

Список использованных источников:

1. Платов, В. Я. Деловые игры. Разработка, организация, проведение. Учебник / В.Я. Платов. - М.: Профиздат, 2020. - 54 с.
2. Гидрович, С. Р. Игровое моделирование экономических процессов. Деловые игры / С.Р. Гидрович, И.М. Сыроежин. - М.: Экономика, 2021. - 89 с.
3. Мусаева, Н.А. Технология деловых игр / Н.А. Мусаева — Текст: непосредственный // Экономика и социум — 2022.
4. Шнюков, С. А. Особенности моделирования в процессе принятия управленческих решений / С. А. Шнюков. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 3 (398). — С. 218-220.

ПРОБЛЕМАТИКА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ГРАЖДАН НА ПРИМЕРЕ ГОРОДСКОГО ОКРУГА САМАРЫ

А.М. Калинин

Научный руководитель А.В. Юкласова
Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева

На данный момент, впрочем, как и всегда, актуальность эффективных взаимоотношений между органами муниципальной власти и гражданами, проживающими на соответствующей территории, весьма высока. Необходимость взаимодействия между этими двумя элементами абсолютно понятна. Так как в нашей стране настоящий стиль власти – демократический, это означает, что мнение людей учитывается, их голоса должны быть услышаны и использованы в целях улучшения качества жизни общества.

Невзирая на то, что население зачастую склонно к огласке своего мнения, в данном процессе все же возникают некоторые проблемы.

Митинги, протесты, забастовки – таким образом, многие граждане предпочитают решать сложившиеся проблемы и высказывать собственные возражения каким-либо принятым управленческим решениям. Основываясь на мнение научного сообщества, важно отметить, что это не лучший способ «достучаться» до главенствующих в регионе и стране лиц. Гармоничное сотрудничество между данными институтами можно обеспечить лишь при постоянной консолидации и совершенствовании взаимодействия общества и государства.[3]

В целом, взаимодействие органов муниципальной власти и граждан представляет собой некий процесс, позволяющий жителям участвовать в принятии тех или иных управленческих решений, влияющих на улучшение качества жизни в рамках определенного муниципалитета. В данном случае граждане играют важную роль, ведь они способны принимать участие в жизни своего муниципалитета посредством общественных слушаний, публичных дебатов или же иных форм взаимодействия с органами местного самоуправления.

Муниципальные отношения в Самарской области начали формироваться еще в 1995 году, когда был принят Закон «О муниципальных образованиях в Российской Федерации», который определил правовую основу муниципального управления.[1] В свою очередь, организационно-правовое обеспечение взаимодействия граждан и органов муниципальной власти в Самарской области основывается на Законе «О муниципальном управлении в Самарской области» - именно он определяет права и обязанности муниципальных органов и граждан.[2]

Проведя анализ региона, можно выделить следующие проблемы взаимодействия граждан и органов муниципальной власти в Самарской области, а именно:

- Недостаточная информированность граждан о деятельности муниципальных органов. Зачастую информация о деятельности муниципальных органов не доступна или же понятна лишь узкому кругу лиц.

- Низкий уровень участия граждан в принятии решений на муниципальном уровне. Граждане далеко не всегда имеют возможность высказывать свое мнение, либо же вносить собственные предложения по значимым вопросам.

- Недостаточная эффективность механизмов обратной связи граждан и органов муниципальной власти. Жители муниципалитета порой не получают ответы на свои вопросы и предложения, что значительно снижает их доверие к муниципальным органам.

Для повышения эффективности взаимодействия между органами муниципальной власти и гражданами в Самарской области, можно использовать следующие методы:

- Укрепление участия граждан в принятии решений на муниципальном уровне. Для этого необходимо проводить общественные слушания, консультации и публичные дебаты, а также организовывать условия для активного участия граждан в жизни муниципалитета, например, посредством создания общественных советов и комиссий.

- Улучшение работы горячей линии. Следует создать эффективную горячую линию, благодаря которой граждане смогли бы получить квалифицированную помощь и ответы на свои вопросы. В данном случае важно обеспечить оперативную обратную связь и контроль за качеством работы данной системы.

- Создание механизмов для оперативного реагирования на вопросы и проблемы граждан. Следует внедрить механизмы, которые позволили бы муниципальным органам в кратчайшие сроки и с максимальной эффективностью отвечать на запросы граждан и решать их проблемы. Для этого необходимо создать специальные комиссии или отделы в различных органах муниципальной власти.

- Живое общение представителей органов муниципальной власти и граждан, проживающих на соответствующей территории. Граждане всегда рады пообщаться и высказать проблемы, которые их волнуют, попросить найти решение. Данный метод максимально эффективен в процессе повышения доверия у жителей со стороны представителей органов муниципальной власти.

- Создание и внедрение механизмов, позволяющих гражданам с помощью интернета в электронном формате оценивать работу органов местного самоуправления и их представителей. Необходимо подчеркнуть, что такой метод является отличным вариантом получения обратной связи, который позволил бы людям быть услышанными, а муниципалитету, в свою очередь, повысить эффективность работы.

- Ведение социальных сетей и развитие механизмов информирования граждан о деятельности муниципальных органов. Ведение социальных сетей преследует основную цель – работа представителя органов муниципальной власти должна быть понятной и доступной. Доверительное отношение к органам власти формируется в процессе того, как люди видят, что управленцы решают определенные задачи и совершают какие-либо важные для граждан действия, освещая это в интернете. К тому же, с помощью страниц в социальных сетях, люди смогли бы поддерживать связь и сообщать о возникших проблемах, например, в комментариях на странице или же в личных сообщениях сообществ. Представительные органы муниципальных образований должны обеспечивать доступ к информации о своей деятельности. Для этого необходимо освещение деятельности представительного органа, его депутатов в средствах массовой информации, организация выступлений депутатов в средствах массовой информации [4].

В заключении можно выделить, что одной из важнейших составляющих успешного развития муниципалитета является эффективное взаимодействие между гражданами и органами муниципальной власти. Именно через эту коммуникацию возможно обеспечить максимальную продуктивность в процессе управления территорией, учитывая мнение и

интересы всех ее жителей. Людям, проживающим в рамках того или иного муниципалитета, намного понятнее, что конкретно следует улучшить, чтобы повысить уровень жизни граждан. Это обусловлено тем, что именно они живут на определенной территории и ежедневно сталкиваются с различными трудностями. Их мнение максимально значимо в принятии решений муниципального значения, потому взаимоотношения между гражданами и органами местного самоуправления являются важнейшим элементом в данном процессе.

Список использованных источников

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 02.11.2023) // URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/ (дата обращения: 01.12.2023)
2. О местном самоуправлении в Самарской области Закон Самарской области от 21.12.1995//URL:http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?doc_itself=&infostr=xO7q8+zl7fIg7vLu4fDg5uDl8vH/IO3IIOIg7+7x6+Xk7eXpIPDl5ODq9ujo&backlink=1&nd=156008788&page=1&rdk=0#I0 (дата обращения 01.12.2023)
3. Цельникер Г.Ф., Немов А.А. Взаимодействие гражданского общества и органов государственной власти в Российской Федерации / Г.Ф. Цельникер, А.А. Немов // Вестник Волжского университета имени В.Н. Татищева –2018 - № 4. - Том 2. – С.51-58.
4. Мартышкин С.А. Актуальные проблемы развития системы местного самоуправления (на территории Самарской области) / С.А. Мартышкин // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2017. - №1. - Том 8. – С. 33-38.

РОЛЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ДЕТЕЙ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ (ТЖС)

А.С. Кальянова

Научный руководитель Н.В. Лаптева
Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева

Дети в трудной жизненной ситуации – это дети, находящиеся в ситуации негативно влияющей на их развитие и благополучие жизни. В данную группу входят дети, которые когда-либо сталкивались с ситуациями: насилия, живущие в неблагоприятных социальных условиях, имеют проблемы с доступом к образованию, здравоохранению, психологической, юридической помощи, предоставление поддержки детям, оставшимся без попечения родителей, находящихся в приемных семьях (мониторинг, анализ их состояния в проживающих семьях). Также случаи, когда дети не имеют собственного места проживания (живут на улице), тем самым происходят случаи, когда у них отнимают благоприятные условия для жизни.

Чтобы понять работу органов власти, проведем анализ их выполнения мер и действий для детей ТЖС в соответствии с нормативными актами. Ниже приведем их работу:

1. Обеспечение защиты прав детей

Здесь входит регистрация детей трудной жизненной ситуации и предоставление им статуса соответствующей категории. Полный анализ за их уровнем жизни и ежемесячные проверки их состоянием.