

Тенденции развития электронного правительства в нашей стране напрямую зависят от решения вышеназванных проблем, а также финансовой и управленческой готовности.

Список использованных источников

1. Аврамчикова, Н. Т. Эффективное государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Н. Т. Аврамчикова, И. П. Рожнов. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 167 с.
2. Белоконь, А. В. Научные основы деятельности органов исполнительной власти : учебное пособие для вузов / А. В. Белоконь, А. А. Долгополов, А. Н. Жеребцов. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 127 с.
3. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / Е. В. Охотский [и др.] ; под общей редакцией Е. В. Охотского. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 400 с.
4. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 270 с.
5. Кленов, С. Н. Правовое обеспечение государственного и муниципального управления : учебное пособие / С.Н. Клёнов, П.Е. Кричинский, С.Н. Новиков. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 268 с.

ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ: САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

А.В. Лаптева

Научный руководитель А.В. Юкласова

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

Переход к цифровым технологиям в системе государственного управления, особенно в Самарской области, представляет собой стратегически значимый процесс для регионального развития в России. Его суть заключается в повышении эффективности работы государственных органов, обеспечении прозрачности их деятельности и создании более удобных условий для граждан, обращающихся за государственными услугами. Цель исследования состоит в работе по выявлению главных барьеров на пути цифровизации управления в регионе, анализу причин, замедляющих внедрение технологических новшеств, а также разработке конкретных рекомендаций для повышения эффективности этих преобразований. Анализ показал, что ограниченные финансовые и технические ресурсы, наряду с организационными трудностями, создают серьезные препятствия для модернизации инфраструктуры и перехода к интегрированной цифровой системе. При этом наблюдается резкий рост киберугроз, нацеленных на государственные информационные ресурсы, что подчеркивает необходимость усиления защиты данных и внедрения современных мер безопасности. В качестве решений предложено обновить техническую базу, разработать механизмы для унификации цифровых сервисов, повысить уровень профессиональной подготовки сотрудников и активизировать привлечение частных инвестиций в развитие инфраструктуры. Только такой комплексный подход позволит не только укрепить доверие граждан к электронным услугам, но и создать устойчивую основу для долгосрочного развития региона и повышения эффективности государственного управления.

Процесс цифровой трансформации государственного управления, рассматриваемый на примере Самарской области, представляет собой шаг к модернизации механизмов взаимодействия между органами власти и гражданами. Он направлен на повышение

эффективности работы государственных структур, усиление открытости их деятельности и создание комфортных условий для доступа населения к услугам. Тем не менее, реализация цифровых инициатив в регионе сопряжена с множеством вызовов, которые значительно замедляют достижение поставленных целей [1]. В современном контексте цифровизация выступает не только инструментом повышения прозрачности управления, но и фундаментом для обеспечения экономической устойчивости региона, оптимизации ключевых процессов и создания предпосылок для долгосрочного роста. Исследование ставит своей целью детальное изучение факторов, препятствующих внедрению новых технологий, анализ барьеров, возникающих на этом пути, а также разработку рекомендаций, способствующих эффективной трансформации государственных процессов в Самарской области [2].

Одной из наиболее серьезных преград для цифровизации остается проблема устаревшей материально-технической базы. Изношенные компьютеры, недостаточные возможности серверов и слабый уровень автоматизации процессов существенно осложняют внедрение инновационных технологий. Особенно остро это проявляется на уровне муниципальных образований, где ограниченные финансовые ресурсы препятствуют регулярной модернизации оборудования. В результате нехватка актуальной техники становится барьером для эффективного функционирования цифровых сервисов, а также негативно влияет на производительность труда. Еще одной важной сложностью является отсутствие интеграции между цифровыми платформами [3]. Для получения государственных услуг гражданам зачастую приходится работать с несколькими разрозненными порталами, что приводит к дополнительным неудобствам и увеличению времени на выполнение задач. Решением этой проблемы могло бы стать создание единой цифровой среды, которая объединит все сервисы региона в одну систему. Это не только улучшит пользовательский опыт, но и повысит эффективность работы государственных структур. Тем не менее, на практике такой проект требует значительных финансовых затрат и высокого уровня координации между различными ведомствами, что часто становится серьезным препятствием для реализации [4].

Рост объемов данных, обрабатываемых в цифровых системах, неизбежно ведет к увеличению числа угроз информационной безопасности. Чем интенсивнее используется электронный формат, тем выше вероятность утечек и несанкционированного доступа. Самарская область, как и многие другие регионы, сталкивается с активным ростом кибератак, нацеленным на государственные информационные ресурсы. В 2021 году зафиксировано 19,5 миллиона атак, из которых 7,7 миллиона были признаны критически опасными, что значительно превышает показатели предыдущих лет. Например, в 2020 году их количество составило около 10 миллионов [5].

Неравномерное развитие цифровой инфраструктуры — еще одна значимая проблема, которая особенно актуальна для Самарской области с ее разнообразной территориальной структурой. Если в крупных городах, таких как Самара и Тольятти, цифровизация идет достаточно активно, то в удаленных и сельских районах уровень развития инфраструктуры остается на низком уровне. Это связано как с ограниченным доступом к высокоскоростному интернету, так и с отсутствием мотивации у частных компаний для инвестиций в эти территории. В результате жители таких районов сталкиваются с трудностями при использовании государственных цифровых сервисов или вовсе лишены доступа к ним. Ситуация усугубляется в масштабах страны: в 2023 году общий объем кибератак на российские информационные системы увеличился на 65% по сравнению с предыдущим годом. Эти тенденции ясно показывают рост угроз в цифровой среде, требующий кардинального усиления защиты. Однако нехватка современного оборудования и квалифицированных специалистов по кибербезопасности существенно затрудняет решение этой проблемы. В результате обеспечение надежной защиты данных становится одной из наиболее острых задач, справиться с которой крайне сложно без системных изменений [6]. Недостаточная киберзащита не только создает риски для информационных ресурсов, но и

снижает доверие граждан к электронным сервисам. Более того, подобные проблемы негативно сказываются на репутации государственных структур. Очевидно, что предотвращение подобных угроз требует комплексных мер, направленных на укрепление защиты данных на всех уровнях, начиная с регионального и заканчивая федеральным

Все эти проблемы взаимосвязаны и требуют комплексного подхода для их решения. Так, обновление материально-технической базы невозможно без стабильного финансирования и грамотного планирования. Преодоление сопротивления изменениям требует не только обучения сотрудников, но и создания мотивационных механизмов, которые позволят им увидеть преимущества цифровизации. Для интеграции цифровых сервисов необходима выработка единой стратегии, направленной на создание прозрачной и доступной экосистемы. Обеспечение информационной безопасности предполагает не только технические, но и организационные меры, включая регулярное повышение квалификации специалистов и развитие законодательства в этой сфере. Наконец, для устранения диспропорций в развитии инфраструктуры важно стимулировать государственно-частное партнерство и создавать благоприятные условия для инвестиций. В 2021 году между правительством Самарской области и Госкорпорацией «Росатом» было подписано соглашение о сотрудничестве в области цифровизации, направленное на ускорение формирования цифровой экосистемы региона. Однако, несмотря на предпринимаемые усилия, процесс интеграции цифровых сервисов сталкивается с организационными и техническими трудностями, что замедляет достижение поставленных целей.

Список использованных источников

1. Бутенко Е.Д. Цифровизация регионов как часть цифровизации страны // Научные труды Северо-Западного института управления РАНХиГС. – 2022. – Т. 13. - № 5(57). – С. 19-25.
2. Талканбаева, Р.А. Цифровизация должна начинаться с регионов // Вестник Академии государственного управления при Президенте Кыргызской Республики. – 2019. – № 26. – С. 38-41.
3. Пичужкина Д.Ю. Информационная безопасность в эпоху цифровизации // Цифровые технологии в науке и образовании: сборник статей по материалам VI Региональной студенческой научно-практической конференции, Нижний Новгород, 10 декабря 2020 года / Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина. – Нижний Новгород: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина», 2021. – С. 70-73.
4. Егоров П.А. Вопросы цифровизации. Защита персональных данных в современных реалиях // XXXV international Plekhanov readings: Юбилейный сборник статей аспирантов и молодых ученых на английском языке, Moscow, 25 марта 2022 года. – Moscow: Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, 2022. – С. 33-37.
5. Кулик А.А. Иващук А.С. Модель «Умный город» как основная тенденция трансформации городов в условиях цифровизации // Современная парадигма и механизмы экономического роста российской экономики и ее регионов: Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, Самара, 02 декабря 2019 года / Под общей редакцией Н.М.Тюкавкина. Том Часть 2. – Самара: Автономная некоммерческая организация «Издательство Самарского Научного Центра» («Издательство СНЦ»), 2019. – С. 183-190.
6. Сысоева Е.А. IQ городов России - индекс цифровизации городской среды в рамках концепции «Умный город» // Качество и жизнь. – 2023. – №3(39). – С. 9-16.