# ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ «УМНОГО ГОРОДА» В КРУПНОМ ГОРОДЕ

### А.Х. Нугайбекова

Научный руководитель В.Б. Тасеев

В настоящее время практика реализации программы «умный город» набирает все больше и больше оборотов. Большинство городов с численностью населения свыше 100 тысяч человек сейчас в процессе реализации данного проекта. Становится чрезвычайно важным как развиваются эти города, как они управляются. Рассмотрим реализацию проекта «умный город» на примере города Москва.

Основной целью создания «умного города» является улучшение качества жизни населения и повышение эффективности обслуживания и удовлетворения нужд резидентов с помощью новейших технологии.

Современные технологии меняют городскую среду, экономический ландшафт и социальные связи, создают возможность вывести муниципальные предприятия на качественно новый уровень и создают активный спрос на новые цифровые услуги в этой области.[2]

Технологическое развитие искусственного интеллекта обеспечит перенос значительной части рутинных операций на машины и осуществит роботизацию многих процессов. В частности, такие технологии, как распознавание и синтезирование голоса / видео / видео, а также машинный перевод и ряд других, распространяются в соответствии с материалами, обеспечивающими городское управление администрации. Искусственный интеллект автоматизирует принятие решений на основе анализа большого массива данных. Интернет вещей и 5G открывают возможность интеграции устройств датчиков, подключенных городской различных И инфраструктуре. Технологии виртуальной и дополненной изменят такие области, как туризм и образование. И ответом на многие

проблемы станет усиление внимания информационной безопасности и надзора за угрозами.

Концепция «Умный город - 2030» в области градостроительства направлена на усовершенствование планирования и развития города Москвы на основе аналитики нового поколения и цифровых технологий. Внедрение принципов зеленого строительства и внедрение технологий «Умный дом» создадут комфортную и здоровую городскую среду и уменьшат разрушительное воздействие на окружающую среду.

Также концепция «умный город - 2030» в жилищно-коммунальном секторе обеспечивает продолжение эффективной оцифровки городской жизни с учетом состояния общей технической инфраструктуры и придает большое значение, обеспечению комфортного проживания в Москве и качественным услугам, а также значительности инновационных технологий.

Технологическое развитие, основанное на искусственном интеллекте и широкое использование IoT — интернет вещей позволит точно определить финансовые возможности распределения ресурсов. Жилищно-коммунальное хозяйство будет в значительной степени управляться на основе «больших данных» с использованием прогнозной аналитики, а индивидуальные схемы энергоснабжения, отопления, газоснабжения и водоснабжения образуют общую «Систему систем».

Введение городских решений будет последних основано на Принцип последовательной практическом применении. реализации применяются на основе прогрессивная шкала пилотных основанных на территориальных и функциональных основах. И благодаря данному введению будет гарантировано улучшение сотрудничества между агентствами, будут уточнены инициативы и планы, стандарты, документы на всех уровнях, анализ и выявление перспективных направлений для реализации концепции города Москвы.[3]

На данный момент Москва реализует более 300 цифровых проектов. Электронные услуги и сервисы включают в себя единый механизм предоставления электронных услуг и сервисов - как онлайн, так и через электронные системы МФЦ.

Москва первой из субъектов Российской Федерации запустила сервис онлайн-платежей за различные права и услуги. Она перевела большую часть документации на облако и предоставила право получать несколько услуг в одном пакете.

Централизация и внедрение передовых цифровых технологий для обращений и голосований жалоб предоставляет удобное для жителей взаимодействие с городом.

У Москвы появился единый сайт <u>mos.ru</u>, на который уже успели перенести 43 сайта органов исполнительной власти.

Единый контакт-центр объединил в себе диспетчерские службы и в него внедрены новейшие технологии распознания речи.

Умный город предоставляет дополнительные возможности в сфере экономики и финансов: Реализована привычная и удобная для жителей форма денежных отношений с городом (уже более 4,5 млн. Платежей проведено через mos.ru ), Внедрены современные меры поддержки льготных категорий граждан (жители сэкономили более 200 млн. Рублей благодаря дисконтным картам), Усовершенствован прозрачный и эффективный механизм конкурсных городских процедур (15 тысяч пользователей ЕАИСТ), Высочайший уровень востребованности инвестиционного портал города Москвы (11 удобных онлайн-сервисов для участников)

Жители города Москва могут напрямую взаимодействовать с правительством Москвы и влиять на жизнь столицы. Портал «Наш город» - это способ получения комментариев от граждан. При этом можно жаловаться на работу госслужащих и госслужб.

Система электронного референдума «Активный гражданин» позволяет вам высказать свое мнение по различным вопросам, связанным с городом - от создания дополнительных автобусных маршрутов и стрижки газона до выбора названия нового кольца метрополитена. «Активные граждане»

накапливают бонусные баллы и получают фирменные сувениры, билеты в театр или музей. [4]

Московский городской департамент информационных технологий (DIT) продолжает работу над цифровой стратегией Москвы, Smart City - 2030.

В качестве индикаторов наивысшего уровня стратегии предлагается использовать два показателя: качество жизни и качество городской среды. Они позволяют провести всестороннюю оценку развития стратегии «Умный город - 2030» во всех шести областях (человеческий и социальный капитал, городская среда, цифровая мобильность, городская экономика, безопасность и окружающая среда, цифровое правительство), и сравнить качество жизни в Москве и др. городах РФ.

Как правило, «Умный город - 2030» - это стратегический документ высокого уровня, разработанный Департаментом информационных технологий города Москвы с участием экспертов и деловых кругов. Документ определяет цели, задачи и направления будущего развития Москвы как инновационного умного города будущего.[5]

Москва является инновационным городом, использующим цифровые технологии для повышения уровня жизни, эффективности деятельности и услуг городе, конкурентоспособности a также при обеспечении потребностей удовлетворения настоящего И будущих поколений экономических, социальных, культурных и природоохранных аспектах.

Проанализировав все вышесказанное, хотелось бы добавить, что большинство проблем российских городов, такие как: экологическое давление (свалки), высокий уровень износа инфраструктур, дефицит бюджетных средств - можно решить за счет реализации проекта «умный город». Цифровые технологии позволяют облегчить жизнь людям , повышают уровень безопасности и, конечно же, комфорт. И с каждым днем города динамично развиваются, крепнут и становятся все лучше и современней благодаря реализации данного проекта.

#### Список использованных источников:

- Стратегия развития России. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г.
  №203 «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.
- 2. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» . Постановление Правительства РФ от 28 июля 2017 г. №1632-р.
- 3. Паспорт ведомственного проекта Цифровизации городского хозяйства «Умный город». Приказ Минстроя России от 21 октября 2018 г. 695/пр.
- 4. Ильина И. Н. «Смартсити» как новый драйвер развития российских городов: оценка потенциала и барьеров создания//Россия и мир: новый вектор: материалы науч.-практ. конф., 2015. стр. 37-43
- Иваненко Л.В., Тасеев В.Б. Внедрение элементов «умного города» на территории административного внутригородского района / Научно-практический журнал. Эксперт: теория и практика. №2(2) 2019. стр. 46-54.
- 6. Табло и датчики: как выглядят «умные города» в России / Российская газета № 7856, 2018 г.

# ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ «УМНЫЙ ГОРОД»

## Т.С. Потехина

Научный руководитель В.Б. Тасеев

Проект «Умный город» реализуется в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика».