

Секция «Актуальные проблемы государственного и муниципального управления на современном этапе»

ЦИФРОВЫЕ МЕХАНИЗМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В СУБЪЕКТАХ ФЕДЕРАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ)

Е.О. Андреев

Научный руководитель Н.В. Лаптева

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

В настоящее время развитие цифровых технологий и глобализация являются одними из насущных повесток. Одним из самых важных элементов любого государства является государственное управление ввиду большого влияния на качество жизни граждан. Из этого следует, что нужно озаботиться в первую очередь о цифровизации сферы государственного управления, а для этого нужно изучить цифровые механизмы, в данной статье это будет сделано на примере Самарской Области. Тема исследования цифровых механизмов государственного управления актуальна по нескольким причинам. Во-первых, государственные органы сталкиваются с новыми реалиями, в которых нагрузка на систему становится выше, во-вторых, потребности и требования людей растут, население считает внедрение цифровых технологий необходимым, в-третьих, данная тема является насущной по всему миру, что создает потребность в развитии данной отрасли.

Самарская область в свою очередь реагирует на данную потребность и активно внедряет цифровые технологии в государственное управление, наглядным примером тому может служить программа " Умный регион ", которая существует и реализуется в Самарской области. Она направлена на внедрение цифровых технологий и инновационных решений в управление и развитие территорий, улучшение качества жизни граждан и повышение эффективности работы государственных учреждений. Программа работает в разных областях, таких как цифровизация управления, интеллектуальные транспортные системы, умные ЖКХ, безопасность и экология, а также поддержку инноваций и стартапов. Эти инициативы помогают создавать более комфортную и безопасную среду для жителей региона.

Так же стоит сказать о том, что цифровизация решит множество насущных проблем государственного управления:

1. Техническое состояние внутренних локальных вычислительных сетей
2. Значительное старение компьютерной техники в образовательных организациях, необходимость осуществления текущего ремонта и модернизации.
3. Необходим перевод всех массовых социально значимых услуг по отрасли образование в электронную форму.
4. В системе образования агрегируются данные различных типов, видов и форматов, не позволяющие их использовать на регулярной основе.
5. Низкий уровень автоматизации кадровых изменений в системе образования.

В свою очередь, для успешной реализации цифровых механизмов государственного управления необходимо обеспечить высокий уровень цифровой грамотности среди населения, для этого в Самарской области проводятся различные программы, направленные на обучение граждан использованию цифровых технологий. Они включают в себя курсы и семинары для различных возрастных групп и специальные мероприятия для пожилых людей. Заботиться об обучении и повышении цифровой грамотности очень важно, ведь без этого польза от цифровизации государственных институтов будет не столь велика.

Интеграция существующих систем:

1) Обеспечить совместимость новых цифровых платформ с уже существующими системами управления.

2) Создать единую информационную среду, которая позволит обмениваться данными между различными государственными органами.

Очень важно все объединить в единую систему, в которой конкретная функция будет стоять за каждым конкретным разделом/приложением, чтобы пользователи не путались и хотели пользоваться данными услугами.

1. Информирование населения:

1) Активно информировать граждан о доступных цифровых услугах через СМИ, социальные сети и мероприятия.

2) Создать информационные кампании, которые помогут повысить уровень цифровой грамотности населения.

Как можно больше населения должно знать об этих услугах, ведь это не только упрощает жизнь людям, но и увеличивает количество получаемой обратной связи.

2. Стимулирование инноваций:

1) Создать условия для развития стартапов и IT-компаний, которые могут предложить новые технологии для государственного управления.

2) Поддерживать инициативы, направленные на разработку и внедрение инновационных решений в сфере цифровизации.

Без нужных стимулов и среды темпы развития имеют риск сильно замедлиться, что повлияет негативно на государство.

3. Сотрудничество с другими регионами:

1) Обмениваться опытом и лучшими практиками с другими субъектами федерации, которые уже успешно реализуют цифровые механизмы управления.

2) Участвовать в совместных проектах и инициативах, направленных на развитие цифровых технологий.

Именно общими усилиями легче всего достигнуть положенной цели, работа вместе так же упростит процесс интеграции систем и будет помогать поддерживать уровень качества во всех регионах.

Можно сделать следующий вывод, что цифровизация государственного управления в Самарской области является важным шагом к улучшению качества жизни граждан и повышению эффективности работы органов власти. Внедрение цифровых механизмов позволяет оптимизировать процессы, повысить прозрачность и доступность услуг.

Самарской области следует воспользоваться имеющимся опытом и объединиться с другими регионами для того, чтобы ускорить работу в данном направлении и улучшить качество.

Список использованных источников

1. «Цифровая экономика РФ»: Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

2. Фонд Общественное Мнение / ФОМ

3. Образовательные программы: Умный регион: устойчивое развитие в цифровой экономике

4. [strategiya - tsifrovogo-razvitiya-samarskaya-oblast.pdf](#)