

СЕКЦИЯ 9. ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ВУЗАХ, РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО И ДЕЛОВОГО СООБЩЕСТВА

ВОЛОНТЁРСТВО И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ПРЕДСТАВЛЕНИЯХ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Л.В. Вандышева

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева*

С целью совершенствования профессиональной социализации молодежи, повышения эффективности академической мобильности студентов в социальное образование вводятся различные средства, одним из которых выступает волонтерство. Данный вид деятельности определяется как социальная практика студентов, обучающихся на «помогающих профессиях». Во многом это связано с тем, что в зарубежной и отечественной теории, практике социальной работы специалисту социальной работы вменяется в обязанность умение организовать волонтерство.

В формате данной статьи представим результаты пилотажного исследования с целью выявления представлений о волонтерстве и социальной работе у студентов, обучающихся по направлению «социальная работа». В опросе приняли участие студенты первого и третьего курсов. Им было предложено написать эссе на тему «Волонтерство и моя будущая профессия». Анализ эссе был направлен на решение следующих задач:

- 1) уточнить понимание студентами сущности волонтерства;
- 2) выявить общее и различия между волонтерством и социальной работой;
- 3) конкретизировать влияние волонтерского опыта на представления опрошенных о выборе будущей профессии.

Решение первой задачи позволило выявить, что волонтерство представляется опрошенными видом деятельности, который реализуется в социальной сфере как безвозмездная и добровольная

помощь, в образовании – составляющая учебной и внеучебной деятельности. Эта деятельность имеет ценностную составляющую, которая позволяет заявлять опрошенным о взаимосвязи волонтерства и социальной работы. Выделение разных граней волонтерства позволяет сделать вывод о распространенности волонтерства в обществе и знакомстве опрошенных с этой практикой.

При решении второй задачи исследования в ответах первокурсников выделены общие для волонтерства и социальной работы, основания: объектом деятельности выступают люди в трудной жизненной ситуации; в качестве базовых технологий деятельности выделены помощь и поддержка; субъекты деятельности наделены коммуникативными качествами.

Волонтерство и социальная работа имеют взаимозависимый и взаимопроникающий характер, по мнению первокурсников: «волонтерство и социальная работа тесно связаны друг с другом (то есть, занимаясь волонтерством, я получаю опыт для социальной работы и наоборот)», «я думаю, что моя волонтерская деятельность поможет мне стать хорошим специалистом в своей сфере». В ответах студентов третьего курса волонтерство и социальная работа базируются на гуманизме, альтруизме: «Волонтер – добрый, бескорыстный человек. Как и специалист по социальной работе». Оба вида деятельности имеют коммуникативную составляющую: «...одно из сходств проявляется в работе с людьми, взаимодействии, контакте непосредственного общения».

Знакомство с практикой социальных служб является для опрошенных основанием для выделения общего у волонтерства и социальной работы материального признака (безвозмездность или минимальная оплата труда). Обращает на себя внимание факт конкретизации направлений социальной работы как будущей профессиональной деятельности (социальная работа с детьми, например). Убеденность в своем выборе подкрепляется опытом, о чем свидетельствует употребление: *«несомненно»*, *«без всякого сомнения»*; пояснение выбора (*«т.к.»*); обращение к будущему времени (*«будет связано»*) как некоторой профессиональной перспективе.

Опрошенные в качестве отличия выделили характер деятельности: непрофессиональный – у волонтерства и профессиональный характер – у социальной работы. Причем определение соци-

альной работы как профессии позволяет студентам заключить, что профессионально-значимые качества в большей степени сформированы у специалиста, чем у волонтера.

Сравнение данных видов деятельности оказывается возможным, во-первых, при наличии личного опыта волонтерства у опрошенных первокурсников, а именно: *«Уже три года я состою в общественной организации детей и молодежи в своем городе, и я могу не задумываясь ответить, что волонтерство и моя будущая профессия находятся в тесной связи»; «Волонтерство для меня очень важно, так как помогает мне подготовиться к будущей профессии социального работника, пока я учусь в университете, а после окончания учёбы будет помогать мне развивать мои профессиональные навыки»; «В этот момент у меня промелькнула мысль о том, что здорово работать в этой сфере. Занимаясь волонтерством, я часто пересекаюсь с проблемами нашей будущей профессии».* Из этих ответов следует, что наличие волонтерского опыта делает ответы студентов первого курса уверенными и эмоционально положительно окрашенными; позволяет опрошенным выстраивать траектории дальнейшего профессионального развития, признавая значение волонтерства. Кроме этого можно заявить, что выбор будущей профессии был сделан студентами, имеющими опыт волонтерства, осознанно.

При этом в качестве ключевой причины выбора будущей профессии первокурсниками указывается именно ее гуманистическая составляющая, бескорыстный характер: *«Мне нравится соц. работа не тем, что я смогу после получения образования работать, например, в пенсионном фонде; а тем, что я смогу, так или иначе, помогать людям. Вообще, это всё настолько мое. Я люблю помогать людям, даже если они этого не просили».* Данная составляющая также отмечена опрошенными, не имеющими опыта: *«Волонтерство и социальная работа – вещи, которые очень перекликаются между собой. И в первом, и во втором необходимо огромное терпение и желание, чтобы работать с людьми, чтобы помогать им, не смотря ни на что», «Социальная работа сродни волонтерству, по крайней мере, в моем понимании. Мне кажется, что без желания что-то сделать для общества нельзя стать настоящим профессионалом. И делать*

это нужно не потому что НАДО, а потому что так ПРАВИЛЬНО». Не имеющие опыта волонтерства студенты первого курса желают продолжать участие в волонтерстве после окончания учебы.

В ответах студентов первого курса, не имеющих личного опыта волонтерства, присутствует положительная оценка этой деятельности: *«Думаю, начав, у меня все получится и это перелестся в мою профессию», «Волонтерством я не занималась, т.к не было возможности, но очень бы хотелось. На данный момент я не определилась с выбором места работы. Но одно знаю точно, что хочу работать в социальной сфере. И, конечно же, мне бы хотелось быть волонтером, и я знаю, что сейчас такая возможность у меня есть», «В волонтерстве никогда не принимал участие, а вообще желание есть!».* Подкреплением положительной оценки служит использование лексем, выражающих проявление положительных эмоций: *«с удовольствием», «понравится заниматься».* Использование в ответах выражений: *«у меня всё получится», «надеюсь», «одно знаю точно», «мне бы хотелось», «я знаю... возможность у меня есть», «желание есть!»* свидетельствует о высокой степени уверенности студентов в своем отношении, что подкрепляется наличием определенных знаний и самооценкой. Использование восклицательных знаков добавляет эмоциональной окрашенности ответам.

Отметим также, что опрошенные первокурсники, которые не связывают свою будущую профессию с социальной работой, имеют положительное отношение к волонтерству именно благодаря гуманистической направленности этого вида деятельности: *«Волонтерство как безвозмездная деятельность в той или иной степени всегда имеет ценность. Не думаю, что моя будущая профессия будет связана с этим, но мне всегда интересно общаться с людьми, которые задействованы в этих программах. Не может не радовать тот факт, что в России волонтерство приобретает популярность, в том числе (или по большей части), среди молодежи. Ведь извлекать корысть в нашей жизни вошло в привычку также, как чистить зубы по утрам. Благодаря волонтерским программам человек учится быть добрее, открывает свое сердце людям, которым нужна помощь. Это ли не гуманистическое начало, заложенное в человеке природой?».*

Анализ приведенных выше ответов позволяет выделить в личностях опрошенных первокурсников таких качеств, как: уверенность («*могу не задумываясь ответить*»); инициативность («*помогать, когда об этом не просят*»); практицизм («*волонтерство позволяет подготовиться к будущей профессии*»); целеустремленность («*определение деятельности после окончания ВУЗа*»); экстравертированность личности и ее эмоциональность.

Характерно, что даже наличие опыта волонтерства не позволяет студентам в полной мере определиться в будущей профессии.

С одной стороны, это объясняется поливидовым характером социальной работы. С другой стороны, может быть предложено объяснение, которое сводится к недостаточному объему профессиональных знаний и сформированных у первокурсников компетенций. «*Думаю, мне стоит, как можно чаще испытывать себя в качестве волонтера. Это непременно поможет мне найти свое место в профессии*». Итак, значение волонтерства для имеющих опыт участия в этом виде деятельности первокурсников состоит в том, что развиваются профессионально-значимые качества, то есть волонтерство выступает своего рода профессионально-ориентирующим средством.

Студенты первого курса, не имеющие личного опыта волонтерства, отмечают его значение таким образом: «Чем больше человек общается, тем полезнее станет для будущей профессии, особо важно это в деятельности, которая связана с социальной сферой нашего общества. Люди получают опыт, знакомятся с разными жизненными ситуациями»; «Этот опыт пригодится мне в моей профессиональной деятельности, поможет в работе с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию».

Первокурсники, в первую очередь, отмечают развитие коммуникативных навыков, что является несомненной составляющей эффективной социальной работы. В ответах студентов волонтеров демонстрируется уверенность в своем ответе («*убеждена*»). В ответах студентов, не имеющих подобного опыта, в большей степени выражена надежда («*Я надеюсь, что в будущем мне удастся найти себя в этом деле и обрести ценный опыт работы с людьми*»; «*Я тоже хотела бы попробовать поучаствовать в волонтерских проектах*»).

Студенты третьего курса выступали в роли волонтеров в рамках официальной практики в общественных организациях. Именно поэтому в их ответах часто признается роль волонтерства как социальной практики, дающей возможность:

- определиться в будущей профессии («благодаря волонтерству я поняла, что мне очень нравится общаться с людьми, знакомиться со многими. Хотелось бы, чтобы будущая профессия была также связана с этим», «во многих случаях может открыть глаза на те профессии, которые мы даже не рассматривали в качестве будущей»);

- развить профессионально значимые компетенции («волонтерство помогает в работе с людьми, а это пригодится в дальнейшей жизни на работе», «... оно учит ответственности, где-то состраданию, пониманию»);

- трудоустроиться («в будущем на работу будут приглашаться работники из числа волонтеров», «возможно, это поможет мне потом с трудоустройством»).

Наряду с этим отмечаются возможности: удовлетворить потребность в общении, оказать эмоциональную поддержку. Они становятся основанием для признаний: *«в моей будущей профессии специалист по социальной работе волонтерство играет большую роль», «Я надеюсь, что на протяжении всей своей жизни я буду волонтером», «...я знаю людей, которые «болеют» этой идеей»,* которые указывают на привлекательность данного вида деятельности.

Однако в ответах студентов третьего курса выделены ограничения для продолжения волонтерства, которые сводятся, во-первых, к безвозмездному характеру волонтерства (*«Если моя будущая профессия будет позволять мне в финансовом плане представлять возможность такой помощи различным категориям населения, то я буду это делать»*). Во-вторых, к организационным проблемам (*«Но, к сожалению, становится всё труднее находить мероприятия, где требуется помощь волонтеров»*). В-третьих, к личностным особенностям опрошенных (*«Конечно, волонтерство – это благородно и иногда бывают порывы совершить что-то эдакое. Но такие порывы быстро угасают. Глубоко уважаю волонтеров, но вряд ли смогла бы быть таковой»*). Итак, первокурсники имеют базовые представления о во-

лонтёрстве, его значении в социализации, академической мобильности студентов, обучающихся по направлению «социальная работа». Представления студентов третьего курса сводятся к анализу своего участия в волонтерстве и выделению значения волонтерства для будущего трудоустройства.

Результаты исследования показали, что не все первокурсники и студенты третьего курса ориентированы на социальную работу как будущую профессиональную деятельность. Однако волонтерство не отражено в негативных представлениях. Напротив, все опрошенные склонны к поддержке волонтерского движения. Характерно, что волонтерский опыт является определяющим при выборе профессии. Этот аспект следует учитывать в профессионально-ориентационной работе. Опрошенные первокурсники были вовлечены в спортивное волонтерство и волонтерство в отношении детей, людей пожилого возраста. Поддержка этих направлений волонтерства не случайна и во многом объясняется популяризацией спортивного волонтерства, пропагандой здорового образа жизни среди молодежи, а также важностью воспитания подрастающего поколения. Ответы студентов третьего курса в большей степени сводятся к размышлениям относительно заданной темы; в их ответах не было указано на разнообразие волонтерских направлений.

Следовательно, в вузе следует создавать условия для широкого вовлечения студентов в волонтерство, тем самым создавая возможность для активного участия в различных сферах общественной жизнедеятельности и формирования академической мобильности.

СОЦИОНОМИЧЕСКАЯ ТРАКТОВКА ПОНЯТИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА»

Т.П. Вострикова, А.Е. Трихонович

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева*

Термин «профилактика» (от греческого «предохранительный») в контексте самых разных отраслей человеческой деятель-