

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕРРИТОРИЙ И МЕХАНИЗМЫ ИХ РЕШЕНИЯ

М.И. Семина

Научный руководитель Е.П. Солодова.

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

Для оценки результативности сотрудничества органов местного самоуправления и граждан необходимо проанализировать проблемные вопросы, которые волнуют граждан муниципалитетов и требуют вмешательства органов местной власти. Определяемые направления повышения эффективности сотрудничества органов муниципалитета и граждан поселения Роцинский представлены в таблице 1.

Таблица 1. Проблемы поселения Роцинский и механизмы их решения

Основные проблемы территории	Механизмы решения указанной проблемы
Двоевластие на территории городского поселения Роцинский - 70% Министерство Обороны РФ, 30% муниципалитет городского поселения Роцинский. Объекты инфраструктуры (водоснабжение, водоотведение, уличное освещение, казарменный фонд, большая часть жилого фонда) принадлежащие Министерству Обороны РФ имеют износ более 80%. Собственник объектов восстановительными работами не занимается, работы, которые проводят ресурсоснабжающие организации это устранение аварийных ситуаций, путем установки хомутов на прогнившую систему водоснабжения.	Передача объектов инфраструктуры в муниципалитет, только после капитального ремонта и приведением объектов ВКХ в рабочее состояние собственником.
Отсутствие восстановительных работ после устранения аварийных ситуаций	Обращение в ресурсоснабжающие организации для своевременного восстановления дорожного покрытия после ремонта инженерных систем (личный контроль Администрации поселения)
Качество питьевой воды. Снабжение п. Роцинский ХСВ производится из п. Нижне-Никольское, в котором 19 скважин. 11 ввели в эксплуатацию в 1994 году, три в 1998 году, пять в 2018 году. На сегодняшний день восемь действующих скважин. Но с учетом изношенности трубопровода огромные потери ХВС на пути от Нижне-Никольского до Роцинского (21км)	Обращение в МО РФ о выделении денежных средств на реконструкцию системы водоснабжения.
Неудовлетворительная работа ООО «СТЭК» по подготовке теплотрассы к зимнему периоду	Качественное и своевременное проведение работ по ремонту инженерных систем ГВС и

Нехватка холодной воды для нужд котельной пгт Рошинский для отопления и горячего водоснабжения основным поставщиком МУП «Волжское ЖКХ»	отопления ООО «СТЭК»
Не проведение работ по благоустройству после устранения аварий в системе ГВС	
Монополия частного транспорта	Составить обращение в Министерство транспорта Самарской области для увеличения регулярных маршрутов. Провести мониторинг рентабельности включения в рейсы не менее 5 регулярных маршрутов со строгими временными интервалами. По возможности рентабельности организовать пробный период действия не менее 6 месяцев.
Недостаточность рейсовых маршрутов до города Самары и обратно	

Также в таблице 1 даны основные механизмы решения заявленных проблем, участие в которых должны принимать органы местного самоуправления. При этом необходимо учитывать, что взаимодействие с гражданами должно проводиться регулярно не только путем принятия жалоб, обращений и звонков, но также путем проведения регулярных собраний с представителями МКД. Регулярность таких собраний варьируется от одного раза в течение трех-шести месяцев. Повышение эффективности сотрудничества органов местной власти и граждан возможно следующим образом.

1. Продолжить работу по принятию обращений граждан. Формат принятия обращений сформирован и остается прежним: личный прием граждан; электронное общение (по электронной почте, официальный сайт); социальные сети; через телефонную связь; открытые собрания самоуправления. В данном направлении незначительные финансовые затраты необходимы для бесперебойной работы действующего сайта (таблица 2).
2. Организовать максимально полное и оперативное информирование населения о деятельности органов муниципалитета в отношении принятых обращений. Данное мероприятие не требует финансовых затрат, только организаторские способности и трудовые ресурсы.
3. Организовать работу по активизации населения в наиболее значимые процессы общественной жизни поселения: поддерживать, развивать и стимулировать активность жителей. Привлечением может выступать не только проведение субботников, но и организация мероприятий, юридическая консультация и взаимодействие по вопросам ЖКХ, коллективные обращения в ресурсоснабжающие организации и т.д. Данное направление требует незначительных затрат (таблица 3).
4. Повысить оперативность и качество обработки обращений граждан (работа в «одно окно»). Минимальное количество обращений должно быть

переадресовано в другие органы. Например, если обращение по направлению безопасность переадресовано в органы полиции, то контроль за обращением ведет перенаправляющий и оперативно информирует гражданина. В результате такой работы появляется возможность развивать новые формы общения и взаимодействия, более эффективно решать задачи развития местного самоуправления, при целевом управлении ресурсами, с учетом мнения населения. Данное направление требует несущественных затрат (таблица 4).

Таблица 2. Финансовые затраты проведение информационной работы

Мероприятия, требующие затрат	Стоимость, руб.
Разработка модуля новостей	7000
Разработка модуля «подать заявку»	7000
Разработка модуля «Ответ на вопрос»	7000
Разработка модуля «Обратная связь»	7000
Итого	28000

Поскольку Администрация поселения Рощинский уже имеет действующий сайт для информационной работы с гражданами, то на данный момент требуется его модернизация, для этого потребуется 28000 рублей.

Таблица 3. Затраты на вовлечение граждан в организационную деятельность

Мероприятия, требующие затрат	Стоимость, руб.
Печать информационных буклетов	6000
Проведение мероприятия (из среднего расчета на 1 мероприятие 1 раз в год)	20000
Обучение для председателей МКД по взаимодействию (из расчета на год 800р за 1 час 1 раз в месяц)	9600
Транспортные и иные расходы на организацию собраний	3000
Итого	38600

Работа с привлечением граждан (проведение мероприятий и собраний с председателями МКД) требует затрат на сумму 38600 рублей в год.

Таблица 4 – Затраты на модернизацию работы по переадресации «в одно окно»

Мероприятия, требующие затрат	Стоимость, руб.
Обновление сайта	800
Заработная плата специалисту по работе с сайтом(из расчета дополнительного заработка 15000 в месяц)	180000
Налоговые отчисления (26%)	31500
Итого	212300

Организация работы «в одно окно» требует ежегодных затрат 212300 рублей, причем в расчетах учитываются максимальные затраты, которые могут быть снижены при выборе исполнителя. Самые высокие затраты требуются на внедрение работы специалиста, который будет контролировать переадресацию и вести самостоятельно данный процесс. Привлечение такого специалиста окажет положительное влияние на взаимодействие органов муниципалитета с гражданами поселения Рощинский.

Итак, затраты на внедрение предложенных мероприятий составят разовые и регулярные финансовые вложения. К разовым относят

модернизацию действующего сайта для проведения информационной работы – 28000 рублей. К регулярным относят привлечение граждан в общественную работу и реорганизация процесса переадресации. Эти затраты составят ежегодные финансовые траты в размере 255900 рублей.

В работе не говорится о каком-либо экономическом эффекте, но в то же время социальный эффект будет значительным, например, время, затрачиваемое на взаимодействие, уменьшится, повысится открытость и осведомленность, и как следствие, повысится уровень общественного доверия, и все это будет способствовать повышению эффективности совместной работы органов местного самоуправления и граждан в социальной сфере по крупным проектам.

Таким образом, убедившись в эффективности работы органов муниципальной власти, жители поселения Рошинский начнут больше доверять, поддерживать их действия и решения, что позволит сделать реальные шаги к новой социальной политике. Предложенные рекомендации могут быть использованы органами местного самоуправления для рационализации своей деятельности в процессе взаимодействия с гражданами.

Список использованных источников

1. Дубенюк, А. В. Проблемы реализации прав граждан на обращение в органы государственной власти / А. В. Дубенюк. — Текст: непосредственный // Новый юридический вестник. — 2021. — № 2 (26). — С. 6–9
2. Калашников С. В. Административно-правовой механизм реализации права граждан на обращения в органы государственной власти в Уральском федеральном округе: особенности правового регулирования // Административное и муниципальное право. — 2021. — № 3. — С. 32–46.
3. Колмогоров О. И. Цифровизация обращений граждан в органы власти: проблемы и пути их решения // Гипотеза. — 2020. — № 1 — С.19–24
4. Лукьянова, В. В. Основные направления повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления с населением / В. В. Лукьянова, Д. А. Шишкина. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 25 (420). — С. 382-384.
5. <http://www.admrosh.ru/>