

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ Г.О. САМАРА)

Д.А. Чумичева

Научный руководитель В.В. Лукьянова

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

За последние годы влияние новейших информационных технологий на все отрасли экономики и управления становится все более ощутимым. Цифровизация, которая предполагает качественные изменения, осуществляемые на основе цифровых технологий с целью модернизации и повышения эффективности отдельных видов деятельности [1], является не просто трендом в современном обществе, а необходимостью для многих компаний и публичных структур. При этом во всем мире нарастает масштаб перехода к цифровой экономике, который будет успешным при комплексном изменении всех сфер, в том числе государственного и муниципального управления.

Цифровая трансформация российского общества осуществляется путем внедрения многочисленных проектов и программ. Например, в муниципальных образованиях активно применяются элементы проекта «Умный город», на завершающей стадии находится реализация национального проекта «Цифровая экономика», с учетом особенностей территорий разрабатываются стратегии цифровизации в субъектах. Проекты, несомненно, показали свою эффективность.

В Самарской области в рамках национального проекта «Цифровая экономика» в 2022 году уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных и муниципальных услуг в электронном формате составил 4,16 баллов, а в 2023 году – 4,6 балла. Кроме того, в 2023 году количество переведенных в электронный вид социально значимых услуг составило 87. По состоянию на конец 2023 года уровень цифровой зрелости в самарском регионе достиг 84,2%, при показателе 77,3% в 2022 году [2].

Что касается проекта «Умный город», то здесь также можно оценить значимость применения инновационных технологий (Таблица 1).

Таблица 1. Эффективность внедрения элементов «Умного города» в г. Самара

Наименование сферы	Результаты реализации проекта
ЖКХ	Сокращение потребления энергоресурсов в муниципальных учреждениях
	Внедрение интеллектуальных систем учета коммунальных ресурсов
Городская среда	Установление энергоэффективного городского освещения
	Создание автоматизированной системы управления освещением
Транспорт	Внедрение бесконтактной системы оплаты проезда
	Создание системы мониторинга дорожной обстановки на базе Регионального центра управления пассажирскими перевозками
Общественная безопасность	Внедрение интеллектуальных систем видеонаблюдения по всему городу
	Эксплуатация системы фото-видео-фиксации нарушений правил дорожного движения

Несмотря на вышеперечисленные результаты внедрения цифровых технологий, говорить о цифровой зрелости конкретно муниципального управления в г. Самара пока не приходится. Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления сдерживает ряд факторов, среди них:

- невысокая степень оптимизации и дальнейшей автоматизации рутинных процессов [3];
- незавершенность перехода на электронный документооборот;
- ограничения нормативно-правового и стратегического характера;
- низкий уровень цифровой культуры муниципальных служащих;
- проблемы функционирования информационных систем, связанные с отсутствием интеграции, низкой скоростью обработки информации, ограниченным инструментарием.

В условиях цифровой трансформации система управления во всех муниципальных образованиях должна опираться на передовые тренды в области цифровизации с целью повышения результативности управленческих процессов и благосостояния жизни граждан. В качестве основных направлений устранения указанных пробелов с учетом современной информационной составляющей можно назвать следующие.

Во-первых, создание цифровых офисов на базе органов местного самоуправления будет способствовать принятию цифровых решений, реализации проектов цифровой трансформации и поддержанию высокого уровня цифровой зрелости, а также координации органов местной власти в части цифровизации.

Во-вторых, актуальным вектором может стать внедрение стратегии цифровой трансформации муниципалитета, которая бы определяла основные мероприятия по цифровизации управленческой деятельности на перспективной основе. Следует отметить, что такие профильные программы практически отсутствуют в муниципальных образованиях; отдельные области информатизации городов закреплены в стратегиях регионального уровня.

В-третьих, необходима разработка отдельного проекта по распространению цифровых технологий в органах местного самоуправления. Проект «Умный город», например, подразумевает внедрение высокотехнологичных решений в общую инфраструктуру города для эффективного управления ресурсами муниципалитета [4] и не затрагивает управленческую деятельность. В этой связи можно предложить создание программ «Умное управление» или «Цифровое муниципальное управление», которые бы способствовали формированию цифровой экосистемы в местных органах власти.

В-четвертых, заимствование опыта коммерческих организаций будет разумным решением в части повышения эффективности управленческих процессов. Многие частные компании демонстрируют высокие показатели деятельности за счет внедрения новейших информационных технологий, таких как искусственный интеллект, блокчейн, большие данные и т.д., а также использования возможностей электронного документооборота в полной мере, что может стать инструментом ускорения цифровой трансформации на муниципальном уровне.

В-пятых, для выстраивания эффективной системы управления в условиях цифровизации неотъемлемой частью станет разработка цифровых стандартов на местном уровне, которые бы закрепляли механизм работы с современными технологиями, процессы автоматизации и другие важные аспекты, направленные на развитие цифровой среды в органах власти.

Обеспечение эффективности и результативности управленческой деятельности занимает особое место в системе публичной власти. В эпоху цифровых технологий данное направление приобретает все большую актуальность, поскольку они упрощают повседневные процессы и позволяют органам власти реализовывать свои полномочия на более высоком уровне. Определение основных направлений совершенствования управления на всех уровнях власти всегда было приоритетным вектором развития

российского государства. Однако в современных цифровых условиях эти направления должны трансформироваться и модернизироваться с учетом технологического прогресса.

Список использованных источников

1. Цифровая трансформация: ожидания и реальность: докл. к XXIII Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2022 г. [Текст] / Г.И. Абдрахманова, С.А. Васильковский, К.О. Вишневский, М.А. Гершман, Л.М. Гохберг и др.; рук. авт. кол. П.Б. Рудник; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2022. — 221 с.
2. Официальный сайт департамента информационных технологий и связи Самарской области [Электронный ресурс]. — URL: <https://dit.samregion.ru/> (дата обращения: 22.11.2024)
3. Чумичева, Д. А. Проблемы законодательного обеспечения цифровизации муниципального управления [Текст] / Д. А. Чумичева // Цифровизация: новые тренды и опыт внедрения: сборник статей Международной научно-практической конференции, Пермь, 20 апреля 2024 года. — Уфа: Общество с ограниченной ответственностью «Аэтерна», 2024. — С. 94-97.
4. Официальный сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации [Электронный ресурс]. — URL: <https://minstroyrf.gov.ru/> (дата обращения: 20.11.2024)

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ГОСУДАРСТВА

К.В. Шанин

Научный руководитель В.В. Лукьянова

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

В условиях глобализации экономики и взаимозависимости стран внешнеэкономическая политика государства становится главным фактором, который определяет развитие страны. Она направлена на защиту государства на международной арене, а также, на эффективное взаимодействие с другими странами.[1]

Вот несколько ключевых факторов, объясняющих, почему это так важно именно сейчас:

1.Геополитическая нестабильность: политическая обстановка становится всё более критической, с увеличением конфликтов и противоречий между государствами.

2.Экономические последствия пандемии: коронавирус оказал серьезное воздействие на глобальную экономику, выявив уязвимые места в международных цепочках поставок и структуре торговли.

3.Технологическая трансформация: Россия сталкиваются с технологической трансформацией, которая требует внедрения инновационных решений и высоких технологий в производство и сферу услуг.

4. Устойчивое развитие и экологические ограничения: глобальные изменения климата и экологические проблемы становятся одними из наиболее важных проблем современности.

5. Изменение потребительских предпочтений: современные тенденции в потреблении, связанные с экологией и социальной ответственностью, требуют от стран более адаптивного подхода к торговой политике.