

ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ. ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО.

Д.Г.Мелконян

Научный руководитель В.В. Лукьянова

Информация становится самым важным фактором для обеспечения экономического роста на современном этапе мировой экономики, а информационная среда приобретает особое значение для жизни общества, определяя его политическое, социально-экономическое и культурное развитие. Данные факты говорят о том, что мировое сообщество вступило в информационную фазу.

Беря во внимание требования граждан о предоставлении им различных высококачественных государственных услуг, а также о расширении возможностей доступа к ним, государственные учреждения повсеместно эволюционируют в «электронные правительства». Первоначальные попытки создания «электронного правительства» не увенчались успехом, так как внедрялись не связанные между собой электронные «островки» на базе отдельных подразделений, в которых использовались устаревшие способы работы. Такой подход не был результативным и поэтому не сумел оправдать возлагающие на него надежды.

Совершенствование совместной работы государственных организаций является одной из задач создания «электронного правительства». Суть данной задачи состоит в повышении оперативности и согласованности в совместном использовании информации между органами власти на разных уровнях (федеральном, региональном и местном). Решение этой задачи будет способствовать наиболее экономному использованию средств бюджета, а также благоприятно скажется на повышении эффективности деятельности государственных организаций.

Необходимостью в условиях стремительного развития информационных технологий является адаптируемая база, основываясь на

которой государственные организации могли бы создавать системы информационных технологи. Перейдя к «электронному правительству», государственные органы будут иметь возможность воспользоваться преимуществами интернета, а также быстрее реализовать новые решения за счет интеграции прикладных программ и информационно-технологических систем. Кроме этого усовершенствуется процедура обмена информацией.[1]

Следует отметить, что в любом законченном решении в области «электронного правительства» должны присутствовать следующие качества:

- предоставление единой точки доступа к электронным услугам 24 часа в сутки и 7 дней в неделю;
- помощь в преодолении информационного неравенства;
- предоставление людям возможности обучаться на протяжении всей жизни;
- восстановление доверие граждан;
- создание формы правления с большим участием граждан;
- способствование развитию экономики;
- способствование выработке разумных законов и здоровой политики.[3]

Чтобы вновь обрести поддержку и доверие своих граждан, правительству необходимо «модернизировать» или перестроить характер взаимоотношений с ними, например, разрабатывая электронные услуги: интерактивные опросы, онлайн-голосование и т.д.. Это позволит расширить возможности граждан для их активного участия в процессе государственного управления, так как им важно ощущать свою значимость в управлении. Также нельзя забывать, что существует «информационное неравенство» и если не уделять должного внимания решению этой проблемы, то это может стать причиной того, что граждане, которые не имеют возможности выйти в интернет, останутся позади в движении к информационному обществу. [2]

Процесс внедрения «электронного правительства» включает в себя 5 этапов:

1. Информационно- справочный.

Основная задача- размещение информации о государственных услугах на едином портале государственных и муниципальных услуг.

2.Размещение документов, которые необходимы для получения государственных услуг, на едином портале государственных и муниципальных услуг.

3.Обеспечение доступа к документам для их заполнения и подачи в электронном виде.

4.Предоставление возможности отслеживания хода оказания услуг.

5. Предоставление результатов оказания государственных услуг в электронном виде (при условии, что это возможно и допускается законодательством).[4]

Оказание государственных услуг в электронном виде предоставляет неоспоримые преимущества, как для граждан, так и для государства (об этом свидетельствует опыт ведущих стран мира). Внедрение информационных технологий позволяет снизить затраты времени на сбор всех документов, упростить административные процедуры и сократить их расходы, а также повысить уровень доступности и качества предоставляемых услуг. Получив в свое распоряжение гибкую платформу информационных технологий, «электронное правительство» имеет возможность перешагнуть за рамки традиционной бюрократической системы и создать новые взаимоотношения со своими гражданами.

Список использованных источников

1. Дрожжинов В. И. Мониторинг услуг электронного правительства / В. И. Дрожжинов // Социс. 2015. № 5. С. 62–66.

2. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура/ М. Кастельс. Москва: Изд-во ГУ ВШЭ, 2017. 248 с.

3. Павлютенкова М. Ю. Социально-политические аспекты концепции «Электронное правительство» / М. Ю. Павлютенкова, А. А. Сваруп // Технологии информационного общества — Интернет и современное

общество: труды VII Всероссийской объединенной конференции (Санкт-Петербург, 10–12 ноября 2017 г.). Санкт-Петербург : Изд-во филол. ф-та СПбГУ, 2017. С. 193–195.

4. Внедрение информационных технологий в государственное управление [Электронный ресурс]
URL:https://vuzlit.ru/964468/vnedrenie_informatsionnyh_tehnologiy_gosudarstvennoe_upravlenie (дата обращения 10.12.19)

ПРОБЛЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Д.Г.Мелконян

Научный руководитель В.В. Лукьянова

Государственное управление- это деятельность государственных органов власти и их должностных лиц по осуществлению выработанного плана во благо общества и укрепления государстве. В более узком смысле государственное управление рассматривается как государственное воздействие на общественные сферы жизни, которое обладает признаками регулирования, контроля, организации и использования силы государственного принуждения с целью сохранения, структурирования и изменения процессов, которые существуют в обществе.

Система государственного управления включает в себя деятельность государства в целом и охватывает широкий спектр функций- от обеспечения национального суверенитета и национальных интересов до поддержания политических, социальных, экономических и правовых условий развития экономики. [2]

Нет сомнения, что для России сфера государственного управления очень важна, но, как и в любой сфере деятельности, здесь тоже присутствуют проблемные моменты:

1.Недостатки нормативно-правовой базы.