

3. КонсультантПлюс, Производительность труда и поддержка занятости, [Электронный ресурс]. –2019. -
URL:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_308390/23f3e42cc2df503249a1138b8c52cf3ed6f6d674/
4. Минэконом развития РФ, Национальный проект«Производительность трудаи поддержка занятости», [Электронный ресурс]. –2019. -
URL:http://mpr.midural.ru/UPLOAD/2019/03/prezentacia_proizvoditelnoost_truda.pdf
5. РИА Новости, Глава МЭР назвал причины, препятствующие росту производительности труда, [Электронный ресурс]. –2017. -
URL:<https://ria.ru/20170321/1490495237.html>
6. Управление производством, Использование VSM-анализа при изучении бережливых технологий, [Электронный ресурс]. –2017. -
URL:http://www.up-pro.ru/library/personnel_management/training/vsm-analiz.html

РЕИНЖИНИРИНГ КАК ФАКТОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

С.Т. Эйнуллаева, Н.В. Непронова
Научный руководитель Т.В. Голубева

В условиях научно-технического прогресса предприятиям, чтобы не потерять сложившийся круг покупателей и сохранить свои позиции на рынке, приходится прибегать к изменениям как производственных, так и управленческих структур. Речь идет об обновлении и совершенствовании не только производимых конкурирующими предприятиями товаров и услуг, а также технологий производства и системы управления в целом. Именно здесь спасителем выступает реинжиниринг.

Зачастую в России внедряются новые инновационные технологии в различных сферах производства. Однако далеко не все российские предприятия умеют эффективно пользоваться этими новшествами, что приводит к потере конкурентоспособности товаров и услуг, производимых данными предприятиями. Этот факт как ничто другое показывает актуальность данной темы в современном мире. Такая проблема может быть вызвана тем, что все отрасли производства связаны между собой и изменения в одной из них, безусловно, окажет влияние на весь производственный процесс. Расширение объемов производства, которое происходит за счёт повышения единичной мощности применяемого оборудования, реорганизации процесса управления и производства, изменяя производительность труда на одних рабочих местах, оставляет ее без изменений на других, что ведет к появлению слабых мест и вызывает необходимость пересмотра специализации рабочих мест и изменения организации соответствующих бизнес-процессов. Всё это демонстрирует необходимость подготовки всех производственных структур к инновационным процессам за счет проведения реинжиниринга.

Определение понятия «реинжиниринг».

Реинжиниринг – «фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность». [1]

В современном менеджменте выделяют следующие виды реинжиниринга:

- I. обратный реинжиниринг – проводится комплексный анализ существующей модели бизнеса, оценка его эффективности, целью которого является подготовка начальных данных для разработки новой стратегии; (концепция «как есть»);

II. прямой реинжиниринг – разработка модели нового бизнеса, перепроектирование бизнес-процессов для кардинального улучшения показателей (концепция «как должно быть»). Процесс перепроектируется таким образом, чтобы включить только те этапы, которые нужны, чтобы придать ценность продукту.

Сначала проводят обратный реинжиниринг, а затем прямой.

Методы, применяемые при реинжиниринге:[2]

1. Для уменьшения длительности производства продукции обычно несколько рабочих процедур объединяются в одну (горизонтальное сжатие процесса). Это может быть замена нескольких экспертов на одного специалиста по общим вопросам.
2. Принятие решений становится частью работы каждого сотрудника (иерархическое принятие решений). Применяемая технология: Средства поддержки решений (доступ к базе данных, средства моделирования и т.д.)
3. Шаги процесса выполняются в естественном порядке (распараллеливание)
4. Возможность различных вариантов исполнений.
5. Уменьшается количество проверок, управляющих воздействий и согласований.
6. Благодаря распределённым базам данных информация может появляться одновременно в тех местах, где она необходима.
7. Предприятие пользуется преимуществами как централизации, так и децентрализации. (автономные подразделения используют централизованные данные)

Реинжиниринг в России

С переходом России на рыночную экономику и вступлением в процесс глобализации. Передовые технологии распространяются по всему миру, успешное использование новых технологий и активное приспособление российских предприятий к новым процессам, становится залогом успеха.

Увеличивается число иностранных предприятий на российском рынке. Благодаря реинжинирингу предприятие может удержать свои позиции на рынке, конкурируя с мировыми именами.

Я.Ф. Хакимуллина, А.Г. Файзуллина в статье «Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия» отметили, что в настоящее время начинается распространение консалтинговых услуг и инструментариев по реинжинирингу и на российский рынок. Необходимость реинжиниринга объясняется проведением всемирной экономической реформы и интенсивным внедрением России в мировую экономическую систему.

По опыту прошлых лет можно заметить, что российским предприятиям трудно адаптироваться к переменам.

Таблица 1. Пример реинжиниринга на российском предприятии.[3]

Компания	Реинжиниринг	Результат
ООО Международные полиграфические системы «ИПРИС»	1.Переход от линейно– функциональной к матрично–девициональной структуре. 2.Создание системы адаптации сотрудников компании к нововведениям. 3.Разработка оптимальной схемы управления товарными ресурсами с целью достижения больших оборотов на гораздо меньших запасах. 4.Радикальная смена корпоративной информационной системы. («КИС»)	1.У сотрудников появилась возможность заработать больше, чем в среднем на отраслевом рынке, что «позволило привлечь специалистов достаточно высокого уровня». 2.«Привело к созданию нового штатного расписания и новой системы стимулирования работников». 3.Усовершенствование логистической модели компании. «Были высвобождены значительные оборотные средствами, ранее «омертвленные» в складских запасах. Это позволило наполнить новую систему материального стимулирования работников финансами». 4.Облегчение управления компанией.

Однако, несмотря на успех, полученный проведением реинжиниринга бизнес-процессов, компания столкнулась со значительными трудностями: «не все смогли принять для себя необходимость перемен, ей пришлось

расстаться с некоторыми руководителями и специалистами, в т. ч., с рядом ТОП-менеджеров».

Трудности, с которыми сталкиваются российские предприятия:

1. Устаревшая производственно-техническая база на предприятиях, в то время как реинжиниринг требует доступ к высоким технологиям и информационным системам.
- 4 2. Преобразования требуют радикальной смены корпоративной информационной системы, что является огромным риском для предприятия.
3. Недостаточный уровень знания, непонимание и консервативность восприятия нововведений в бизнес персоналом организации.
4. Непонимание необходимости реинжиниринга руководством предприятия.
5. Недостаток средств, необходимых для реализации проекта реинжиниринга.

Реинжиниринг даёт возможность создать динамичную саморазвивающуюся систему бизнес-модели, которая будет готова к всё возрастающей конкурентной борьбе и коренным переменам в будущем.

Список использованных источников:

1. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе//Пер. с англ. СПб.: Изд-во С.-Петербург, ун-та, 1997. -321с.
2. Геворгян З. В. Применение реинжиниринга бизнес-процессов: Нижний Новгород: НОО «Профессиональная наука, 2017. № 4. С.149-156.
3. Мария Мясникова «От хорошего к лучшему» - Центр управленческого консультирования "Решение", г. Санкт-Петербург, источник: журнал «КОМПАС промышленной реструктуризации.