для выявления наиболее подходящих кандидатов, а также проводит первичный отбор при помощи чат-ботов.

Зарубежная компания «Unilever» автоматизировала подбор при помощи применения платформ для видеointервью с функциями считывания невербальных сигналов соискателей.

2. Анализ данных о сотрудниках

ПАО «Газпром нефть» применяет системы аналитики, позволяющие прогнозировать текучесть кадров и осуществлять мониторинг производительности сотрудников, что снижает риски принятия HR-менеджерами необоснованных решений.

Американская компания по производству аппаратного и программного обеспечения «IBM» внедрила платформу Watson для выявления факторов и тенденций, влияющих на вовлеченность сотрудников и их уровень производительности, и анализа большого объема данных.

3. Обучение и развитие

В России «Т-банк» запустил разработанную платформу обучения персонала, применяющую ИИ для анализа индивидуальных потребностей и карьерных целей сотрудников, и подбора персонализированных курсов по развитию необходимых навыков.

Компания «Google» использует технологии машинного обучения для формирования индивидуальных планов учебного развития и повышения уровня квалификации специалистов.

4. Управление производительностью

«Альфа-Групп» применяет ИИ в системе оценки производительности персонала, с возможностями автоматического составления отчетов о результатах работы каждого сотрудника.

Немецкая компания «SAPSE» по производству программных обеспечений для организаций внедрила инструменты оценки производительности с использованием ИИ для анализа данных о выполнении поставленных задач и обратной связи от сотрудников.

5. Повышение вовлеченности сотрудников

Крупная сеть магазинов «Магнит» в России анализирует уровень вовлеченности и удовлетворенности своего персонала при помощи платформ для опросов сотрудников с применением ИИ. А компания «Microsoft» успешно применяет аналитические инструменты оценки тех же показателей.

6. Чат-боты и виртуальные помощники

В последнее время многие компании активно внедряют чат-ботов для автоматизации внутренних процессов и более эффективного взаимодействия с сотрудниками. К ним можно отнести «Сбер», «Яндекс», «Т-банк», «Альфа-банк» и многие другие. Это позволяет сократить время на поиски ответов по вопросам сотрудников, упрощает процесс отбора, проведение опросов и получение обратной связи от персонала, в том числе во время обучения и повышения квалификации.

Результатами применения ИИ в HR-процессах становится сокращение времени на подбор наиболее подходящих к должности специалистов, упрощение процессов найма, повышение эффективности обучения и развития, вовлеченности персонала. Также упрощается процесс анализа данных о производительности и текучести кадров. Искусственный интеллект позволяет специалистам по подбору персоналом принимать более обоснованные и взвешенные решения по поводу трудоустройства, адаптации, обучения и перевода сотрудников на другую должность, улучшая качество их работы.

Таким образом, ИИ и нейросети позволяют оптимизировать процессы управления персоналом, повышают эффективность работы HR-менеджеров и адаптируют компании к быстро изменяющимся условиям рынка труда, подстраиваясь под современные тенденции управления человеческими ресурсами.

Список использованных источников

1. Совкомбанк, Уминская А. «Искусственный интеллект — что это и на что он способен?» // URL: <https://journal.sovcombank.ru/tehnologii/iskusstvennii-intellekt--chto-eto-i-na-chto-on-sposoben?ysclid=m32xylsx56135428009> (дата обращения: 04.11.2024).
2. Гильдингерш Марина Григорьевна, Тестова Вера Сергеевна Инновационные технологии подбора персонала (на основе искусственного интеллекта) // Векторы благополучия: экономика и социум. 2023. №1 (48). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-tehnologii-podbora-personala-na-osnove-iskusstvennogo-intellekta> (дата обращения: 05.11.2024).
3. Фатеева Н. Б., Петрякова С. В., Чупина И. П., Симачкова Н. Н., Алимарданова Н. А. Искусственный интеллект в HR-процессах // Право и управление. 2022. №10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-hr-protssah> (дата обращения: 05.11.2024).