

предоставить аналоги импортным продуктам, запускают новые концепции развития бизнеса. Очевидно, что повышение цен на продукты, влечет за собой увеличение стоимости блюд. При этом стоит отметить рост отечественных производителей качественных продуктов. Это позволяет коррелировать цены в меню.

За год количество ресторанов, которые перешли на доставку, увеличилось вдвое. Сейчас пять тысяч ресторанов в России подключены к сервисам доставки. Средний чек в доставке по стране вырос на 2% год к году, а в Москве упал на 35%. [3]

В среднем у компаний, активно развивающих доставку, на нее уже приходится 50% и более заказов. У крупных ресторанных сетей соотношение доходит до 80%. Большинство предприятий, ориентированных на рост количества клиентов и расширение доставки, используют возможности как собственной доставки, так и сторонних сервисов. 53% опрошенных компаний развивают собственную доставку, 43% подключены к сервисам (Delivery Club, «Яндекс.Еда», «Сбермаркет» и др.).

Отдельно следует выделить проблемы, возникшие с поставкой производственного оборудования и запасных частей к нему. Из-за возникшего транспортно - экспедиционного «крюка» стоимостькратно возросла.

### **Список использованных источников**

1. <https://vc.ru/trade/507484-prognoz-razvitiya-rynka-logistiki-rossii-2022>
2. <https://www.retail.ru/articles/restoranny-rynok-2022-poteri-ili-vozmozhnosti/>
3. <https://sberbusiness.live/publications/biznes-v-deistvii-kak-menietsia-restoranyi-biznes-v-2023-godu-rasskazyvaiut-restoratory>

## **ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ НА ПРИМЕРЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА**

**Э. Р. Миннигулова**

Научный руководитель Е.А. Ефимова  
Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королева

В данной статье описаны важные свойства электронных средств платежа, отличительные черты открытия и использования. Основная цель данной статьи определить, с какими сложностями могут столкнуться пользователи электронных кошельков, если они не знают их юридических особенностей и исходя из этого, дать рекомендации для безопасного потребления данного уникального продукта.

Электронный кошелек – это особенный банковский счёт, для открытия которого достаточно номера телефона (в некоторых случаях, так же указывается электронная почта). Изначально будет открыто неперсонифицированное электронное средство платежа или НЭСП. Физическое лицо сможет хранить на счёте не более 15 000 рублей за раз, и в течение календарного месяца расходные операции по такому Анонимному счёту не должны превышать 40 000 рублей. При этом важно учитывать, что деньги могут быть переведены только в пользу юридических лиц и ИП. Информация по данному счёту указана в части 5 статьи 10 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

После открытия НЭСП, физ. лицо может перейти на счёт с удалённой упрощённой идентификацией или УпрИД. Для открытия такого счёта достаточно указать информацию

в своём интернет– банке, заполняя краткую анкету с данными паспорта: Ф.И.О, серия и номер удостоверяющего документа, иногда указывается дата рождения и ИНН (данные так же могут подтягиваться автоматически с государственных ресурсов).

Хранить на таком счёте можно уже до 60 000 рублей, есть возможность переводить деньги в пользу не только юридических лиц и ИП, но и физических лиц тоже. А общая сумма переводимых электронных денег не должна превышать 200 000 рублей.

С анонимного кошелка или с кошелька с упрощённой идентификацией клиент может перейти на счёт с полной идентификацией(ПИ). Такое средство платежа уже считается персонифицированным и даёт гораздо больше возможностей для пользователя. Согласно Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 151 ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» гражданин может хранить на счёте до 600 000 рублей, совершать операции в пользу других физ. лиц на сумму до 600 000 рублей и юр. лиц на сумму до 10 000 000 рублей за один календарный месяц.

Нередко ЭСП открывают для безопасной оплаты в онлайн магазинах. Карту заводят, чтобы не указывать данные основной дебетовой карты на небезопасных ресурсах. Счёт легко открыть, пополнять, выводить деньги, сделать это можно не выходя из дома. Большинство интернет платформ принимают кошельки, как способ оплаты без затруднений.

Для большего понимания особенностей электронных кошельков стоит привести положительные и отрицательные стороны использования на примере следующей таблицы 1.

Таблица 1. Плюсы и минусы использования электронных средств платежа

Плюсы	Минусы
Простота и скорость открытия	Высокая вероятность мошенничества по причине простоты открытия (присутствие владельца не обязательно, достаточно указать данные или прикрепить фотографию).
Обслуживание кошельков бесплатно	Деньги, находящиеся на кошельках не подлежат страхованию
Нет ограничения по срокам использования	Нет счетов для банкротов( не получится повысить лимиты счёта, если клиент банкрот)
Операции на НЭСП полностью анонимны	Для пользования нужен доступ к интернету, за исключением случаев возможности выпуска пластиковых карт
Аресты не накладываются на НЭСП и УпрИД	Многим тяжело «ощущать», контролировать движение электронных денежных средств
Данное средство платежа не подлежит декларированию, так как при открытии не создаётся отдельный банковский счёт	Пользователю с НЭСП можно будет использовать деньги в пользу ИП и юридических лиц, вернуть себе деньги на счёт в другом банке уже не получится
Есть возможность получать заработную плату на счёт с полной идентификацией	
Можно открыть анонимный счёт, даже если клиент банкрот	

Одной из важных особенностей является то, что банки которые дают возможность открывать кошельки, нередко, имеют мало офисов или же не имеют их совсем, пользуясь системой дистанционного банковского обслуживания(ДБО). Содержать пункты с «живыми» представителями требует очень много финансов и времени для организации

процесса. Коммуникация с сотрудниками банка через чаты и горячую линию гораздо менее затратные, однако в связи с этим у клиентов, особенно старшего поколения, возникает ряд сложностей с пониманием.

Для большей ясности стоит внести более подробное пояснение о термине «дистанционное банковское обслуживание». ДБО – это система, при которой банк предоставляет все свои услуги или большую их часть онлайн. Это совокупность технологий, позволяющих решить вопросы пользователя (от вывода денег, оплаты ЖКУ и налогов до заказа справок).

Другая важная особенность, деньги на электронных кошельках не страхуются согласно пункту 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», поскольку клиенту не открывается отдельный банковский счёт и на ЭСП хранятся «электронные денежные средства». Мне удалось связаться с представителем Агентства по страхованию вкладов, которое отвечает за систему обязательного страхования вкладов(ССВ) и уточнить информацию о возможности выплат, если у банка отзовут лицензию. В данном случае банк не обязан возмещать деньги, которые хранятся на вашем незастрахованном кошельке

Следующий важный аспект, который я хочу затронуть – это высокая вероятность мошенничества при неосторожном пользовании. Ранее я уже указала, что открытие кошелька происходит очень просто и фактически присутствие «реального» владельца счёта не обязательно. Обычно открытие подтверждается одноразовым ОТП – кодом, мошенники связываются с держателем номера телефона и запрашивают данные. Иногда пользователей просят скачать приложения удалённого доступа, после скачивания мошенники получают полный доступ к устройству, в том числе к приложениям других банков, встречались случаи когда на жертв брали кредит и выводили на недавно открытые кошельки. Иногда мошенники просят прислать данные под видом потенциального работодателя, так же запрашивают одноразовые коды и данные паспорта. Очень часто связываются по вопросу инвестиций, просят прислать на электронный кошелек деньги, убеждая что сумма вернётся в многократном размере.

Банкам, которые занимаются обслуживанием электронных кошельков важно более подробно описывать все особенности их использования.. Перед открытием стоит проводить презентацию, которая позволит узнать о лимитах каждого счёта, которая даст больше понимания о банке и кошельке. Стоит дать клиентам понять – все плюсы и минусы использования ЭСП, так как благодаря этому в будущем у банка будет меньше сложностей при обращении клиентов.

### **Список используемых источников**

1. КонсультантПлюс: «Вводится упрощенная идентификация клиентов при осуществлении денежных переводов. Физические лица, не прошедшие новую процедуру - упрощенную идентификацию, - не смогут использовать неперсонифицированные электронные средства платежа (далее - НЭСП) для перевода электронных денежных средств другим физическим лицам и получения таких средств от них» - URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_160826/4a3c87fb2ccb6fefb981d1d306ebda1f7e09e120](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_160826/4a3c87fb2ccb6fefb981d1d306ebda1f7e09e120) ( дата обращения 05.11.2023)
2. КонсультантПлюс: «Основания для отзыва у кредитной организации лицензии на осуществление банковских операций» URL:

[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5842/bf888ae559e9d1f239d6c71c8a16548013ff34c0/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842/bf888ae559e9d1f239d6c71c8a16548013ff34c0/) ( дата обращения 06. 11.2023)

3. Банк России Федеральный закон « О национальной платежной системе» Пункт 14URL : <https://www.cbr.ru/PSystem/acts/161-fz/> ( дата обращения 21.11. 2023)

## **МНОГОКРИТЕРИАЛЬНОЕ ЭКСПЕРТНОЕ ОЦЕНИВАНИЕ ВАРИАНТОВ ОРГАНИЗАЦИИ СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКИ**

**А.М. Пастухова**

Научный руководитель М.В. Цапенко  
Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королева

В современных реалиях принятие управленческих решений требует проведения анализа возможностей, вариантов и рисков. Для этого существуют различные методы оценивания, которые позволяют выбрать из нескольких вариантов решения поставленных целей и задач наилучший и самый подходящий для конкретных компаний. Одним из таких методов является многокритериальная оценка.

Многокритериальная экспертная оценка как метод - это практика разделения проблемы на более понятные составляющие и последующего повторного изучения серии экспертных заключений. Этот процесс состоит из нескольких этапов. На первом этапе создается иерархия, включающая цель, набор оцениваемых стандартов и выбираемые объекты, цели оценки и выбора [1].

Использование этого метода будет рассмотрено на примере компании АО «Фармперспектива». Компания является одним из российских дистрибьютеров фармацевтической продукции. У компании есть основной недостаток в работе складской логистики - это отсутствие автоматизированной процедуры сбора заказов. Такая ситуация «тормозит» всю логистическую деятельность компании и является причиной высоких затрат на содержание всех сотрудников, осуществляющих ручную комплектацию заказов. Есть несколько вариантов (стратегий) решения данной проблемы:

- приобретение специализированной автоматизированной техники, обеспечивающей автономную сборку заказа;
- перегруппировка складских групп в соответствии со значимостью товаров для ускорения процесса комплектации и сокращения временных затрат;
- привлечение новых сотрудников (сборщиков) для сбора большего количества заявок.

Для выбора подходящей стратегии для компании АО «Фармперспектива» был использован метод анализа иерархии Томаса Саати или другими словами, многокритериальная оценка. Целью применения метода является выбор оптимального варианта организации складской логистики.

Для реализации метода были выбраны следующие критерии оценивания:

- затраты на внедрение или реализацию;
- сложность внедрения или реализации;
- угрозы внедрения или реализации;
- эффективность внедрения или реализации.