

# **ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ СИСТЕМ БЕСКОНТАКТНОЙ ОПЛАТЫ В РОССИИ**

**А.В. Хромова**

Научный руководитель В.Е. Целин

## **Введение**

Процесс оплаты товаров и услуг – это неотъемлемая составляющая в жизни каждого человека. Однако не так давно совершать покупки стало куда проще. На подмогу классическим типам безналичного расчёта (платёжные поручения, аккредитив, чековые книжки и другие) пришёл новый – бесконтактная оплата.

В следствии актуальности и перспектив развития в России систем бесконтактного способа оплаты стоит задуматься о влиянии на них следующих факторов. В первую очередь, следует обратить внимание на степень оснащения отечественной инфраструктуры. Во-вторых, уровень готовности населения к освоению и использованию новейших технологий в повседневной деятельности. Поэтому, целью статьи является проверка гипотезы о том, что в Российской Федерации созданы все предпосылки для внедрения этих технологий. Для подтверждения гипотезы рассмотрим показатели, оказывающие влияние на темп развития безналичного расчёта, в том числе дадим анализ динамики и перспективам развития.

## **Методы**

Работа построена на основе анализа научных трудов по рассматриваемому вопросу из базы данных РИНЦ. Посредством проверки и анализа источников установлены основные критерии, влияющие на развитие использования систем бесконтактного типа оплаты, а именно: степень внедрения терминалов бесконтактной оплаты, доля предложения банками бесконтактных карт и оценку степени восприимчивости граждан к инновациям. В открытых источниках крупнейших банков России выявлены данные, объективно отражающие текущую степень использования

бесконтактных карт. Проведен анализ данных с составлением наглядного представления информации в виде графиков, по которым можно судить о динамике изменения показателей, что облегчает формирование выводов и заключений. На основе синтеза изученной информации сформированы выводы относительно ситуации в Российской Федерации. Изучение данных, их анализ и последующий синтез может дать ответы на вопросы о том, что способствует развитию нетрадиционному для России способу оплаты.

### **Результаты**

По результатам исследуемой темы установлено, что главным критерием, оказывающим влияние на развитие систем бесконтактной оплаты в стране, выступает оснащение бесконтактными терминалами. Несомненным катализатором в этой области выступают коммерческие банки, которые предоставляют своим клиентам возможность бесконтактной оплаты благодаря выпуску бесконтактных карт. Исходя из широкого предложения пластиковых карт, необходим соответствующий уровень инфраструктуры, который будет способствовать внедрению и использованию этих устройств.

### **Обсуждения**

Использование электронных и инновационных технологий служит ключевой особенностью развития систем бесконтактного расчёта, который более прост в использовании и значительно экономит время по сравнению с другими повседневными способами оплаты, включая наличный расчёт. Не менее важными факторами служат отсутствие необходимости тратить время на ввод PIN-кода, возможность использовать бесконтактные карты в обычных банкоматах или терминалах. [2]

Сравним доли контактных и бесконтактных платежей среди клиентов различных банков России и проранжируем по критерию применения бесконтактного расчёта (Рисунок 10).

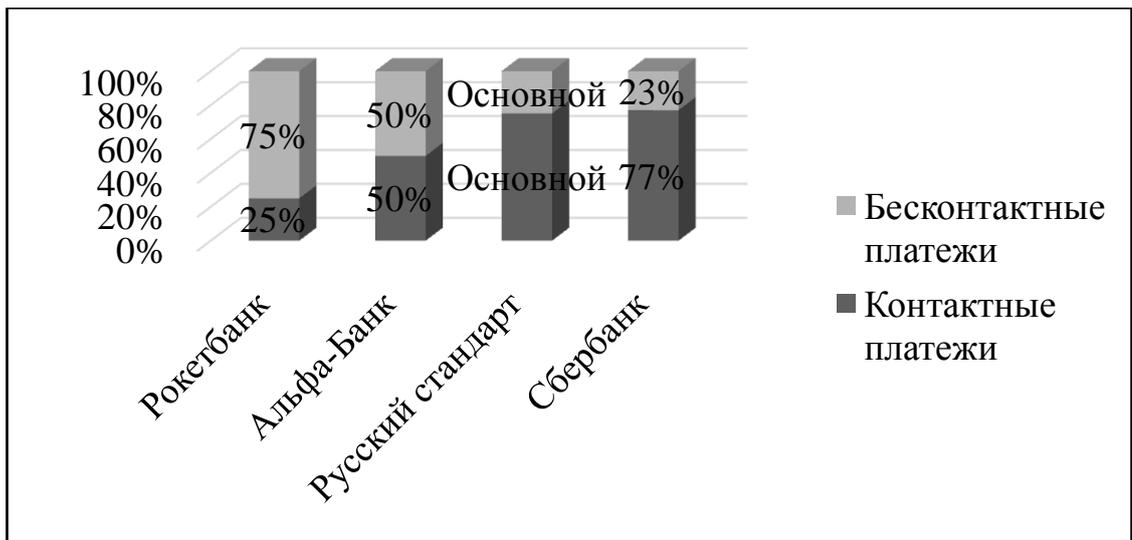


Рисунок 10 - Доли контактных и бесконтактных платежей

Исходя из представленной диаграммы в первом полугодии 2018 года для бесконтактных платежей среди клиентов банка «Русский стандарт» выросла до 24,95%. При помощи смартфонов пользователи совершили около 14,43% от всех транзакций с использованием карт. В «Сбербанке» доля бесконтактных платежей по итогам 2017 года составила 18%, а в апреле 2018 года превысила 23%. За 2018 год число клиентов «Сбербанка», которые пользуются Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay и Garmin Pay, выросло втрое и достигло 3 млн человек.[1]

Систематизировав полученные данные о среднем размере чека, представим их в виде диаграммы (Рисунок 11).

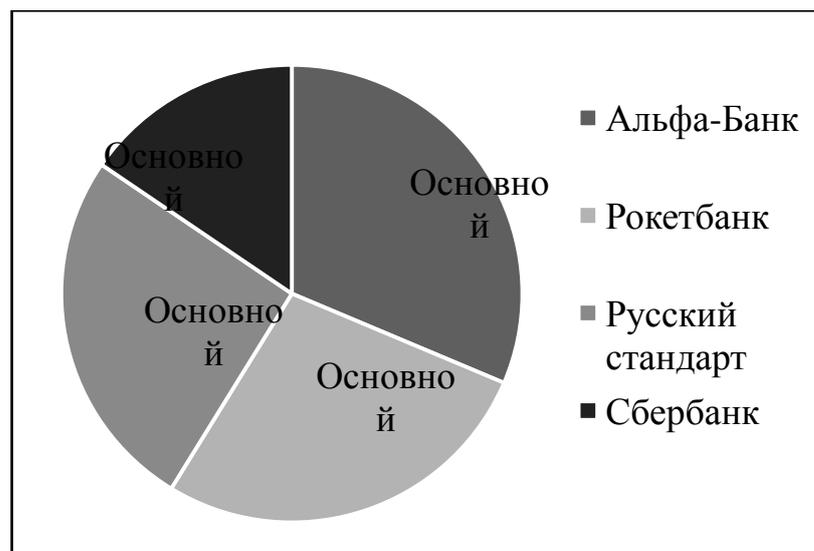


Рисунок 11 - Средний размер чека с использованием бесконтактной оплаты среди крупнейших российских банков

Полученные данные подтверждают суждение о том, что ускорителем внедрения бесконтактной оплаты в повседневную жизнь служит наличие в обороте широкого объёма пластиковых карт, поддерживающих представленный тип расчёта.

С широким распространением бесконтактных карт возникает проблема защиты. Однако не будем останавливаться на этом вопросе. Он рассматривается в обсуждениях ЦБ России, а также в представительствах Visa MasterCard.

Следует подчеркнуть фактор, способствующий развитию бесконтактной оплаты. Российские пользователи имеют большую степень восприимчивости к платёжным инновациям. Это подтверждает следующий факт: на сегодняшний день Россия находится на лидирующем месте по количеству привязанных карт в сервисе мобильных платежей AndroidPay.

Из публичного сообщения генерального директора Visa в России Екатерины Петелиной на Финансовом форуме, организованном «Ведомостями», следует разъяснение сложившейся ситуации. По мнению Петелиной, в отличие от США в России большое количество бесконтактных терминалов, что показывает развитость отечественной инфраструктуры. [3]

Таким образом, внедряя инновации, мы не только способствуем переводу всей экономики на безналичную форму расчетов, но и содействуем развитию платежной инфраструктуры.

### **Заключение**

Новизна работы заключается в подтверждении наличия предпосылок развития технологий бесконтактной оплаты. Такие системы получают широкое применение во всем мире с развитием соответствующей ИТ инфраструктуры бесконтактных терминалов.

Можно сделать вывод о том, что расширение электронной инфраструктуры в России является основным фактором развития безналичного расчёта. Не трудно представить, что в скором времени мы будем оплачивать продукты в одно касание пальцем какого-нибудь

считывающего устройства, а по мере распространения технологий распознавания образов системы бесконтактной оплаты будут достигать небывалых высот в развитии.

#### ***Список использованных источников***

1. Гришанова А.В., Агафонова Д.М., Шафранова Е.Е. Проблемы внедрения новых технологий в оплате услуг: система бесконтактной оплаты // Экономика и современный менеджмент: теория и практика: сб. ст. по матер. LXI-LXII междунар. науч.-практ. конф. № 6(60). – Новосибирск: СибАК, 2016. – С. 6-12.
2. Хмельникова Н.В. Информационные технологии в современном мире – 2017: материалы XIV Всероссийской студенческой конференции (Гуманитарный ун-т, 5 мая 2017 года) /Екатеринбург: Гуманитарный ун-т, 2017. – 165 с.
3. ИНВЕСТОР100.РУ // Пресс-релиз: Какие бывают способы оплаты? Классификация – Электрон. текстовые дан. – URL: <https://investor100.ru/kakie-byvayut-sposoby-oplaty-klassifikaciya/> (Дата обращения: 07.11.2018)

## **АНАЛИЗ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ МОДЕЛИ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ КОТЕЛЬНОЙ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ (НА ПРИМЕРЕ ПАО «Т ПЛЮС»)**

**А.А. Якунина**

Научный руководитель В.Е. Целин

Актуальность исследования обоснована критическим экономическим положением энергосистем Самары. Высокая степень износа оборудования снижает эффективность операционной деятельности компании.

В следствии актуальности данной темы, целью работы является разработка концепции повышения эффективности энергосистем ПАО «Т