

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»
(САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)

УЧЕБНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» в качестве практикума для обучающихся по основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

*Под общей редакцией доктора педагогических наук,
профессора Л.В. Куриленко*

САМАРА
Издательство Самарского университета
2019

УДК 316(075)
ББК С5я7
У913

Авторы: *Л.В. Куриленко, Л.В. Вандышева, А.Ш. Галимова,
С.В. Егорова, Ю. А. Кострова, Е.А. Миронова,
В.Н. Стрельникова*

Рецензенты: д-р пед. наук, проф. М. Д. Г о р я ч е в,
канд. пед. наук, доц. С. А. П е т р о в а

У913 **Учебные задания для самостоятельной работы бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа: практикум / Л.В. Куриленко [и др.].; под общ. ред. д-ра пед. наук, проф. Л.В. Куриленко. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2019. – 260 с.**

ISBN 978-5-7883-1460-0

Содержит задания к учебным дисциплинам, включенным в учебный план 3-4-го курсов направления «Социальная работа», и решает задачи по формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, причем акцент делается на развитии самостоятельности мышления студентов.

Предназначен для самостоятельной работы студентов-бакалавров Самарского университета.

УДК 316(075)
ББК С5я7

ОГЛАВЛЕНИЕ

Пояснительная записка	4
Конфликтология в социальной работе. <i>С.В. Егорова</i>	5
Методы исследования в социальной работе. <i>С.В. Егорова</i>	16
Этические основы социальной работы. <i>Ю.А. Кострова</i>	42
Основы социального образования. <i>Л.В. Вандышева</i>	50
Психология социальной работы. <i>А.Ш. Галимова</i>	64
Семьеведение. <i>Ю.А. Кострова</i>	74
Занятость населения и ее регулирование. <i>Е.А. Миронова</i>	93
Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. <i>В.Н. Стрельникова</i>	103
Методологическая культура бакалавра социальной работы <i>Л.В. Куриленко</i>	110
Основы социального государства и гражданского общества. <i>С.В. Егорова</i>	128
Современные теории социального благополучия. <i>Е.А. Миронова</i>	142
Деонтология социальной работы. <i>Ю.А. Кострова</i>	150
Организация, управление и администрирование в социальной работе. <i>Е.А. Миронова</i>	154
Социальное консультирование. <i>А.Ш. Галимова</i>	157
Психотерапия в социальной работе. <i>А.Ш. Галимова</i>	164
Маркетинг социальных услуг. <i>Е.А. Миронова</i>	178
Возможности качественных методов исследования в социальной работе. <i>С.В. Егорова</i>	181
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг. <i>В.Н. Стрельникова</i>	196
Работа со случаем в социономической практике. <i>Ю.А. Кострова</i>	204
Организация межсекторного взаимодействия. <i>В.Н. Стрельникова</i>	216
Социальная работа с детьми в трудной жизненной ситуации. <i>В.Н. Стрельникова</i>	223
Основы организации добровольчества и волонтерства. <i>Л.В. Вандышева</i>	230
Основы прогнозирования и проектирования. <i>Л.В. Вандышева</i>	239

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Бакалавриат представляет собой первую ступень в системе подготовки специалистов в области социальной работы.

Согласно современным ФГОС по направлению «Социальная работа», подготовка этих специалистов отличается большей практической направленностью, что объясняется компетентностным подходом, составляющим методологическую основу современных ФГОС. Суть компетентностного подхода заключается в необходимости формирования у будущего специалиста социальной работы комплекса личностных и профессиональных качеств, которые в требованиях ФГОС представлены в виде системы общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Последние, в частности, дифференцируются на социально-технологические, исследовательские, организационно-управленческие и социально-проектные.

Выбор тех или иных компетенций определяется, во-первых, содержанием учебной дисциплины, во-вторых, целью и задачами учебной дисциплины.

В требованиях к реализации компетентностного подхода предусматривается активное использование интерактивных методов и форм организации учебных занятий, это могут быть деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций и т.д. Кроме того, современными ФГОСами предусматривается увеличение удельного веса занятий, главной целью которых является самостоятельное освоение умений и навыков.

Настоящий практикум направлен на разработку методического сопровождения самостоятельной работы студентов направления «Социальная работа». В нем представлены примерные учебные задания для самостоятельной работы бакалавров III и IV курсов, апробированные кафедрой теории и технологии социальной работы.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

С.В. Егорова

Целью дисциплины «Конфликтология в социальной работе» является формирование и развитие у обучающихся специальных знаний, умений и навыков в области предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов в социальной работе.

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся знаний в области конфликтологии;
- формирование у обучающихся умений и навыков применять полученные знания в предупреждении, урегулировании и разрешении конфликтов в социальной работе.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- особенности работы в коллективе и социальные, этнические, профессиональные и культурные различия людей;
- теоретическое поле конфликтологии в социальной работе с учётом психолого-педагогических подходов для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

уметь:

- толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия в коллективе с целью предотвращения конфликтов в социальной работе;
- эффективно применять методики управления конфликтами в процессе социальной работы на основе психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

владеть:

- навыками работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, профессиональных и культурных различий с целью предотвращения конфликтов в социальной работе;
- навыками управления конфликтами в процессе социальной работы на основе психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

Вариант тестового задания

1. Конфликтология – это:

- А) наука, изучающая способы урегулирования конфликтов;
- Б) наука, изучающая природу возникновения, протекания и способов управления конфликтами;
- В) наука, изучающая природу возникновения конфликтов.

2. Что такое конфликтная ситуация?

- А) активные взаимонаправляемые действия каждой из сторон для реализации своих целей, окрашенные сильными эмоциональными переживаниями;
- Б) ситуация, в которой имеются несогласованные интересы участников взаимодействия;
- В) противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, стремление к противоположным целям, использование различных средств для их достижения.

3. Инцидент – это:

- А) повод;
- Б) позиция;
- В) интерес.

4. Что понимают под конфликтом?

- А) Объективно существующую или воображаемую проблему, служащую причиной раздора между сторонами.
- Б) Активные взаимонаправляемые действия каждой из сторон для реализации своих целей, окрашенные сильными эмоциональными переживаниями.
- В) Взаимодействие противоположных, взаимоисключающих сторон объекта или системы, которые, вместе с тем, находятся во внутреннем единстве, являясь источником самодвижения и развития.

5. Объект конфликта – это:

- А) объективно существующая или воображаемая проблема, служащая причиной раздора между сторонами;
- Б) участники конфликта, оппоненты, чьи интересы затронуты непосредственно;
- В) то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон, что вызывает их противодействие, конкретная материальная, социальная или духовная ценность.

6. Под предметом конфликта понимают:

- А) то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон, что вызывает их противодействие, конкретная материальная, социальная или духовная ценность.
- Б) участников конфликта, оппонентов, чьи интересы затронуты непосредственно;
- В) объективно существующую или воображаемую проблему, служащую причиной раздора между сторонами (проблема власти, первенства, совместимости сотрудников и пр.).

7. Допишите классификацию видов конфликта по количеству участников:

- А) внутриличностные;
- Б) межличностные;
- В) _____

8. К позитивной или негативной функции относится следующая диагностика возможностей оппонентов:

- А) позитивная;
- Б) негативная.

9. Дополните схему стадий конфликта.

- А) конструктивная стадия;
- Б) _____;
- В) деструктивная стадия.

10. Соотнесите характер конфликтогена и форму его проявления:

	Характер		Форма проявления
А	Прямое негативное отношение	1	Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах
Б	Снисходительное отношение	2	Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка
В	Хвастовство	3	Наивные вопросы, ссылки на других при получении справедливого замечания, пререкания
Г	Менторское отношение	4	Унизительное утешение, унизительная похвала, упрёк, подшучивание
Д	Нечестность и неискренность	5	Категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своей точки зрения, нравоучения и поучения
Е	Нарушение этики	6	Перебивание собеседника, игнорирование партнёра по общению
Ж	Регрессивное поведение	7	Утаивание информации; обман или попытка обмана; манипулирование сознанием человека

11. Конфликтное поведение – это:

А) ориентация личности по отношению к конфликту, установка на определённые формы поведения в ситуации конфликта;

Б) противоположно направляемые действия оппонентов;

В) взаимодействие противоположных, взаимоисключающих сторон объекта или системы, которые вместе с тем находятся во внутреннем единстве, являясь источником самодвижения и развития.

12. Соотнесите стратегии поведения в конфликте и их содержание:

	Стратегия поведения в конфликте		Содержание стратегии поведения
А	Соперничество	1	Участник находится в ситуации конфликта, но без всяких активных действий по его разрешению
Б	Сотрудничество	2	Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения
В	Компромисс	3	Поиск такого решения, которое удовлетворило бы обе стороны
Г	Приспособление	4	Взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой стороны
Д	Избегание	5	Понижение своих стремлений и принятие позиции оппонента

13. К какому методу управления конфликтом в социальной работе относят «Я-высказывание»?

А) внутриличностный;

Б) межличностный;

В) межгрупповой.

14. Что понимают под убеждением в социальной работе?

А) способность людей устанавливать деловые контакты, связи, отношения;

Б) процесс, посредством которого взгляды и поведение человека без принуждения подвергаются вербальному воздействию других людей;

В) понижение своих стремлений и принятие позиции оппонента.

15. Соотнесите некоторые методы управления конфликтами в социальной работе с их характеристиками:

	Методы управления конфликтами		Характеристика
А	Внутриличностные	1	Методы, в которых принимают участие минимум две стороны и каждая из сторон выбирает форму поведения для сохранения своих интересов с учётом дальнейшего возможного взаимодействия с оппонентом
Б	Структурные	2	Универсальный метод разрешения конфликтов практически любой степени сложности
В	Межличностные	3	Методы предупреждения конфликтов, при помощи которых осуществляется коррекция поведения отдельной личности с тем, чтобы её поведение не вызывало отрицательной реакции окружающих
Г	Переговоры	4	Методы по профилактике и устранению организационных конфликтов, возникающих из-за неправильного распределения полномочий, организации труда, принятой системы стимулирования

16. Переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для обеих (всех) сторон называют:

- А) убеждением;
- Б) медиацией;
- В) дискуссией.

17. Кто разработал учение о стрессе, основанное на понятии адаптационного синдрома?

- А) Г. Селье;
- Б) К. Маркс;
- В) Р. Дарендорф.

Примерные вопросы для собеседования

1. Понятие конфликта в социальной работе.
2. Показатели социальной напряжённости.
3. Причины конфликтов в социальной работе.
4. Функции конфликтов в социальной работе.
5. Формулы конфликтов в социальной работе.
6. Личностные причины возникновения конфликтов.
7. Культурные и возрастные факторы конфликта.
8. Характеристики конфликтов в социальной работе.
9. Медиация в социальной работе.
10. Переговоры как универсальный метод урегулирования конфликтов в социальной работе.

Примерная тематика для обзора научных статей

Обзор – это краткая характеристика работы, содержащая перечень основных вопросов статьи. В обзоре необходимо определить основные идеи (разделы) анализируемых материалов, соединить их и представить в краткой форме. В обзоре следует предусмотреть основные разделы: актуальность, проблематику статей, пути их решения, выделение общего и частного в анализируемых материалах, результатах исследований и выводы.

Внимание уделяется групповому обсуждению подготовленных обзоров научных статей периодических изданий, рекомендуется взять 3-4 статьи за последние 5 лет.

Примерные темы для обзора научных статей.

1. Генезис конфликта в социальной работе.
2. Типы конфликтов в социальной работе.
3. Методики управления конфликтами в социальной работе.
4. Стратегии поведения в конфликте.
5. Тактики поведения в конфликте.
6. Личность в конфликте.
7. Типы конфликтного взаимодействия в социальной работе.
8. Модели развития конфликтов в социальной работе.
9. Предупреждение конфликтов в социономической деятельности.
10. Разрешение конфликтов в социономической деятельности.

Примерная тематика рефератов

Реферат – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения, в отличие от конспекта, является новым, авторским текстом. В структуре реферата предусмотреть оглавление, введение, основную часть, заключение и список литературы. Следует продемонстрировать способность обобщать материал, выделять проблемы, делать собственные аргументированные выводы. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения.

1. Античные философы о роли конфликта в жизни человека.
2. О. Конт о социальном конфликте.
3. Вклад в развитие теории конфликтов Э. Дюркгейма.
4. Р. Парк о роли конфликта в процессе социального взаимодействия.
5. Ключевые тезисы конфликтологической теории К. Маркса.
6. Конфликтологическая концепция Г. Спенсера.
7. Исходные идеи конфликтологической теории Г. Зиммеля.
8. Г. Зиммель о функциях социального конфликта по отношению к оппонентам.
9. Г. Зиммель о функциях конфликта по отношению к социальному целому.
10. Основные положения конфликтологической концепции Р. Дарендорфа.
11. Л. Козер о причинах социального конфликта.
12. Л. Козер об остроте социального конфликта.
13. Л. Козер о функциях социального конфликта.
14. Э. Гидденс о конфликте и противоречии.
15. Т. Парсонс о социальном конфликте.
16. Внутриличностный конфликт в психоаналитической концепции (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, К. Хорни).

Пример кейса

Кейс – это единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию, провоцирующий дискуссию, обращающую обучающихся к реальным фактам, позволяет смоделировать реальную проблему, с которой в дальнейшем придется столкнуться на практике.

Примерные варианты содержания кейса

1. «Пишет Вам мать троих детей. У меня живёт, а скорее существует, инвалид, мой родной сын Рустам. Ему 7 лет, но речи не может быть не только о том, чтобы он пошёл в школу, но и о нормальном с ним общении. Он не узнает ни меня, ни отца, ни своих брата с сестрой, не умеет держать головку, говорить. В доме напряжённая обстановка, младшие дети по ночам вздрагивают, просыпаются от его внезапного крика или смеха. Я не сплю по ночам, стала нервная, издёрганная, такими же растут и наши дети. Намучившись, взвесив все «за» и «против», в интересах своих младших детей мы с мужем решили, наконец, отдать Рустама в дом инвалидов и регулярно навещать его там. Прошли медосмотр, собрали документы, и с тех пор дело не сдвинулось ни на шаг. «Нет мест». Мой дом превратился в большую клетку, из которой не вырваться. Помогите мне выбраться из этого ада – ведь я могу потерять не только Рустама, но и остальных детей...».

Определите проблему клиента. О каких видах конфликтов идёт речь? Какие модели, стратегии, методики урегулирования конфликтов Вы предлагаете?

2. Одинокая пенсионерка Мария Ивановна (70 лет) в очередной раз обратилась в Управление социальной поддержки и защиты населения за путевкой на санаторно-курортное лечение, так как знала, что раз в год ей положена бесплатная путевка. Специалист Управления ответил отказом: «Вы и так каждый год бываете в санатории, а есть люди, которые ни разу не ездили на лечение». Мария Ивановна парировала: «Это Вы должны регулировать этот процесс». Несмотря на то, что Мария Ивановна принесла справку от врача о том, что нуждается в санаторно-курортном лечении, путевку ей так и не выделили. Мария Ивановна очень расстроилась и с тех пор не обращается в Управление социальной поддержки и защиты населения и путевки ей не предлагают.

Проанализируйте ситуацию, определите ошибки, которые допустил специалист социальной службы. Предложите пути конструктивного взаимодействия в конфликте и выхода из сложившейся ситуации.

3. Используя свой опыт или литературно-художественные факты, приведите примеры, иллюстрирующие варианты переживания человеком чувств симпатии-антипатии и уважения-неуважения к себе у разных людей.

4. Заполните таблицу:

Наименование психогенного фактора конфликтного поведения осужденных	Признаки проявления

5. Какими будут ваши стратегии и тактика поведения в такой ситуации?

Бывают клиенты типа «Я сомневаюсь в Вашей компетенции». Такой клиент говорит много, в основном абстрактно. Из-за обильного потока слов точный смысл высказываний остается неясным. Клиент нередко поправляет специалиста фразой типа: «Вы не поняли». Он дает понять специалисту, что ожидал от него большего.

6. Назовите основные проблемы данной семьи. Что сделаете лично Вы в предотвращении возможных конфликтов?

«Помогите мне, я оказалась беженкой. Если бы Вы знали, как мне сейчас трудно! Пришлось уехать самой и увезти детей из Узбекистана, где родилась. Бросила все, что имела. Но здесь мы никому не нужны. Кругом незнакомые люди, родственников у нас нет».

7. Проанализируйте вид конфликта по объему, источнику возникновения, длительности, напряженности и др. Проанализируйте ситуации по стадиям развития конфликта. По возможности выявите позитивные и негативные функции конфликта. Пользуясь алгоритмом управления конфликтом, предложите возможные стратегии и тактики.

7.1. Мать с отцом в разводе уже семь лет, живут в разных городах. Общение дочери с отцом проходило в период летних каникул, отпуска, по телефону. После окончания школы дочь переехала жить к отцу, так как поступила учиться в институт. Через некоторое время между дочерью и отцом начались конфликты. Дочь считает, что отец излишне ее контролирует, не доверяет (тогда как мать, доверяя ей, поощряла ее самостоятельность).

Девочке 18 лет. По ее мнению она сама отвечает за свою жизнь, поступки и не обязана отчитываться «за каждый свой шаг». Причем к ее учебе претензий у отца нет, она учится только на 4 и 5. Отец считает, что дочь должна согласовывать с ним свои поступки, что она слишком много времени уделяет друзьям, и мало помогает в семейно-бытовых делах. Однажды после дискотеки девочка ушла ночевать к своей подруге, не предупредив отца. Разразился скандал: отец запретил

дочери ходить на дискотеки, в знак протеста девочка ушла жить к подруге. И тот, и другая считают себя правыми и не хотят делать первый шаг к примирению, хотя оба переживают.

7.2. Маша учится в третьем классе. Ее родители недавно разошлись. Мама вышла замуж второй раз. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внучку, приходит за ней в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества.

Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам собой с течением времени. Отец любит дочь, ребенок любит и мать, и отца, и бабушку. Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой. Наконец, отец ребенка обращается к социальному работнику за помощью.

Рекомендуемая литература

1. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие. М.: Берлин: Директ-Медиа, 2018.
2. Бобрешова И.П., Воробьев В.К. Конфликтология. Практикум: учеб. пособие. Оренбург: ОГУ, 2015.
3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.
4. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе: учебник. М.: ИТК «Дашков и К°», 2016.
5. Учебник по направлению Конфликтология: учеб. / В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин [и др.]; под науч. ред. В.Н. Коновалова, С.А. Мартиросян. Ростов н/Д: Изд-во Южного федер. ун-та, 2011.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

С.В. Егорова

Цель дисциплины: формирование и развитие у обучающихся навыков работы и освоения основных методов исследований в социальной работе.

Задачи дисциплины:

– формирование у обучающихся знаний о требованиях к постановке и обоснованию цели исследования в социальной работе, путей её достижения;

– формирование у обучающихся умений владения методами исследований в социальной работе;

– изучение обучающимися основных способов представления результатов исследований в социальной работе;

– формирование у обучающихся навыков представления отчетов по результатам исследований в социальной работе.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

– требования к постановке и обоснованию цели исследований в социальной работе, пути её достижения;

– основные способы представления результатов исследований в социальной работе в формах отчётов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

уметь:

– ставить и обосновывать цель исследования в социальной работе, выбирать пути её достижения;

– представлять результаты исследований в социальной работе в формах отчётов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

владеть:

– методами в процессе достижения цели исследования в социальной работе;

– навыками составления отчётов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений по итогам исследований в научной и практической деятельности в области социальной работы.

Вариант тестового задания

1. Соотнесите типы исследования и их характеристики:

№	Тип исследования	Ответ	Характеристика
1	Прикладное социальное	А	основывается на теоретической перспективе, имеет целью пополнение знаний в какой-либо дисциплине, достижение или изменение понимания социальных или психологических процессов для объяснения социального поведения
2	Академическое	Б	приложение теорий, понятий, методов к анализу социальных проблем с целью произвести результаты, которые могли бы повлиять на их решение посредством внедрения в практику социальной работы, социального управления и социальной политики
3	Акционистское	В	рефлексивный способ наделять людей способностью и властью предпринимать эффективные действия с целью улучшить их жизненную ситуацию
4	Партисипаторное	Г	направленно на анализ, выяснение причин, лежащих в основе явления и обуславливающих его характер
5	Описательное	Д	выступает непосредственным катализатором преобразований, акций, коллективных выступлений или обращений, реальной деятельности, ведущей к позитивным изменениям
6	Аналитическое	Е	предполагает получение эмпирических сведений, дающих относительно целостное представление об изучаемом явлении
7	Разведывательное	Ж	через определенный промежуток времени исследование повторяется или проводится регулярно по заданному сценарию
8	Мониторинговые	З	предмет исследования мало или вовсе не изучен
9	Теоретическое	И	исследования, в которых удаётся получить новые эмпирические данные посредством наблюдения, опроса или анализа первичных документов
10	Полевое	К	опирается на действия, поступки, поведение людей
11	Эмпирическое	Л	основано на существенных свойствах, состояниях, выявленных в предыдущих исследованиях или построенных иным способом без непосредственного обращения к эмпирической реальности
12	Лабораторное	М	проводится в условиях, созданных специально для исследования

7. Соотнесите стратегию исследования и её содержание.

№	Стратегия исследования	Ответ	Содержание
1	Описательная	А	нацелена не только на описание изучаемого явления, но и на анализ факторов (причин), порождающих это явление, а также на выявление взаимосвязи между элементами изучаемого явления
2	Аналитическая	Б	образ результата исследования, ответ на исследовательские вопросы
		В	логическая организация исследования, при которой основной целью познавательной деятельности становится описание изучаемого явления

8. Что такое эмпирическая интерпретация основных понятий исследования?

А) Выбор исследователем теоретических определений этих понятий из всего арсенала возможных значений, накопленных в науке;

Б) осознанное и публично артикулируемое реальное противоречие между должным (желаемым) и реальным состоянием того или иного социального явления или процесса;

В) описание процедуры перехода от теоретических определений этих понятий, выбранных исследователем, к эмпирически наблюдаемым показателям.

9. Что понимается под гипотезой исследования?

А) Описание процедуры перехода от теоретических определений этих понятий, выбранных исследователем, к эмпирически наблюдаемым показателям.

Б) научное предположение о содержании результата исследования;

В) разрабатываемый исследователем проект готовящегося исследования, который подготавливается на первом этапе его организации.

10. Что такое репрезентативность выборки?

А) Совокупность единиц объекта исследования, относительно которой делаются выводы;

Б) свойство выборочной совокупности повторять генеральную совокупность по значимым для целей и задач исследования характеристикам;

В) часть единиц генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных техник для непосредственного участия в исследовании.

11. Соотнесите ключевые понятия выборочного метода и их содержание.

№	Понятия	Ответ	Содержание
1	Генеральная совокупность	А	совокупность единиц объекта исследования, относительно которой делаются выводы
2	Выборочная совокупность	Б	свойство выборочной совокупности повторять генеральную совокупность по значимым для целей и задач исследования характеристикам
3	Репрезентативность выборки	В	часть единиц генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных техник для непосредственного участия в исследовании

12. Лицо, участвующее в опросе в качестве коммуникатора, источника социальной информации – это:

- А) интервьюер; Б) респондент; В) анкетёр.

13. Опрос – это:

А) своеобразная модель, содержащая в себе все возможные вариации изучаемого признака;

Б) метод сбора первичной вербальной информации об изучаемом объекте, основанный на непосредственном или опосредованном социально-психологическом взаимодействии между исследователем и опрашиваемым;

В) целенаправленное, непосредственное восприятие определённой ситуации (события), а также регистрация результатов этого восприятия в соответствующих документах.

14. Инструмент опроса, структурно организованный набор вопросов, выраженных на языке респондента, каждый из которых логически связан с центральной проблемой исследования – это:

А) анкета;

Б) методический документ, предназначенный для регистрации признаков наблюдения в строго формализованном и часто закодированном виде;

В) своеобразная модель, содержащая в себе все возможные вариации изучаемого признака.

15. Соотнесите виды вопросов анкеты по форме и их характеристики.

№	Вид вопроса	Ответ	Характеристика
1	Закрытый	А	Вопрос, сочетающий в себе наличие заданных вариантов ответов с возможностью ответить на вопрос в свободной форме
2	Открытый	Б	Вопрос с фиксированными и изначально заданными вариантами ответов
3	Полузакрытый	В	Вопрос, ответ на который даётся в свободной форме

16. Соотнесите виды вопросов анкеты по содержанию и их характеристики.

№	Вид вопроса	Ответ	Характеристика
1	О фактах	А	Вопрос, отражающий отношение или мнение респондента о явлении, группе, событии, поведении
2	О знании	Б	Вопрос, содержащий событийную информацию о респонденте
3	Об установке	В	Вопрос, отражающий информированность респондента о том или ином понятии, явлении, событии

17. Соотнесите виды вопросов анкеты по функциям и их характеристики.

№	Вид вопроса	Ответ	Характеристика
1	Контрольный вопрос	А	Вопрос, позволяющий выяснить, относится ли респондент к группе людей, для которых предназначен следующий вопрос, и отделить респондентов, некомпетентных в той или иной области
2	Контактный вопрос	Б	Вопрос, позволяющий проверить достоверность данных
3	Вопрос-фильтр	В	Вопрос, направленный на установление доверительных отношений с респондентом, повышающий его мотивацию для участия в опросе

18. Какая часть анкеты направлена на максимальное расположение к себе опрашиваемого, его заинтересованность темой опроса?

- А) Демографическая; Б) вводная; В) основная.

19. Что понимается под методом интервью?

А) Проводимая по определённому плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с опрашиваемым.

Б) Метод сбора первичной вербальной информации об изучаемом объекте, основанный на непосредственном или опосредованном социально-психологическом взаимодействии между исследователем и опрашиваемым.

В) Опрос с использованием анкеты, которую самостоятельно заполняет респондент по указанным правилам в присутствии анкетёра.

20. Лицо, ведущее непосредственное общение с респондентом при помощи вопросника с целью сбора информации, обеспечивающее правильное и надёжное использование инструмента исследования – это:

А) анкетёр; Б) информант; В) интервьюер.

21. По степени формализации и структуризации выделяют следующий вид интервью:

А) групповое; Б) опосредованное; В) свободное.

22. К какому методу исследования может быть отнесён контент-анализ?

А) анализ документов;
Б) социометрический опрос;
В) экспертный опрос.

23. Наблюдение – это:

А) целенаправленное, непосредственное восприятие определённой ситуации (события), а также регистрация результатов этого восприятия в соответствующих документах;

Б) метод сбора первичной вербальной информации об изучаемом объекте, основанный на непосредственном или опосредованном социально-психологическом взаимодействии между исследователем и опрашиваемым;

В) опытное исследование воздействия отдельного фактора (или нескольких факторов) на интересующую исследователя переменную.

24. Наблюдение, при котором исследователь не определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса (ситуации) он будет наблюдать – это:

- А) неструктурированное; Б) структурированное; В) включённое.

25. Метод опроса, направленный на выявление межличностных отношений путём фиксации взаимных чувств симпатии и неприязни среди членов группы – это:

- А) экспертный опрос; Б) социометрический опрос;
В) фокус-групповой опрос.

26. В каком методе исследования предполагается выделение контрольной и экспериментальной групп?

- А) Анкетный опрос; Б) наблюдение; В) анализ документов;
Г) эксперимент; Д) тестирование.

27. Документ, который в установленной форме отражает содержание программы исследования, её выполнение, полученные в конечном итоге научные выводы, практические рекомендации, возможности их внедрения – это:

- А) программа исследования;
Б) отчёт о результатах эмпирического исследования;
В) статья по результатам эмпирического исследования;
Г) эссе.

28. Соотнесите назначение отчета с его характеристикой.

№	Вид отчета	Ответ	Характеристика
1	Научный	А	Содержит выводы и рекомендации, направленные на совершенствование определенных сторон практической деятельности
2	Практический	Б	Банк данных для проведения повторных исследований, изучения динамики социальных процессов
3	Исследовательский	В	Фиксирует новые научные идеи, факты, подходы и пути решения проблем, открытия, изобретения, которые являются теоретическими и методологическими достижениями
4	Юридический	Г	По отчету определяются объем, сроки, содержание, уровень, качество выполненных работ, затраты, эффективность используемых средств
5	Административно-финансовый	Д	Данные для установления авторских прав исследователей

29. Соотнесите требования к отчету по результатам исследования с их видами.

№	Требования к отчету	Ответ	Виды требований
1	Строгое следование разработанной программе исследования	А	Методологическое
2	Обоснованность всех положений отчета	Б	Методическое
3	Системность в представлении результатов исследования		
4	Строгое следование разработанной программе		

30. В рамках какой парадигмы допускается использование в отчете по результатам исследования включение «живых» материалов, «голоса» самих информантов?

- А) Качественная парадигма исследовательской практики.
- Б) Классическая парадигма исследовательской практики.

31. Что следует понимать под такой характеристикой отчета как наглядность?

- А) признание сильных и слабых сторон отчета, безоценочность суждений о достоинствах и недостатках изучаемой стороны процесса или явления;
- Б) графические иллюстрации, таблицы, диаграммы, схемы, передающие информацию в сжатом виде;
- В) указание на контекст исследования, условий его проведения.

Вопросы для собеседования

1. Социальная проблема как отправная точка исследования в социальной работе.
2. Методология социологического исследования в социальной работе.
3. Классическая методология исследования в социальной работе.
4. Качественная методология исследования в социальной работе.
5. Психологические методы исследования в социальной работе.
6. Педагогические методы исследования в социальной работе.
7. Типы исследований в социальной работе.
8. Стратегии исследований в социальной работе.
9. Общая характеристика программы исследования в социальной работе.

10. Цель как структурный элемент программы исследования в социальной работе.
11. Основные понятия и идея выборочного метода.
12. Анкетный опрос как метод исследования в социальной работе.
13. Интервью как метод исследования в социальной работе.
14. Анализ документов как метод исследования в социальной работе.
15. Наблюдение как метод исследования в социальной работе.
16. Эксперимент как метод исследования в социальной работе.
17. Социометрический опрос как метод исследования в социальной работе.
18. Экспертный опрос как метод исследования в социальной работе.
19. Кейс-стади как стратегия исследования в социальной работе.
20. Назначение отчета по результатам исследования в социальной работе.
21. Типы отчетов в исследованиях в социальной работе.
22. Требования к отчету по результатам исследования в социальной работе.
23. Показатели оценки отчета по результатам исследования в социальной работе.
24. Способы представления результатов исследований в социальной работе.
25. Публикации и публичные обсуждения результатов исследований в социальной работе.

Тематика для обзора научных статей

1. Особенности исследования в социальной работе.
2. Функции исследования в социальной работе.
3. Типы исследований в социальной работе.
4. Примеры исследований в социальной работе.
5. История становления классического подхода в исследованиях социальной работы.
6. История применения качественного подхода в исследованиях социальной работы.
7. Возможности сочетания подходов в исследованиях в социальной работе.
8. Практические рекомендации как итог исследования в социальной работе.

9. Публикации результатов исследований в социальной работе.

10. Публичные обсуждения результатов исследований в социальной работе.

Пример кейса

Задание 1. Составьте таблицу с основными получателями социальных услуг, их основными социальными проблемами; обоснуйте цель исследования данных проблем в социальной работе и пути ее достижения; определите основные методы исследования.

Задание 2. Разработайте программу самостоятельного исследования, определив цель и задачи исследования по разрешению социальной ситуации получателя социальных услуг.

Задание 3. Представьте отчет о результатах самостоятельного исследования по разрешению социальной ситуации получателя социальных услуг.

Пример творческого проекта

Задание выполняется обучающимся индивидуально. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем:

1. Исследование социальных проблем пожилых людей с применением метода интервью.

2. Исследование состояния безбарьерной среды в городе Самара для людей с инвалидностью (имеющих проблемы передвижения, слабовидящих, слабослышащих) методом наблюдения.

3. Исследование потребностей семей с детьми в мерах социальной поддержки и социальной помощи методом анкетного опроса.

4. Исследование мер социальной поддержки населения методом экспертного опроса.

5. Метод анализа документов при изучении областных и муниципальных социальных программ на предмет перечня мероприятий по социальной защите населения.

6. Исследование межличностных отношений в семье методом социометрического опроса.

Примерная тематика контрольных работ

1. Социальная проблема как отправная точка исследования в социальной работе.
2. Методология социологического исследования в социальной работе.
3. Классическая методология исследования в социальной работе.
4. Качественная методология исследования в социальной работе.
5. Психологические методы исследования в социальной работе.
6. Педагогические методы исследования в социальной работе.
7. Типы исследований в социальной работе.
8. Стратегии исследований в социальной работе.
9. Общая характеристика программы исследования в социальной работе.
10. Цель как структурный элемент программы исследования в социальной работе.
11. Основные понятия и идея выборочного метода.
12. Анкетный опрос как метод исследования в социальной работе.
13. Интервью как метод исследования в социальной работе.
14. Анализ документов как метод исследования в социальной работе.
15. Наблюдение как метод исследования в социальной работе.
16. Эксперимент как метод исследования в социальной работе.
17. Социометрический опрос как метод исследования в социальной работе.
18. Экспертный опрос как метод исследования в социальной работе.
19. Кейс-стади как стратегия исследования в социальной работе.
20. Назначение отчета по результатам исследования в социальной работе.
21. Типы отчетов в исследованиях в социальной работе.
22. Требования к отчету по результатам исследования в социальной работе.
23. Показатели оценки отчета результатам исследования в социальной работе.

Практические занятия

Занятие 1. Исследования в социальной работе: особенности, функции, типы, примеры.

Вопросы для обсуждения

1. Прикладные социальные исследования: понятие, задачи, роль и значение для социальной работы, отличие от социологических исследований.
2. Функции исследований в социальной работе.
3. Особенности типов исследования в социальной работе.
4. Академические и прикладные исследования.
5. Анализ социальной политики как тип исследования в социальной работе.
6. Оценивающие исследования в социальной работе.
7. Акционистские и партисипаторные исследования в социальной работе: теоретические идеи и практические примеры.
8. Социологические исследования в социальной работе.
9. Психологические и социально-психологические исследования в социальной работе.
10. Педагогические исследования в социальной работе.

Рекомендуемая литература

1. Брызгалова С.И. Введение в научно-педагогическое исследование: учеб. пособие. М., 2003.
2. Готтлиб А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. М.: Флинта, 2005.
3. Куликов Л.В. Психологическое исследование: методические рекомендации по проведению. СПб: Речь, 2001.
4. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза: учеб. пособие. Саратов: Сарат. гос. техн. ун-т, 2004. С.7-37.
5. Турен А. Возвращение человека действующего. Очерк социологии. М.: Научный мир, 1998.
6. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 2. Тестирование по теме «Типы исследований».

Задание: Соотнесите перечисленные типы исследования и их определения.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

№	Тип исследования	Ответ	Определения
1	Прикладное социальное	А	основывается на теоретической перспективе, имеет целью пополнение знаний в какой-либо дисциплине, достижение или изменение понимания социальных или психологических процессов для объяснения социального поведения
2	Академическое	Б	приложение теорий, понятий, методов к анализу социальных проблем с целью произвести результаты, которые могли бы повлиять на их решение посредством внедрения в практику социальной работы, социального управления и социальной политики
3	Акционистское	В	рефлексивный способ наделять людей способностью и властью предпринимать эффективные действия с целью улучшить их жизненную ситуацию
4	Партисипаторное	Г	направлено на анализ, выяснение причин, лежащих в основе явления и обуславливающих его характер
5	Описательное	Д	выступает непосредственным катализатором преобразований, акций, коллективных выступлений или обращений, реальной деятельности, ведущей к позитивным изменениям
6	Аналитическое	Е	предполагает получение эмпирических сведений, дающих относительно целостное представление об изучаемом явлении
7	Разведывательное	Ж	через определенный промежуток времени исследование повторяется или проводится регулярно по заданному сценарию
8	Мониторинговое	З	предмет исследования мало или вовсе не изучен
9	Теоретическое	И	проводится в естественных для изучаемой общности условиях
10	Полевое	К	опирается на действия, поступки, поведение людей
11	Эмпирическое	Л	основано на существенных свойствах, состояниях, выявленных в предыдущих исследованиях или построенных иным способом без непосредственного обращения к эмпирической реальности
12	Лабораторное	М	проводится в условиях, созданных специально для исследования

Занятие 3. История становления количественного и качественного подходов в исследованиях социальной работы.

Вопросы для обсуждения

Из истории становления количественного подхода в социологических исследованиях.

1. Предпосылки становления качественного подхода в социологических исследованиях.

2. Теоретические истоки качественного подхода в социологическом исследовании:

- концепция понимания в работах В. Дильтея и Г. Зиммеля;
- проблема понимания и категория «социальное действие» в трудах М. Вебера;
- прагматизм У. Джеймса и Дж. Дьюи;
- символический интеракционизм Дж. Г. Мида и Г. Блумера;
- драматургическая социология И. Гофмана;
- феноменологическая социология;
- этнометодология Г. Гарфинкеля.

Рекомендуемая литература

1. Абельс Х. Интеракция, идентификация, презентация. Введение в интерпретативную социологию. СПб.: Алетейя, 1999.

2. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. М.: Медиум, 1995. 323 с.

3. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие. Самара: Изд-во Самар. ун-та, 2002. 424 с. С.10-14, 91-123.

4. Гофман И. Представление себя другим в повседневной жизни. М.: Канон Пресс-Ц, 2000.

5. Егорова С.В. Социальный конструктивизм в структуре современных представлений об инвалидности // Вестник Самарского государственного университета. Серия Социология. №3. Самара: СамГУ, 2002.

6. Ионин Л.Г. Понимающая социология. Т.3. М.: Канон, 1998.

7. Мид Д. От жеста к символу. // Американская социологическая мысль. М.: Изд-во МГУ, 1994.

8. Семенова В.В. Качественные методы: введение в гуманитарную социологию. – М.: Добросвет, 1998. – 292 с.

9. Шюц А. Структура повседневного мышления. // Социс. №2. 1998.

Занятие 4. Возможности сочетания качественного и количественного подходов в исследованиях в социальной работе.

Вопросы для обсуждения

1. Соотношение качественного и количественного подходов в исследовании.
2. Параллельное использование качественного и количественного подходов в исследовании.
3. Последовательное сочетание качественного и количественного подходов в исследовании.
4. Примеры сочетания качественного и количественного подходов в исследованиях социальной работы.

Рекомендуемые источники и литература

1. Журнал «Вопросы психологии».
2. Журнал «Социальная педагогика».
3. Журнал социологии и социальной антропологии.
4. Журнал «Социология 4М».
5. Журнал «Социологические исследования».
6. Готлиб, А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2002. С. 389-405.
7. Российский журнал социальной работы.
8. Социологический журнал.
9. Страус А., Корбин Дж. Основы качественного исследования: обоснованная теория процедуры и техники. М.: Эдиториал УРСС, 2001. 256 с.

Занятие 5. Разработка программы самостоятельного исследования в области социальной работы.

Вопросы для рассмотрения

1. Методологическая и процедурная часть программы исследования.
2. Компоненты методологической части исследования:
 - проблема исследования;
 - цель и задачи исследования;
 - объект исследования (особенности социологических и соционимических исследований);
 - предмет исследования;
 - исследовательская стратегия;
 - концептуальная схема исследования;

– теоретическая и эмпирическая интерпретация основных понятий исследования;

– гипотезы исследования;

– теоретическая и практическая значимость исследования.

3. Компоненты процедурной части программы исследования:

– разработка инструмента исследования;

– обоснование и расчет выборки;

– программа обработки первичной информации.

Рекомендуемая литература

1. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. М., 2006.

2. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2002. 424 с. С. 37-42.

3. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Кн.1. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с.

4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Омега-Л, 2007.

Занятие 6. Основные понятия и идея выборочного метода.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие генеральная совокупность.

2. Понятие выборочная совокупность.

3. Репрезентативность выборочной совокупности.

4. Требования к выборке.

5. Понятия «доверительный интервал» и «доверительный уровень».

6. Понятие «корректировка выборки».

7. Этапы проектирования выборки.

8. Случайные способы построения выборки:

– простой случайный отбор;

– механический отбор;

– кластерный (гнездовой) отбор.

9. Неслучайные способы построения выборки:

– стихийный отбор;

– целевой отбор;

– типологический отбор;

– квотный отбор.

Рекомендуемая литература

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2002. 424 с. С. 63-69.
2. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С. 84-100.
3. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.
4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 7. Разработка и построение шкал Лайкерта, Гутмана, Терстоуна.

Контрольные вопросы

1. Типы шкал, используемых в социологических исследованиях: номинальная, порядковая, метрическая.
2. Построение шкалы наименований.
3. Построение порядковой шкалы.
4. Расчет индекса по порядковым шкалам.
5. Построение шкалы Лайкерта.
6. Построение шкалы Гутмана.
7. Построение шкалы Терстоуна.

Рекомендуемая литература

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2002. 424 с. С. 49-63.
2. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С. 9-58.

Занятие 8. Анализ анкеты и разработка собственной анкеты для проведения исследования в области социальной работы.

Контрольные вопросы

1. Общая характеристика анкетного опроса и анкеты.
2. Виды вопросов в анкете:
 - по форме: закрытые, открытые, полузакрытые;
 - по содержанию: вопрос о фактах, вопрос о знании, вопрос об установке;
 - по функциям: контактный вопрос, вопрос-фильтр, контрольный вопрос.
3. Требования к словесной формулировке вопросов.
4. Дизайн и оформление анкеты.

5. Вводная часть анкеты: введение, контактные вопросы.
6. Основная часть анкеты.
7. Демографическая часть анкеты («паспортичка»).

Рекомендуемая литература

1. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С.102-113.
2. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.
3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 9. Разработка путеводителя и проведение интервью по предлагаемой тематике.

Контрольные вопросы

1. Общая характеристика интервью как опросного метода.
2. Классификации видов интервью:
 - по способу организации: индивидуальные, групповые;
 - по характеру общения: непосредственное, опосредованное;
 - по степени формализации: структурированное, полуструктурированное, свободное.

Ролевая игра проводится для группы в составе трех человек. Роли в игре: респондент /информант, интервьюер, наблюдатель. Каждый участник поочередно выполняет предложенные роли. Наблюдатель фиксирует достижения/ошибки процедуры проведения интервью по следующим критериям: оценка поведения интервьюера (внешний вид, стиль, следование инструкциям, степень эффекта интервьюера); оценка поведения респондента /информанта (мотивированность и включенность в интервью, искренность в ответах); оценка общей обстановки и процесса проведения интервью в целом (начало, ход, окончание интервью).

Рекомендуемая литература

1. Аверьянов А. Искусство задавать вопросы. М., 1998.
2. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. М., 2006.
3. Ноэль Э. Массовые опросы: введение в методику демоскопии. М., 1993.
4. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С.114-116.
5. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.
6. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 10. Разработка программы неструктурированного наблюдения.

Контрольные вопросы

1. Программа наблюдения.
2. Объект, предмет, единицы, категории наблюдения.
3. Карточка наблюдения.
4. Анализ данных наблюдения.

Рекомендуемая литература

1. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С. 183-195.
2. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.
3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 11. Классификация методов экспертных опросов по характеру деятельности экспертов и числу туров.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие экспертный опрос.
2. Отличие опросов экспертов от массовых опросов.
3. Назначение экспертных опросов.
4. Области использования экспертных опросов.
5. Методы экспертного опроса.
 - индивидуальное интервью,
 - индивидуальное анкетирование,
 - метод индивидуального блокнота,
 - метод Дельфи,
 - «Мозговой штурм»,
 - групповая дискуссия,
 - метод интеграции решений,
 - деловая игра.
6. Методы формирования группы экспертов:
 - документальный метод,
 - экспериментальный метод,
 - оценка эффективности прежней экспертной деятельности,
 - метод «снежный ком»,
 - метод голосования,
 - метод самооценки.

7. Определение и обоснование круга возможных экспертов по предложенной преподавателем теме.
8. Обработка результатов экспертного опроса.

Рекомендуемая литература

1. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С.137-172.
2. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.
3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 12. Разработка программы социометрического опроса и социометрической карточки.

Контрольные вопросы и задания

1. Основные понятия социометрического опроса.
2. Требования к проведению социометрического опроса.
3. Разработка программы социометрического опроса (тематика на выбор):
 - разработка задач социометрического опроса,
 - разработка социометрической карточки.
4. Обработка и анализ результатов социометрического опроса.

Рекомендуемая литература

1. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С.196-211.
2. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.
3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 13. Проведение контент-анализа материалов в рамках исследований социальной работы.

Контрольные вопросы

1. Понятие «документ» в исследованиях социальной работы.
2. Отбор документов для контент-анализа текстовой информации.
3. Процедура контент-анализа: выделение смысловых единиц, определение единиц счета, выбор способа фиксации единиц счета.
4. Методы количественной фиксации единиц счета.
5. Классификатор контент-анализа.
6. Бланк (протокол) анализа документов.
7. Проведение контент-анализа предложенных преподавателем материалов.

Рекомендуемая литература

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2002. 424 с. С. 359-370.
2. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С. 173-182.
3. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.
4. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 14. Тестирование в социальной работе.

Предлагаемые кейсы

1. Шкала самооценки личности (А.М. Пригожин).
2. Методика Г. Айзенка.
3. Методика «Измерение надежды» (адаптирована К. Муздыбаевым).
4. Методика выявления агрессии.
5. Техника «репертуарных решеток» Д. Келли.
6. Тест Лири.
7. Тест Томаса.
8. Анализ семейных взаимоотношений (АСВ).
9. Шкала самооценки и оценки тревожности Ч. Спилбергера.
10. Методика «Мотивация аффилиации» (А. Меграбян и М.Ш. Магомед-Эминов).
11. Методика «Склонность к одиночеству».
12. Методика определения индекса жизненной удовлетворенности.
13. Методика «Локус контроля».
14. Диагностика эмпатии.
15. Методика измерения психического «выгорания» в профессиях системы «человек-человек».

Рекомендуемая литература

- Никишина В.Б., Василенко Т.Д. Психодиагностика в системе социальной работы: учеб. пособие. – М.: Владос-Пресс, 2004. – 208 с.

Занятие 15. Проектирование и проведение лабораторного эксперимента.

Контрольные вопросы

1. Эксперимент: ключевые понятия, виды.
2. Полевой эксперимент.
3. Мысленный эксперимент.

4. Лабораторный эксперимент.
5. Проектирование лабораторного эксперимента (по предложенной преподавателем теме).

Рекомендуемая литература

1. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С. 196-211.
2. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.
3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 16. Проектирование и проведение фокус-группового интервью.

Контрольные вопросы

1. Общая характеристика фокус-группового интервью.
2. Подбор участников фокус-группы.
3. Процедура фокус-группового интервью.
4. Проведение фокус-группового интервью по заданной преподавателем теме.

Рекомендуемая литература

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2002. 424 с. С. 316-322.
2. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.
3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 17. Требования к написанию отчета по результатам исследования.

Вопросы для обсуждения

1. Общая характеристика отчета.
2. Назначение отчета.
3. Типы отчетов.
4. Требования к отчету.
5. Контрольный бланк оценки отчета.
6. Реферат как элемент структуры научного отчета.
7. Написание рецензии на отчет.

Рекомендуемая литература

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2002. 424 с. С. 23-29.

2. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С. 225-235.

3. Преподавание социальной работы: теория и практика: учебник / под ред. Н.И. Ловцовой. Н. Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета им. Н.И. Лобачевского, 2012. 234 с.

4. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.

5. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.

Занятие 18. Представление отчета собственного самостоятельного исследования в области социальной работы.

Доклад-презентация отображает отчет студента о выполнении самостоятельного эмпирического исследования по тематике выпускной квалификационной работе.

Рекомендуемая литература

1. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 236 с. С.225-235.

2. Преподавание социальной работы: теория и практика: учебник / под ред. Н.И. Ловцовой. Н. Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета им. Н.И. Лобачевского, 2012. 234 с.

3. Рабочая книга социолога. М.: КомКнига, 2006.

4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. – М.: Добросвет, 1998.

Рекомендуемая литература по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

1. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований. М.: Российский университет Дружбы народов, 2008.

2. Готлиб А.С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты. Самара: Самарский университет, 2004.

3. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. М.: Флинта, 2005.

4. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Екатеринбург: Уральский университет, 2002.

5. Дивисенко К.С. (Авто) биографический нарратив как коммуникативное действие и презентация жизненного мира // Социологический журнал. 2011, № 1. С.36-52

6. Журавлев, В.Ф. Анализ коммуникаций в качественном интервью // Социология 4М. 1996, №7. С. 86-109.

7. Звоновский В.Б. Выбор метода исследования и реализация выборки // Социологический журнал. 2012, №1. С. 107-117.

8. Ильин В.И. Драматургия качественного полевого исследования. СПб: Интерсоцис, 2006.

9. Климова С.Г. Опыт использования методики неоконченных предложений в социологическом исследовании // Социология 4М. 1995, №5-6. С. 49-64.

10. Корытникова Н.В. О проблемах в методах техники ведения опросов / Н.В. Корытникова // Социологические исследования. 2012, №4(336). С.153-156
11. Кравченко С.А. Словарь новейшей социологической лексики: теории, понятия, персоналии. М.: МГИМО-Университет, 2011.
12. Методология и методы социологических исследований / отв. ред. Ж.Т. Тощенко. М., 2013.
13. Мягков А.Ю. Применение техники рандомизированного ответа в персональном и телефонном интервью // Социологические исследования. 2012, №7(339). С.77-89.
14. Пузанова Ж.В., Троцук И.В., Витковская М.И. Практикум по курсу «Методология и методика социологических исследований». М.: Изд. дом «Высшее образование и наука», 2007. 272 с.
15. Полевая кухня: как провести исследование / под ред. Н. Гончаровой. Ульяновск, 2004.
16. Преподавание социальной работы: теория и практика: учебник / под ред. Н.И. Ловцовой. Н. Новгород: Изд-во Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, 2012. 234 с.
17. Готлиб А.С., Столярова И.Е., Фазульянова С.Н. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.1. Классическое социологическое исследование: учеб. пособие / под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2010. 235 с.
18. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.2. Качественное социологическое исследование: учеб. пособие / А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева [и др.]; под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 354 с.
19. Радаев В.В. Как организовать и представить исследовательский проект. – М.: Изд-во ВШЭ, 2001.
20. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза: учеб. пособие. Саратов: Саратов. гос. техн. ун-т, 2004. 258 с.
21. Садмен С., Брэдберн Н. Как правильно задавать вопросы: введение в проектирование опросного инструмента. М.: Институт фонда «Общественное мнение», 2002.
22. Смагулов К.Е. Контент-анализ посланий Президента республики Казахстан // Социологические исследования. 2012, №6(338). С.14-16.
23. Судьбы людей: Россия XX век. Биографии семей как объект социологического исследования / отв. ред. В. Семенова, Е.Фотеева. М.: Институт социологии РАН, 1996. 426 с.
24. Татарова Г.Г., Бурлов А.В. Логическая организация анализа данных, полученных методом неоконченных предложений // Социологические исследования. – 1999, №8. С. 123-131.
25. Татарова Г.Г. Основы типологического анализа в социологических исследованиях: учеб. пособие. М.: Высшее образование и наука, 2007.
26. Темницкий А.Л. Учебное исследование по эмпирической социологии. М.: МГИМО, 2003.
27. Толстова Ю.Н. Измерение в социологии: курс лекций. М.: Инфра-М, 1998.
28. Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле: сб. статей / под ред. В. Воронкова и Е. Чикадзе. СПб: Алетейл, 2009. 148 с.
29. Шляпентох В.Э. Проблемы качества социологической информации: достоверность, репрезентативность, прогностический потенциал. М.: Центр социального прогнозирования, 2006.

30. Качественные методы. Полевые социологические исследования / Штейнберг И. [и др.]; под ред. И. Штейнберга. СПб: Алетей, 2009.
31. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.
32. Ядов В.А. Стратегия и методы качественного анализа данных // Социология 4М. Т.1. №1.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов

1. Видеоролики по социальной работе. <http://www.socialwork-archive.org/>
2. Висшедайк М. Применение нарративного подхода к работе менеджера в критической ситуации. <http://narribrus.wordpress.com/>
3. ИНИОН РАН. <http://www.inion.ru>
4. Институт социологии РАН. <http://www.sociobook.ru>
5. Интервью с психотерапевтом У. Миллером, изобретателем мотивационного интервью. <http://www.youtube.com/watch?v=cj1BDPBE6Wk>
6. Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
7. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Самарской области. http://samarastat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/samarastat/ru/statistics/
8. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ. <http://www.gks.ru/>
9. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ. <http://www.rosmintrud.ru/>
10. Официальный сайт Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области. <http://minsocdem.samregion.ru/>
11. Официальный сайт ВЦИОМ. <http://wciom.ru/>
12. Официальный сайт Левада-центр. <http://www.levada.ru/>
13. Официальный сайт метода мотивационного интервью. <http://motivationalinterview.org/>
14. Рекомендации по организации программ социального сопровождения для уязвимых групп (Публикация UNODC). http://www.unodc.org/pdf/russia/Publications/case_management_guidelines_UNODC.pdf
15. Сайт о групповой работе с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию. <http://narribrus.wordpress.com/>
16. Социальное сопровождение в области ВИЧ» инфекции: стандарты предоставления услуг (Публикация UNODC). http://www.unodc.org/pdf/russia/Publications/case_management_standarts_UNODC.pdf –

Рекомендуемые периодические издания

1. Вестник Самарского государственного университета.
2. Вопросы психологии.
3. Журнал социологии и социальной антропологии
4. Отечественный журнал социальной работы.
5. Социология 4М.
6. Социальная педагогика
7. Социологические исследования.
8. Социологический журнал.

ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Ю.А. Кострова

Цель дисциплины: формирование у студентов системного представления о ценностных основаниях социальной работы и раскрытие роли этико-аксиологического подхода в нормативном регулировании исследовательской и профессиональной деятельности в области социальной работы.

Задания для самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Аксиологические основания социальной работы.

1. Составить перечень собственных жизненных ценностей, сравнить его с иерархией ценностей социальной работы, определить возможные зоны ценностно-этических противоречий в будущей профессиональной деятельности.

2. Опираясь на анализ содержания ценностей и целей социальной работы, определить условия, определяющие границы вмешательства специалиста по социальной работе в ситуацию клиента.

3. Подготовить доклад на тему: «Ценности общества потребления и ценности социальной работы: зоны конфликтов».

4. Подготовить реферат на тему: «Место и роль этико-аксиологического подхода в развитии и становлении социальной работы».

5. Подготовить эссе на тему: «Счастье как этическая категория социальной работы».

Раздел 2. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы.

1. Выполнить упражнение «Принцип конфиденциальности в социальной работе», опираясь на опыт профессиональной деятельности, полученный при прохождении практики, разработать критерии применения принципа конфиденциальности в социальной работе, результаты оформить в виде таблицы.

Границы применения принципа конфиденциальности в социальной работе

№ п/п	Критерий применения принципа конфиденциальности	Пример ситуации	Ценности и цели социальной работы

2. Составить сравнительную характеристику основных этических кодексов социальной работы (Профессионально-этический кодекс социального работника России; Этика социальной работы: принципы и стан-

дарты; Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания).

3. Подготовить доклад на тему: «Этика общения и взаимодействия специалиста по социальной работе с учреждениями и организациями».

4. Подготовить эссе на тему: «Независимость и одиночество клиента: границы вмешательства».

5. Подготовить реферат на тему: «Этико-аксиологические аспекты паллиативной помощи».

Раздел 3. Этико-аксиологические требования к профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

1. Разработайте критерии профессионально-этической пригодности к социальной работе.

2. На основе анализа научных публикаций в периодических изданиях составить тематический указатель современных исследований в области этико-аксиологических аспектов социальной работы.

3. Подготовить доклад на тему: «Самореализация, самоактуализация и самоопределение специалиста социальной работы».

4. Подготовить реферат на тему: «Деятельность этических комитетов как фактор повышения эффективности социальной работы».

5. Подготовить эссе на тему: «Социальная справедливость и социальное равенство: взаимодействие или взаимоисключение?».

Итоговое тестирование по курсу для самостоятельного контроля знаний

1. Этика – это:

а) наука, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования морали, ее специфику и роль в обществе;

б) установленный порядок поведения, определенная манера, последовательность действий где-либо;

в) наука, изучающая генетически обусловленные и культурные компоненты поведения человека;

г) форма общественного сознания, система взглядов на мир и на место в нем человека.

2. Моральное сознание включает в себя следующие элементы:

а) теоретическое обоснование нравственных норм;

б) личностные мотивы, принципы, ценности;

- в) законы, нормы и правила, принятые в обществе;
- г) оценки людей;
- д) поступки людей.

3. Профессиональная этика социальной работы изучает:

а) морально-нравственные основы профессиональной социальной деятельности по оказанию поддержки людям в преодолении возникающих жизненных проблем;

б) нравственно-этические нормы поведения специалистов по социальной работе в процессе взаимодействия с клиентом, коллегами, специалистами других организаций;

в) коллективные представления людей, объединенных едиными требованиями к своей профессии, руководствующихся соответствующими общественными и профессиональными принципами, ценностями, нормами;

г) совокупность принципов и правил общения и поведения в сфере социальной поддержки населения.

4. Ценности – это:

а) правила поведения, принятые в определенной социальной общности;

б) внутренние убеждения человека, определяющие его отношение к действительности;

в) специфические социальные определения объектов окружающего мира, выявляющие их положительное или отрицательное значение для человека и общества;

г) состояние предрасположенности субъекта к определенной активности в определенных ситуациях.

5. Аксиология – это:

а) учение о внутренних убеждениях человека, определяющих его отношение к действительности;

б) философское учение о ценностях;

в) научная теория морали и нравственности;

г) учение о критериях нравственной свободы и ответственности личности.

6. Понятие «значимости» (ценности) впервые в научный лексикон ввел:

а) И. Кант; б) И. Бентам; в) Р. Лотце; г) Б. Спиноза.

7. Ценностная трансверсия – это:

а) изменение ранга ценности в иерархии ценностей человека;

б) изменение типа ценности;

- в) утрата ценностями высокого ранга своей значимости;
- г) изменение смысла и содержания ценности.

8. Ценностная флуктуация – это:

- а) изменение ранга ценности в иерархии ценностей человека;
- б) изменение типа ценности;
- в) утрата ценностями высокого ранга своей значимости;
- г) изменение смысла и содержания ценности.

9. Понятие «деонтология»:

- а) шире понятия «профессиональная этика»;
- б) уже понятия «профессиональная этика»;
- в) данные понятия тождественны.

10. Этические принципы и ценности социальной работы отражены в:

- а) Уставе социальной службы;
- б) Должностной инструкции специалиста по социальной работе;
- в) Этическом кодексе социальной работы;
- г) Договоре с клиентом социальной службы.

11. Этический кодекс социальной работы включает в себя следующие элементы:

- а) принципы социальной работы;
- б) этические стандарты отношения специалиста по социальной работе к собственной профессии;
- в) правила поведения специалиста по социальной работе в различных проблемных ситуациях;
- г) профессионально-этические основы отношений между специалистом по социальной работе и клиентом.

12. Этический кодекс в социальной работе выполняет следующие функции:

- а) привносит в профессиональную деятельность индивидуально-творческий, новаторский компонент;
- б) способствует компетентной и добросовестной работе специалиста;
- в) устанавливает границы ответственности профессии перед обществом;
- г) способствует распространению общих закономерностей общечеловеческой морали.

13. В каком году был принят первый международный документ, закрепляющий этические основы социальной работы: «Этика социальной работы: принципы и стандарты»?

- а) 1991; б) 1993; в) 1994; г) 1995.

14. Международный документ «Этика социальной работы: принципы и стандарты» состоит из следующих основных разделов:

- а) поведение и облик специалиста по социальной работе;
б) международная декларация этических принципов социальной работы;
в) этические обязательства социального работника по отношению к клиентам;
г) международные этические стандарты социальных работников;
д) этические обязательства социального работника перед обществом.

15. В каком году Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб был принят «Профессионально-этический кодекс социального работника России»?

- а) 1991; б) 1992; в) 1993; г) 1994.

16. «Профессионально-этический кодекс социального работника России» состоит из следующих основных разделов:

- а) поведение и облик специалиста по социальной работе;
б) международная декларация этических принципов социальной работы;
в) этические обязательства социального работника по отношению к клиентам;
г) международные этические стандарты социальных работников;
д) этические обязательства социального работника перед обществом.

17. Международный документ «Этика социальной работы: принципы и стандарты» содержит следующие основные группы стандартов этического поведения:

- а) стандарты поведения специалиста по социальной работе при оказании поддержки отдельным категориям населения;
б) стандарты взаимоотношений социального работника с агентствами и организациями;
в) стандарты по отношению к профессии;
г) стандарты поведения социального работника в конфликтных ситуациях.

18. В международном документе «Этика социальной работы: принципы и стандарты» обозначены следующие этические дилеммы социальной работы:

- а) проблема совмещения ролей помощника и контролера;
- б) проблема границ конфиденциальности информации, полученной от клиента;
- в) конфликт между обязанностью социального работника защищать интересы клиента и необходимостью действовать эффективно и рационально;
- г) проблема границ свободы клиента;
- д) конфликт принципов равенства клиентов и индивидуального подхода.

19. Этические обязательства социального работника перед обществом включают:

- а) развитие знаний в области системы служб социальной помощи населению;
- б) создание условий для поддержки уважения к различным культурам;
- в) обеспечение прав каждого человека;
- г) предотвращение неквалифицированной и запрещенной практики социальной работы.

20. Этические обязательства социального работника перед своей профессией включают:

- а) предотвращение неэтичного поведения своих коллег;
- б) предотвращение неквалифицированной и запрещенной практики социальной работы;
- в) содействие созданию соответствующих служб по мере возникновения необходимости в обществе;
- г) поддержку участия общественности в формировании социальной политики;
- д) расширение личностных возможностей всех людей.

21. Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам предполагают:

- а) поддержку участия общественности в формировании социальной политики;
- б) запрет на использование отношений с клиентом в собственных интересах;

в) создание возможностей обмена знаниями, опытом, идеями со всеми коллегами по социальной работе;

г) осведомление клиентов о риске, правах, возможностях, обязанностях, связанных для них с социальной службой;

д) критический анализ, оценку и совершенствование знаний, относящихся к профессии.

22. Стандарты поведения социального работника в отношениях с коллегами включают:

а) использование всех возможных этических средств для прекращения неэтичной деятельности в сфере социальной работы;

б) признание образования, подготовки и осуществления социальной работы коллег и представителей других дисциплин, расширение сотрудничества с ними;

в) осуществление конструктивной критики профессии, ее теории, методов и практики;

г) предотвращение искажений при рекламе компетентности, квалификации, услуг, результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Рекомендуемая литература

Основная

1. Коньгина М.Н., Горлова Е.Б. Этические основы социальной работы: учеб. пособие. – Ставрополь: Изд-во Северо-Кавказского федерального ун-та, 2014.

2. Социальная работа: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. Изд. 3-е, перераб. и доп. М.: ИТК «Дашков и К^о», 2018.

3. Яргина Ю.В. Технологии социальной работы: учеб. пособие / Ю.В. Яргина. Йошкар-Ола: Изд-во Поволжского гос. технологического ун-та, 2017. 184 с.

Дополнительная

1. Арпентьева М.Р. Социальная работа как деятельность: теоретические основы, особенности, направления развития // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №2. С. 52-73.

2. Арпентьева М.Р. Уровни социальной работы и феномен понимания // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №3. С. 11-23.

3. Гаврилук Н.Э. Философские ценности социальной работы в практической деятельности территориального центра социального обслуживания // Отечественный журнал социальной работы. 2015. №1. С. 15-17.

4. Григорьева И.А. Социальное благополучие как цель социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №1. С. 43-59.

5. Казун А.П. Социальная ответственность российских адвокатов: факторы оказания бесплатной юридической помощи по назначению и pro bono // Журнал исследований социальной политики. 2015. №4. С. 563-578.

6. Загорская Л.М. Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие. Новосибирск: Изд-во Новосибирского гос. техн. ун-та, 2012. 292 с.

7. Медведева Г.П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум. М.: Юрайт, 2014.

8. Менщикова И.Ю. Ценностные основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе и содержание воспитания бакалавра // Отечественный журнал социальной работы. 2015. №2. С. 107-119.

9. Морозова Е.В. Проблема этики и деонтологии в практической деятельности специалистов государственных учреждений медико-социальной экспертизы // Медико-социальные проблемы инвалидности. 2013. №3. С. 63-68.

10. Наместникова И.В. Этические основы социальной работы: учеб. пособие для вузов. – М.: Юрайт, 2012.

11. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: избранные работы: учеб. пособие. Изд. 10-е, испр. и доп. М.: ИТК «Дашков и К°», 2017. 592 с.

12. Павленок П.Д. Философия и методология социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №2. С. 43-51.

13. Павловская О.А., Старостенко В.В., Владыковская Л.Н. Духовно-нравственные ценности в формировании современного человека. Минск: Белорусская наука, 2011. 452 с.

14. Подольская Е.А. Этика: кредитно-модульный курс: учеб. пособие для бакалавров. М.: ИТК «Дашков и К°», 2012.

15. Прошек М.М. Психолого-акмеологические проблемы профессионально-личностного становления специалиста социальной сферы // Отечественный журнал социальной работы. 2014. № 4. С. 122-125.

16. Социальная работа в вопросах и ответах: учеб. пособие для подготовки к госэкзамену / под ред. Е.П. Агапова. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016.

17. Этика и деонтология в практической деятельности специалистов учреждений медико-социальной экспертизы, тактика бесконфликтного поведения: метод. пособие / под ред. Е.В. Морозовой. М.: ФГОУ «ВУНМЦ Росздрави», 2013. 124 с.

18. Этика: хрестоматия / сост. В.А. Ермаков. М.: Евразийский открытый институт, 2010. 131 с.

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Л.В. Вандышева

Цель дисциплины: сформировать представление о современной системе социального образования с учетом многоаспектного видения его сущности, мировых, федеральных и региональных тенденций его становления и развития.

Задачи дисциплины:

- охарактеризовать современное образовательное пространство и определить в нем место социального образования;
- проанализировать эффективность реформ социального образования на международном и национальном уровне;
- выявить проблемы и перспективы развития социального образования;
- определить возможности непрерывного личностно-профессионального становления будущих специалистов социальной работы;
- создать условия для овладения обучающимися активными образовательными технологиями с целью формирования у них готовности к педагогической деятельности в дальнейшем.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- тенденции развития мирового образовательного пространства;
- актуальные проблемы высшей школы;
- особенности социализации студенчества;
- историю становления социального образования за рубежом и в России;
- опыт развития зарубежного и отечественного социального образования;
- результаты научных исследований в системе социального образования;

уметь:

- выявлять факторы влияния на развитие отечественного социального образования;
- обобщать, анализировать последствия проблем, существующих в высшем профессиональном образовании;

- учитывать особенности студентов в организации работы с молодежью;
- адаптировать зарубежный и отечественный опыт в собственной педагогической практике;
- анализировать нормативные правовые документы в системе социального образования;
- выявлять причины эксклюзии в социальном образовании;
- быть способным:***
 - осуществлять поиск оптимальных решений проблем в системе социального образования;
 - реализовывать образовательные технологии в педагогической деятельности;
 - использовать результаты научных исследований в области социального образования в собственной профессиональной деятельности;
 - представлять результаты собственных исследований;
 - взаимодействовать с субъектами социального образования.

Темы практических занятий

Тема 1. Характеристика мирового образовательного пространства (семинар).

Вопросы для обсуждения

1. В чем суть процесса глобализации?
2. К чему сводится Ваше представление о мировом образовательном пространстве?
3. Каким образом глобализация отражается на образовательном пространстве?
4. Какие факторы определяют состояние мирового образовательного пространства?
5. В чем состоят преимущества происходящих процессов?
6. С какими проблемами сталкиваются субъекты, находящиеся в мировом образовательном пространстве?
7. Каким образом состояние мирового образовательного пространства влияет на различные уровни образовательного пространства?

Рекомендуемая литература

1. Доклад о человеческом развитии в Российской Федерации за 2013 год / под ред. С.Н. Бобылева. М.: РА ИЛЬФ, 2013.

2. Жуков В.И. Социальное образование в контексте развития мировой цивилизации // Ученые записки РГСУ, Вестник УМО вузов России по образованию в области социальной работы. 2007. №4. С. 6–7.

3. Салми Д., Фрумин И.Д. Как государства добиваются международной конкурентоспособности университетов: уроки для России // Вопросы образования. 2013. №4. С. 25–68.

4. Формирование общества, основанного на знаниях. Новые задачи высшей школы. Доклад Всемирного банка. М.: Весь мир, 2003.

Тема 2. Зарубежный опыт подготовки кадров для социальной работы: история и современное состояние (семинар).

Вопросы для обсуждения

1. Укажите причины начала профессиональной подготовки социальных работников за рубежом.

2. Выделите основные направления профессиональной подготовки социальных работников в западноевропейских странах.

3. С какими проблемами сталкивались основатели социономических школ профессиональной подготовки в странах западной Европы? Какие проблемы выдвигаются в настоящее время?

4. Охарактеризуйте профессиональную подготовку социальных работников в Соединенных Штатах Америки с исторической точки зрения. Прокомментируйте современное состояние профессиональной подготовки социальных работников в этой стране.

5. Существует ли специфика профессиональной подготовки социальных работников в странах Азии, Африки? Какие факторы ее определяют?

6. Назовите основателей профессиональной подготовки социальных работников за рубежом и представьте их биографию, педагогический вклад.

Рекомендуемая литература

1. Айнутдинова И.Н. Студенческое волонтерское движение в колледжах как социально-педагогический феномен профессиональной школы США // Социально-педагогическая деятельность: проблемы и перспективы. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2004. С. 151–155.

2. Атаянц Ж.Г. Клубные объединения высшей школы как фактор социализации студентов (на опыте университетов США): автореф. дис... канд. пед. наук. М., 1994. 24 с.

Тема 3. Отечественный опыт подготовки кадров для социальной работы: история и современное состояние (семинар).

Вопросы для обсуждения

1. Опишите российский опыт профессиональной подготовки кадров для социальной сферы.
2. Какие факторы определили необходимость начала профессиональной подготовки социальных работников и специалистов социальной работы в России?
3. Какие нормативно-правовые документы регламентировали начало профессиональной подготовки социальных работников? Какие вопросы они помогли решать?
4. На базе каких образовательных учреждений начиналась профессиональная подготовка социальных работников и специалистов социальной работы?
5. Приведите данные статистики относительно положения профессиональной подготовки социальных работников и специалистов социальной работы на начальном этапе.
6. Выделите особенности обучения по специальности «Социальная работа».
7. Кто из ученых является основателем профессиональной подготовки социальных работников и специалистов социальной работы? Какие аспекты профессиональной подготовки они разрабатывали? В каких работах отражен их труд?
8. В чем особенности современной профессиональной подготовки? Какие положительные и негативные стороны современного процесса можете назвать? Обоснуйте точку зрения.
9. Определите перспективы своей профессиональной подготовки.

Рекомендуемая литература

1. Григорьев С.И. Концептуальное и технологическое обновление в России начала XXI века – основа модернизации социального образования молодежи // Социальные проблемы современной молодежи: сборник материалов международной научно-практической конференции, 3-4 декабря 2008 г., г. Магнитогорск/ под ред. Ф.А. Мустаевой и др. Магнитогорск: МаГУ, 2008. С.11-21.
2. Григорьев С.И. Социальное образование и проблемы гуманизации подготовки специалистов // Гуманизация образования. 1996. Вып. 2. С. 37.
3. Давыдов Ю.С. Болонский процесс и российские реалии. М.: Московский психо-социальный институт, 2004. С. 25.

4. Шишкина О.В. Развитие креативности специалистов социальной работы в процессе профессиональной подготовки // Отечественный журнал социальной работы. 2006. № 3. С. 79-84.

5. Шмелева Н.Б., Ковардакова М.А. Управление развитием позитивных социальных отношений и качеств личности в педагогическом процессе высшей школы (на примере специальности «Социальная работа») // Отечественный журнал социальной работы. 2005. № 2. С. 76-80.

6. Ярская В.Н. Организационные и политические проблемы глобализации отечественного образования // Доступность высшего образования для инвалидов / Под ред. Д.В. Зайцева. Саратов: Научная книга, 2004. С.6-16.

7. Ярская В.Н. Меня можно назвать агентом социального образования // Социологический журнал. 2005. № 2. С. 157-174.

Тема 4. Современный вуз: от истории к современности (семинар).

Вопросы для обсуждения

1. Каким образом происходило становление высшей школы в России? Заявите основные этапы этого процесса.

2. С какими проблемами сталкивается современная высшая школа?

3. Какие выходы из создавшегося положения указаны исследователями и каково ваше мнение в этом вопросе?

4. Опираясь на Федеральный закон «Об образовании».

1) охарактеризуйте государственную политику в сфере образования;

2) назовите особенности отечественной системы образования;

3) перечислите, какие требования предъявляются к организации обучения в вузах;

4) представьте механизм управления системой образования;

5) изложите экономические основы функционирования образовательных учреждений;

6) обозначьте правовые основы в сфере образования.

Рекомендуемая литература

1. Кошман Н.В. Воспитательное пространство вуза как необходимое условие профессионального становления студентов (из опыта работы института искусств) // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А.Некрасова. 2012. Вып. № 1-1. Т.18. С. 94-95.

2. Масленникова О.Н., Ссадина С.С. Прагматизм в высшем образовании. Pro et Contra // Интеллигенция и мир. 2010. №3. С.29-43.

3. Мудрова Е.Б., Виноградова Е.Б. Государство – инвестор, государство – заказчик и подготовка научно-педагогических кадров: сеть НИУ // Высшее образование в России. 2013. № 12. С.21-31.

4. Образование и общество: готова ли Россия инвестировать в свое будущее? Доклад Общественной палаты Российской Федерации, 2007// Вопросы образования. 2007. № 4. С. 5-102.

5. Попов Л.В., Розов Н.Х. Воспитательная деятельность в вузе: проблемы возрождения // Педагогика научно-теоретический журнал российской академии образования. 2007. № 7. С 3-12.

6. Чердниченко Г.А. Новое в образовании и профессиональной деятельности молодежи // Социология образования. 2009. №7. С.119-125.

Тема 5. Молодежная политика в отношении студенчества (семинар).

Вопросы для обсуждения

1. Какие установки существовали в отношении студенчества в период до 1917 г.?

2. Как можно охарактеризовать модель молодежной политики в период с 1917 по 1953 гг.? На чем основана предложенная характеристика?

3. Какие изменения происходят в молодежной политике с 1953 по 1989(1991) гг. и каким образом они отражаются на положении студенчества?

4. Охарактеризуйте процесс институционализации молодежной политики в 90-е гг.

5. Какие направления современной молодежной политики позитивным образом влияют на социализацию студенчества? Каким образом?

6. Какие направления молодежной политики в отношении студенчества, по вашему мнению, являются недостаточно эффективными в реализации? В чем причины подобного состояния?

Рекомендуемая литература

1. Банникова Л.Н., Боронина Л.Н., Вишневский Ю.Р. Новые явления в ценностных ориентациях уральского студенчества // Социс. 2013. № 2. С.58-68.

2. Васютин Ю.С. Конституционные основы общественно– патриотической социализации (региональный аспект) // Образование и общество. 2014. № 2 (85). С.4-9.

3. Воронцова А.В. Развитие волонтерства в молодежной среде // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. С. 113-121.

4. Данилюк А.Я., Кондаков А.М.. Развитие человеческого потенциала средствами воспитания в условиях модернизации России // Педагогика. Научно-теоретический журнал российской академии образования. 2011. № 1. С. 3-13.

5. Иванов А.Е. Студенчество России конца XIX – начала XX века. М., 1999. С. 171-178.

6. Козлова Н.В., Берестнева О.Г., Шелехов И.Л. Особенности личностного и профессионального становления студентов университета// Вестник ТГПУ. 2009. Вып. 9 (87). С.103-106.

7. Явон С.В. Ценностные ориентации молодежи Среднего Поволжья // Социс. 2012. № 5. С.89-95.

Тема 6. Практико-ориентированный подход к социальному образованию (семинар).

Вопросы для обсуждения

1. Какова роль практической подготовки в профессиональном обучении бакалавров социальной работы? Чем она определяется?

2. Какие концепции (модели) практики вам известны? В чем их суть? В чем преимущества и недостатки этих концепций (моделей)?

3. Что такое «социальная практика» и в чем ее сущность?

4. Какие средства обучения и воспитания в вузе способствуют реализации практико-ориентированного подхода к социальному образованию?

Рекомендуемая литература

1. Дубровская Т.А. Система профессионального образования как социальная сфера образовательных услуг // Отечественный журнал социальной работы. 2003. №1. С.50-53.

2. Евсеева А.Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания // Работник социальной службы. 2004. № 1. С.10-13.

3. Клепикова А.А. Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении для людей с тяжелой инвалидностью: конструкты волонтерства и профессионализма // Журнал исследований социальной политики. 2011. № 3. С. 391– 416.

4. Лифинцев Д.В. Современные концепции социальной работы в США // Отечественный журнал социальной работы. 2011. № 2. С. 133-139.

5. Топчий Л.В. Методологические вопросы организации самостоятельной работы студентов // Отечественный журнал социальной работы. 2011. № 2. С. 125-127.

6. Холостова Е.И. Модернизация страны и модернизация социальной сферы // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. № 3. С.4-6.

7. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. М.: СОЮЗ, 1993.

8. Шмелева Н.Б. Социальная работа: личность и профессия (аспект развития). Ульяновск: УлГУ, 2002.

Тема 7. Практико-ориентированное обучение и вторичная занятость студентов: проблемы совмещения (*круглый стол*).

Вопросы для обсуждения

1. Охарактеризуйте студенчество как молодежь и как самостоятельную молодежную подгруппу.
2. Какие аспекты социализации молодежи выделены в работах ученых? Какое отражение они имеют применительно к студенчеству?
3. В чем суть практико-ориентированного обучения в вузе?
4. В чем специфика вторичной занятости студентов?
5. Какие меры и кем предпринимаются для обеспечения эффективности практической подготовки кадров социальной сферы?

Рекомендуемая литература

1. Зубок Ю.А., Чупров В.И. Социокультурный механизм формирования отношения молодежи к образованию // Социологические исследования. 2013. № 1. С. 78-90.
2. Константиновский Д.Л., Чередниченко Г.А., Вознесенская Е.Д. Российский студент сегодня: учеба плюс работа. М.: Издательство ЦСП, 2002.
3. Попова Е.С. Исследование социальных аспектов формирования мотивации к образованию у молодежи: от теоретических подходов к операционализации // Вопросы образования. 2012. № 4. С. 69-81.
4. Саевец О.М. Подготовка специалистов как фактор профессионализации социальной работы (опыт белорусско-датского сотрудничества) // Отечественный журнал социальной работы. 2008. № 1. С. 77-85.
5. Ярская В.Н. Социальное образование в постсовременном обществе // Новые инициативы в образовании и практике социальной работы: диалог российских и европейских университетов. Екатеринбург: УрГУ, 2004. С. 52-65.

Тема 8. «Что важнее для социномической практики....?» (*дебаты*).

Инструкция к выполнению

1. Работа осуществляется в малых группах: непосредственные участники дебатов, эксперты, зрители.
2. Результаты жеребьевки определяют позицию, которую будут защищать представители малых групп.

Возможные позиции:

- ценностные установки специалиста социальной работы – залог успешной профессиональной деятельности;
- профессиональные компетенции важнее ценностных установок специалиста социальной работы.

3. Каждой группе дается время на формулировку первой речи в защиту своей позиции.

4. По очереди представители групп презентуют позиции малых групп.

5. После каждой речи следуют вопросы сначала от оппонентов, затем от зрителей. Представители групп на них отвечают. Количество вопросов ограничено.

6. Группам дается время на подготовку ответной речи с учетом результатов первой речи, заданных вопросов и т. п.

7. Аналогичным образом представители групп выступают с ответными речами, цель которых состоит в выдвижении дополнительных аргументов в защиту своей позиции.

8. После каждой речи докладчикам могут быть заданы вопросы от оппонентов и зрителей. Количество задаваемых вопросов ограничено.

9. Группам предоставляется время для подготовки заключительных речей с последующей их презентацией участникам дебатов, экспертам и зрителям.

10. Голосование зрителей с определением выигравшей в дебатах группы.

11. Выступление экспертов с оглашением своей оценки речей представителей групп.

Основные критерии оценки выступлений

1. Композиция речи.
 2. Убедительность речи.
 3. Достоверность аргументов.
 4. Логика речи.
 5. Артистизм, выдержка, самопрезентация представителя группы.
 6. Умение отвечать на вопросы.
- Критерии могут быть предложены студентами.

Рекомендуемая литература

1. Климов Е.А. Идеалы культуры и становление субъекта профессиональной деятельности // Психологический журнал. 2005. Т.26. № 3. С. 93-97.

2. Кононова Л.И. Развитие творческого потенциала человека в процессе осуществления социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2003. № 1. С. 22-29.

3. Черемошкина Л.В., Письменная Е.Е. Профессиональные способности специалистов по социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2006. № 1. С. 76-79.

4. Шайхутдинова Г.А. Актуальные проблемы профессионально-личностного становления будущего специалиста // Казанский педагогический журнал. 2010. № 4. С. 156-162.

5. Ярская В.Н. Экзистенциальные смыслы и гражданские перспективы социального образования // Журнал исследований социальной политики. Т.2. 2004. № 3. С. 347-362.

Тема 9. Роль преподавателя высшей школы в профессиональной социализации бакалавров, магистров социальной работы (дискуссия).

Вопросы для изучения

1. Какие требования предъявляются к преподавателю высшей школы?
2. В чем состоит функционал кураторов студенческих групп в вузе?
3. Какими документами регламентируется деятельность кураторов?
4. Какие критерии позволяют оценить эффективность деятельности кураторов?
5. Предложите вариант анкеты для студентов с целью оценки деятельности куратора.

Инструкция к выполнению

1. Работа выполняется в малых группах. Результаты работы фиксируются на ватмане.
2. Выделяют условия, определяющие эффективность деятельности кураторов (например, вовлеченность в жизнь студенческой группы, лидерство, координация действий, коллективное планирование, рефлексия и критический анализ и др.). Студенты продолжают этот список.
3. Заявленные условия фиксируют в центре листа ватмана.
4. От каждого условия проводят линии, отметив на них оценку выраженности каждого свойства применительно к конкретной студенческой группе. Цветом обозначают оценку выраженности в начале обучения в вузе и в настоящее время.
5. Заметив динамику, определяют возможные причины и факторы, которые могли ее обусловить.
6. Обсуждают наблюдение и его объяснение в группах. Делают выводы.

Рекомендуемая литература

1. Кон И. Социализация и воспитание молодежи // Новое педагогическое мышление / Под ред. А.В. Петровского. М., 1989. С. 191-205.
2. Маркина В.М., Хилкова Н.Л., Прудникова Е.Г. Кураторская работа как составляющая воспитательного процесса в вузе // Современные проблемы науки и образования. 2014. №3. Ресурс Интернета: URL www.science-education/117-13023
3. Резниченко М.Г. Проектирование воспитательного пространства в практике высшей школы // Высшее образование в России. 2009. № 8. –С.151-154.

Тема 10. Особенности регионализации социального образования (семинар).

Вопросы для обсуждения

1. Что понимается под регионализацией образования?
2. Какие проблемы социального образования в регионах выявлены? Какие факторы влияют на существование проблем?
3. Каким образом модернизация структуры и содержания социального образования отражается в регионах?
4. Какие подходы к осуществлению модернизации используются и в чем проявляется их значение для регионов?
5. Какие региональные стратегии развития образования и механизмов адаптации системы профессионального образования к современной социально-экономической и политической ситуации Вам известны?
6. Каким образом осуществляется влияние вузов на конкретные социальные объекты или субъекты взаимодействия? Проиллюстрируйте ответ на примере конкретного вуза.
7. Предложите рекомендации для конкретных субъектов социального образования относительно повышения эффективности социального образования в регионе.

Рекомендуемая литература

1. Акимов М.Ю. Модель содержательной интеграции в условиях университетского комплекса: региональный подход к развитию системы непрерывного образования // Историческая и социально-образовательная мысль. 2012. № 5 (15). С.47-50.
2. Беспарточный Б.Д. Институционализация социального образования в России: региональные особенности. Автореф. дис. ... канд. пед. наук. М.: РГСУ, 2007.
3. Дочкин С.А. Модернизация системы педагогического образования: региональный подход // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2012. №2 (6). С. 60-67.

4. Дулина И.Г. Регионализация образования: использование интеллектуального потенциала вуза // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. 2012. № 6. С. 13-18.

5. Юнацкевич Р.И. Системно-моделирующий подход к построению регионального профессионального образования // Человек и образование. 2009. № 2 (19). С.94-98.

6. Маланов И.А. Опыт регионализации содержания вузовского образования // Вестник Бурятского государственного университета. 2010. № 1. С.95-98.

7. Маланов И.А., Гомбоев Т.Б. Методологические исследования проблемы управления развитием региональной системы образования в условиях ее модернизации // Вестник Бурятского государственного университета. 2014. № 1(4). С.49-54.

Тема 11. Возможности социальной интеграции в образовании (деловая игра).

Цель игры: определить механизмы реализации социальной интеграции в образовании.

Инструкция к выполнению

1. Изучить содержание раздаточных материалов.
2. Определить, к какому типу организаций принадлежит то заведение, которое будет представлять участник игры.
3. Определить установки, которых будет придерживаться участник в игре.
4. При обсуждении непосредственно в игре следует придерживаться выбранной установки.

Ход игры

1. Вступительное слово ведущего игры, в котором озвучивается цель и ход игры.

2. Ведущий поочередно задает вопросы и дает возможность каждому участнику высказаться. Примерные вопросы:

– Какие особенности социальной сферы влияют на инклюзию в образовании?

– Какие меры, применяемые в образовании, приводили к инклюзии? С чем это было связано?

– Какие действия следует произвести в социальной сфере для того, чтобы инклюзия реализовалась в полной мере?

– Может ли быть найден баланс между профильным и общим образованием?

– Не лишает ли учебная перегрузка учащихся детства?

– Каковы последствия элитизации образования?

– Определите образовательную перспективу ученика в зависимости от уровня социального благополучия семьи.

– Можно ли и каким образом использовать ресурсы сообщества для социальной интеграции в образовании?

– Каким образом следует организовать профессиональную подготовку кадров для образования с целью развития социальной интеграции в образовании?

3. После высказываний участников следует обсуждение точек зрения.

4. Подведение итогов, резюмирование высказываний участников игры.

Тема 12. Эксклюзия в образовагнии и пути ее преодоления (практическое занятие).

Цель занятия: на основе анализа случаев выявить проявление эксклюзии в образовании.

Инструкция к выполнению

1. Работа выполняется в малых группах.

2. Изучить таблицу о многоуровневом характере эксклюзии (раздаточные материалы).

3. Проанализировать проявление эксклюзии на разных уровнях в рамках конкретного случая и отметить в таблице факторы, которые соответствуют ситуации. Возможно добавление причин, выявленных самостоятельно.

4. Представить результаты работы в малых группах и обсудить их в студенческой группе. По окончании занятия полученные выводы фиксируются.

Тема 13. Проблема повышения качества социального образования («мозговой штурм»).

Цель занятия: проанализировать деятельность образовательной организации с целью определения путей повышения эффективности образовательно-воспитательной деятельности в отношении бакалавров социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Изложите историю вуза, в котором вы обучаетесь.

2. Укажите особенности развития специальности/ направления «Социальная работа» в вузе, в котором вы обучаетесь.

3. Каким должно быть учреждение для того, чтобы осуществлять эффективную образовательно-воспитательную деятельность? Перечислите показатели, по которым можно произвести оценку эффективности образовательного учреждения (например, благоприятный психологический климат во взаимоотношениях студентов и преподавателя, оснащенность библиотеки новой литературой, соблюдение соответствующих принципов организации образовательной деятельности и т.д.).

4. В чем вам видятся «сильные» стороны образовательного учреждения?

5. На какие «слабые» стороны вы можете указать?

6. Предложите план действий по совершенствованию образовательно-воспитательной деятельности по направлению «социальная работа» в вузе с учетом образовательного стандарта. В качестве ключевых пунктов выделите цель (те изменения, которые мы планируем осуществить в ближайший год); стратегии (средства, которые будут использоваться для достижения цели); критерии успеха (способы оценки степени выполнения намеченного плана).

7. Оцените критически предложенный план и сделайте предложения по его совершенствованию.

Рекомендуемая литература

1. Бабкин Н.И. О принципах высшего социального образования // Социальная работа: теория, технология, образование. 1997. № 1. С.16.

2. Батышев С.Я. Профессиональная педагогика. М.: Ассоциация «Профессиональное образование», 1997.

3. Борисенков В.П., Гукаленко О.В., Данилюк А.Я. Поликультурное образовательное пространство России: истоки, теория, основы проектирования. М., 2006.

4. Булкин А.П. Социокультурная динамика образования. Исторический опыт России. Дубна: «Феникс +», 2001.

5. Ключарев Г.А. Правовые основания равнодоступности непрерывного образования. О некоторых аспектах нового закона «Об образовании» // Социологическая наука и социальная практика. 2013. № 2. С. 7– 20.

6. Ларионова И.А. Формирование субъектности специалиста путем самообразования, самовоспитания и самостоятельной работы / Фундаментальные исследования. 2014. № 11 (1). С. 174-178.

Самостоятельная работа

Задание 1. Заполните лист рефлексии в начале обучения.

Задание 2. Подготовьте доклад.

Задание 3. Напишите эссе, письмо-размышление, сочинение (на выбор студента). Изучите практику социального образования в регионе. Выявите, какие изменения произошли за последние 3-5 лет в системе регионального социального образования. Сформулируйте цель этих изменений, определите инициатора, средства достижения цели и полученные результаты. Представьте результаты своего поиска, рефлексии по поводу изученного и проанализированного материала в форме эссе.

Задание 4. Выполните задание «Заметки на полях», следуя инструкции:

1. Изучите текст эссе (раздаточные материалы).
2. Сформулируйте вопросы, возникающие при прочтении.
3. Зафиксируйте комментарии к тексту.
4. По окончании работы кратко сформулируйте общее впечатление от изученного текста и свои пожелания автору.

Задание 5. Проведите пилотажное исследование на тему (на выбор студента):

- Образ куратора студенческой группы в представлениях студентов.
- «Хороший» и «плохой» студент в представлениях преподавателей и студентов.
- Образ выпускника – бакалавра социальной работы в представлениях работодателей.
- «Моя будущая профессия» как ориентир студентов направления «социальная работа».
- Презентация социального образования в средствах массовой информации, в социальных сетях.

Задание 6. Составьте аннотированный список литературы по итогам курса.

Требования: список составляется в алфавитном порядке. Литература оформляется в соответствии со стандартами оформления дипломных работ, принятых в вузе. В качестве литературы может быть использова-

на рекомендованная к лекциям, практическим занятиям литература (основная и дополнительная), интернет-источники, словари, справочники, нормативные законодательные акты и т.д. Рекомендуемые для изучения журналы: «Вестник образования», «Вопросы образования», «Высшее образование в России», «Качество. Инновации. Образование», «Образование и общество», «Столичное образование», «Человек и образование».

После заявленной литературы следует аннотация к ней, т.е. краткая характеристика содержания произведения. Возможно указание, к какому разделу изучения курса рекомендуется эта литература.

Задание 7. Составить глоссарий (словарь терминов) к курсу «Социальное образование».

Понятия в глоссарии располагаются в алфавитном порядке. В глоссарий могут быть включены понятия, нашедшие свое отражение в лекционных и практических занятиях.

Задание 8. Заполните лист рефлексии по окончании обучения (раздаточные материалы).

Вопросы для подготовки к зачету

1. Тенденции развития мирового образовательного пространства.
2. Зарубежный опыт профессиональной подготовки специалистов социальной сферы.
3. Особенности становления и развития отечественного социального образования.
4. Характеристика социальной работы как основы социального образования.
5. Актуальные проблемы высшей школы.
6. Национальный исследовательский университет как новый вектор развития отечественных вузов.
7. Роль преподавателя высшей школы в профессиональной социализации будущих специалистов социальной работы.
8. Эксклюзия в образовании и пути ее преодоления.
9. Особенности современного студенчества.
10. Современный вуз: от истории к современности.

11. Педагогические подходы к социальному образованию: краткая характеристика.
12. Сущность компетентностного подхода к образованию.
13. Проблема повышения качества социального образования.
14. Особенности регионализации социального образования.
15. Возможности социальной интеграции в образовании.
16. Организация внеучебной работы как ресурс социального образования.
17. Средства формирования толерантности студентов в вузе.
18. Особенности интеграции студентов с ограниченными возможностями в образовательную среду.
19. Роль социального воспитания и его сущность.

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

А.Ш. Галимова

Цель дисциплины: знакомство будущих бакалавров социальной работы с теоретическими моделями и обучение практическим методам психосоциальной помощи клиентам, испытывающим трудности разрешения той или иной кризисной ситуации в собственной жизни.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен **знать**:

- современные направления психологии социальной работы;
- возможности предотвращения и снижения социально и психически опасных эффектов кризисных ситуаций;

уметь:

– выявлять наличие психологических проблем у индивида, семьи, группы и ставить задачи для консультативной и психокоррекционной работы;

– определять содержание психологической проблемы клиента, находить психологические средства, способствующие её разрешению;

владеть навыками:

- основными методами оказания психологической помощи;
- различными навыками психологического вмешательства в ситуацию требующую помощи, адекватно времени и обстоятельствами деятельности.

Тест

1. В психодинамическом подходе большое значение как источнику формирования различных травм и неврозов уделяется:

- а) детству; б) отрочеству; в) юности.

2. Психоаналитические теории оценивают социальное функционирование человека исходя из функционирования:

- а) Ид; б) Эго; в) Супер-Эго.

3. Процессы, которые мы осознаем и понимаем в настоящий момент, являются:

- а) сознательными; б) предсознательными; в) бессознательными.

4. В основе концепции личности З. Фрейда лежит предположение о движущей силе развития, которой является:

- а) либидо; б) сублимация; в) конфликт.

5. В процессе развития Эго учится справляться:

- а) с источниками кризисов;
- б) с источниками страхов;
- в) с источниками тревоги.

6. К. Юнг полагал, что духовное развитие человека связано с унаследованным от предшествующих поколений:

- а) страхом;
- б) опытом;
- в) волей к жизни.

7. С точки зрения Э. Фромма существуют следующие основные потребности человека:

- а) потребность в обособлении;
- б) потребность в преодолении;
- в) потребность в корнях.

8. Согласно концепции Э. Эриксона жизненный цикл человека включает:

- а) семь этапов развития;
- б) восемь этапов развития;
- в) девять этапов развития.

9. В процессе развития Я формируются защитные механизмы, которые проходят определенные стадии развития от примитивных к более зрелым формам:

- а) идеализация;
- б) отрицание;
- в) интроспекция.

10. Как считают исследователи, основными характеристиками Эго-слабых клиентов являются:

- а) они трудно усваивают нормы и мораль;
- б) у них недостаточная вера в себя;
- в) у них нарушен самоконтроль.

11. Дж. Боулби считал, что привязанность имеет специфические черты, среди основных особенностей он выделял:

- а) общность;
- б) длительность;
- в) вовлеченность эмоций.

12. Психоаналитическая теория выделяет основные аспекты:

- а) источник социальных конфликтов;
- б) система социальных отношений;
- в) базовые инстинктивные потребности.

13. Психосоциальные теории акцентируют внимание на следующих моментах:

- а) человек видится как продукт Эго-процессов, биологических и социальных процессов;
- б) предполагается возможность Эго стать более активным;
- в) биологические инстинкты лежат в основе поведения человека.

14. Важнейшими базовыми ориентирами психодинамического метода являются:

- а) специфика отношений между терапевтом и пациентом;
- б) диагностический процесс;
- в) стадии работы с клиентом.

15. В моделях социальной работы находят отражение отдельные элементы психоанализа и его учения, например такие, как:

- а) теория человеческого развития;
- б) психология личности и аномального поведения;
- в) теория лечения.

16. Под самоактуализацией А. Маслоу понимал:

- а) наиболее полное раскрытие способностей человека;
- б) наиболее полное раскрытие потребностей человека;
- в) наиболее полное раскрытие коммуникаций человека.

17. А. Маслоу выдвинул концепцию о фундаментальных:

- а) потребностях человека;
- б) мотивациях человека;
- в) установках человека.

18. Стремление к самоактуализации К. Роджерс считал наивысшим психическим уровнем развития человека, которое характеризуется следующим:

- а) открытостью по отношению к опыту любого типа;
- б) намерением жить полной жизнью в любой момент жизни;
- в) самостоятельностью, независимостью от культуры и среды, волей и активностью.

19. Рассматривая полноценно функционирующую личность, К. Роджерс в это вкладывал такие характеристики:

- а) открытость переживанию;
- б) тенденцию вести экзистенциальный образ жизни;
- в) организмическое доверие.

20. Клиент вступает в отношения с собственным:

- а) Ид;
- б) Эго;
- в) Супер-Эго.

21. Как считает М. Пейн, социальный работник, выстраивая терапевтические отношения с клиентом, обязан:

- а) внушать надежду и работать над мотивацией;
- б) развивать автономию клиента;
- в) формировать ролевые модели клиента на основе негативного опыта.

22. Теория личности А. Адлера представляет собой сложную систему и состоит из следующих основных положений:

- а) фиктивный финализм;
- б) стремление к превосходству;
- в) чувство неполноценности и компенсации.

23. Индивидуальные потребности определены как неосознанные двигающие процессы через действие:

- а) защитных механизмов;
- б) механизмов вознаграждения;
- в) механизмов сублимации.

Задания для самостоятельной работы студентов

Задание 1. Написать эссе.

I. Подготовка *эссе* по одной из четырех тем:

1. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
2. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
3. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.
4. Экзистенциальный подход в социальной теории и практике.

II. Работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Интернет.

III. Литература (список основной и дополнительной литературы)

Задание 2. Анализ научного источника.

I. Работа с научным источником.

Прочитайте первые две главы из книги М. Канна «Между психотерапевтом и клиентом: новые взаимоотношения» (пер. с англ.; под ред. В.В. Зеленского и М.В. Ромашкевича. СПб., 1997) и ответьте на следующие вопросы:

1. Зачем специалисту социальной работы изучать взаимоотношения?
2. Как вы понимаете выражение «исцеление словом»?
3. Каковы, по мнению автора, «исцеляющие отношения»?
4. В чем проявляется «безопасное пространство контакта»?

Задание 3. Анализ трудных жизненных ситуаций клиентов.

I. Создайте классификацию трудных жизненных ситуаций клиента на основе кризисной концепции А.А. Осиповой (Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. Ростов н/Дону: Феникс, 2006.)

II. Подготовьте кейсы для деловой игры и анализа.

Примеры кейсов.

Кейс 1. Мужчина, потерявший работу, стал не просто безработным; вместе с тем он, по всей видимости, получил также удар по самолюбию. Разве нас не воспитывают в убеждении, что быть мужчиной – значит добиваться успеха?

1. Предложите клиенту техники самоподдержки.
2. Какие способы самоорганизации можно порекомендовать в данной ситуации?

Кейс 2. Ознакомьтесь с проблемной ситуацией «Женская» работа, и спроектируйте модель решения с применением психологических способов.

Утром, позавтракав вместе с мужем, жена, убегая на работу, попросила его вымыть посуду. Тем более, что у него сегодня выходной. Поцеловала мужа на прощание и пожелала хорошо отдохнуть.

Вечером, придя с работы усталая, с испорченным настроением, она обнаружила в раковине гору накопившейся за день немытой посуды. Муж в это время смотрел телевизор и лишь кивком головы поприветствовал супругу.

Жена сразу вспыхнула: «Ты что, не мог за день посуду помыть?».

Муж: «Я не обязан выполнять женскую работу». Слово за слово и поругались.

Какие способы самоподдержки можно использовать в данной ситуации?

III. Анализ трудных жизненных ситуаций клиентов.

Дайте письменный анализ приготовленных ситуаций с указанием этапов и методов их разрешения. В работе должно быть около 2 тысяч слов, включая ссылки на исследовательские материалы, которые использовались при подготовке к беседе.

1. Подготовьтесь письменно к беседе с женщинами в кризисном центре, кратко описав распространенность насилия над женщинами и сделав особый акцент на тех возможностях, которые есть у женщин, подвергшихся насилию, а также на тех проблемах, которые им необходимо учитывать при принятии решений.

2. Группа клиентов Центра «Семья» под названием «Родительские обязанности и низкие доходы – трудности и возможности».

Задание 4. Самооценка и рефлексия коммуникативных свойств личности.

I. Проведите диагностику собственных коммуникативных свойств посредством психологического тестирования:

1) исследование коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-1);

2) диагностика межличностных отношений. Тест Т. Лири;

3) методика «Личностная агрессивность и конфликтность»;

4) тест-опросник эмпатических тенденций А. Мехрабиена и И. Эпштейна.

II. На основании полученных результатов и интерпретации данных составьте психологическое заключение.

Основные требования к психологическому заключению:

1. Психологическое заключение должно соответствовать цели заказа, а также уровню подготовки заказчика к получению такого рода информации.

2. Содержание заключения должно вытекать из целей диагностики.

3. В содержание заключения должны входить конкретные рекомендации в зависимости от характера полученных данных, если таковые требовались заказчиком.

4. Заключение должно включать краткое описание процесса психодиагностики, то есть используемые методы, полученные с их помощью данные, интерпретацию данных, выводы.

5. В заключении необходимо указывать наличие ситуационных переменных во время проведения исследования, таких как: состояние респондента; характер контакта испытуемого с психологом; нестандартные условия тестирования и др.

Рекомендуемая литература

1. Галасюк Н., Краснова О., Шинина Т. Психология социальной работы. Учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений. М.: ИТК «Дашков и К°», 2013. 304 с.

2. Практическая социальная психология / под ред. А.Н. Сухова и А.А. Деркача. М.: Изд. «Инс. практ. психол.», 1998. С. 584-590.

3. Практикум / под ред. Л.А. Головей и Е.Ф. Рыбалко. Мн.: 2001. С. 382-385.

4. Психология семьи / под ред. Е. Сурковой. М.: Академия, 2014. 240 с.

5. Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями / сост. В. Меновщиков. М.: Смысл, 2012. 192 с.

6. Сафонова Л.В. Психология социальной работы. М.: Академия, 2012.

7. Собчик Л.Н. Диагностика межличностных отношений. Модифицированный вариант интерперсональной диагностики Т. Лири: Методическое руководство. М.: ИКА «Москва», 1990. 48 с.

8. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений. М.: Юрайт, 2013. 390 с.

9. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Психотерапия. 2009. С. 21-23.

СЕМЬЕВЕДЕНИЕ

Ю.А. Кострова

Цель дисциплины: сформировать у обучающихся способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы с семьей.

Задачи дисциплины:

- охарактеризовать социальные технологии и технологии социальной работы в сфере социальной защиты семьи;
- изучить ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите семьи;
- развить умение осуществления мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите семьи;
- выработать навыки эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы в сфере социальной защиты семьи.

Задания для самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предметная область семействедения.

1) Провести анализ современных социологических исследований, посвященных проблемам развития семьи и брака. Составить аннотации на статьи журнала «Социс» за последние три года. Аннотация должна содержать следующие разделы: характеристика проблемы исследования, описание цели и задач исследования, характеристика выборки исследования, перечень методов сбора и обработки информации, описание основных результатов исследования с указанием на значимость для организации социальной работы с семьей.

2) Составить таблицу сравнительных характеристик семьи как социального института, малой группы и социоэкономической категории.

3) Составить таблицу основных функций семьи и видов социальной поддержки семьи в реализации выделенных функций.

4) Провести функционально-ролевой анализ ситуации в семье.
Ситуация: «*Семья Ивановых обращается за назначением ежемесячного пособия на ребенка. Состав семьи: два родителя и ребенок в возрасте трех месяцев. Совокупный доход семьи ниже прожиточного минимума.*»

5) Подготовить доклад на тему: «Институциональное развитие семьи: функциональный анализ Р. Мертона».

6) Подготовить эссе на тему: «Современная семья: кризис институционального развития».

7) Провести количественный анализ численности семей Самарской области по структурному составу. Выявить область социоэкономической проблематики.

8) На основе анализа публикаций «Отечественного журнала социальной работы» составить тематический указатель современных исследований в области социальной работы с семьей.

9) Изучить социометрический подход Я. Морено. Составить социограмму своей семьи.

10) Подготовить доклад на тему: «Развитие научных идей о семье и браке».

11) Подготовить эссе на тему: «Альтернативные формы брака: влияние на стабильность современной семьи».

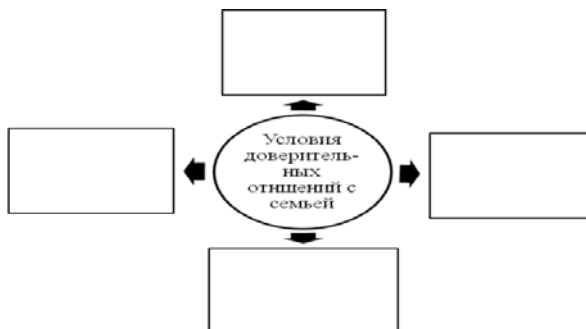
12) Подготовить реферат на тему: «Объяснительные модели развития современной семьи: концепции кризиса и адаптации».

13) Провести анализ брачной структуры населения Самарской области. Определить направления социоэкономического вмешательства посредством программно-целевого планирования.

Тема 2. Модели социальной работы с семьей.

1. Составить схему приемов активизации семьи для решения жизненных проблем на основе изучения результатов опыта применения принципа активизации в практике социальной работы, представленных в источнике (см.: Принцип активизации в социальной работе / под. ред. Ф. Парслоу. – М.: Издательский центр «Академия», 1997. – 98 с.).

2. Опираясь на содержание функциональной модели социальной работы с семьей заполнить схему:



3. На основе изучения основных положений теории личности К. Роджерса (см.: К. Роджерс Клиентоцентрированная терапия. М.: «Рефл-бук», 1997. 320 с.) заполнить таблицу:

Принципы клиентоцентрированного подхода К. Роджерса в социальной работе с семьей

№ п/п	Положение теории личности К. Роджерса	Содержание принципа социальной работы с семьей	Пример практического применения в соционимической практике

4. Разработать систему средств социальной поддержки семьи, локализованную по фазам жизненного цикла семьи.

5. Составить план социальной работы с молодой семьей, опираясь на партисипаторную технологию KETSO (<http://www.ketso.com>).

6. Выполнить практическое задание. Вы являетесь специалистом по социальной работе многопрофильного консультационного центра. Вам необходимо провести первичную консультацию клиента. Изучите ситуацию. Определите модель практики социальной работы с семьей. Сформулируйте цели и задачи деятельности специалиста. Представьте алгоритм посреднической деятельности в процессе социальной поддержки молодых мам.

Ситуация. Васильева М.А. (36 лет), обратилась за консультацией по вопросу организации общественного объединения молодых мам. В настоящее время она и еще несколько молодых мам объединены в группу самопомощи и хотели бы расширить свою деятельность, оказывая поддержку и другим женщинам, имеющим детей дошкольного возраста.

7. Подготовить доклад на тему: «Возможности применения акционистских и партисипаторных технологий в практике социальной работы с семьей».

8. Подготовить эссе на тему: «Диагностические возможности концепции ЖЦС».

Тема 3. Социализация как тип семейного поведения.

1. Ознакомиться с концепциями возрастной периодизации жизненного пути человека, составить таблицу периодов жизни с учетом соционимической специфики.

2. Составить таблицу достоинств и недостатков образовательных программ подготовки молодежи к браку.

3. Разработать программу подготовки молодежи к браку. Уровень программы: локальный. Программа должна включать следующие основные разделы: цель и задачи; прямые и косвенные получатели, содержание мероприятий, ресурсное обеспечение, база реализации, ожидаемые результаты и показатели для их измерения.

4. Выполнить практическое задание. Вы являетесь специалистом по социальной работе Центра социальной помощи семье и детям. Вам необходимо провести прием семьи, обратившейся в центр. Изучите ситуацию. Определите и дайте характеристику проблем семьи. Составьте текст договора между клиентом и ее дочерью. Разработайте рекомендации для клиента.

Ситуация. Мама Ани (14 лет): «У меня совсем не получаются отношения с дочерью. Она меня не слушает, учиться не хочет, считает, что она взрослая и все может сама, а сама даже кровать за собой не заправит. Утром в школу сама по будильнику не встанет, пока не разбудишь. Съехала на тройки. Недавно нашла у нее подозрительные таблетки. Боюсь, не станет ли она употреблять наркотики».

5. Подготовить доклад на тему: «Трансформация функции социализации семьи в современном обществе».

6. Подготовить эссе на тему: «Влияние информационного пространства на социализационные процессы в обществе».

7. Составить таблицу сравнительных характеристик социализации и семейной социализации.

8. Составить таблицу факторов, поддерживающих и препятствующих успешной семейной социализации.

9. Провести анализ регионального опыта социальной поддержки семьи, ожидающей первого ребенка. Выявить средства социальной поддержки социализационной функции молодой семьи.

10. Выполнить практическое задание. Вы являетесь специалистом по социальной работе Центра социальной помощи семье и детям. Вам необходимо провести прием семьи, обратившейся в центр. Изучите ситуацию. Сформулируйте вопросы для диагностики ситуации. Составьте рекомендации для клиента. Разработайте план работы с семьей.

Ситуация. Клиентка (35 лет) рассказывает о муже: «Впервые он напился 5 лет тому назад. У нас двое детей: семилетняя дочка и пяти-

летний сын. Сейчас муж выпивает регулярно. Меня волнует будущее детей, особенно сына, который во всем старается походить на отца. Трезвый он хороший семьянин, но такое бывает все реже. Что мне сделать, чтобы муж бросил пить?».

11. Подготовить доклад на тему: «Механизмы социализации ребенка в семье».

12. Подготовить эссе на тему: «Дислокальный брак: влияние на социализацию ребенка в семье».

Тема 4. Формирование ответственного родительства как предмет социальной работы с семьей.

1. Ознакомиться с методиками диагностики уровня развития ответственности родителей, определить возможности применения в практике социальной поддержки семьи.

2. Провести критическую оценку программ формирования ответственного родительства, реализуемых социальными службами Самарской области.

3. Разработать проект социальной поддержки семьи в реализации функции социализации детей.

4. Подготовить доклад на тему: «Социальная поддержка молодых родителей в современном обществе: зарубежный и отечественный опыт».

5. Подготовить эссе на тему: «Ответственное родительство и социальное здоровье общества».

Тема 5. Социальные проблемы современной семьи.

1. Опираясь на нормативно-правовые документы, регулирующие социальную поддержку семьи, определить критерии социальной защищенности семьи.

2. Охарактеризовать типичные социальные проблемы семей Самарской области.

3. Составить социальный портрет одного-двух типов семей Самарской области (молодая семья, пожилая семья, городская семья, сельская семья, неполная семья, многодетная семья).

4. Выделить специфические проблемы семей в сельской местности.

5. Выполнить практическое задание. Вы являетесь специалистом по социальной работе Центра социальной помощи семье и детям. Вам необходимо провести первичный прием обратившихся в центр семей. Изучите ситуации. Определите ведущего специалиста в поддержке каждой семьи. Выделите и раскройте содержание проблем семьи, которую Вы направите к специалисту по социальной работе. Составьте предварительный план деятельности по преобразованию ситуации семьи, нуждающейся в социальной поддержке.

Ситуация 1. Мама Пети М. (13 лет): «Главная проблема – не хочет учиться. У него такой характер, он не хулиганит, а все роль играет, смешит, несерьезный какой-то и очень подвижный. Двойки ничему не научили. Не знаю, как найти к нему подход, когда говорю с ним о школе и уроках, начинает злиться и это ухудшает наши отношения».

Ситуации 2. Бабушка Иры Ю.: «Я хотела бы попросить совета, как быть в нашей ситуации. Моя дочь с мужем и внучкой живут отдельно. Ире 6 лет. Ее отца уволили с работы 3 года назад. Он сначала искал другую, но со временем, мне кажется, привык к временным приработкам. Дочь сначала сидела с внучкой до трех лет. Потом пришлось еще остаться дома, в садик не попали, очередь не подошла. Живут на то, что удастся заработать мужу изредка на временных подработках плюс пособие детское. Последнее время все чаще застаю их подвыпившими. Складывается впечатление, что внучка без должного ухода. Когда приезжаю, она всегда голодная, одежда грязная, сама неумытая, нерасчесанная. В доме не убрано, грязно. Девочка плохо знает буквы, цифры, я уже не говорю о чтении или письме. Все разговоры об этом с дочерью не дают результата, – только злится и выгоняет меня. Что делать, ведь девочке в следующем году в школу?».

6. Подготовить реферат на тему: «Бедность семей: стратегии преодоления».

7. Подготовить эссе на тему: «Доступность социальной инфраструктуры как условие социального благополучия семей».

Тема 6. Типология семьи в социальной работе.

1. Составить сравнительную таблицу типов семей по критерию социального риска.

2. Определить практическую значимость современных типологий семьи в практике социальной работы.

3. Разработать проект социальной поддержки одной из категорий семей. В процессе работы над проектом рекомендуется придерживаться следующего алгоритма: характеристика проблемы и анализ объекта проектирования; определение актуальности выбранной проблемы; определение цели и задач проекта; проведение оценки жизнеспособности проекта (характеризует возможность его реализации в организационном, экономическом и правовом отношении); описание ожидаемых результатов проекта; составление плана мероприятий по реализации цели и задач проекта с указанием ресурсов, сроков, ответственных и исполнителей по каждому мероприятию; составление бюджета проекта. Проект рекомендуется представить в форме презентации.

4. Апробировать методику визуализации социальных проблем. Сделайте 5-7 фотографий, которые демонстрируют проблему доступа семей к услугам, проблемы развития инфраструктуры в разных районах г. Самары. Проведите анализ фотографий и подготовьте презентацию на тему: «Дискриминация семей по условиям доступа к социальной инфраструктуре: региональный аспект».

5. Подготовить доклад на тему: «Типологизация как модель социальной диагностики ситуации в семье».

6. Подготовить эссе на тему: «Дискриминация и негативная стереотипизация семей по критерию социального риска».

Тема 8. Социальная поддержка семьи как направление социальной политики.

1. Составить глоссарий по теме: «Ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите семьи».

Структура глоссария

Термин	Определение	Источник
1.

В глоссарии обязательно должны быть представлены понятия: посредничество, роли посредника в социальной работе с семьёй, сопроводительное письмо, внутренние ресурсы семьи, внешние ресурсы семьи, межсекторное взаимодействие; общественные организации в сфере социальной защиты семьи; связь с общественностью как технология социальной работы с семьёй, спонсорство, волонтерство, социальная профилактика семейного неблагополучия, профилактические программы.

2. Составить схему организаций, осуществляющих разработку и реализацию семейной политики в РФ с указанием управленческих и организационных связей.

3. Выявить содержание средств социальной поддержки разных категорий семей на основе нормативно-правовых документов. Представить результаты в форме таблицы.

Нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки семьи

№ п/п	Категории семей	Средства социальной поддержки семьи	Содержание социальной поддержки семьи	Условия оказания социальной поддержки семьи	Нормативно-правовой документ
1.	Монородительская семья				
2.	Семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья				
3.	Многодетная семья				
4.	Молодая семья				
5.	Семья военнослужащего				
6.	Семья мигрантов				

4. Провести критический анализ нормативно-правовых документов, определяющих процесс оказания социальной поддержки семьи и детей. Выявить проблемы реализации отдельных норм изученных документов, предложить способы их оптимизации.

5. Составить сравнительную таблицу федеральных норм социальной поддержки семьи и региональных мер их реализации.

6. Составить должностную инструкцию для специалиста по социальной работе с отдельными категориями семей по алгоритму:

1) Описать сферу деятельности специалиста по социальной работе в соответствии с особенностями выбранной категории семей.

2) Выявить направления деятельности специалиста по социальной работе с выбранной категорией семей.

3) Определить должностные обязанности специалиста по социальной работе.

4) Охарактеризовать основные права, предоставляемые специалисту для выполнения возложенных на него функций и обязанностей.

5) Установить виды ответственности за несвоевременное и некачественное выполнение специалистом должностных обязанностей.

6) Перечислить правовые акты и нормативные документы, которыми должен руководствоваться в своей деятельности специалист по социальной работе (с учетом выбранной категории семей).

7. Разработать алгоритм нормативно-правового и документационного обеспечения процесса социальной поддержки семьи в соответствии со спецификой ситуации по следующей схеме: алгоритм действий специалиста, нормативно-правовое и документационное сопровождение каждого пункта алгоритма с приложением бланков документов и инструкций по заполнению.

Ситуация 1. В социальную службу обращается молодая семья за назначением субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Ситуация 2. В социальную службу обращается малообеспеченная семья для получения социальной помощи в форме социального контракта.

Ситуация 3. В социальную службу обращается семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями, для получения технических средств реабилитации.

Ситуация 4. В социальную службу обращается одинокая мама за назначением ежегодного пособия на ребенка к началу учебного года.

Ситуация 5. В социальную службу обращается малообеспеченная семья за назначением ежемесячного пособия на ребенка.

8. Провести критический анализ профилактической программы в области социальной поддержки семьи и детей, реализуемой в Самарской области.

9. Выявить направления социальной поддержки семьи, не предусмотренные региональными социальными программами. Обосновать необходимость решения выявленных направлений программными методами.

Примерные вопросы для устного опроса по дисциплине

1. Раскройте содержание предмета, задач и функций семействедения.
2. Раскройте содержание основных моделей социальной работы с семьёй.
3. Перечислите основные характеристики семьи как социологической категории.
4. Охарактеризуйте специфические и неспецифические функции института семьи.
5. Дайте характеристику исторических типов семьи, раскройте процессы трансформации функций семьи с учетом исторического типа.
6. Раскройте содержание современных типологий семьи.
7. Охарактеризуйте типологии семьи в социальной работе.
8. Охарактеризуйте брак как социальный институт.
9. Раскройте исторические и современные типологии брака.
10. Проанализируйте брачные нормы и их обоснованность в современном обществе.
11. Определите и охарактеризуйте особенности дисфункциональной семьи.
12. Определите и охарактеризуйте особенности семьи социального риска.
13. Определите и охарактеризуйте особенности неблагополучной семьи.
14. Дайте сравнительную характеристику жизненного цикла семьи по С. Роудз и Р. Минучину.
15. Охарактеризуйте основные технологии социальной работы с семьей, локализованные по фазам жизненного цикла семьи.
16. Назовите факторы стабильности современной семьи, раскройте их содержание.
17. Раскройте содержание системной модели нестабильности семьи в современном обществе.
18. Охарактеризуйте основные положения концепции готовности браку.
19. Раскройте содержание модели адаптационных факторов стабильности современной семьи.
20. Проанализируйте особенности социализации молодежи в современном обществе как фактора дестабилизации семьи.
21. Раскройте содержание системы подготовки молодежи к браку.

22. Охарактеризуйте типичные социальные проблемы семей в современной России.

23. Назовите принципы социальной работы с семьей, раскройте их содержание.

24. Охарактеризуйте ролевой репертуар специалиста по социальной работе с семьей.

25. Раскройте структуру и содержание понятия «семейная политика», охарактеризуйте цели, задачи и принципы семейной политики в современном российском государстве.

26. Перечислите основные нормативно-правовые документы, которые должен знать и применять специалист по социальной работе с семьей, раскройте их содержание.

27. Охарактеризуйте технологии социальной работы с неполной семьей.

28. Раскройте содержание основных нормативно-правовых документов, гарантирующих защиту прав и предоставление социальных гарантий семьям, воспитывающим детей с особенностями в развитии.

29. Определите основные технологии социальной работы с многодетной семьей.

30. Опишите технологии социальной работы с малообеспеченной семьей.

Итоговое тестирование по курсу «Семьеведение» для самостоятельного контроля знаний

1. Укажите определение семьи.

А. Социальный механизм, осуществляющий упорядочивание сексуальных и репродуктивных отношений в обществе.

Б. Общность людей, основанная на отношениях брачных, родственных и отношениях свойства, связанных общностью быта, совместным проживанием и взаимной моральной ответственностью.

В. Социально установленный способ прекращения брачных отношений.

2. Дополните понятия:

А. Система действий и отношений, которые опосредуют удовлетворение полового влечения в браке – это...

Б. Социальный механизм, осуществляющий упорядочивание сексуальных и репродуктивных отношений в обществе – это...

В. Социально установленный способ прекращения брачных отношений – это...

3. Установите соответствие типов брачной структуры населения и их характеристик:

1. Традиционный.
2. Западноевропейский.
3. Современный.

А. Низкая брачность, высокий уровень окончательного безбрачия, высокий уровень поздних браков, безусловный запрет развода.

Б. Высокая брачность, высокий уровень поздних браков, безусловное признание развода и временности брака, высокий уровень молодежного безбрачия.

В. Высокая брачность, низкий уровень окончательного безбрачия, высокий уровень ранних браков, признание пожизненности брака, безусловный запрет развода.

4. Установите соответствие между принципами брачного поведения и их характеристиками.

- | | | |
|-----------------|---------------|---------------|
| 1. Экзогамия. | 2. Эндогамия. | 3. Гомогамия. |
| 4. Гетерогамия. | 5. Моногамия. | 6. Полигамия. |

А. Брачные отношения возможны лишь в пределах определенной группы лиц.

Б. Запрет на брачные отношения за пределами группы лиц определенного социального статуса.

В. Брачные отношения возможны лишь за пределами определенной группы лиц.

Г. Ориентация на выбор брачного партнера за пределами определенного социального статуса.

Д. Отсутствие запрета на выбор брачного партнера по брачному состоянию.

Е. Запрет на брачные отношения с лицами, состоящими в браке.

5. Вставьте пропущенные слова и закончите предложение:

Брачный градиент – это процесс (1) мужчинами брачного партнера (2) по возрасту с более (3) социальным статусом.

6. Дополните понятия:

А. Совокупность возможных брачных партнеров – это...

Б. Процесс, в результате которого из пространства возможных брачных партнеров отбирается один – это...

Г. Совокупность положительных влияний среды на человека и его окружение для успешной интеграции в систему социальных взаимоотношений.

7. Установите соответствие между стадиями жизненного цикла семьи и необходимыми изменениями внутренней организации семейных отношений.

1. Формирование супружеской пары.
2. Семья с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
3. Семья с детьми-подростками.
4. Начало фазы «пустое гнездо».
5. Семья с супругами пожилого возраста.

А. Признание ценности перемен, инициированных молодыми членами семьи, признание права на переговоры в родительско-детских отношениях, признание важности сохранения индивидуальности.

Б. Признание супруга членом семьи, восстановление равновесия во взаимоотношениях для признания права на личную жизнь.

В. Установление договорных отношений в родительско-детских отношениях, переосмысление возможностей во внешнем по отношению к семье мире: время, пространство, финансовые ресурсы.

Г. Установление новых границ пространства и времени, освоение родительских ролей.

Д. Поддержание брачного и индивидуального функционирования, принятие зависимого положения, привыкание к мысли о возможной утрате близкого человека.

8. Выберите из предложенных концепций ту, в рамках которой семья анализируется как источник социальной принадлежности в системе статусов и престижа.

1. Институциональная.
2. Стратификационная.
3. Социокультурная.
4. Социально-психологическая.

А. Изучает семью как социальный институт, взаимодействие ее с другими социальными институтами общества, функции семьи.

Б. Изучает процессы межпоколенной трансляции семейного опыта, ценностей, норм.

В. Изучает семью как малую группу.

Г. Изучает динамику семейных отношений.

9. Определите структуру моногамного брака.

- А. Один партнер одного пола и один партнер другого пола.
- Б. Один партнер мужского пола и несколько партнеров женского пола.
- В. Два партнера одного пола.
- Г. Один партнер женского пола и несколько партнеров мужского пола.

10. Концепция, изучающая динамику семейных взаимоотношений, локализованную по фазам жизненного цикла семьи, называется...

11. Выберите критерии диагностики психологического насилия над ребенком в семье.

А. Неразвита игровая деятельность; наличие фобий, навязчивых идей; отставание в физическом и речевом развитии.

Б. Высокий уровень информированности в сексуальной сфере, боязнь оставаться наедине с кем-либо, рассказы о сексуальных действиях от третьего лица.

В. Агрессивность или тревога в общении со взрослыми, болезненная реакция на плач других детей, боязнь возвращаться домой, синяки, ожоги.

12. Выберите из предложенных техник те, которые относятся к технологии интервью.

А. Дерево целей.

Б. Конфронтация.

В. Семейный совет.

Г. Дневник самонаблюдения.

13. Укажите, имеет ли право ребенок на наследство родителей, если они были лишены родительских прав.

А. Да, безусловно.

Б. Да, если он не был усыновлен.

В. Нет.

Г. По усмотрению родителей.

14. Укажите, требуется ли согласие ребенка в возрасте 12 лет для устройства его в приемную семью.

А. Да.

В. По усмотрению органа опеки и попечительства.

Б. Нет.

Г. По усмотрению суда.

15. Укажите определение семейной политики.

А. Целенаправленная деятельность государственных органов и иных социальных институтов, обеспечивающая выполнение семьей ее функций и способствующая гармонизации отношений между личностью, семьей и обществом.

Б. Целенаправленная деятельность государственных органов и иных социальных институтов в сфере регулирования процессов воспроизводства населения, призванная сохранять или изменять тенденции динамики численности, структуры, расселения и качества населения.

В. Система проводимых субъектом хозяйствования (обычно государством) мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп.

16. Укажите цели семейной политики.

А. Обеспечение государством необходимых условий для реализации семьей ее функций.

Б. Выявление и решение специфических проблем семьи, затрудняющих ее жизнедеятельность.

В. Соблюдение органами государственной и муниципальной власти суверенитета семьи.

Г. Повышение качества жизни семьи.

17. Укажите орган государственной власти, имеющий полномочия лишать родителей родительских прав.

А. Прокуратура.

Б. Орган опеки и попечительства.

В. Судебные органы.

Г. Уполномоченный по правам человека.

18. Выберите организации, входящие в систему государственных социальных служб для детей.

А. Социальные гостиницы.

Б. Социальные приюты для детей и подростков.

В. Психоневрологические интернаты.

Г. Центры опеки и попечительства.

19. Укажите документ, в котором содержатся этические принципы и ценности социальной работы с семьей.

А. Устав социальной службы.

Б. Должностная инструкция специалиста по социальной работе.

В. Профессионально-этический кодекс социального работника.

Г. Семейный кодекс РФ.

20. Назовите задачи деятельности центров социальной помощи семье и детям «Семья».

А. Повышение стрессоустойчивости и психологической культуры в сфере межличностного общения.

Б. Выявление причин и факторов неблагополучия конкретных семей и детей.

В. Предоставление временного проживания детей и подростков.

Г. Улучшение показателей социального благополучия и оздоровления семьи и детей.

21. Назовите критерии социальной незащищенности, определяющие дисфункциональный тип семьи.

А. Начальная стадия кризиса, активная позиция членов семьи, направленность семьи на поиск средств разрешения возникших проблем.

Б. Стадия затянувшегося кризиса, пассивная позиция членов семьи, отсутствие мотивации на изменения, потребительское отношение к помощи извне.

В. Стадия разрушения семейной структуры, отсутствие мотивации на изменения, манипуляция кризисом в собственных интересах, проблемы носят затяжной характер.

22. Выделите характеристики традиционного типа семьи.

А. основополагающие семейные ценности формируются в супружеских отношениях.

Б. Автономность членов семьи.

В. Авторитарный характер семейных отношений.

Г. Структура семьи включает несколько поколений и несколько брачных пар.

23. Установите соответствие классификаций и видов семьи.

1. По социальному составу.

2. По типу взаимоотношений.

3. По стажу семейной жизни.

А. Молодая семья, семья репродуктивного родительства, семья среднего супружеского возраста, семья старшего супружеского возраста.

Б. Гомогенные, гетерогенные.

В. Традиционные, детоцентристские, супружеские.

24. Вставьте пропущенные стадии жизненного цикла семьи по

С. Минучину.

А. Уход из дома, чтобы жить отдельно.

Б. ...

В. Семья с маленькими детьми.

Г. Семья с детьми подростками.

Д. ...

25. Выберите социальные службы, оказывающие поддержку детям, оставшимся без попечения родителей.

- А. Социальный приют для детей и подростков.
- Б. Управление социальной поддержки и защиты населения.
- В. Центр опеки и попечительства.
- Г. Центр планирования семьи

26. Укажите задачи, реализуемые центрами усыновления, опеки и попечительства.

А. Предоставление временного проживания детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обеспечение получения психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи.

Б. Выявление причин социальной дезадаптации несовершеннолетних, психолого-медико-педагогическое обследование, разработка индивидуальных программ социальной реабилитации дезадаптированных подростков.

В. Профилактика социального сиротства, жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Г. Выявление причин и факторов социального неблагополучия семей, их потребностей в социальной помощи, определение и предоставление конкретных видов социальной помощи.

27. Укажите учреждение, предоставляющее несовершеннолетним, попавшим в ТЖС, временное проживание.

- А. Учреждение медико-социальной экспертизы.
- Б. Управление социальной поддержки и защиты населения.
- В. Лечебно-профилактическое учреждение.
- Г. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

28. Назовите возраст, до которого гражданин РФ признается несовершеннолетним.

- А. 10 лет.
- Б. 14 лет.
- В. 16 лет.
- Г. 18 лет.

29. Укажите, с какого возраста при усыновлении ребенка требуется учитывать его мнение.

- А. С 5 лет.
- Б. С 10 лет.
- В. С 14 лет.
- Г. С 16 лет.

30. Выберите нормативно-правовой документ, который устанавливает право нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родителей на содержание совершеннолетними трудоспособными детьми.

- А. Трудовой кодекс РФ.
- Б. ФЗ РФ «О государственной социальной помощи».

В. Семейный кодекс РФ.

Г. ФЗ РФ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Рекомендуемая литература

Основная

1. Григорьева И. А. Социальная работа с семьей: учеб. пособие для академического бакалавриата. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2017. 154 с.
2. Правовое обеспечение социальной работы: учебник / под ред. О.Г. Прохоровой. М.: ИТК «Дашков и К°», 2018. 253 с.
3. Черняк, Е.М. Семейведение: учебник. – М.: ИТК «Дашков и К°», 2017. 288 с.
4. Технология социальной работы: учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова [и др.]; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: ИТК «Дашков и К°», 2016. 478 с.
5. Холостова Е. И., Прохорова О. Г., Черняк Е. М. Семейведение: учебник. М.: Юрайт-Издат., 2013.

Дополнительная

1. Агапов Е.П., Пендюрина Л.П. Социокультурные модели семейных отношений: учебное пособие. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 93 с.
2. Антонов А. И. Микросоциология семьи: учебник. М.: Инфра-М, 2011.
3. Аргентова Л.В., Аргентова Т.Е. Психологические проблемы неполных семей разного типа и их психолого-педагогическое сопровождение: электронное учеб. пособие / Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет, Кафедра социальной психологии и психосоциальных технологий. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2017. 144 с.
4. Архангельский В.Н. Помощь семьям с детьми в России: оценка демографической результативности. Социс. 2015. №3. С. 56-64.
5. Багирова А.П., Шубарт О.М. Образ родительства и его развитие в концепции родительского труда. Социс. 2014. №4. С. 103-110.
6. Безрукова О.Н. Модели родительства и родительский потенциал: межпоколенный анализ. Социс. 2014. №9. С. 85-97.
7. Вдовина, М.В. Межпоколенческий конфликт в семье как социальная проблема // Отечественный журнал социальной работы. 2014. № 2. С. 133-139.
8. Голод С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ. М.: Институт социологии РАН, 1998. 138 с.
9. Козырева И.А. Социальные формы института отцовства и реализующие его практики // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №3. С. 56-65.
10. Кохановская Л.С. Семейведение: семья в разводе и социальная работа с ней: учеб. пособие / ред. П.Г. Павловская; Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. 84 с.
11. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учеб. пособие. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. 123 с.

12. Мороз Н.И. Деятельность института социальной защиты семьи и детства как приоритетного направления социальной работы (опыт Курганской области) // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №3. С. 142-154.

13. Носкова А.В. Новые методологические подходы, исследовательские фокусы, дискуссионные проблемы социологии семьи. Социс. 2015. №10. С. 177-185.

14. Носкова А.В. Семейная политика: эволюция моделей, дискурсов, практик. Социс. 2014. №5. С. 56-67.

15. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: избранные работы: учеб. пособие. 10-е изд., испр. и доп. М.: ИТК «Дашков и К^о», 2017. 592 с.

16. Принцип активизации в социальной работе / под. ред. Ф. Парслоу. М.: Издательский центр «Академия», 1997. 98 с.

17. Ромм Т.А. Ромм М.В. Социальная работа за рубежом: учеб. пособие для академического бакалавриата. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

18. Топчий Л.В. К вопросу о методиках оценки качества социально-педагогической поддержки семьи и детей // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №2. С. 168-171.

19. Яргина Ю.В. Технологии социальной работы: учеб. пособие. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. 184 с.

20. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учеб. пособие. 3-е изд. М.: ИТК «Дашков и К^о», 2017. 271 с.

21. Шаин Е.Г. Проблемное поле семейведческой подготовки будущих социальных работников // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №2. С. 100-108.

Информационный библиотечный ресурс

1 Архив журнала «Социс» – www.isras.ru/socis.htm

2 Электронные издания института социологии РАН – <http://www.isras.ru>

3 <http://www.ketso.com> – сайт, посвященной методике KETSO

4 www.demoscope.ru – электронная версия бюллетеня «Население и общество».

ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ И ЕЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Е.А. Миронова

Цель дисциплины: формирование у обучающихся современного, систематизированного и целостного научного представления о социально-экономической сущности занятости населения, безработице, роли и месте социальной работы в процессе ее регулирования.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний о сущности занятости, безработицы и рынка труда;
- систематизация представлений о способах мобилизации потенциала граждан, способствующих успешной реализации в сфере занятости;
- развитие умения анализировать специфику государственно-частного партнерства в сфере занятости;
- развитие навыков разработки и осуществления мероприятий, способствующих расширению возможности партнерства в сфере занятости.

**Тема занятия «Федеральная служба занятости:
цели и направления деятельности»**

Задачу государства в сфере регулирования занятости сегодня многие эксперты видят не в борьбе с безработицей, а в регулировании уровня экономической активности, уровня занятости. Однако опыт эмпирических исследований показывает, что наемные работники склонны весьма критически оценивать роль государства в содействии населению в трудоустройстве. В данной теме представлены фрагменты интервью с наемными работниками и материалы выступлений экспертов о роли государства в решении вопросов трудоустройства населения.

Фрагмент 1.

«...В.: Как Вы считаете, что сегодня человеку дает работа?

О.: Заработную плату, уверенность в завтрашнем дне, потому что если ты не будешь работать, ты не будешь уверен, будут у тебя завтра деньги на хлеб или нет, а если работаешь, то знаешь, что ты получишь законную заработную плату в определенный срок, и можешь распорядиться. И естественно, ты зарабатываешь себе на старость, т.е. пенсию... это немаловажно. Вот для этого она и необходима, ну и вообще это помогает человеку раскрыться, реализовать себя, а особенно хорошо, если это любимая работа, которая дает удовлетворение, возможность карьерного роста.

Государство много сейчас помогает... есть же биржи труда, фонды занятости, которые предлагают работу, предлагают переучиться, если, например, профессия невостребованная. Например, совхозы развалились, значит, агрономы, зоотехники не очень нужны, молодежь выбирает другие профессии, те, которые важны сейчас.

В.: А вообще государство должно помогать?

О.: Я считаю, что должно помогать. Вот на этом уровне, на каком сейчас мы находимся, государство должно помогать человеку, нельзя бросать людей на произвол судьбы, многие могут просто не выжить без поддержки государства.

В.: А должно оно платить пособие по безработице?

О.: Я считаю, это правильно, что платят деньги, помогают человеку перебиться, пока он не устроился на работу. Но недолгое время, ведь есть тунеядцы, которые подолгу могут стоять на бирже, как раньше это было, получать деньги и не стремиться что-то делать. А сейчас структура так выстроена, что размер пособия непостоянный, уменьшается со временем, и человеку предлагают работу, он должен обязательно устроиться или, если он явно уклоняется от этого или нарушает правила посещения, его снимают с биржи.

В.: А кроме государства может кто-то помочь найти работу?

О.: Друзья, знакомые.

В.: А вам кто-нибудь помогал найти работу?

О.: У нас ситуация немножко другая, чем в городе, потому что совхоз, – население небольшое, все-таки все друг друга знают, тем более я родилась здесь, мои родители всю жизнь трудились на благо нашего совхоза, так что, если место где-то освобождается, и у тебя хорошая репутация как работника и человека, то проблем с устройством не будет».

Из интервью с женщиной, 42 года, высшее образование, трудовой стаж более 15 лет, уроженка Самарского региона, замужем.

Фрагмент 2. Человек – с социальной точки зрения – ущемлен и как работник. В начале 1990-х годов были сделаны робкие попытки ввести в России институт обязательного социального страхования как совместной деятельности работника и работодателя. Был даже введен однопроцентный страховой взнос от заработной платы в Пенсионный фонд Российской Федерации. Но эта первая ласточка более равномерного распределения ответственности за собственное благосостояние между самим работником и работодателем была задушена с введением ЕСН в

2001 г. Тем самым, во-первых, Министерство финансов и Министерство экономического развития продемонстрировали непонимание принципиальной разницы между страховым взносом и налогом, и, во-вторых, было выражено неверие совокупному российскому работнику. Он по-прежнему никак не мотивирован непосредственно участвовать в процессе социального страхования, ему безразличен этот институт, так как существование ЕСН (наряду с другими налогами) создает настроения безосновательной надежды на государство.

Для того, чтобы что-либо поменять в этой сфере, необходимо менять экономическое поведение человека, его мотивации. И начинать надо с введения реального софинансирования работником расходов на поддержание его благосостояния.

Конечно, было бы опрометчиво директивными методами просто перераспределить ответственность за выплату части страховых взносов на самого работника. Во многих случаях это фактически будет означать снижение выдаваемой ему на руки заработной платы. Путь другой: социальное страхование является формой общественного договора между работником, а точнее его представителями (например, профсоюзами), и работодателями. Поэтому необходимо законодательно перенести проблему установления размера обязательных страховых взносов и меры ответственности каждой из сторон за полноту и своевременность их выплат в сферу социального партнерства. Государство может при этом выполнять роль арбитра.

Не исключено, что придется вернуться и к идее, в свое время высказанной академиком А.Г. Аганбегяном, о передаче работнику в виде части его оплаты труда нынешних расходов на образование, здравоохранение и поддержание жилищно-коммунального хозяйства. Именно тогда отпадают многие препятствия для реализации на деле давно заявленного принципа – деньги следуют за учеником, пациентом и т.д.

(Гонтмахер Е.Ш. Российская социальная политика как сфера взаимной ответственности государства, бизнеса и гражданского общества //SPERO, 2004, №1)

Вопросы для работы с фрагментами интервью

1. Сопоставьте точки зрения информанта (участника интервью) и эксперта в области социальной политики, политики занятости.
2. Выберите наиболее дискуссионные положения из Фрагмента 1 и Фрагмента 2, продумайте, каких данных вам недостаточно,

какие материалы помогли бы вам быть в дискуссии максимально убедительным.

3. Разработайте гид интервью для исследования по теме «Роль государства в оказании содействия в трудоустройстве» с участием специалистов по социальной работе/ сотрудников служб занятости/ сотрудников частных агентств трудоустройства.

Рекомендуемая литература

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование. Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики [Текст]: учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Флинта, 2014. 384 с.
2. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Конечно. 2. качественное социологическое исследование: учеб. пособие / под общ. ред А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 354 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес
1.	Открытая электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
2.	Национальная электронная библиотека российского индекса научного цитирования НЭБ «E-library»	http://e-library.ru
3.	Автономная некоммерческая организация Аналитический Центр Юрия Левады (АНО Левада-Центр)	https://www.levada.ru
5.	Словари и энциклопедии онлайн	http://dic.academic.ru/
6.	Еженедельник института демографии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»	http://www//demoscope.ru
7.	Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН) РАН	http://www.inion.ru

Доклад-презентация по теме «Возможности и ограничения фрилансерства как современной тенденции в развитии занятости»

Выполнение доклада-презентации предполагает следующие этапы: анализ данных и постановка проблемы, построение структуры доклада-презентации, подбор визуального и звукового сопровождения, рефлексия, публичное выступление.

Доклад-презентация выполняется индивидуально или группой обучающихся, что позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Командное проектирование предполагает распределение ролей: лидер, генератор идей, функционер, оппонент, исследователь.

При выполнении задания следует обратиться к открытым ресурсам информационно-коммуникативной сети «Интернет».

Примерные темы для докладов-презентаций:

Социально-философские аспекты трансформации трудовых отношений и феномен фрилансерства.

Фрилансерство в контексте формальной и неформальной занятости.

Фрилансерство как занятость и стремление к творчеству.

Информационные технологии как ресурс развития фрилансерства.

Особенности фрилансерства как формы организации труда в России.

Социальные риски фрилансерства как формы профессиональной занятости.

Диверсификация рынка труда и развитие фрилансерства.

Материалы для занятия

«Динамика и особенности безработицы в России»

Социальная поддержка безработных предполагает организацию деятельности, использующей как меры прямой государственной поддержки занятости, так и рыночные механизмы ее стимулирования. Государственное регулирование безработицы осуществляется посредством службы занятости населения, которые осуществляют целый комплекс мероприятий для ищущих работу. Данное интервью содержит опыт обращения безработного в службу занятости.

Фрагмент 1. *(текст интервью приводится максимально близко к живому разговору, без кутюр)*

В.: А Вы работаете?

О.: Сейчас я не работаю, стою на бирже труда уже около месяца.

В.: Как получилось, что Вы обратились в службу занятости?

О.: Получилось так, что я устроилась на работу по срочному трудовому договору. Когда закончился срок срочного трудового договора,

получилось так, что возобновление этого договора было невозможно, а если и возможно, то только через какой-то промежуток времени, то есть я оказываюсь в статусе безработного. Сидя дома я задумалась, вставать на биржу труда или не вставать. То есть, если ты не встаешь в службу занятости, то у тебя прерывается трудовой стаж, который на данный момент влияет на размер пособия по временной нетрудоспособности. И потому я решила обратиться в службу занятости, как бы зная, что если я учусь на шестом курсе в вузе, то есть я есть заочник, мне очень сложно искать работу, потому что у нас сессии, потом государственные экзамены, защита диплома. На все эти процедуры работодатель должен отпустить своего работника, в современных рыночных условиях работодатель не хочет этого делать, поэтому очень трудно студенту-заочнику устроиться на работу. А зная, что я нахожусь уже на последнем курсе, я решила не пытаться устроиться на работу и-и-и... для непрерывности рабочего трудового стажа, я решила обратиться в службу занятости. Я как бы знала, что вряд ли мне служба занятости поможет в поисках работы что, во-первых, образование незаконченное высшее, во-вторых, сессии... во-о-от. Но как бы,.. чтобы получать какие-то денежки и пособие по безработице и как бы не прерывать стаж, я решила обратиться в службу занятости.

В.: Как быстро Вы обратились в службу занятости?

О.: Ну, в службу занятости, для того, чтобы у меня не прервался трудовой непрерывный стаж, чтобы стаж не прервался, нужно обратиться в течение 21 дня, то есть нужно собрать все документы, все бумаги и в течение 21 дня надо зарегистрироваться в качестве безработного. Поэтому я, спустя 2 недели, после того, как уволилась из организации... и-и-и вот на той неделе, которая у меня осталась... я собирала все документы и как бы я уложила в срок.

В.: Когда Вы решили пойти в службу занятости, Вы...

О.: не знаю. Пошла, скорее всего, из-за непрерывного стажа.., даст ли оно что-то в будущем? Но мне он важен, а многие идут на биржу для получения каких-то льгот, например, получения субсидий по оплате услуг ЖКХ... не знаю, но я бы хотела работать и буду.

В.: С какими сложностями Вы столкнулись при обращении в службу занятости?

О.: Дело в том, что для того, чтобы встать на учет в службу занятости в качестве безработного, нужно собрать некоторое количество до-

кументов, но, как и везде, в службе занятости есть свои специфические особенности. Они должны быть а-а-а... они зависят от того фактора, от той статьи, по которой ты уволен из организации, то есть не достаточно справки о заработной плате там или ещё что-то. Ты приходишь именно в службу занятости и э-э-э-э консультируешься со специалистом, который смотрит твою трудовую книжку, и-и-и-и рассказывает, какие именно тебе нужны документы. Потому что моя ошибка, например, была в том, что я посмотрела общий перечень документов, который нужен был, и принесла те документы, которые были, нужно было представлять на общих основаниях. Но у каждого человека своя история, по которой он уволился, поэтому к каждому человеку должен быть индивидуальный подход. Вот поэтому со второго акта, когда я обратилась уже к специалисту в службу занятости, она мне все объяснила, она дала бланки, на которых должны быть данные, для того, чтобы я получила максимальный размер пособия по безработице. Вот, но здесь вещь такая... как любой другой документ, все документы должны быть официально оформлены, потому что любая неточность в документе есть ошибка и ты можешь не уложиться в 21 день. Во-о-от, ну и конечно первые десять дней нужно появляться в службе занятости, для того, чтобы вас зарегистрировали всё-таки в качестве безработного.

В.: Как Вы думаете, кто приходит в службу занятости?

О.: Я всегда считала, что на бирже труда стоят одни маргиналы, то есть люди, которые не хотят работать и которым ничего не нужно. И вот когда я сама оказалась в такой ситуации, я поняла что это далеко не так. Жизнь – это сложная штука, в ней есть взлеты и падения, так вот одним из падений может быть то, что человек остался без работы – это кризис, для него признаться в самом начале. В первую очередь я так радовалась возможности отоспаться, отдохнуть, затем возникло удовлетворение от «сделанности» (*в кавычках*) давно лежащих в дальнем ящике дел, было так классно от того, что все успеваешь, все хорошо, что все в порядке, но как любой творческий человек я вскоре поняла (ну, наверное, на второй или третьей неделе), что это ужасно скучно и грустно и захотелось чего-то новенького, – думать, мыслить, в общем, развиваться, ну-у-у-у да-а-а-а. Вот и теперь я пришла к осознанию того, – возобновиться ли мой прежний контракт, я все равно не буду сидеть на месте, надо двигаться! Движение – это жизнь, это сила.

В.: Как Вы себя ощущаете в роли безработного?

О.: Ну-у-у... в принципе люди по-разному реагируют на то, что они безработные. Одни впадают в депрессию от того, что они никому не нужны, а некоторые люди, наоборот, радуются, что им предоставили время для каких-либо других действий и сейчас все нормально. Потому что у меня была сессия, я училась, но и мне было никак не до работы. Вот мне было весело на сессии, хотя в то же время и сложно (*смеется*). Потому я себя нормально ощущаю, но что будет после сессии, не знаю, ну наверное доделаю все свои домашние дела, доделаю все дела те, которые не могла решить в то время, когда работала, какой-то отпуск, может быть, получится, хотя я не собираюсь стоять на бирже труда очень долго. Поэтому я думаю, месяц мне будет как ежегодный отпуск, хотя я себя хорошо ощущаю. А дальше я как бы буду работать.

В.: Что Вас больше всего не устраивает в вашей безработице?

О.: В первую очередь, наверное, моральное опустошение, то есть общения меньше стало, интересов. Второе – это потеря определенного социального статуса в обществе и изменения в отношении с окружающими людьми. Конечно же, бьет по материальной составляющей. Зарплата, которую я получала раньше, не идет ни в какое сравнение с пособием по безработице, опять же идет закрепление за тобой определенной статусной роли, так, образно говоря, я, работая начальником, вряд ли пойду мыть полы, хотя, с другой стороны, чего тогда ушла от такой хорошей жизни? Надоело просить милостыню и подавание как нищей твоих же кровно заработанных денежек!

В.: Знаете ли Вы гарантии, которые предоставляет Вам служба занятости?

О.: Ну, в принципе, так как я учусь на соци...ком факультете, поэтому я сама знаю, какие гарантии положены. Вот переобучение, профориентация, временная занятость. Но, пообщавшись с людьми, которые приходят в службу занятости, я поняла, что очень многие не знают своих прав в этом отношении, они приходят в службу занятости только для того, чтобы получать пособие по безработице.

В.: Как Вы относитесь к переобучению?

О.: На переобучение – как кардинальный способ выйти из ситуации, приобрести новый профессиональный статус, я думаю, следует рассчитывать немногим, так как кто-то может найти себя в другой стезе, а кто-то нет, я вот, например, готова к любым переменам в своем профессиональном росте, но опять же многие скажут: «конечно, молодой расту-

щий требующий перемены организм, он ко всему приспособится, а мне до пенсии семь лет осталось, какое мне переобучение?» Да, согласна, но и не каждому молодому организму не сидится на месте. Кто-то предпочитает «отсидеться» (в кавычках), к чему лишние хлопоты.

В.: Как Вы относитесь к возможности заняться предпринимательской деятельностью?

О.: Я много раз об этом думала, я считаю, что для этого нужна коммерческая жилка, хотя узнать, конечно, не помешает. Служба занятости оказывает какие-то консультации, но я еще не узнавала...

В.: А что Вас подталкивает к поиску работы?

О.: Меня к поиску работы, «к неседению дома» (в кавычках), подталкивает еще и то, что я не просто не хочу, я не могу быть домохозяйкой. Это может для кого-то и в кайф, но не для меня. Вроде бы все хорошо: сидишь себе дома, получаешь крохи с биржи труда и занимаешься тем, что душа пожелает, но не тут-то было, как подумаю, что на меня ложится груз ответственности за ведение домашнего хозяйства, – аж мурашки по коже. Это для меня как пилюля, для того чтобы приступить к поиску новой работы всеми мыслимыми и немыслимыми способами, так вот я и думаю нужно для каждого человека подобрать такую вот пилюлю и сменится наш уровень безработицы.

В.: Как Вам помогает биржа труда с поиском работы?

О.: А вообще, я понимаю как бы что служба занятости, может быть, и помогает найти работу людям более низкой квалификации, скорее всего, помогает, но людям с высшим образованием вряд ли в наших условиях в условиях нашего общества людям с высшим образованием очень сложно найти работу, а также студентам, у которых нет опыта. Поэтому в принципе я не особо надеюсь, на службу занятости и ищу работу сама.

В.: Как Вы считаете, какая должна быть служба занятости?

О.: Опять же я считаю, что служба занятости должна быть потому, что если уж наше бедное государство не предоставило мне работу, то почему я должна теряться в обществе. Нет, служба занятости это своеобразный мостик между обществом и мной, и пусть государство меня обеспечивает хоть чем-то. Но опять же, это все продлится не более года. Да, конечно, после можно снова встать, а что делать в это время человеку, например, если он заболел? Лечить его будут только платно, а откуда деньги у безработного человека?!! Ни работы, ни денег, ни медицинского обслуживания, а потом мы говорим и жалуемся, откуда же у нас в

обществе бомжи бродяги берутся. Хорошо, когда у человека, как у меня, например, есть хоть какая-то сила воли, чтобы взять свою судьбу в свои руки. А если нет? Сколько у нас упавших духом людей, и вот оно тебе – хроническая безработица. Я не только за себя переживаю, думается, это для меня явление временное. Я за все общество переживаю, в котором мы же и живем.

В.: Как Вы думаете, как можно улучшить работу службы занятости?

О.: У-у-ух, Вы загнули! Ну, я вообще считаю, что как бы служба занятости должна, наверное, больше работать с организациями, для того, чтобы предприятия того или иного города... Они как бы сообщают, какого рода нужны специалисты, а не брали «своих» людей. Так бы были вакансии, которые могла бы предложить служба занятости своим клиентам.

В.: Ну и как же все-таки должна работать служба занятости на Ваш взгляд?

О.: В настоящее время продолжительность в периоде безработице имеет тенденцию увеличения, а качество и количество вакансий на рынке труда оставляет желать лучшего. Служба занятости испытывает сложность при трудоустройстве граждан, поэтому, я считаю, наиболее актуальным становится построение индивидуальной работы с каждым безработным, с учетом его профессиональной востребованности на рынке труда, из степени мотивации к трудовой деятельности.

Вопросы для обсуждения и задания для групповой работы

1. Проанализируйте услуги, предоставляемые государственными и частными службами занятости.
2. Выделите существенные направления работы государственной службы занятости, какие из них, согласно мнению участницы интервью, следует считать наиболее или наименее успешными.
3. Подготовьте рекомендации для клиентов социальных служб, которые, возможно, окажутся клиентами служб занятости.
4. Подготовьте обзор сайтов государственных и негосударственных служб занятости (в форме реферата или доклада-презентации).

ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В.Н. Стрельникова

Цель дисциплины: сформировать знания, умения и навыки при реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в различных сферах жизнедеятельности.

Задачи дисциплины:

- определить особенности реализации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- выявить социальные технологии и технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- конкретизировать содержание организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан в различных сферах жизнедеятельности.

Пример тестовых заданий

по теме «Медико-социальная работа»

1. Новый вид профессиональной деятельности медицинского, психологического и социально-правового характера, созданный на основе многих дисциплин, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья – ...

- А) социальная работа;
- Б) медико-социальная работа;
- В) мультидисциплинарная деятельность.

2. Медико-социальная работа как профессиональная деятельность формируется на стыке:

- А) здравоохранения и социальной защиты населения;
- Б) здравоохранения и психологической помощи;
- В) здравоохранения и правовой защиты.

3. Этап медико-социальной работы, нацеленный на предупреждение нарушений здоровья, в том числе через предупреждение социально-обусловленных факторов, имеющих разрушительные последствия для жизнедеятельности человека – ...

- А) терапевтический этап;
- Б) профилактический этап;
- В) реабилитационный этап.

4. Этап медико-социальной работы, нацеленный на диагностику и лечение заболеваний – ...

- А) реабилитационный этап;
- Б) профилактический этап;
- В) терапевтический этап.

5. Этап медико-социальной работы, в ходе которого необходимо содействие клиента в приспособлении к новой ситуации (адаптации) – ...

- А) реабилитационный этап;
- Б) терапевтический этап;
- В) профилактический этап.

6. В рамках терапевтического этапа выделяют:

- А) организацию проведения массовых мероприятий;
- Б) введение специалистов по социальной работе непосредственно в штат многопрофильных больниц;
- В) разработка программ социальной реабилитации.

7. В рамках профилактического этапа выделяют:

- А) выявление социальных фактов и ситуаций, содержащих в себе угрозу здоровью;
- Б) организацию и проведение обучающих семинаров для специалистов;
- В) вовлечение семьи в процесс реабилитации клиента.

8. В рамках реабилитационного этапа выделяют:

- А) разработку и проведение информационно-просветительских программ, нацеленных на формирование ЗОЖ;
- Б) выявление категорий населения, для которых характерен риск снижения или потери здоровья;
- В) координацию деятельности различных учреждений – участников социального сопровождения клиентов.

9. Достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физическими и психическими отклонениями, а также социально неблагополучных является:

- А) целью медико-социальной работы;
- Б) объектом медико-социальной работы;
- В) задачей медико-социальной работы.

10. К медико-ориентированным функциям социальной работы в здравоохранении относятся:

- А) обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и оказания медико-социальной помощи;
- Б) оказание медико-социальной помощи семье;
- В) проведение медико-социальной экспертизы.

11. К социально-ориентированным функциям социальной работы в здравоохранении относятся:

- А) информирование клиентов о льготах, пособиях и других видах социальной защиты;
- Б) социально-правовое консультирование;
- В) медико-социальный патронаж различных групп.

12. К смешанным функциям социальной работы в здравоохранении относятся:

- А) проведение социальной работы в психиатрии, наркологии, онкологии, гериатрии, хирургии и других областях клинической медицины;
- Б) санитарно-гигиеническое просвещение;
- В) обеспечение доступа информации по вопросам здоровья.

13. Вид деятельности медицинских, социальных и общественных организаций, осуществляемый с целью удовлетворения потребности в медико-социальной помощи отдельных лиц, семей, групп населения – ...

- А) медико-социальная защита;
- Б) социальная помощь;
- В) медико-социальный патронаж.

14. Медико-социальную работу как профессиональную деятельность подразделяют на:

- А) формальную и неформальную;
- Б) первичную и вторичную;
- В) внешнюю и внутреннюю.

15. Синтез образовательной, психологической, посреднической, экономической, бытовой помощи населению, нацеленной на профилактику социальных причин и следствий нарушения здоровья человека – ...

- А) социальный компонент медико-социальной работы;
- Б) медико-социальный компонент социальной работы в здравоохранении;
- В) медицинский компонент социальной работы в здравоохранении.

Задание 1. Ознакомьтесь с фрагментом интервью и ответьте на вопросы.

Респондент (Р) – женщина (52 года), Интервьюер (И).

И: Скажите, есть ли в вашей семье или среди ваших друзей люди, остро нуждающиеся в материальной помощи или психологической поддержке? Есть такие?

Р: В нашей семье?

И: Или друзья?

Р: Наверное, я в этом нуждаюсь. И дочка у меня сейчас в декрете, тоже нуждается.

И: Понятно. Скажите, оказывали ли вашей семье или друзьям помощь какие-либо государственные или общественные организации? Да или нет? Они оказывали вам что-то?

Р: Пока сын учился в училище, получал пенсию по потере кормильца. Все.

Вопрос 1. Какие технологии социальной работы в подобной ситуации являются наиболее эффективными. Аргументируйте собственную точку зрения.

Вопрос 2. Какие социальные ресурсы для реализации технологии социальной поддержки семьи в этой ситуации являются наиболее значимыми.

Задание 2. Ознакомьтесь с высказыванием эксперта и ответьте на вопросы.

В свою очередь, сильно пьющие, употребляющие наркотики и отсидевшие в тюрьме, как правило, не связываются в общественном мнении с группами, подпадающими под программы социальной поддержки. С одной стороны, проблемы этих людей приписываются им самим. «Пока в голове что-то не изменится у него самого, никто, – ни черт, ни бог, ни семья, ни государство, ему не помогут», – говорит один из респондентов. С другой стороны – алкоголизм воспринимается как естественное устойчивое состояние, которое уже невозможно преодолеть.

Вопрос 1. Определите, в чем состоит цель социальной работы по взаимодействию с семьей или ближайшим окружением индивида с алкогольной (наркотической) зависимостью. Приведите соответствующие аргументы.

Вопрос 2. Какие иные организации следует рассматривать как ресурсные в работе с подобными гражданами? Какие технологии совместной работы в этой связи будут наиболее актуальными?

Задание 3. В соответствии с задачами военно-социальной работы разработайте методы реализации технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в воинской среде.

Первая задача – организация и осуществление воздействий на человека в целях его социализации в военной среде, обеспечение вхождения в конкретный воинский социум.

Вторая задача – совершенствование социальной военной среды (и, естественно, конкретного воинского социума) в интересах человека.

Третья задача военно-социальной работы – оптимизация взаимодействия человека и социальной военной среды, того или иного воинского социума.

Задание 4. Ознакомьтесь с текстом и ответьте на вопросы.

В 50-60-х годах в США был осуществлен беспрецедентный проект по сносу трущоб. Городской квартал целиком освобождался от них. На освободившемся месте строились двадцатипятиэтажные дома в окружении парков и детских площадок. В эти дома переселялись бедняки, населявшие снесенные трущобы. По прошествии 20 лет этот проект полностью обанкротился, и правительству пришлось сносить эти башни. Финансовые издержки исчислялись сотнями миллиардов долларов, а социальные подсчеты не поддавались.

При изучении проблемы оказалось, что в старых домах жизнь была по-своему сбалансирована. Физические условия существования в них часто были ужасающими, но в тех многоквартирных старомодных домах люди поддерживали тесные контакты, общались интенсивно. Вся система социальных связей была нарушена, когда людей переселили в многоэтажку. Уровень неформальных связей резко снизился. Новый дом предоставил минимум возможностей для развития личных отношений. Молодежь вынуждена была сидеть заточенной в квартирах или слоняться по уголкам парков. Преступность, страх и отчаяние полностью разрушили нищее, но некогда жизнеспособное сообщество обитателей бывших трущоб. Всего этого можно было избежать, если бы предварительно в нескольких городах выстроили бы по паре таких домов и года два наблюдали бы за образом жизни их обитателей.

Вопрос 1. Какие технологии социальной работы в этой ситуации будут наиболее актуальны? Какие группы становятся клиентами социальной работы? Приведите не менее 3-х аргументов.

Вопрос 2. Оцените степень актуальности подобной работы в условиях современной России.

Задание 5. Распределение объектов управления между различными уровнями, звеньями управления и конкретными должностными лицами осуществляется с учетом сложности, важности, состояния таких объектов; качеств и способностей управляющего субъекта; норм управляемости и некоторых других факторов управления.

Вопрос 1. Каковы общие правила распределения полномочий между различными звеньями в организации социальной сферы? Приведите не менее 2-х примеров, подтверждающих вашу точку зрения.

Вопрос 2. Что означает правило «каждый субъект и объект управления должны иметь вполне определенный и точно очерченный перечень обязанностей»? Каковы последствия его нарушения?

Задание 6. Распределение и закрепление функций происходит с помощью построения исполнительской системы. Предположите, что Вы руководите программой культурно-досуговой деятельности пожилых граждан на селе. Заполните таблицу:

Элементы исполнительской системы	Содержание
Цели, задачи	
Участники	
Функции, обязанности	
Права	
Ответственность	
Время	

Задание 7. Известно, что управленческая деятельность характеризуется не прямой, а опосредованной связью с конечными результатами функционирования организации. Руководитель обычно непосредственно сам не только не участвует, но и не должен участвовать в создании конечных результатов.

Представьте, что вы руководите проектом по реализации социальной защиты детей, подвергшихся насилию в образовательном учреждении. Распределите профессиональные задачи между вашими подчиненными в реализации этого проекта. Аргументируйте собственную точку зрения.

Задание 2. Культура организации – сложный феномен. В нее входят нормы, принципы, правила, ценности, идеалы, язык, жаргон, история

организации, легенды, образы, символы, метафоры, церемонии, ритуалы, формы наград и поощрений, размещение, здание, окружение.

Вопрос 1. Распределите задачи структурных подразделений в обеспечении поддержания и развития культуры организации.

Вопрос 2. Каким образом подобная работа связана с эффективностью социальной защиты граждан? Аргументируйте собственную точку зрения.

Рекомендуемая литература

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / под ред. проф. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2009. 379 с.

2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / сб. статей по материалам Международной научно-практической конференции. Махачкала. 2018. 250 с.

3. Беляева М.А. Осмысление содержания понятия «Медико-социальная работа» // Педагогическое образование в России. 2008. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osmyslenie-soderzhaniya-ponyatiya-mediko-sotsialnaya-rabota> (дата обращения: 10.09.2019).

4. Серых А.Б. Особенности профессиональной деятельности социального работника с осужденными в учреждениях пенитенциарной системы // Вестник ВГТУ. 2012. №10-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-professionalnoy-deyatelnosti-sotsialnogo-rabotnika-s-osuzhdennymi-v-uchrezhdeniyah-penitentsiarnoy-sistemy> (дата обращения: 10.09.2019).

МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА БАКАЛАВРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Л.В. Куриленко

Цель дисциплины: формирование и развитие у студентов общих исследовательских умений и навыков путем выдвижения и осознания своих собственных гипотез и концепций; ознакомление с существующими в науке видами исследования; приобретение комплекса знаний в области исследовательской деятельности; обучение качественному обзору научной литературы; четкому формулированию цели и задач исследовательской деятельности; освоение различных вариантов организации исследования; анализ полученных данных, их интерпретацию и составление отчета о проведенном исследовании.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен **знать:**

- теоретические основы способов познания;
- основные методы социологического, психолого-педагогического исследования и их характеристики, классификацию методов;
- сущность и методику подготовки и проведения опытно-экспериментальной работы;
- особенности подготовки, оформления и защиты выпускной квалификационной работы;

уметь:

- прогнозировать результаты профессиональной деятельности;
- моделировать системы и технологии профессиональной деятельности;
- разрабатывать методики социальной помощи клиентам;
- объяснять полученные данные в соответствии с целью исследования;

владеть навыками:

- объективной оценки различных социальных явлений и процессов, происходящих в обществе;
- обобщения, анализа и обоснования своей исследовательской позиции по вопросам о перспективных методах социологического исследования, которые могут применяться в опытно-поисковой экспериментальной работе бакалавра-социолога;

иметь опыт:

- поисковой деятельности при решении трудной жизненной ситуации клиента;
- выбора методов исследования;
- формулирования собственной аргументированной позиции при анализе трудной жизненной ситуации клиента;

владеть компетенциями: способностью к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы.

Варианты тестовых заданий

ПРИМЕР ТЕСТА №1

1. Познание представляет собой...

- А) духовную деятельность, содержанием которой является использование имеющегося в данный момент знания для производства нового;
- Б) любопытство;
- В) объективную истину.

2. Наука представляет собой...

- А) деятельность сознания, направленную на нахождение единства в многообразии предметов, явлений, процессов как объективной, так и субъективной реальности;
- Б) выявление сущности изучаемого предмета, подведение его под закон с выявлением причин и условий, источников развития и механизмов их действия;
- В) форму духовной деятельности людей, направленную на производство знаний о природе, обществе и о самом познании, имеющую непосредственной целью постижение истины и открытие объективных законов.

3. Метод представляет собой...

- А) совокупность определенных правил, приемов, норм познания и действия;
- Б) способность непосредственного постижения истины без опоры на логические обоснования и доказательства;
- В) знание, соответствующее своему предмету, совпадающее с ним.

4. Методология представляет собой...

- А) появление в ходе рассуждений двух противоречащих, но одинаково обоснованных суждений;

Б) единство устойчивых взаимосвязей между элементами научного познания;

В) учение о методах исследования.

5. Методика представляет собой ...

А) феноменологию исследования;

Б) тактику исследования;

В) стратегию исследования.

6. Исследование, непосредственно направленное на объект и опирающееся на данные наблюдений и эксперимента, называется...

А) эмпирическим;

Б) эnumerативным;

В) эксклюзивным.

7. Исследование, связанное с совершенствованием и развитием понятийного аппарата науки и направленное на всестороннее познание объективной реальности в ее существенных связях и закономерностях, называется...

А) абстрактным;

Б) теоретическим;

В) метафизическим.

8. Факт представляет собой...

А) нечто реальное в противоположность вымышленному;

Б) теоретическую конструкцию;

В) отдельного человека или социальную группу.

9. Теория представляет собой...

А) философское учение;

Б) логически обоснованную, проверенную на практике систему знаний об определенном классе явлений, о сущности и действии законов бытия данного класса явлений;

В) систему водоснабжения.

10. Проблема представляет собой...

А) затруднение в процессе познания;

Б) логическую ошибку;

В) объективно возникающий в процессе развития познания вопрос или комплекс вопросов, решение которых представляет существенный практический или теоретический интерес.

11. Гипотеза представляет собой...

А) версию преступления;

Б) научное допущение или предположение, истинное значение которого не определено;

В) научную догадку.

12. Закон представляет собой...

- А) принцип деятельности;
- Б) существенные необходимые и повторяющиеся связи между явлениями реального мира;
- В) заповедь Бога.

13. Социальная работа существует не только в виде профессии, но и в виде...

- А) науки;
- Б) хобби;
- В) ностальгии.

14. Соционимия является наукой о...

- А) проблемах молодежи;
- Б) специфических проблемах пенсионеров;
- В) человеческих проблемах и технологиях их разрешения.

15. Социальная проблема представляет собой...

- А) осознаваемое субъектами деятельности как значимое для них несоответствие между ее целями и результатами;
- Б) различное положение людей в обществе;
- В) качественный переворот во всей социально-экономической и политической структуре общества.

16. Идея представляет собой...

- А) навязчивую мысль;
- Б) форму постижения в мысли явлений объективной реальности, включающую себя сознание цели и проекции дальнейшего познания и практического преобразования мира;
- В) форму отражения в мысли явлений объективной реальности.

17. Концепция представляет собой...

- А) определенный способ понимания, трактовку каких-либо явлений, основную точку зрения, руководящую идею для их освещения;
- Б) ведущий замысел, конструктивный принцип различных видов деятельности;
- В) смысловое значение имени.

18. Самообразование представляет собой...

- А) единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенций;

Б) деятельность, направленную на систематическое овладение знаниями, навыками, умениями, необходимыми в конечном счете для выполнения трудовой деятельности, для воспитания гражданской зрелости;

В) способ получения новых знаний без участия преподавателей и вне стен учебного заведения.

19. Самоорганизация представляет собой...

А) целенаправленный процесс, в ходе которого создаются условия, позволяющие человеку чувствовать себя комфортно;

Б) совокупность научных, проектных, управленческих, распорядительских методов изучения, создания, поддержания либо преобразования имеющихся ресурсов для достижения поставленных целей;

В) общность, объект и может быть отнесена к любому предприятию, его подразделению, отдельному коллективу, которые выступают как единое целое в рамках взаимодействия с окружающей средой.

20. Способы самообразования представляют собой...

А) групповые занятия, индивидуальные занятия, мастер-классы, семинары, сборы;

Б) постоянную самостоятельную работу над литературой;

В) изучение научной, научно-популярной, учебной, художественной и другой литературы, прессы с использованием разнообразных вспомогательных средств: прослушивание лекций, докладов, концертов, фонозаписей; консультации специалистов; просмотр спектаклей, кинофильмов, телепередач; посещение музеев, выставок, галерей; различные виды практической деятельности – опыты, эксперименты, моделирование и т. п.

21. Способы самоорганизации представляют собой...

А) расстановку приоритетов, составление плана заранее максимального количества дел, уверенность, что все на своих местах, делегирование задач, составление списков, наличие графика, самодисциплины;

Б) упражнения, практические занятия, требования;

В) знания об организации деятельности.

ПРИМЕР ТЕСТА № 2

1. Опрос представляет собой...

- А) знания, выраженные в языке;
- Б) требование информации;
- В) метод сбора первичной информации посредством обращения с вопросами к определенной группе людей.

2. Письменный опрос называется...

- А) анкетированием;
- Б) крючкотворством;
- В) беллетристикой.

3. Устный опрос называется...

- А) беседой;
- Б) интервьюированием;
- В) пыткой.

4. Анкета представляет собой...

А) метод поиска управленческих решений в условиях проблемной ситуации;

Б) процедуру выявления или представления свойств и отношений социальных объектов в количественной форме;

В) опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам.

5. Интервью представляет собой...

А) целенаправленную беседу, цель которой – получить ответы на вопросы, предусмотренные программой исследования;

Б) ответ студента на экзамене;

В) объяснение в любви.

6. Программа социологического исследования представляет собой...

А) предвидение будущего;

Б) формулировку цели и задач исследования;

В) изложение теоретико-методологических предпосылок в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотезы исследования с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операций для проверки гипотез.

7. Интерпретация представляет собой...

А) процедуру истолкования, разъяснения предпосылок и результатов социологического анализа;

Б) объяснение причин событий;

В) олицетворение природных явлений.

8. Анализ документов представляет собой...

- А) проверку паспортного режима;
- Б) метод сбора первичной информации, при котором документы используются в качестве главного источника информации;
- В) анализ состояния социальных объектов и процессов, выявление проблем их функционирования.

9. По статусу документального источника документы делятся на...

- А) официальные и неофициальные;
- Б) государственные и общественные;
- В) президентские и правительственные.

10. По отношению к источнику информации документы делятся на...

- А) вторичные и третичные;
- Б) первичные и третичные;
- В) первичные и вторичные.

11. Контент-анализ представляет собой...

- А) метод поверхностного изучения содержания социальной информации;
- Б) метод количественного изучения содержания социальной информации;
- В) метод качественного изучения содержания социальной информации.

12. Социальная информация представляет собой...

- А) социально-психологическое состояние коллектива, характер ценностных ориентаций, межличностных отношений и взаимных ожиданий в нем;
- Б) длительное периодическое наблюдение за одними и теми же лицами или социальными объектами;
- В) совокупность знаний, сведений, данных и сообщений, которые формируются, воспроизводятся и используются в обществе.

13. Наблюдение представляет собой...

- А) метод сбора первичной социальной информации путем прямой и непосредственной регистрации исследователем событий, условий, в которых они имеют место;
- Б) восприятие происходящих событий;

В) научно обоснованное конструирование систем параметров будущего объекта или качественно нового состояния существующего объекта.

14. Экспериментом называется ...

А) жизненный опыт человека;

Б) исследование явлений посредством активного воздействия на них с помощью создания новых условий, соответствующих целям исследования;

В) система принципов, приемов, правил, требований, которыми необходимо руководствоваться в процессе познания.

15. Количественные методы исследования представляют собой...

А) математические методы;

Б) компьютерные технологии;

В) совокупность приемов, процедур и методов описания, преобразования и получения нового социномического знания, формализованного на основе достижений и методов современной математики и вычислительной техники.

16. Реферат представляет собой...

А) краткое проблемное изложение содержания книги или статьи;

Б) доклад на семинарском занятии;

В) изложение имеющихся в научной литературе концепций по заданной теме.

17. Доклад представляет собой...

А) служебную записку;

Б) форму работы, предназначенную для устного сообщения;

В) объяснительную записку.

18. В структуру выпускной квалификационной работы не входят....

А) титульный лист; Б) справка о внедрении; В) заключение.

19. Целью выпускной квалификационной работы является...

А) систематизация, закрепление и расширение полученных за годы обучения в вузе теоретических и практических знаний по направлению подготовки, а также применение данных знаний при решении конкретных научных, производственных и т.п. задач;

Б) развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования;

В) подготовка к выпускному экзамену.

20. Цитата представляет собой...

А) стенографический отчет;

Б) дословную выдержку из какого-либо текста;

В) пересказ чужих мыслей.

21. Цитирование представляет собой...

А) использование цитат;

Б) ссылку на авторитет;

В) изложений чьих-либо взглядов.

ПРИМЕР ГЛОССАРИЯ №1

Название глоссария: *Формы организации научного знания.*

Структура глоссария

Термин	Определение	Источник

Термины: факт, положение, понятие, категория, теория, концепция, парадигма, закон, принцип, идея, гипотеза, проблема.

ПРИМЕР ГЛОССАРИЯ №2

Название глоссария: *Виды организации научной документации.*

Структура глоссария

Термин	Определение	Источник

Термины: аннотирование, планирование, тезирование, цитирование, конспектирование, реферирование, рецензирование.

ПРИМЕР ГЛОССАРИЯ №3

Название глоссария: *Основные методологические характеристики исследования.*

Структура глоссария

Термин	Определение	Источник

Термины: актуальность, противоречие, проблема, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, теоретическая значимость, практическая значимость.

Пример вопросов для собеседования

1. Специфика научного познания.
2. Классификация методов исследования.
3. Связь и отличие научной и практической деятельности.
4. Методы социологического исследования.
5. Организация социологического исследования.
6. Требования к личности специалиста социальной работы – исследователя.
7. Уровни социологической деятельности.
8. Диагностика как вид деятельности специалиста социальной работы – исследователя.
9. Методы получения, обработки и интерпретации научной информации.
10. Методологическая грамотность специалиста социальной работы-исследователя.
11. Методологические характеристики: проблема, актуальность, тема.
12. Методологические характеристики: цель, задачи, методы.
13. Методологические характеристики: объект, предмет, гипотеза, выборка.

Пример тематики научных статей для обзора

1. Инновационные технологии социальной работы с разными группами населения.
2. Социальный портрет разных групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации.
3. Специфика социального развития разных групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации.
4. Особенности деятельности специалиста социальной работы с разными группами населения.
5. Подготовка специалиста социальной работы к профессиональной деятельности.
6. Профессиональный портрет специалиста социальной работы.
7. Социальный менеджмент как технология решения проблем социально справедливости.

Пример творческого проекта

Задание выполняют обучающиеся по 3-4 человека в группе. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем:

1. Средства социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.
2. Социальное сопровождение приемных семей.
3. Технологии социального служения в работе с молодежью.
4. Презентация имиджа специалиста социальной работы в печатных изданиях.
5. Образовательные интервенции в социальной работе с молодой семьей.
6. Основные направления социальной поддержки сотрудников на предприятии.
7. Механизмы обеспечения социального благополучия детства.
8. Социальная диагностика репродуктивных установок студенческой молодежи.
9. Социальная реклама как средство первичной профилактики социально значимых заболеваний.
10. Этические категории как регулятор деятельности специалиста социальной работы.
11. Сказкотерапия как средство социальной коррекции агрессивного поведения дошкольников.
12. Социально-психологическая поддержка безработных граждан в сельской местности.
13. Формирование социально-психологического климата коллектива социальных работников.
14. Культурно-досуговая деятельность как средство социальной адаптации подростков в стационарных учреждениях.
15. Социальное сопровождение семей нетипичного ребенка.
16. Средства формирования профессиональной мотивации у специалистов социальной работы.
17. Средства социокультурной адаптации мигрантов.

18. Критерии оценки профессиональной деятельности специалистов социальной работы.

19. Формирование толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья.

20. Благотворительный фонд как инструмент реализации социальных программ.

Практическое занятие 1.

Задание 1. Составить характеристику методологического раздела программы социономического эксперимента.

Задание 2. Составить характеристику процедурного раздела программы социономического эксперимента.

Практическое занятие 2.

Задание 1. Составить характеристику основных этапов социономического эксперимента.

Задание 2. Характеристика форм обобщения научно-исследовательской работы.

Практическое занятие 3.

Задание 1. Составить обзор литературы по конкретной социономической проблеме.

Задание 2. На основании составленного обзора литературы разработать методические рекомендации для специалистов социальной работы, направленные на решение конкретной социономической проблемы.

Практическое занятие 4.

Задание 1. Назовите базовое противоречие социономической задачи в форме гиперболизированного описания ситуации с обострением всех возможных конфликтных зон в точках предложенных типовых противоречий:

- противоречия в системе иерархии целей: между генеральной целью социальной работы и личными целями специалиста социальной работы и получателем социальных услуг, целями частно-профессиональными;
- противоречия между уровнем теоретической подготовки специалиста социальной работы и практическими умениями;
- противоречия между задачами социальной работы и используемыми формами социальной работы;

- противоречия между поставленными целями социальной работы и избранной системой методов социальной работы;
- противоречиями между стандартами социальной работы и творческим потенциалом специалиста социальной работы;
- противоречия между авторитарным стилем общения специалиста социальной работы и возрастными особенностями получателя социальных услуг;
- противоречия между уровнем особенностей специалиста социальной работы и возможными формами их удовлетворения.

Задание 2. Предложите способы преодоления противоречий в форме содержательного алгоритма действий, изложенного языком соционических понятий.

Задание 3. Предложите «дикую» гипотезу и «фантастическое» решение проблемы.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Сущность самоорганизации и ее роль в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
2. Основные способы самоорганизации.
3. Место самоорганизации в процессе разработки программы соционического исследования.
4. Взаимосвязь и взаимодействие понятий «самоорганизация» и «тайм-менеджмент».
5. Сущность самообразования и его роль в системе методологической культуры бакалавра социальной работы.
6. Основные способы самообразования.
7. Взаимосвязь и взаимодействие понятий «самообразование», «самосовершенствование», «саморазвитие».
8. Основные виды самостоятельной работы с литературой.
9. Значение ведения документации в процессе научно-исследовательской деятельности бакалавра социальной работы.
10. Виды документации в процессе научно-исследовательской деятельности бакалавра социальной работы.
11. Способы организации документооборота в процессе научно-исследовательской деятельности бакалавра социальной работы.
12. Место и роль организации документооборота в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

Типовые задания и задачи для подготовки к экзамену

Задание 1. Проанализируйте авторефераты диссертационных исследований и установите взаимосвязи методологических параметров проблемы, темы, объекта и предмета исследования, цели, гипотезы, задач исследования.

Задание 2. Проанализируйте авторефераты диссертационных исследований и сопоставьте задачи и выводы исследования.

Задание 3. На основании первоисточников (по предложению преподавателя) составить:

- аннотацию;
- краткий и развернутый план;
- тезисы;
- конспект с включением цитат;
- реферат.

Задание 4. Оформить список использованных источников по одной из социономических проблем.

Задание 5. «Таким образом, просматривается следующая логика педагогического исследования. Вначале выявляются противоречия, разрешение которых обосновывает актуальность исследования и служит основой формулировки проблемы исследования. Затем выделяются объект и предмет, формулируется цель, в которой воплощается его результат. В гипотезе формулируется прогнозируемый процесс переноса выявленных закономерностей на объект исследования, т.е. прогнозируемый основной вывод автора. Чем выше степень соответствия предмета изучения объекту, тем точнее выявленные закономерности отражают характер исследуемой сферы педагогической действительности».

Проиллюстрируйте указанную логику на примере исследования «Функционально-ролевой подход к профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы». Ее автор сформулировал объект исследования таким образом: профессиональная подготовка будущих специалистов социальной работы в процессе обучения в вузе, а предмет исследования – функционально-ролевой подход как условие подготовки будущих специалистов социальной работы. Цель исследования автор формулирует так: теоретически разработать и апробировать практико-ориентированную концепцию подготовки будущих спе-

циалистов социальной работы на основе функционально-ролевого подхода.

Адаптируйте содержание статьи к социономической действительности и оцените степень соответствия представленным автором исследования методологических характеристик логике социономического исследования.

Задание 6. Анализ литературы и других источников по проблемам, указанным преподавателем.

Группа обучающихся делится на подгруппы, каждая из которых выполняет задание по выбранной проблеме. Занятие условно делится на четыре части. Первая часть включает выступление представителя группы обучающихся (в пределах 10 минут). Вторая – обсуждение представленного материала всей учебной группой (в пределах 10 минут). Третья – изложение рекомендаций обучающимися по обсуждаемой проблеме. Четвертая – ответы на вопросы обучающихся.

Задание 7. Обучающиеся самостоятельно готовят для представления на занятии:

- план-график (индивидуальный график подготовки и защиты курсовой работы);
- рабочий план по теме своей курсовой работы;
- план-проспект (развернутый план) курсовой работы;
- список использованных источников по теме своей курсовой работы.

Группа делится на несколько подгрупп, каждая из которых готовится обосновать вариант выполненного задания на примере темы одного из обучающихся.

Все занятие делится на пять этапов работы. После вступительного слова преподавателя последовательно переходят к обсуждению основных проблем домашнего задания:

- план-график (индивидуальный график подготовки и защиты курсовой работы);
- рабочий план по теме своей курсовой работы;
- план-проспект (развернутый план) курсовой работы;
- список использованных источников по теме своей курсовой работы.

Представитель группы наглядно иллюстрирует выполнение задания и обосновывает свою позицию. Затем начинается обсуждение. Вы-

ступающий защищает свой вариант выполненного задания, представители подгруппы помогают ему. По завершению обсуждения преподаватель подводит итог и переходит к обсуждению следующего задания.

Задание 8. В одном исследовании приведена такая гипотеза: развитие у обучающихся познавательных умений в процессе решения учебных задач станет управляемым, если:

- процесс обучения по развитию познавательных умений носит системный и интегративный характер;
- освоение познавательных умений осуществляется поэтапно и синхронно по различным учебным дисциплинам;
- четко отслеживается динамика развития познавательных умений в процессе решения студентами учебных задач с целью коррекции управления учебной деятельностью и стимулирования самостоятельности;
- в процессе развития познавательных умений используется совокупность учебных задач, обеспечивающих нарастание сложности и творческой составляющей их решения.

Оцените данную гипотезу исходя из тех требований, которые предъявляются к гипотезе в методологии науки.

Задание 9. Обучающиеся разрабатывают программу наблюдения за конкретным социономическим явлением в соответствии с этапами наблюдения и необходимой документацией.

Задание 10. Обучающиеся разрабатывают вопросник и методику проведения беседы с клиентом.

Задание 11. Обучающиеся разрабатывают анкету для клиентов по любой социономической проблеме.

Задание 12. Обучающиеся готовят один из пунктов своей курсовой работы и выделяют существенные проблемы, характеризующие научный стиль его оформления.

После вступительного слова преподавателя группа последовательно переходит к рассмотрению практических рекомендаций по следующим проблемам:

- стиль изложения научного материала;
- сноски в исследовании и технология их оформления;
- другие проблемы, с которыми столкнулся студент в процессе подготовки им курсовой работы.

Задание 13. Обучающиеся самостоятельно готовят для представления на занятии:

- план-график подготовки исследовательского задания;
- рабочий план по теме исследовательского задания;
- план-проспект исследовательского задания;
- библиографию по теме исследования.

Задание 14. Обучающиеся разрабатывают рекомендации по следующим проблемам:

- методика проведения исследования: сбор необходимой документации;
- технология оформления необходимой документации в процессе исследования.

Задание 15. На основании составленного обзора литературы разработать методические рекомендации для специалистов социальной работы, направленные на решение конкретной социэкономической проблемы.

Задание 16. Обучающиеся готовятся к защите по материалам своей курсовой работы.

Во вступительной части занятия на примере одной курсовой работы рассматриваются общие рекомендации по ее оформлению: титульный лист, содержание, оформление текста (требование к шрифту, интервалу, оформлению страниц), объем, переплет и др.

Занятие делится на три части:

- 1) преподавателем излагается методика подготовки студента к защите на примере одной курсовой работы;
- 2) преподаватель излагает методику защиты курсовой работы;
- 3) защита курсовой работы.

Рекомендуемая литература

Основная

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие – М.: ИТК «Дашков и К^о»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011.

Дополнительная

1. Добренков В.И., Кравченко А.И. Методология и методика социологического исследования. М.: Изд-во МГУ, 2009.

2. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе. М.: Академический проект, 2005.

3. Основы социально-психологических исследований: учебник для вузов / под ред. А.А. Бодалева и др. М.: Гардарики, 2007. *(Допущено УМО по образованию в*

области социальной работы в качестве учебника для студентов, слушателей и аспирантов вузов и курсов системы дополнительного образования).

4. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2009.

5. Топчий Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы: учебное пособие. М.: РГСУ, 2011. *(Рекомендовано УМО вузов России по образованию в области социальной работы в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»).*

6. Топчий Л.В. Современные подходы к определению объект и предмета общей теории социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2010. №3.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов

1. Аверьянов Л.Я. Контент-анализ. М.: 2009.

2. Валеев Г.Х. Методология научной деятельности в сфере социально-гуманитарного знания. М., 2005.

3. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. М., 2003.

4. Кузнецов И.И. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления. М.: Гардарики, 2009.

5. Куриленко Л.В. Исследовательская деятельность как потенциал творческой деятельности студента. //Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Сб.науч.тр. / под ред. В.М. Нестеренко. Самара: СамГТУ, 2004.

6. Куриленко Л.В. Организация исследования в системе подготовки специалистов социальной работы средствами театральной педагогики. // Материалы Всероссийской научной конференции / под ред. В.Я. Мачева. Самара: СамГУ, 2004.

7. Общенаучные методы и приемы исследования / под ред. В.Л. Кохановского и др.: учеб. пособие. Ростов н/Д, 2003.

8. Рузавин Г.И. Методология научного познания. М.: 2009.

9. Топчий Л.В. На пути познания природы научных методов теории социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2006. №3.

10. Шалак В.И. Современный контент-анализ. Приложения в области политологии, психологии, социологии, культурологии. М.: 2009.

11. Ядов В.А. Стратегии социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М.: Добросвет, 2003.

Рекомендуемые периодические издания

1. Отечественный журнал социальной работы.

2. Социальная работа.

3. Социальная защита (Социономия).

4. Человеческий капитал.

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА И ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

С.В. Егорова

Цель дисциплины: формирование и развитие у обучающихся представлений и умений осмысливать события и явления действительности в плоскости социального государства и гражданского общества, развитие интереса и уважения к основам российского социального государства и гражданского общества.

Задачи дисциплины:

- сформировать у обучающихся знание основ социального государства и гражданского общества;
- сформировать у обучающихся знание философских основ социального государства и гражданского общества;
- развить у обучающихся умение использовать правовые знания, регламентирующие социальное государство и гражданское общество.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные философские подходы к пониманию сущности социального государства и гражданского общества для формирования мировоззренческой позиции;
- социально-правовые нормы действующего законодательства, регламентирующие деятельность социального государства и гражданского общества;

уметь:

- использовать основные философские подходы к пониманию сущности социального государства и гражданского общества для формирования мировоззренческой позиции;
- использовать нормативно-правовые знания в анализе деятельности социального государства и гражданского общества;

владеть:

- мировоззренческой позицией, сформированной на базе основных философских подходов к пониманию сущности социального государства и гражданского общества;
- навыками анализа правовых актов, регулирующих деятельность социального государства и гражданского общества.

Вариант тестового задания

1. Понятие «социальное государство» впервые в 1850 году употребил:

- А) У. Беверидж;
- Б) Л. фон Штейн;
- В) К. Маркс;
- Г) И. Кант.

2. Первый в истории проект идеального государства разработал:

- А) Сократ;
- Б) Платон;
- В) Аристотель;
- Г) Конфуций.

3. Какова цель политики с точки зрения Аристотеля?

- А) справедливость (общее благо);
- Б) всеобщее равенство;
- В) безопасность государства.

4. Что такое социальная политика?

А) генерализирующая наука, изучающая закономерности возникновения совместной жизни людей как представителей социальных общностей и групп;

Б) составная часть внутренней политики государства, воплощённая в социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения;

В) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

5. Что является объектом социальной политики?

- А) совокупность социальных групп и слоёв общества;
- Б) социальная сфера общества;
- В) социальные службы;
- Г) государство.

6. Какова цель социальной политики?

- А) гармонизация общественных отношений;
- Б) контроль и регулирование общественных отношений;

12. Правовая основа социального государства – это:

А) совокупность внутригосударственных и международных правовых актов, провозглашающих и гарантирующих социально-экономические права личности;

Б) социальное законодательство Российской Федерации;

В) нормативно-правовые акты органов местного самоуправления, регламентирующие деятельность муниципальных социальных служб.

13. Что в Конституции понимается под социальным государством?

А) государство, обязанность которого признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина;

Б) государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека;

В) государство, гарантирующее права коренных малочисленных народов.

14. Система создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и (или) социального положения работающих граждан и иных категорий граждан вследствие достижения пенсионного возраста, наступления инвалидности, потери кормильца, заболевания, травмы, несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, беременности и родов, рождения ребёнка (детей), ухода за ребёнком в возрасте до полутора лет и других событий определяется понятием: _____

15. Прожиточный минимум в Российской Федерации определяется как:

А) необходимый для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности минимальный набор продуктов питания, а также непродовольственные товары и услуги, стоимость которых определяется в соотношении со стоимостью минимального набора продуктов питания;

Б) совокупная сумма доходов каждого члена семьи (одиноко проживающего гражданина), деленная на число всех членов семьи;

В) стоимостная оценка потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы.

16. Величина прожиточного минимума пенсионера в целом по РФ для определения размера федеральной социальной доплаты к пенсии предусмотрена:

- А) Конституцией РФ;
- Б) ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- В) ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации».

17. Что вы понимаете под гражданским обществом?

18. Некоммерческой организацией является:

А) организация, созданная для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей;

Б) организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками;

В) организация, осуществляющая деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации.

19. Определите соответствие формы некоммерческой организации и ее характеристики.

№	Форма некоммерческой организации	Ответ	Характеристика
1	Бюджетное учреждение	А	Не имеющая членства некоммерческая организация, созданная в целях предоставления услуг в сфере образования, здравоохранения, культуры, науки, права, физической культуры и спорта и иных сферах

2	Автономная организация	Б	Некоммерческая организация, созданная Российской Федерацией, субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий соответственно органов государственной власти или органов местного самоуправления в сферах науки, образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта, а также в иных сферах
3	Ассоциации (союзы)	В	Не имеющая членства некоммерческая организация, учрежденная гражданами и (или) юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов и преследующая социальные, благотворительные, культурные, образовательные или иные общественно полезные цели
4	Фонд	Г	Основанная на членстве некоммерческая организация, созданная юридическими лицами и (или) гражданами в целях представления и защиты общих, в том числе профессиональных, интересов для достижения общественно полезных целей

20. Некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, это:

А) НКО; Б) НПО; В) СО НКО.

Вопросы для устного опроса

1. Природа социального государства.
2. Концептуальные основы социального государства.
3. Идеиная основа социального государства и гражданского общества в представлениях философов.
4. Генезис научных представлений о социальном государстве.

5. Цель, задачи и функции социальной политики.
6. Объект и субъекты социальной политики.
7. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
8. Идеология социальной политики как основы социального государства.
9. Социальное государство России: нормы и практика.
10. Нормативно-правовые основы социального государства.
11. Российские практики функционирования социального государства.
12. Зарубежные практики социального государства.
13. Концептуальные основы гражданского общества.
14. Идеология гражданского общества.
15. Нормативно-правовое регулирование гражданского общества.
16. Структура современного российского гражданского общества.
17. Потенциал гражданского общества в России.
18. Практики гражданского общества.
19. Региональный опыт становления и функционирования социального государства и гражданского общества.
20. Становление гражданского общества в социономическом пространстве.

Примерная тематика рефератов

1. Философские идеи Платона и Аристотеля в аспекте социального государства.
2. Философские воззрения Н. Макиавелли в аспекте социального государства.
3. Философские воззрения Т. Гоббса, Дж. Локка и Ж.Ж. Руссо в аспекте социального государства.
4. Философские воззрения А. де Токвиля в аспекте социального государства.
5. Ван-дер-Боргт об основах социальной политики.
6. Идеалы социальной политики у В. Зомбарта.
7. Гражданское общество в философии Гегеля.
8. А. Арато о гражданском обществе.
9. Ю. Хабермас о гражданском обществе.
10. Представления о гражданском обществе А. Этциони.
11. Гражданское общество в представлениях М. Ховарда.

12. Природа социального государства и его исторический генезис.
13. Французская модель социального государства.
14. Скандинавский вариант социального государства.
15. Шведское «государство благосостояния».
16. Гражданское общество и социальное государство.

Примерные темы для обзора научных статей

1. Основы современного социального государства.
2. Философские представления о социальном государстве.
3. Критика социального государства.
4. Становление гражданского общества в социальном пространстве.
5. Региональный опыт становления и функционирования социального государства и гражданского общества.
6. Потенциал гражданского общества.
7. Гражданское общество и идеология: определение ключевых понятий.
8. Признаки гражданского общества.
9. Толерантность как идеология гражданского общества.
10. Основные содержательные характеристики гражданского общества.
11. Современная концепция гражданского общества.
12. Структура гражданского общества.
13. Нормативно-правовое регулирование социального государства.
14. Нормативно-правовое регулирование гражданского общества.
15. Взаимосвязь социального государства и гражданского общества.

Пример кейса

Кейс – это единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию, обращая обучающихся к реальным фактам, позволяет смоделировать реальную проблему, с которой в дальнейшем придётся столкнуться на практике.

Задание 1. С опорой на Федеральный закон № 81-ФЗ от 19 мая 1995 года «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» и Закон Самарской области №122-ГД от 16 июля 2004 года «О государственной поддержке граждан, имеющих детей» составьте перечень видов поддержки семьи с детьми и условий их предоставления.

Задание 2. Опираясь на статью 31.1 Федерального закона №7-ФЗ от 12 января 1996 года «О некоммерческих организациях», перечислите формы поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям в Российской Федерации.

Экзаменационные вопросы

1. Концепция социального государства Л. фон Штейна.
2. Философские подходы к пониманию социального государства.
3. Генезис научных представлений о социальном государстве.
4. Сущность социального государства.
5. Идеология социальной политики как основы социального государства.
6. Природа социального государства.
7. Сущность социальной политики.
8. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
9. Идеинная основа гражданского общества в представлениях философов.
10. Идеология гражданского общества.
11. Потенциал гражданского общества в современной России.
12. Российские практики функционирования социального государства и гражданского общества.
13. Зарубежные практики функционирования социального государства и гражданского общества.
14. Международное нормативно-правовое регулирование социального государства и гражданского общества.
15. Социальное государство России: нормы и практика.
16. Общая характеристика нормативно-правовых основ современного российского социального государства.
17. Нормативно-правовое регулирование гражданского общества в современной России.
18. Практики гражданского общества.
19. Становление гражданского общества в социономическом пространстве.
20. Региональный опыт становления и функционирования социального государства и гражданского общества.

Практические занятия

Раздел 1. Основы социального государства

Тема 1. Идеология социальной политики как основы социального государства.

Вопросы для обсуждения

1. Сущность социальной политики современной России.
2. Цель и задачи социальной политики.
3. Объект и субъекты социальной политики.
4. Принципы социальной политики.
5. Функции социальной политики.
6. Модели социальной политики.
7. Типы социальной политики.
8. Основные направления социальной политики современной России.
9. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

Тема 2. Социальное государство в России: нормы и практики.

Вопросы, выносимые на диспут

1. Нормативные основы функционирования социального государства.
2. Практики реализации социального государства в современной России.
3. Критика социального государства.

Тема 3. Российские практики функционирования социального государства.

Вопросы для обсуждения

1. Трудовые права граждан РФ.
2. Охрана здоровья и медицинская помощь в РФ и Самарской области.
3. Лекарственное обеспечение в РФ и Самарской области.
4. Санаторно-курортное обеспечение в РФ и Самарской области.
5. Обеспечение социальных гарантий в сфере образования.
6. Жилищные права граждан РФ и Самарской области.
7. Роль общественных организаций в функционировании социального государства.
8. Социальное страхование в РФ.
9. Пенсионное обеспечение в РФ.
10. Социальные гарантии в РФ.
11. Государственные и региональные пособия.
12. Система социальной защиты населения в РФ и Самарской области.

Раздел 2. Основы гражданского общества

Тема 1. Идеология гражданского общества.

Вопросы для обсуждения

1. Гражданское общество и идеология: определение ключевых понятий.
2. Толерантность как идеология гражданского общества.
3. Основные содержательные характеристики гражданского общества.
4. Трактовки и концепции гражданского общества в трудах мыслителей.
5. Современная концепция гражданского общества.
6. Функции гражданского общества.
7. Признаки гражданского общества.

Тема 2. Практики гражданского общества в России.

Вопросы для обсуждения

1. Практика функционирования гражданского общества в сфере трудовых отношений.
2. Практика функционирования гражданского общества в сфере социальной защиты населения.
3. Практика функционирования гражданского общества в сфере потребительских услуг.
4. Практика функционирования гражданского общества в сфере здравоохранения.
5. Практика функционирования гражданского общества в сфере образования.
6. Практика функционирования гражданского общества в жилищной сфере.
7. Практика функционирования гражданского общества в сфере культуры.
8. Практика функционирования гражданского общества в сфере спорта.

Рекомендуемая литература

1. Арато А. Концепция гражданского общества: восхождение, упадок, воссоздание и направления для дальнейших исследований // ПОЛИС. 1995. №3.
2. Гаджиев А.С. Политология: учебник. М.: Логос, 2011. 216 с. // Режим доступа <http://www.biblioclub.ru/book/84981>.

2. Гражданское общество: учебник / А.С. Автономов, В.В. Гриб (руководитель авторского коллектива), Е.В. Попов [и др.]. М.: Юрист, 2009. 262 с.
3. Егорова С.В. Перспективные направления социальной политики современной России // Подготовка волонтеров в классическом университете. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2012. С. 6-26.
4. Егорова С.В. Региональная социальная политика в контексте официальных административных текстов // Инновационный потенциал публичной социологии в региональном социальном программировании. Материалы и доклады международной научно-практической конференции (Самара, 6–7 ноября 2013 г.) Самара: Издательство «Самарский университет», 2013. С. 189-191.
5. Зульфугарзаде Т.Э. Основы социального государства и гражданского общества. М.: Академия, 2012. 192 с.
6. Косов Р.В. Основы социального государства: учеб. пособие. Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011. – 80 с. Режим доступа: <http://www.tstu.ru/education/elib/pdf/2011/kosov.pdf>
7. Кочеткова Л.Н. Философский дискурс социального государства М.: Либроком, 2009. 160 с.
8. Кочеткова Л.Н. Теория и практика социального государства: социально-философский анализ // Отечественный журнал социальной работы. №3, 2011. С. 11-22.
9. Кривошеина С.К. Законодательные основы правового регулирования сферы социального обеспечения в Российской Федерации. М.: Лаборатория книги, 2010. 96 с. // Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/86922>
10. Кучерена А.Г. Гражданское общество в России. Проблемы становления и развития: учеб. пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. 256 с. // Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/114525>
11. Ленин В.И. Государство и революция // Полн. собр. соч. Т. 33, 39.
12. Локк Дж. О государственном правлении // Локк Дж. Избранные произведения. В 2 т. Т.2. М.: Соцэкгиз, 1960.
13. Локк Дж. Два трактата о правлении / Сочинения. В 3 т. Т. 3. М.: Мысль, 1988.
14. Руссо Ж.-Ж. Об общественном договоре: Трактаты / пер. с франц.: А.Д. Хаютина; комментарии: В.С. Алексеева-Попова; послесловие: А.Ф. Филиппова. М.: Канон-Пресс-Ц; Кузково Поле, 1998.
15. Соколов А. Гражданское общество России. М.: Спорт и культура, 2000, 2012. 384 с.
16. Социальная политика: Хрестоматия / сост. Н.П. Щукина. Самара: Самарский университет, 2008. – 202 с.
17. Социальная политика: учебник для вузов / под ред. Н.А. Волгина. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Экзамен, 2008. 943 с. (Реком. УМО)
18. Хабермас Ю. Демократия. Разум. Нравственность // История теоретической социологии. В 4 т. Т. 4 / отв. ред. и сост. Ю.Н. Давыдов. СПб: РХГИ, 2000.

19. Шарков Ф.И. Основы социального государства. Учебник. М.: ИТК «Дашков и К^о», 2012. 314 с. // Режим доступа <http://www.biblioclub.ru/book/112235>
20. Якимц В. Оценка состояния и развития гражданского общества России. Проблемы, инструменты и региональная специфика. М.: Красанд, 2010. 200 с.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
для организации самостоятельной работы студентов**

1. Библиотека Гумер – социология http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/INDEX_SOCIO.php
2. Библиотека социологического клуба Город <http://www.gorod.org.ru/biblio.shtml>
3. Библиотека с текстами по философии, социологии, психологии <http://ihtik.lib.ru>
4. ИНИОН РАН <http://www.inion.ru>
5. Институт социологии РАН <http://www.sociobook.ru>
6. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
7. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Самарской области http://samarastat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/samarastat/ru/statistics/
8. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ: <http://www.gks.ru/>
9. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ <http://www.rosmintrud.ru/>
10. Официальный сайт Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области. <http://minsocdem.samregion.ru/>
11. Официальный сайт ВЦИОМ <http://wciom.ru/>
12. Официальный сайт Левада-центр <http://www.levada.ru/>
13. Официальный сайт Президента Российской Федерации <http://www.prezident.kremlin.ru>
14. Портал гуманитарного образования <http://www.auditorium.ru/lib>
15. Портал гуманитарного образования <http://www.humanities.edu.ru>
16. Рекомендации по организации программ социального сопровождения для уязвимых групп (Публикация UNODC) http://www.unodc.org/pdf/russia/Publications/case_management_guidelines_UNODC.pdf
17. Русский гуманитарный портал <http://www.i-u.ru/biblio>
18. Сайт о групповой работе с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию <http://narlibrus.wordpress.com/>
19. Электронная библиотека философского факультета МГУ <http://philos.msu.ru/library.php>

Рекомендуемые периодические издания

1. Вестник Самарского государственного университета.
2. Вопросы психологии.
3. Журнал социологии и социальной антропологии
4. Отечественный журнал социальной работы.
5. Социология 4М.
6. Социальная педагогика
7. Социологические исследования.
8. Социологический журнал.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ

Е.А. Миронова

Цель дисциплины: сформировать у обучающихся представления о теоретических основах социальной работы, основных проблемах, связанных с развитием социальной работы как научной дисциплины, развитии навыков использования в будущей профессиональной деятельности знаний из смежных научных областей.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний о теоретических основах социального благополучия;
- развитие навыков аргументации собственной мировоззренческой позиции;
- совершенствование навыков анализа научных концепций, составляющих основу социальной работы как научной дисциплины;
- совершенствование навыков анализа взаимосвязи социальных условий и основных положений концепций социального благополучия.

Тема 1. Становление и развитие теории социальной политики в социологии и экономической теории в XIX-XX вв.

Социальная политика в широком смысле представляет собой деятельность государственных и общественных организаций, направленную на создание различных условий для обеспечения благосостояния населения. Хотя М. Фуко не использует в работах сам термин «социальная политика», но анализирует различные исторические практики государственного вмешательства в решение вопросов благосостояния и благополучия населения.

Занятие рекомендуется построить в два этапа с учетом следующих методических указаний.

1. Работа в аудитории.

Прежде всего, разбейтесь на рабочие группы не более 4 человек.

Работу с текстами на этом этапе целесообразно начать с индивидуального внимательного прочтения представленных Фрагментов №1 и №2. В процессе работы можно выделять наиболее значимые, ключевые с Вашей точки зрения вопросы. Отмечайте в тексте подтверждающие или опровергающие эти идеи абзацы (предложения).

Далее обсудите выделенные вопросы в рабочих группах. В процессе обсуждения сосредоточьтесь не только на презентации собственных вопросов, но и принимайте участие в обсуждении вопросов других участников рабочей группы. Обобщите вопросы, используя любой графический организатор (кластер, таблицу, схему и проч.).

Работа в аудитории завершается публичной презентацией и общим обсуждением обобщенных в кластер, таблицу или схему вопросов.

Баллы за работу на этом этапе начисляются за индивидуальную работу, обсуждение вопросов в рабочих группах, подготовку и презентацию материалов и участие в общем обсуждении.

2. Самостоятельная работа.

Этот этап является продолжением работы в аудитории, однако предполагает только индивидуальную работу, которая может быть учтена как ДОП по дисциплине.

Основная цель этапа – подготовка реферата.

Обратите внимание, что структура реферата будет отличаться от традиционной, в ее основе должны лежать те вопросы, которые были отмечены вами как наиболее актуальные в ходе индивидуальной работы, затем представлены на обсуждение в рабочих группах (см. этап Работа в аудитории).

При подготовке реферата уделяйте внимание различным источникам, например, имеющим различную степень формальности, различный формат, содержащие статистические данные и/или теоретические конструкции.

Для практического занятия предлагаются фрагменты лекции М. Фуко от 1 февраля 1978 года прочитанной в Колледже де Франс в 1977—1978 уч. году и опубликованные в работе «Безопасность, территория, население» и статьи К. Мартынова «Рождение безопасности».

Фрагмент 1. «Как же конкретно возникновение проблемы населения позволило деблокировать развитие искусства управления? Прежде всего, обращение к проблематике населения, исследование его реальных свойств сделали для исследователей возможными окончательный отказ от использования модели семьи и переосмысление понятия экономии. В самом деле, эта статистика, которая до сих пор была ограничена административными рамками верховной власти, теперь шаг за шагом открывает и демонстрирует свойственные именно населению закономерности, выражающиеся типичным для него коэффициентом смертности, показав-

телем заболеваемости, средним числом несчастных случаев. Статистика, далее, устанавливает, что с населением как значительной совокупностью людей сопряжены процессы, которые нельзя вывести из процессов, связанных с семьей как малой группой индивидов: вспышки эпидемий, рост количества эндемических заболеваний, циклическая динамика в сфере труда и накопления богатства. Статистика [также] свидетельствует о том, что с населением связаны особого рода экономические явления, характер которых определяется степенью его подвижности, привычками поведения, уровнем трудовой активности. Используя методы математической обработки данных о населении, статистика, следовательно, выявила принципиальное отличие свойств населения от свойств семьи, и отныне семья в целом перестала выступать в качестве модели для искусства управления: теперь оно рассматривало ее в этом качестве разве что при решении вопросов регулирования нравственной и религиозной жизни людей.

Но зато семья сразу же получила статус элемента населения и главного посредника в управлении данным новым феноменом. Иными словами, до возникновения проблемы населения искусство управления относилось к семье не иначе, как к модели, а к экономике – исключительно как к регулированию семейной жизни. Но когда появляется население и когда обнаруживается, что его характеристики несводимы к характеристикам семьи, последняя погружается в пространство этой большой совокупности людей и становится ее элементом. Это уже не модель, это уже именно элемент; элемент, однако, особый, ибо если в процессе управления населением возникает потребность в решении вопросов, касающихся взаимоотношения полов, демографии, рождения детей, потребления, то решать их надо как раз через семью. Семья, следовательно, из модели превращается в инструмент; теперь перед нами именно особое средство управления населением, но никак не некий образец хорошего управления. И этот перевод семьи из статуса модели в статус средства был осуществлен со всей решительностью. Действительно, инструментальность семьи в деле управления населением начинает обнаруживаться уже с середины XVIII века: кампании за снижение уровня смертности, кампании за укрепление брака, кампании вакцинации и инокуляции и так далее – все они проводятся именно через семью. Итак, возникновение феномена населения позволяет деблокировать развитие

искусства управления тем, что лишает семью статуса образца хорошего управления.

Во-вторых, население оказывается, по большому счету, конечной целью управления. В самом деле, какой может быть цель последнего? Разумеется, не управление как таковое, но улучшение положения населения, увеличение его богатства, рост продолжительности жизни людей, забота об их здоровье. И основным инструментом, используемым управлением для достижения этих, в общем-то имманентных пространству населения, целей является само население, причем именно тогда, когда оно подвергается прямому воздействию в режиме кампаний или же косвенному воздействию посредством различных техник, которые позволяют достаточно незаметно для людей, к примеру, стимулировать рождаемость или обеспечивать определенный регион или отрасль производства дополнительной рабочей силой. Управление, следовательно, начинает иметь в виду не столько могущество верховных правителей, сколько именно население, выступающее для него и в качестве цели, и в качестве средства ее достижения: да, население – это субъект со своими потребностями и устремлениями, но это также и объект, выполняющий для управления функцию инструмента. В связи с управлением население, с одной стороны, осознает то, чего оно хочет, однако, с другой, плохо отдает себе отчет в том, что его заставляют делать. Так вот, интерес как сознательный интерес каждого из составляющих население индивидов и интерес как выгода населения в целом, независимо от того, каковы индивидуальные интересы и устремления тех, кто его составляет, – это и есть то, в чем, при всей запутанности взаимоотношений данных интересов, находит себе цель и основное средство ее достижения – управление населением. Здесь мы имеем дело с настоящим рождением нового искусства или по крайней мере абсолютно новых его тактик и техник.

И, наконец, население становится тем феноменом, на котором сосредоточивается все, что в текстах XVI века называлось «терпением суверена». В сущности, население теперь является объектом, без наблюдения за которым и без анализа которого добиться продуманного и рационального управления было бы просто невозможно. Формирование знания об управлении совершенно неотделимо от формирования знания обо всех связанных с населением процессах, от знания о населении в широком смысле слова, знания, получившего наименование «эконо-

мия». В прошлой лекции я говорил, что политическая экономия смогла конституироваться тогда, когда в пространстве различных элементов богатства обнаружился новый субъект, каковым оказалось население. Так вот, в рамках этой ориентации на тесную и весьма сложную взаимосвязь населения, территории и богатства конституировалась и наука, которую называют политической экономией, и то типичное для управления воздействие на процессы, которое является воздействием на область экономики и населения (В рукописи лекции (р. 20) уточнение: «Физиократы: наука об управлении есть наука о взаимоотношениях между богатствами и населением». – *Прим. ред.*). Короче говоря, произошедший в XVIII веке переход от искусства управления к политической науке переход от режима, определяемого структурами суверенитета, к режиму с доминированием техник управления стал возможен благодаря появлению населения и, как следствие, возникновению политической экономии».

Фрагмент 2. «Переход к господству над населением Фуко объясняет развитием и адаптацией иудеохристианских политических идей, стержнем которых является представление о государе-пастыре. С их утверждением государь становится не просто сувереном, которому подвластна некоторая территория, но и пастырем своего народа, нуждающегося в управлении и опеке. Формирование пастырской власти подробно анализируется Фуко на протяжении большей части лекционного курса. Особенно сильны, замечает он, соответствующие тенденции в России – причем они дают о себе знать и в конкретной политической практике, и в качестве распространенного политического мифа, или идеала. В лекции от 15 февраля 1978 года Фуко приводит письмо Гоголя к Жуковскому, где писатель рассуждает о фигуре возлюбленного народом государя как воплощении совершенного политического режима.

Развитие пастырской власти, в свою очередь, инициирует, с одной стороны, формирование механизмов безопасности, понимаемых как проявление естественной заботы пастыря о своем стаде, а с другой – серии антиповодырских выступлений, ставящих под сомнение легитимность власти государя, начиная от пуританского аскетизма XVI века и заканчивая социалистической революционной утопией XIX столетия. В своей совокупности эти факторы определяют историю современных форм государственной власти.

Уместно напомнить, что Фуко настаивал на расширенном понимании этого понятия. Государственная власть – это не только сами политические структуры правительства и судов, но и то, как государство считает нужным осуществлять надзор за поведением индивидов. Именно в этом смысле ее понимают мыслители XVI века – эпохи, решающим образом повлиявшей на переосмысление этого концепта. Здесь Фуко постулирует свою знаменитую идею о сосуществовании двух уровней господства – макро- и микровласти, включая в состав последней процессы и правила, оставляемые без внимания обычной политической наукой (профессиональную, гендерную и сексуальную этику, всевозможные кодексы поведения, представления о норме, бытующие в данной социальной среде). Антипастырские выступления (Фуко намеренно не называет их «антигосударственными») в конечном счете подразделяются на три больших кластера, ставки в которых делаются на «гражданское общество», способное сокрушить государство и заменить его добровольными ассоциациями граждан; революцию как насильственное прекращение «старого режима»; наконец, нацию, то есть идеологию, исходящую из того, что суверена на данной территории замещает собой население. Примечательно, что Фуко отказывается признать за всеми этими стратегиями способность разрушить режим господства или, по меньшей мере, ограничить могущество государства. Напротив, он стремится продемонстрировать, как именно сопротивление власти поводырей инкорпорируется в состав современных либеральных моделей подавления и надзора.

Пастырская власть находит своего преемника в идее государственного интереса, *raison d'Etat*, получающей оформление к XVII веку и предполагающей, что государство является носителем политической истины и высшей формы рациональности, не требующей дополнительных оснований. Отныне все действия государства совершаются во имя государственного интереса, и оно заявляет о своем вечном существовании; накопление и распределение ресурсов, как территориальных, так и биополитических, уже не имеет никакой конечной цели – в отличие от христианской политической философии, сохранявшей библейские представления о конце истории. Безопасность населения также становится государственным интересом; стремительно внедряются меры, направленные на ее поддержание: это и борьба с голодом, и гигиенические и эпидемиологические кампании, и военные приготовления, преследующие накопление «живой силы». Система

внешних государственных интересов складывается после Вестфальского мира: Фуко говорит здесь о «военно-дипломатической технологии, которая заключается в накоплении и приумножении сил государства посредством системы союзов и аппарата армии». Внутри государства обеспечение его интересов возложено на полицию, в уже упомянутом нами расширительном смысле слова.

...Государственное управление отныне полностью сводится к управлению населением, или к биовласти. Население становится предметом неусыпной заботы, направленной на охрану здоровья и гигиены, повышение эффективности труда. Предметом политики становится человеческое тело». (Мартынов К.К. Рождение безопасности //Отечественные записки. 2013. № 2(53))

Рекомендуемая литература

1. Мартынов К.К. Рождение безопасности //Отечественные записки. 2013. №2(53)
2. Фуко М. Безопасность, территория, население . Курс лекций, прочитанных в Колледже де Франс в 1977-1978 уч. году / Пер. с фр. Ю.Ю. Быстрова, Н.В. Суслова, А.В. Шестакова. – СПб.: Наука, 2011. – 544 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес
1.	Открытая электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
2.	Национальная электронная библиотека российского индекса научного цитирования НЭБ «E-library»	http://e-library.ru
3.	Автономная некоммерческая организация Аналитический Центр Юрия Левады (АНО Левада-Центр)	https://www.levada.ru
5.	Словари и энциклопедии онлайн	http://dic.academic.ru/
6.	Еженедельник института демографии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»	http://www//demoscope.ru
7.	Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН) РАН	http://www.inion.ru

Задание для самостоятельной работы по тематике изучаемой дисциплины

Ознакомьтесь с текстом и ответьте на вопросы.

Одна из главных задач ..., по утверждению Ойкена, состояла в том, чтобы показать, что социальную политику не следует рассматривать как бесплатное приложение ко всей остальной экономической политике. Она должна быть, прежде всего, политикой экономического порядка. Независимо от того, идет ли речь о денежной, кредитной, валютной либо картельной политике, о положении рабочего на рынке труда, на предприятии или о его семейных делах, неизменно существует интерденденция экономической политики, что постоянно затрагивает интересы рабочих. По мысли Ойкена, нет ничего, что не было бы важно в социальном плане. Нет никаких мер экономической политики, которые бы одновременно (прямо или косвенно) не влекли за собой социальных последствий и не имели социального значения. Тот, кто хочет представлять социальные интересы, должен в силу этого уделять внимание в первую очередь формированию общего порядка. Необходимо попытаться с помощью общей политики порядков препятствовать возникновению социальных проблем.

Вопрос 1. В чем, на Ваш взгляд, выражается взаимная зависимость экономического и социального порядка. Приведите не менее трех фактов из социальной истории, подтверждающих (или опровергающих) эту взаимозависимость.

Вопрос 2. Предложите возможность определения ключевых социальных и экономических показателей в пользу Вашей точки зрения.

ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Ю.А. Кострова

Цель дисциплины: формирование у студентов системного представления о деонтологических основаниях социальной работы и раскрытие роли учения о долге и должном поведении в нормативном регулировании исследовательской и профессиональной деятельности в области социальной работы.

Задания для самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Предметная область деонтологии.

1. Составить сравнительную характеристику правовой и деонтологической ответственности. Привести примеры ситуаций из практики социальной работы, в которых проявляется деонтологическая и правовая ответственность.

2. Подобрать средства формирования должного поведения для разных возрастных групп.

3. Подготовить доклад на тему: «Должное поведение как фактор жизненного благополучия».

4. Подготовить реферат на тему: «Механизмы формирования должной мотивации и должного поведения».

5. Подготовить эссе на тему: «Ценности общества потребления как нормативная модель общественных взаимодействий».

Раздел 2. Деонтологические основы социальной работы.

1. На основе анализа содержания этических кодексов социальной работы раскрыть содержание структурных элементов профессионального долга специалиста социальной работы: долг и ответственность специалиста по социальной работе перед обществом и государством; долг и ответственность специалиста по социальной работе перед профессией; долг и ответственность специалиста по социальной работе перед профессиональной группой; долг и ответственность специалиста по социальной работе перед клиентом; долг и ответственность специалиста по социальной работе перед самим собой. Результаты представить в виде таблицы.

2. На примере показать, как происходит процесс легитимации деонтологических нормативов социальной работы на основе приказов, инструкций, нормативных документов.

3. Подготовить доклад на тему: «Долг специалиста по социальной работе по активизации ресурсов клиента».

4. Подготовить эссе на тему: «Роль корпоративной культуры в формировании должного поведения сотрудников социальной службы».

5. Подготовить реферат на тему: «Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе как долг».

Раздел 3. Становление и развитие деонтологических оснований социальной работы.

1. Провести сравнительный анализ содержательных характеристик категории долга на разных исторических этапах развития деонтологических идей в социальной науке.

2. На основе анализа научных публикаций в периодических изданиях составить тематический указатель современных исследований в области деонтологических оснований социальной работы.

3. Подготовить доклад на тему: «Долженствование в работах Ф. Гегеля».

4. Подготовить реферат на тему: «Этика долга И. Канта».

5. Подготовить эссе на тему: «Религиозные нормы и должное поведение специалиста социальной работы: взаимоопределение или взаимоисключение».

Раздел 4. Деонтологические конфликты в социальной работе.

1. На основе наблюдений за деятельностью специалиста социальной работы и анализа публикаций в периодических изданиях подобрать примеры деонтологических конфликтов; опираясь на цели, ценности и принципы социальной работы раскрыть содержание деонтологического противоречия; для каждого примера определить способы разрешения конфликта.

2. Провести деонтологический анализ собственной учебной деятельности. В течение трех недель ведите дневник самонаблюдения, в котором фиксируйте содержание ситуаций деонтологических противоречий и выбранные способы разрешения противоречий. Проанализируйте

те, насколько избранные способы были эффективными, охарактеризуйте изменения, произошедшие в ситуации.

3. Подготовить доклад на тему: «Долг и повседневные практики: пространство взаимовлияний».

4. Подготовить реферат на тему: «Деонтологические конфликты: виды и способы разрешения».

5. Подготовить эссе на тему: «Гражданский долг в современном российском обществе: противоречия и повседневные практики».

Рекомендуемая литература

Основная

1. Конигина М.Н., Горлова Е.Б. Этические основы социальной работы: учеб. пособие / Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Ставрополь: СКФУ, 2014.

2. Социальная работа: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ИТК «Дашков и К^о», 2018.

3. Яргина Ю.В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. 184 с.

Дополнительная

1. Арпентьева М.Р. Уровни социальной работы и феномен понимания // Отечественный журнал социальной работы. 2014. № 3. С. 11-23.

2. Бойко Ж.В. Этические основы социальной работы: учеб. пособие. Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2012. 94 с.

3. Гаврилюк Н.Э. Философские ценности социальной работы в практической деятельности территориального центра социального обслуживания // Отечественный журнал социальной работы. 2015. №1. С. 15-17.

4. Григорьева И.А. Социальное благополучие как цель социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №1. С. 43-59.

5. Казун А.П. Социальная ответственность российских адвокатов: факторы оказания бесплатной юридической помощи по назначению и про bono // Журнал исследований социальной политики. 2015. №4. С. 563-578.

6. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования. М.: Академия, 2012.

7. Медведева Г.П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум. М.: Юрайт, 2014.

8. Менщикова И.Ю. Ценностные основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе и содержание воспитания бакалавра // Отечественный журнал социальной работы. 2015. №2. С. 107-119.

9. Морозова Е.В. Роль личности в реализации реабилитационного процесса // Медико-социальные проблемы инвалидности. 2011. №4. С. 24-27.
10. Морозова Е.В. Проблема этики и деонтологии в практической деятельности специалистов государственных учреждений медико-социальной экспертизы // Медико-социальные проблемы инвалидности. 2013. №3. С. 63-68.
11. Павленок П.Д. Философия и методология социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №2. С. 43-51.
12. Подольская Е.А. Этика: кредитно-модульный курс: учеб. пособие для бакалавров. М.: ИТК «Дашков и К^о», 2012.
13. Прошек М.М. Психолого-акмеологические проблемы профессионально-личностного становления специалиста социальной сферы // Отечественный журнал социальной работы. 2014. №4. – С. 122-125.
14. Этика и деонтология в практической деятельности специалистов учреждений медико-социальной экспертизы, тактика бесконфликтного поведения: методическое пособие / Под ред. Морозовой Е.В. М.: ФГОУ «ВУНМЦ Росздрава», 2013. 124 с.

ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Е.А. Миронова

Цель дисциплины: систематизация и углубление теоретических и профессиональных знаний, практических умений и навыков в сфере организации и управления социальной работой.

Задачи дисциплины:

- формирование представлений о правовых основах в сфере организации, управления и администрирования социальной работы;
- формирование знаний о сути профессионального выгорания и способах его преодоления;
- развитие навыков использования нормативно-правовых актов в сфере организации и администрирования социальной работы;
- анализ способов профилактики «профессионального выгорания».

Кейс 1. Требование здоровья обусловлено тем, что социальная работа была и остается одной из трудных в физическом и психологическом отношении. Здесь сталкиваются с самыми печальными сторонами человеческой жизни – старостью, инвалидностью, одиночеством, сиротством, немощностью, незащищенностью, болезнями, причудами, жестокостью и другим. Большинство работников составляют женщины, обладающие более высокой степенью восприимчивости, сопереживания, эмоциональности по сравнению с мужчинами. Поэтому на практике для поддержания и укрепления здоровья персонала используются (хотя явно не в достаточной мере) индивидуальные, групповые, коллективные системы.

Задания к представленным данным:

Приведите не менее трех факторов, раскрывающих роль здоровьесберегающих технологий в управлении персоналом организации социальной сферы.

Оцените соотношение организационных и внутриличностных факторов, определяющих необходимость здоровьесберегающих технологий в управлении персоналом организации.

Составьте матрицу мероприятий, которые способствуют поддержанию здоровья персонала организации.

Кейс 2. Ознакомьтесь с результатами исследования удовлетворенности специалистов социальной работы возможностью повышения квалификации.

Удовлетворённость возможностью повышения квалификации (в зависимости от возраста специалиста, %)

	Возраст специалиста, годы			
	менее 30	от 31 до 45	от 46 до 55	старше 56
полностью не удовлетворен (-а)	7,7	8,4	9,3	25,8
не удовлетворен(-а)	15,7	14,7	12,3	9,7
и удовлетворен(-а), и не удовлетворен(а)	20,4	21,9	26,0	17,2
удовлетворен(-а)	32,5	30,4	30,9	20,4
полностью удовлетворен(-а)	23,7	24,6	21,6	26,9

Предложите стратегию использования данных для профилактики и предупреждения «профессионального выгорания».

Кейс 3. Ознакомьтесь с текстом и ответьте на вопросы.

Перфекционизм может быть определен как тенденция личности усатанавливать чрезмерно высокие стандарты в сочетании с чрезмерной важностью соответствия этим стандартам, что порождает колебания самооценки и хроническую неудовлетворенность деятельностью. Кроме того, людям с перфекционистскими установками свойственны такие особенности, как озабоченность ошибками (негативная реакция на ошибки, склонность приравнивать ошибку к неудаче), постоянные сомнения в собственных действиях и качестве их выполнения, а также склонность определять собственную ценность исключительно в терминах достижений и продуктивности. Высокий уровень профессионального перфекционизма у социальных работников связан в основном с озабоченностью ошибками. Так, обычно они тяжело переживают ошибки и неудачи в работе; анализируя свою работу, они чаще вспоминают те случаи из своей практики, в которых показали себя не лучшим образом, чем эпизоды, в которых они были успешны. Для многих респондентов характерна следующая иррациональная установка: «настоящий профессионал не может допускать ошибки и неудачи в работе».

Вопрос 1. Раскройте связь «профессионального перфекционизма» социальных работников и синдрома профессионального выгорания.

Вопрос 2. Составьте комплекс мероприятий, которые позволят преодолеть негативные последствия «профессионального перфекционизма» социальных работников. Аргументируйте собственную точку зрения.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес
1.	Открытая электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
2.	Национальная электронная библиотека российского индекса научного цитирования НЭБ «E-library»	http://e-library.ru
3.	Автономная некоммерческая организация Аналитический Центр Юрия Левады (АНО Левада-Центр)	https://www.levada.ru
5.	Словари и энциклопедии онлайн	http://dic.academic.ru/
6.	Еженедельник института демографии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»	http://www//demoscope.ru
7.	Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН) РАН	http://www.inion.ru

СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

А.Ш. Галимова

Цель дисциплины: формирование и развитие теоретических и практических навыков консультирования; овладение методами и техниками работы с клиентом, подбора методов консультативной работы с людьми оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- определить основы организации социального консультирования;
- сформировать умения и навыки применения принципов и закономерностей; форм и технологий консультативной работы;
- ознакомиться с теорией и направлениями подходов консультирования;
- усвоить этические и деонтологические аспекты консультативной деятельности.

Тест

1. На оформление диагностических подходов значительно повлияли, по мнению исследователей, следующие группы факторов:

- а) теория психоанализа;
- б) дискуссии в профессиональном сообществе;
- в) профессиональная полемика с американскими психиатрами.

2. Ситуационный подход в диагностической школе внес стратегию:

- а) развития предвидения;
- б) развития коммуникаций;
- в) развития отношений.

3. Х. Перлман считала, что проблема находится:

- а) в самом человеке;
- б) в окружающей среде;
- в) в наследственных факторах.

4. М. Ричмонд в социальном диагнозе выделяла следующие проблемные зоны, требующие осмысления социальным работником:

- а) определение индивидуальных социальных отношений клиента;
- б) выявление проблем в этих отношениях;
- в) возможность непосредственного влияния на регулирование социальных отношений клиента.

5. М. Ричмонд впервые были обобщены подходы к индивидуальной интервенции, которые состояли из следующих основных этапов:

- а) получение информации;
- б) диагноз;
- в) прогноз;
- г) лечение.

6. Усовершенствованная модель диагностической помощи состоит из следующих последовательных действий:

- а) понимание;
- б) прогнозирование;
- в) действие.

7. С позиций метода решения проблем в практике социальной работы существуют основные факторы, приводящие к возникновению проблемы:

- а) проблема возникает, когда клиент не имеет материальных средств для решения своих проблем;
- б) невозможность решения проблем связывают с дефицитом информации по той или иной проблеме;
- в) проблема осмыслена клиентом, но его индивидуальные ресурсы, эмоциональная и физическая энергия исчерпаны.

8. В соответствии с концепцией психосоциальной работы могут быть следующие причины, определяющие трудную жизненную ситуацию:

- а) инфантильные потребности;
- б) текущая ситуация жизни, проявляющая чрезмерное давление;
- в) Дефектный-Эго и Супер-Эго-идеальное.

9. Как считает Б. Мюллер, при составлении социального анамнеза необходимо придерживаться ряда правил:

- а) анамнез означает знакомство со случаем;
- б) лучше ознакомиться с собственным доступом к случаю;
- в) поставить перед собой ряд вопросов.

10. Теоретическая модель социального анамнеза клиента включает в себя:

- а) социальную идентификацию клиента;
- б) описание социальной проблемы;
- в) описание окружения клиента.

11. Интерперсональный уровень анализа связан с вопросами:

- а) взаимодействия социального работника и клиента;
- б) общения;
- в) ролевого взаимодействия.

12. Структурный уровень анализа связан:

- а) с анализом социальных сетей клиента;
- б) с анализом социальной среды;
- в) с анализом семейных связей клиента.

13. В индивидуальной социальной работе принято, что клиент:

- а) несет ответственность за процесс изменения;
- б) он – активный участник процесса;
- в) он консультируется по всем вопросам с социальным работником.

14. Б. Мюллер выделяет:

- а) социальный анамнез;
- б) социальный диагноз;
- в) социальную оценку.

15. Важнейшими компонентами проблемно-ориентированного метода выступают:

- а) клиент;
- б) проблема;
- в) место;
- г) процесс.

16. Программа модификации поведения основана на использовании:

- а) положительного подкрепления;
- б) отрицательного подкрепления;
- в) регресса.

17. Оценка включает в себя интервью, которое сосредотачивается на следующих вопросах:

- а) в чем видится проблема;
- б) на что жалуется клиент;
- в) в чем состоит поведенческая проблема.

18. Согласно концепции Блекмана и Зильбермана модификация поведения осуществляется в соответствии со следующими шагами:

- а) идентификация поведения клиента;
- б) формирование необходимых целей;
- в) оценка ситуации.

19. Внешнее давление возможно сбалансировать, предоставив клиенту:

- а) социальную помощь;
- б) изменив поведение;
- в) изменив существующие роли.

20. «Помогающие отношения» – это основа индивидуальной социальной работы, они выстраиваются на основе:

- а) доверия и эмпатии;
- б) знаний и умений;
- в) толерантности и заботы.

21. Среди правил работы с клиентом необходимо придерживаться следующих принципов:

- а) помогайте «третьему лицу» – тому, кого вы не видели и с кем не обсуждали сложившуюся ситуацию;
- б) верьте, что человек беспомощен;
- в) не пытайтесь заставить другого человека во что бы то ни стало чувствовать себя лучше.

22. Семейное консультирование – это:

- а) целенаправленное психологическое воздействие на семью и ее членов с целью восстановления, оптимизации ее функционирования и совершенствования отношений между ее членами, создания благоприятных внутрисемейных условий для развития семьи и ее членов;
- б) область теоретической и практической деятельности, направленная на нормализацию семейных отношений, изменение дисфункциональных моделей семейного взаимодействия с целью восстановления психологического и психического здоровья членов семьи.

Задание 1. Работа с кейсами.

Кейс 1. Молодая разведенная женщина рассказывает о своей матери: «У меня очень властная мать. Всю жизнь пытается контролировать меня. Но не это главное – из-за нее я развелась, из-за нее мой сын растет без отца. Я живу с постоянным чувством вины перед ней, перед сыном, которого лишили отца. Когда мы с мужем развелись, мой сын стал поздно приходить домой. Недавно я обнаружила в его кармане подозрительные таблетки».

1. Составьте план диагностики.

2. Охарактеризуйте психологические особенности женщины в зрелом возрасте.

3. Разработайте консультацию, обеспечивающую психологическую поддержку клиента.

Кейс 2. Лиз – 28-летняя женщина с умственной отсталостью, – живет в групповом доме. Она всю жизнь жила в этом учреждении. Опекуны работали по меняющемуся расписанию и в большинстве случаев недолго задерживались на этой работе. Иногда за год Лиз приходилось общаться с десятью или более новыми сотрудниками, поэтому обеспечить непрерывность и непредсказуемость работы с ее потребностями, а также знакомство с ней были трудной задачей. Большую часть дня Лиз проводила в рабочей мастерской, в обществе инвалидов. Вечером она помогала по хозяйству, изредка ходила в кино или ресторан. Оставаясь наедине, она была не в состоянии соответственно позаботиться о себе. У Лиз был долгий период агрессивного поведения, – она била и пинала людей, когда была рассержена. Несмотря на то, что кое-какие звуки Лиз могла произносить, она не формировала их в слова. Редкие жесты, кое-какие звуки и изменение выражения лица или поведения давали ее опекунам некоторое представление о том, что она чувствует или думает. Несколько лет назад, поведение Лиз слегка изменилось.

Сначала сотрудники, работающие с ней около месяца, не понимали причины изменения. Лиз начинала рыдать без видимой причины и старалась изолироваться от окружающих. Она не хотела идти в рабочую мастерскую и была расстроена, временами даже в ярости.

На этой стадии сотрудники начали определение. Лиз не могла рассказать, что с ней происходило, у нее был период проблемного поведения, и не было ни одного сотрудника, который бы знал ее достаточно хорошо и мог бы помочь истолковать изменения. У нее не было семьи, друзей или соседей по комнате, которые могли бы предоставить полезную информацию.

Сотрудники из рабочей мастерской смогли рассказать кое-что о Лиз из своего опыта. После нескольких попыток и использования разных альтернативных методов общения, Лиз смогла показать, что она подвергалась сексуальному насилию со стороны нового опекуна, сотрудника

рабочей мастерской. Сотрудникам пришлось принимать немедленное решение.

Новый опекун – молодой человек 25 лет, ответственный за сопровождение инвалидов вне помещения, а также за общую помощь по мастерской. Он работал уже четвертый месяц, числился на хорошем счету, отличался безукоризненным поведением, помогал и был внимательным и дружелюбным по отношению к Лиз и другим инвалидам.

1. Определите что должны были сделать поставщики реабилитационных и социальных услуг?
2. Определите методы вмешательства в данной ситуации.
3. Предположите, что бы сделали вы В этой ситуации.
4. Составьте план действий.

Кейс 3. «Юле 12 лет. Она отстаёт в умственном развитии. Из-за этого девочку во дворе многие дразнят. Моя дочь очень переживает, замыкается в себе», – рассказывает мать девочки.

1. Определите техники консультирования.
2. Обозначьте, в контакте с какими специалистами должен работать специалист по социальной работе в целях профилактики.
3. Предложите комплекс мероприятий по интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в обществе.

Кейс 4. Вы работаете в центре «Ковчег» по реабилитации, адаптации и коррекции людей с алкогольной зависимостью. В ходе занятий вы выявляете, что один из ваших клиентов пришел на занятие в нетрезвом состоянии и при всей группе сделал предложение.

1. Проведите консультацию с клиентом центра.
2. Определите какой вид социальной услуги необходим клиенту центра?

Задание №2. Творческий проект.

Задание выполняют обучающиеся по 3-4 человека в группе. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем.

1. Социальное сопровождение ВИЧ-инфицированных.
2. Социальная профилактика наркотической зависимости.
3. Социальное сопровождение и консультирование лиц, подвергшихся жестокому обращению.
4. Индивидуальная работа с подростками из неблагополучных семей.
5. Диагностический подход в психосоциальной практике.

Рекомендуемая литература

1. Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. Психология социальной работы: учебник; ред. О.В. Краснова. М.: ИТК «Дашков и К°», 2016. – 303 с.
2. Ташева А.И., Воронцов Д.В., Гриднева С.В. Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник / Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Р. н/Д: Изд-во Южного федерального университета, 2016. – 342 с.
3. Козьяков Р.В., Поташова И.И., Басин М.А. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 357 с.

ПСИХОТЕРАПИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

А.Ш. Галимова

Цель дисциплины: сформировать знания, умения и навыки об основных направлениях современной психотерапии и методами психотерапевтической работы, востребованными при решении комплекса задач социальной помощи населению.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основы различных направлений современной психотерапии;
- базовые психотерапевтические методы консультативной и групповой помощи, адекватные задачам социальной работы;
- возможности и ограничения практического применения теории и методов современной психотерапии;

уметь:

- разбираться в социально-психологических явлениях;
- понимать психологическую составляющую социальной проблемы клиента, владеть навыками психологически грамотного общения с ним;
- применять различные психотерапевтические техники в соответствии с местом, временем и обстоятельствами профессиональной деятельности;

владеть навыками:

- адекватно оценивать психологический потенциал клиента, определять возможные пути его использования в преодолении трудной жизненной ситуации;
- правильного выбора форм и методов психотерапевтической практики;
- самостоятельного поиска ответов на психологические феномены трудной жизненной ситуации клиента;
- опробования психологического инструментария различных терапевтических направлений.

Тест

1. Цель психотерапии с точки зрения Р. Мэя:

- а) сделать людей свободными;
- б) сделать людей счастливыми;
- в) сделать людей самоактуализированными.

2. Единица изучения в психотерапии, согласно Р. Мэю:

- а) проблема;
- б) ситуация;
- в) существование – двух личностей – в – мире.

3. В процессе оценки в экзистенциально-гуманистической терапии уделяется внимание:

- а) процессу развития индивидуума;
- б) проблемам индивидуума;
- в) процессам коммуникации.

4. Социальные работники в гуманистической терапии:

- а) разъясняют ситуацию клиентам;
- б) помогают строить новые отношения;
- в) создают условия для решения проблем.

5. Социальный работник в гуманистической парадигме выступает в роли:

- а) советчика;
- б) учителя;
- в) брокера.

6. Экзистенциально-гуманистический подход формировался на основе:

- а) психологических концепций;
- б) педагогических концепций;
- в) коммуникативных концепций.

7. Рассматривая полноценно функционирующую личность,

К. Роджерс в это вкладывал такие характеристики:

- а) открытость переживанию;
- б) тенденцию вести экзистенциальный образ жизни;
- в) организмическое доверие.

8. Полноценно функционирующая личность является синонимом:

- а) оптимальной психологической приспособленности;
- б) оптимальной психологической зрелости;
- в) полнотой соответствия и открытости опыту.

9. Стремление к самоактуализации К. Роджерс считал наивысшим уровнем развития человека, которое характеризуется следующим:

- а) открытостью по отношению к опыту любого типа;
- б) намерением жить полной жизнью в любой момент жизни;

в) самостоятельностью, независимостью от культуры и среды, волей и активностью.

10. Свобода рассматривается В. Франклом по отношению к трем вещам:

- а) по отношению к влечениям;
- б) по отношению к наследственности;
- в) по отношению к среде.

11. В. Франкл выделяет следующие группы ценностей, влияющих на жизнь человека:

- а) творческие;
- б) жизненные;
- в) ценности отношений.

12. С точки зрения Р. Мэя, личность имеет определенную структуру, важными компонентами которой являются:

- а) свобода;
- б) образование;
- в) религиозность.

13. Психосоциальная терапия направлена на помощь клиенту в его:

- а) изменении поведения;
- б) социальном функционировании;
- в) обретении свободы.

14. Основные положения терапевтического процесса можно свести к следующему:

- а) необходимо использовать стремление клиента к изменению своего положения;
- б) в процессе терапевтического взаимодействия акцентируется внимание на эмоциональных аспектах, а не на интеллектуальных;
- в) терапия основывается на непосредственной ситуации.

15. Отношения в гуманистической терапии помощи строятся на основе:

- а) эмпатического видения;
- б) эмпатического слушания;
- в) понимания языка клиента.

16. Р. Мэй выделял следующие формы бытия в мире человека:

- а) нахождение его во «внешнем мире» – мире природы и окружающей среды;

б) существование его в «совместном мире» – мире социального общения;

в) пребывание человека во «внутреннем мире» – этот мир связан с саморазвитием индивида.

17. У. Джеймс формулирует концепцию:

а) «о двух мирах»;

б) «о трех мирах»;

в) «о четырех мирах».

18. Социальная работа с группой отличается от групповой психотерапии:

а) по медикаментозным факторам;

б) по индивидуальному подходу к клиенту;

в) по средовым основаниям.

19. Организация группового процесса помощи складывается из определенных структурных элементов:

а) организационный процесс;

б) контрактирование;

в) групповая работа.

20. Реабилитационные подходы основаны на:

а) концептах эгопсихологии;

б) системных концептах;

в) концептах психологии развития.

21. М. Пейн считал, что модель взаимопомощи связана:

а) с межгрупповой поддержкой;

б) с индивидуальной поддержкой;

в) с организационной поддержкой.

22. Основная задача группы:

а) помощь друг другу;

б) помощь семье;

в) самопомощь.

23. Теория коммуникаций дает возможность социальному работнику:

а) наблюдать специфические препятствия;

б) развивать навыки выражения индивидуальных ощущений;

в) определять специфику клиента.

24. Развивающие подходы основаны на:

а) психодинамических концептах;

б) поведенческих концептах;

в) экзистенциальных концептах.

Задание 1. Написать эссе.

I. Подготовка эссе по одной из четырех тем:

1. Медицинский и психологический подходы к пониманию «психологических проблем».

2. Психологическая защита клиента. Способы изменить ситуацию «ничего не меняя».

3. Механизм «трансфера» и современные классификации реакций «переноса».

4. Отношения клиента и профессионального помощника в контексте современных представлений о «сопротивлении».

II. Работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet.

III. Литература (список основной и дополнительной литературы).

Задание 2. Коррекция поведенческого репертуара.

I. Выполните следующие упражнения.

Упражнение 1. Словесные ярлыки.

1. Составьте список конкретных событий или ситуаций (референтных ситуаций), с которыми у вас ассоциируются негативные слова. Например, какие референтные ситуации и события вы представляете, произнося слова «неполноценный», «больной» или «слабый»?

2. Опишите эти референтные события в объективных, безоценочных терминах. Что записалось бы на видеокамеру в этой ситуации? Что могло бы случайно услышать объективное третье лицо?

3. Перечислите основные негативные ярлыки, которые вы используете при описании ситуаций.

4. Подберите нейтральные или позитивные обозначения, которые можно использовать при интерпретации референтных событий. Объясните, как эти новые обозначения можно связать с более позитивными эмоциями.

5. Каждый день практикуйтесь в использовании новых обозначений, записывая ситуацию, в которой использован негативный ярлык, связывайте ее с более позитивно окрашенным словом. Пример бланка таких записей приведен в таблице 1 ([2]).

Упражнение 2. Символические ярлыки.

1. Идентифицируйте убеждение, вызывающее проблему.

2. Постарайтесь обнаружить персональный символ, который представлял бы проблемную область. Символы должны быть глубинными, уходящими эмоциональными корнями в прошлое.

3. Определите позитивное или содействующее разрешению проблемы убеждение.

4. Найдите специфический символ, который мог бы перекинуть мостик от деструктивного убеждения к способствующей решению установке.

5. Поработайте над формированием ассоциации между этими двумя символами. Начните с символа проблемной области и переходите к символу способствующего убеждения.

Рекомендуемая литература

1. Малкина-Пых И.Г. *Терапия пищевого поведения*. М.: Изд-во Эксмо, 2007. (Справочник практического психолога).

2. *Психотерапия в социальной работе. Методическое сопровождение практических занятий* / сост. Вострикова Т.П. Самара: «Инсома-пресс», 2010.

Задание 3. Диагностика самоидентичности.

Письменно выполните следующие упражнения.

Упражнение 1. «Кто Я?».

Позвольте себе узнать себя больше, позвольте своей руке рисовать свой образ, либо выразить его в лепке.

Теперь сядьте напротив автопортрета и начните говорить: «Когда я смотрю на свой портрет, я вижу... мне кажется, я ожидаю... я боюсь... меня радует... мне не нравится... другие люди...».

Отметьте, что нового вы узнали о том, как вы себя представляете, о чувствах к себе?

Упражнение 2. «Имя».

Представь графически свое имя, как это сделал бы архитектор. Что в имени тебе своем?

Упражнение 3. «Две стороны Луны».

С помощью рисунка, пластилина или предметов выразите свое Я – «снаружи» и «изнутри». Как две стороны луны... и т.д.

Упражнение 4. «Идентификационная ниша».

Каждый из нас желает чувствовать себя индивидуальностью и хочет, чтобы окружающие признавали нашу уникальную самоценность.

Так случается, однако, что с самого детства родители, братья-сестры и все близкие стремятся втиснуть нас в какую-нибудь предписанную роль. Иногда это у них получается, иногда мы протестуем и выбираем так называемую отрицательную идентификацию, например роль «бузотера» или «якальщика», только бы доказать собственное отличие.

Будущим социальным работникам стоит знать, что идентификации могут мешать полноценному и равностороннему развитию нашего Я.

Так, «помогающему» очень трудно признать, что он сам нуждается в помощи, поскольку это угрожало бы сложившемуся образу Я и стилю отношений с другими людьми.

Итак, какова ваша идентификационная ниша? Каковы ваши чувства к ней?

Пытались ли вы изменить ее, боретесь с ней, принимаете со смирением и т. д.? Что вам труднее всего открыть другому в себе?

Упражнение 5. «Ваш некролог».

Обычно мы стесняемся говорить людям хорошее при жизни, себе в том числе. Попробуем сказать о себе хорошее в такой необычной форме. Постараемся выразить в словах все, что есть в нас хорошего, доброго, достойного любви и почитания.

Не будем использовать штампы вроде кто, что, где, когда. Попробуйте сказать о себе, кем вы были реально: ваши самые большие достижения, добродетели, внушающие любовь, качества, творческие способности и то, что вы всегда будете помнить о себе. В конце придумайте эпитафию, какую вы хотели бы написать на памятнике, возможно, это будут стихи...

Задание 4. «Психологические поглаживания».

I. Выполнить творческое задание с учетом основных положений концепции значимости контактов в человеческой жизни Э. Берна.

II. Прodelайте посменно следующие упражнения.

Упражнение 1. Вспомните и запишите самые важные поглаживания вашей жизни. От кого вы их получили? Как Вы их восприняли? Какое значение в Вашей жизни они имеют?

Упражнение 2. Вспомните и запишите самые болезненные пинки, полученные вами? Последствия, которые они вызвали в вашей жизни.

Упражнение 3. Вспомните «Золотой пинок». Что он помог вам приобрести (уверенность, навыки, деньги, статус)? Что нового о себе и своих возможностях вы узнали благодаря ему?

Упражнение 4. Запишите и подумайте, какие пинки и поглаживания обычно вы даете самому себе? Какие поглаживания можно усилить? Какие дополнительные поглаживания вы можете получить?

Упражнение 5. От каких пинков можно избавиться? Как? Когда вы это сделаете?

Упражнение 6. Существует пять правил поглаживаний, которые позволяют увеличить позитив в нашей жизни и понять потребности свои и другого человека.

Каждый нуждается в поглаживаниях. Самая острая потребность в них – в детском и подростковом возрасте.

Чем старше человек, тем меньше физических поглаживаний он получает, и тем больше настроен на поглаживания психологические. Мы охотно обнимаем детей, когда они маленькие. Ребенок растет. Мы все меньше касаемся его, а наши поглаживания все больше носят психологический характер.

Поглаживания подкрепляют поведение, ведущее к поглаживаниям. Человек, получающий поглаживания, бессознательно, да и осознанно, стремится к тому, чтобы вновь их получать.

Человек способен накапливать поглаживания, увеличивая свою самооценку и уверенность. Банк поглаживаний – инвестиции в успех.

Поглаживания и пинки находятся в обратной зависимости. Чем больше человек принимает поглаживаний, тем меньше отдает пинков. Чем больше человек принимает пинков, тем меньше отдает поглаживаний.

Задание: Опишите свой опыт.

Упражнение 7.

Итак, учимся давать поглаживания, наполнять свою жизнь позитивными переживаниями, самоуважением и признанием других.

В течение недели будьте щедрыми на признание заслуг другого человека, ищите в нем черты, достойные восхищения.

В человеке, к которому вы испытываете антипатию, найдите черты, достойные уважения. Скажите ему об этом, и ваши отношения изменятся к лучшему, проверьте эти пять правил на опыте.

Рекомендуемая литература

1. Макаров В.В. Экспедиция души. М.: Академический проект, 2008.
2. Макаров В.В., Макарова Г.А. Сценарии персонального будущего в карьере и жизни. – М.: Академический проект, 2013.

Задание 5. Групповая работа с пожилыми людьми (конструирование программы тренинга на основе арт-терапевтических техник).

I. Выполнить творческое задание с учетом следующих рекомендаций.

1. Арт-терапевтическое занятие складывается из трех этапов: введение, или «разогрев»; основная часть; заключительный этап. Этапы указаны условно и могут варьироваться в зависимости от цели, темы тренинга, темпа работы участников.

2. Введение. Настрой, «разогрев».

Задача данного этапа – настройка на творчество, которая состоит в подготовке участников к спонтанной художественной деятельности и внутригрупповой коммуникации.

Основная часть. Разработка темы. Индивидуальная изобразительная работа.

Выбор темы и ее последующая разработка определяются тематическим запросом группы. Арт-терапевт может предложить одну или несколько тем на выбор. После выбора темы участники приступают к ее раскрытию с помощью изобразительных средств. Работа должна проходить в спокойной обстановке, нежелательны громкая музыка, разговоры, преждевременные оценки. Большинство тем предполагают индивидуальную деятельность, однако немало тем, которые требуют парной или коллективной работы. В этом случае допускается некоторая степень вербального взаимодействия.

Заключительный этап. Вербализация и рефлексивный анализ.

На этом этапе каждый участник показывает свою работу, делится впечатлениями, рассказывает о своих эмоциях, ассоциациях, которые возникли в ходе изобразительной деятельности, что улучшает психологическое самочувствие и помогает освободиться от внутренних психологических проблем.

II. Сконструируйте программу тренинга для лиц пожилого возраста на основе арт-терапевтических техник.

III. Создавая программу следует учитывать этапы каждого арт-терапевтического занятия. Примерное содержание упражнений для каждого этапа приведено во второй части главы 2 (Пурнис Н.Е. Арт-терапия в развитии персонала – СПб.: Речь, 2008), а также направленность самого тренинга. Возможные тематические блоки тренинга даны в таблице.

Таблица. Возможные тематические блоки тренинга

Направленность блока	Ожидаемый результат
Развитие «Я-концепции»	Осознание себя, своих сильных и слабых сторон, интегрирование их в единое целое, осмысление мотивов своего поведения, понимание того, как они воспринимаются другими людьми и почему они видят их именно такими и т.д.
Развитие коммуникативных процессов	Осознание своих поведенческих проявлений, которые помогают партнеру открыто и детально говорить о своих проблемах и состояниях или ухудшают его состояние, побуждают к скрытности и даже к прекращению беседы
Развитие креативности	Осознание этапов творческого процесса и барьеров, мешающих проявлению креативности. Развитие отдельных сторон креативности как свойств личности: оригинальность, воображение, интуиция и т. д.
Развитие эмпатии	Развитие внимания к свойствам и состояниям другого человека, понимание другого человека на основе своего эмоционального опыта. Развитие способности отражать чувства другого в своих, сохраняя собственную позицию и психологическую дистанцию
Развитие эмоциональной устойчивости	Овладение навыками саморегуляции и правилами поведения в стрессогенных ситуациях
Развитие рефлексии	Осознание необходимости постоянной вербализации своих мыслей и переживаний по завершении художественной части упражнений, которые обогащаются процессами обратной связи. Обратная связь в виде вопросов и ответов является завершающей стадией (фазой) всех упражнений

Задание 5. Работа с кейсами.

Кейс 1. В одном из своих интервью К. Витакер говорил следующее: «... *И еще я понял, что в мире будут невылеченные семьи и после того, как я умру. Поэтому, зачем биться с теми, кого общество поломало, а теперь мне подсовывает – почини! Я не намерен обращаться в жертву общественных нужд. Я считаю, что общество всегда готово обратиться к психотерапевту: «Мы семью ... поломали, а теперь возьми да быстренько все исправь. Попасть на эту удочку – предел абсурда. (Саймон Р. Один к одному. Беседы с создателями семейной терапии. М.: Класс, 1996)».*

Разделяете ли Вы данную точку зрения? Аргументируйте свой ответ.

Кейс 2. В предложенном тексте выявите и проанализируйте техники, используемые специалистом в процессе его вхождения в семью.

«Беседа начинается с обсуждения проблемы (*Таня вся в синяках после драки в семье*).

СР: (*не выделяя никого, обращается к родителям*). В школе мне сказали о том, что случилось, о вашей проблеме, и я решила, что будет полезно встретиться со всей семьей. Когда такое часто случается в семье, каждый может сказать что-то по этому поводу. (*Обращается к мальчишкам*). Я не знаю, как вас зовут (*к младшему*). Ты...

Борис: Борис.

СР: Борис, сколько тебе лет? Давай посмотрим...

Борис: Тринадцать.

СР: Тринадцать. И в какую школу ты ходишь?

Борис: В двадцать пятую.

СР: Таня тоже там учится?

Борис: Нет, она еще в детский сад ходит.

СР: Познакомь меня со своей сестренкой.

Борис: Это Таня.

СР: Будем знакомы, Таня. Сколько тебе лет?

Таня: В сентябре будет шесть.

СР: Значит, тебе почти шесть лет. Ты пойдешь в ту же школу, где учится Даша? Здравствуй, Даша (*Даша сидит между Борисом и матерью*).

Даша (*10 лет*): Здравствуйте.

СР: Мне кажется, ты можешь рассказать о том, что случилось.

Даша: Ну... была драка.

СР: Таня, ты знаешь об этом? (*Таня кивает головой*).

СР: Понимаю. Это случилось дома? И кого же ударили? (*Таня покает на отца*)...»

Кейс 3. Один из семейных терапевтов Ч. Фишман как-то заметил: «Много лет назад мы по привычке думали, что если правильно рассчитаем наше вмешательство, то сможем изменить многие семьи; мы высокомерно заявляли, что создали «среду», необходимую для улучшения жизни семьи». Теперь терапевты общаются с семьями не как эксперты, уверенные в своей способности решить их проблемы, а скорее как партнеры, стремящиеся мобилизовать все свои возможности.

Каковы, на ваш взгляд, причины столь разительного изменения подхода семейных терапевтов к работе с клиентом?

Кейс 4. Семья Моррисов состоит из матери, отца и восьмилетнего сына. Ее направили к социальному работнику из детской больницы, потому что родители плохо обращались с ребенком. Однажды они так его избили, что потребовалась госпитализация. Когда мать говорит, мальчик сидит в стороне от остальных членов семьи. Он плачет и не поднимает глаз.

1. Какие задачи в данной ситуации должен решить специалист социальной работы?

2. Какие техники мог бы применить специалист социальной работы?

Кейс 5. Вы являетесь специалистом социальной работы муниципального проекта, касающегося детей, многие из которых были брошены родителями или бежали из приютов. Сотрудники полиции сообщают вам, что им приказано принять меры в отношении этих детей.

1. Выберите технологию социальной работы в данной ситуации.

2. Составьте план мер по решению данной ситуации.

Кейс 6. Симон – 10-летний мальчик, ведущий жизнь уличного ребенка в большом городе. Его нельзя назвать бездомным, но он живет вместе с матерью и восемью другими родственниками в двухкомнатном арендованном домике в густонаселенном пригороде. Отец часто бьет его, особенно когда приходит домой пьяный. Каждый день рано утром Симон совершает 5-километровый путь до центра города, где вместе с другими мальчишкам подрабатывает, охраняя машины в той части центра, которая является их «территорией». Симон предпочитает такой образ жизни – конечно, это лучше, чем оставаться дома, – а в школу он не

ходил бы в любом случае, поскольку, не говоря уже об оплате занятий, у матери нет денег на то, чтобы одеть его и приобрести необходимые учебники. Симон вместе с другими мальчишками нюхает клей и от этого кружится голова и забываются все проблемы.

Время от времени мальчишки попадают в поле зрения полиции. В последний раз сотрудники органов социального обеспечения направили его в исправительное учреждение. Ему там не понравилось. Он был избит более старшими мальчишками, бежал и вернулся домой. Затем он снова вернулся в группу своих друзей, продолжая вести уличную жизнь. Когда дела идут хорошо, ему удается немного заработать. Может купить себе хлеб, кока-колу, оставив при этом немного денег для своей семьи.

1) Определите круг вопросов по правам человека, которые затрагиваются в данном деле.

2) Определите технологии социальной работы для решения данной ситуации.

Кейс 7. В социальную службу обратилась женщина 35 лет, подвергшаяся насилию со стороны мужа. С ее слов – не впервые. В полицию обратиться не может, поскольку боится, как бы не было хуже. Дальше так продолжаться не может, просит о помощи.

1. Какие виды помощи возможно оказать данной клиентке?

2. Определите какова главная цель в работе с данной клиенткой?

3. Какие средства психотерапии будете использовать в работе с клиенткой?

Кейс 8. Клиентка Т., 27 лет, образование – среднее, не замужем, постоянного партнера нет. Работает продавцом в частной фирме. Социально адаптирована. Проживает с матерью. Имеет вредные привычки – злоупотребляет алкоголем, курит. В анализе ПАВ отсутствуют. Диагноз: ВИЧ-инфекция (гепатит «С»).

На учете в Центре борьбы со СПИДом состоит с 2012 г., последний раз обращалась в Центр в начале 2015. Приглашена на прием в Центр с целью консультирования по приверженности АРВТ с предварительной психодиагностикой.

1. Какой подход или направление выберете для проведения консультирования с данной клиенткой?

2. Какие цели поставите в работе с данной клиенткой?

Кейс 9. Представьте, что к социальному работнику пришла женщина поговорить о 14-летней дочери, которая грубит, ведет себя агрессивно, не ночует дома, пьет и гуляет с парнями старше ее.

1. Какие она может испытать чувства, разговаривая впервые с социальным работником?
2. Каким образом выстроите диалог с данной клиенткой?

Рекомендуемая литература

Основная

1. Бурлачук Л.Ф., Кочарян А.С., Жидко М.Е. Психотерапия. СПб.: Питер, 2012.
2. Психотерапия. / Под ред. Б.Д. Карвасарского. Учебник СПб.: Питер, 2012.
3. Психотерапия в социальной работе. Методическое сопровождение учебной дисциплины / Сост. Вострикова Т.П. – Самара: Типография «Инсома-пресс», 2009.
4. Психотерапия в социальной работе. Методическое сопровождение практических занятий / Сост. Вострикова Т.П. – Самара: Типография «Инсома-пресс», 2010.
5. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с.
6. Кулганов, В.А. Прикладная клиническая психология : учебное пособие / В.А. Кулганов, В.Г. Белов, Ю.А. Парфенов. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. – 444 с.

Дополнительная

1. Богданович В.Н. Новейшая арт-терапия. О чем молчат искусствоведы. СПб.: Санкт-Петербург, 2004.
2. Киселева В.М. Арт-терапия в работе с детьми: руководство для детских психологов, педагогов, врачей и специалистов, работающих с детьми. СПб.: Речь, 2012.
3. Копытин А.И., Корт Б. Техники аналитической арт-терапии: исцеляющие путешествия. СПб.: Изд. «Речь», 2007.
4. Лебедева Л.Д., Никонова Ю.В., Тараканова Н.А. Энциклопедия признаков и интерпретаций в проективном рисовании и арт-терапии. СПб.: Речь, 2012.
5. Одриосола Валдес М.С. Интуитивное рисование: Развитие творческих способностей средствами арттерапии. М.: Издательство «Институт общегуманитарных исследований», 2009.

МАРКЕТИНГ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Е.А. Миронова

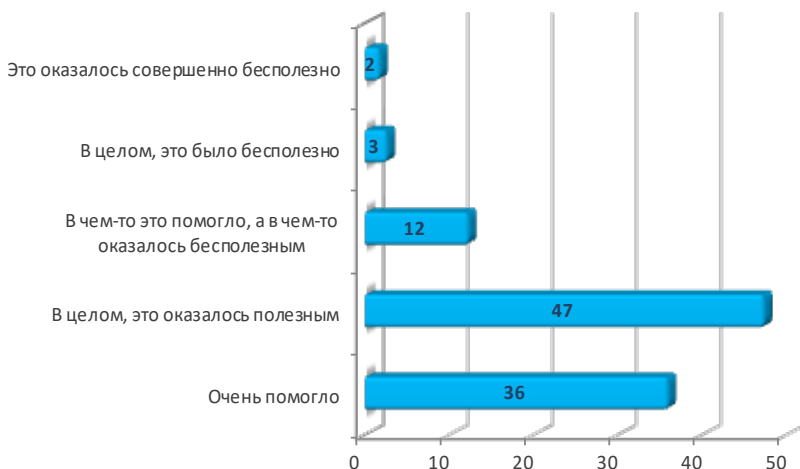
Цель дисциплины: формирование у обучающихся систематизированных представлений о теоретических основах маркетинговой деятельности в социальной сфере и возможностях реализации маркетинговых технологий.

Задачи дисциплины:

- систематизация знаний о рынке социальных услуг, его сущности и особенностях;
- развитие умений анализировать перспективы и ограничения реализации маркетинговых технологий в социальной работе;
- совершенствование навыков реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг;
- совершенствование навыков осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг.

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. На диаграмме представлено распределение аудитории людей с ограниченными возможностями по оценке полезности услуги по обеспечению вспомогательным техническими средствами реабилитации и обучению навыкам их использования.

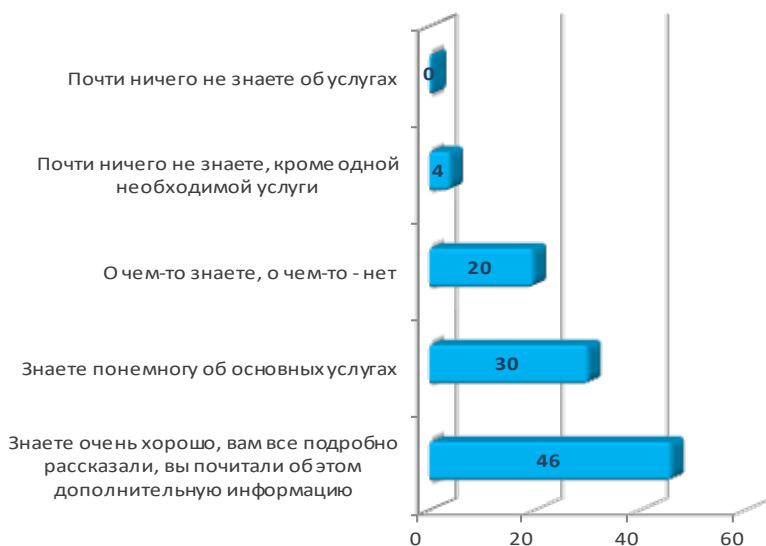


Вопрос 1. Какие дополнительные данные будут вам необходимы, чтобы более детально оценить «полезность услуги»?

Вопрос 2. Каким образом полученную информацию можно использовать в контексте маркетинга социальных услуг? Аргументируйте собственную точку зрения.

Задание 2. Ознакомьтесь с данными об уровне информированности получателей услуг и на вопросы.

На диаграмме представлено распределение аудитории инвалидов – клиентов государственных учреждений социального обслуживания по информированности о предлагаемых учреждениями услугах.



Вопрос 1. Оцените в целом уровень информированности клиентов об услугах. Аргументируйте собственную точку зрения.

Вопрос 2. Какие мероприятия на ваш взгляд целесообразно осуществить для повышения уровня информированности. Дайте их краткую характеристику.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес
1.	Открытая электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
2.	Национальная электронная библиотека российского индекса научного цитирования НЭБ «E-library»	http://e-library.ru
3.	Автономная некоммерческая организация Аналитический Центр Юрия Левады (АНО Левада-Центр)	https://www.levada.ru
5.	Словари и энциклопедии онлайн	http://dic.academic.ru/
6.	Еженедельник института демографии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»	http://www//demoscope.ru
7.	Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН) РАН	http://www.inion.ru

ВОЗМОЖНОСТИ КАЧЕСТВЕННЫХ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

С.В. Егорова

Цель дисциплины: формирование и развитие у обучающихся представлений о качественной методологии исследований и умений использовать качественные методы в социальной работе.

Задачи дисциплины:

– формирование у обучающихся знания о возможности качественных методов исследования в социальной работе при проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, а также при оценке качества оказания социальных услуг;

– формирование у обучающихся навыков проведения исследования в социальной работе с помощью качественных методов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

– возможности качественных методов исследования в социальной работе при проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

– возможности качественных методов исследования при осуществлении оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

уметь:

– применять качественные методы исследования в социальной работе при проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

– применять качественные методы исследования при осуществлении оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального

обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;

владеть:

– навыками проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению, на основании качественных методов исследования в социальной работе;

– навыками осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации с помощью качественных методов исследования

Вариант тестового задания

1. Что является предметной областью качественных исследований в социальной работе?

- А) макропроцессы, глобальное изучение социальной реальности;
- Б) микропроцессы, практики повседневной жизни как единственной социальной реальности.

2. Основной способ познания в качественной методологии исследований это:

- А) понимание;
- Б) изучение;
- В) получение объективного знания.

3. Стратегия качественного исследования, главный фокус которой – изучение повседневной жизни и культуры сообщества, организации, локальности это:

- А) кейс-стади;
- Б) «история жизни»;
- В) этнографическая стратегия.

4. Целостная исследовательская практика, направленная на сбор и анализ рассказов о жизни, автобиографий, независимо от того, какими методами эти рассказы получены это:

- А) автоэтнографическая стратегия исследования;
- Б) «история жизни»;
- В) кейс-стади.

5. Исследовательская стратегия, использующая метод интервью для получения устных свидетельств относительно прошедших событий это:

- А) автоэтнографическая стратегия исследования;
- Б) «устная история»;
- В) кейс-стади.

6. Суть кейс-стади как стратегии исследования:

А) детальное изучение одного или нескольких случаев с целью раскрытия содержания глубинных процессов, протекающих в обществе, лучшего понимания изучаемого явления;

Б) сбор и анализ рассказов о жизни, автобиографий, независимо от того, какими методами эти рассказы получены;

В) изучение повседневной жизни и культуры сообщества, организации, локальности.

7. Укажите пропущенный этап исследования, где применяется глубинное интервью с путеводителем:

- а) формулировка исследовательских вопросов;
- б) определение выборки;
- в) создание путеводителя;
- г) _____;
- д) подготовка транскриптов интервью;
- е) анализ материалов, полученных с помощью глубинного интервью.

8. Нарративное интервью это:

А) разговор, специально организованный вокруг последовательности событий;

Б) детальное изучение одного или нескольких случаев с целью раскрытия содержания глубинных процессов, протекающих в обществе, лучшего понимания изучаемого явления;

В) изучение повседневной жизни и культуры сообщества, организации, локальности.

9. Каков оптимальный размер группы в фокусированном групповом интервью:

- А) 3-5 человек;
- Б) 8-9 человек;
- В) более 15 человек.

10. Как называется документ, в котором отражается вся зафиксированная информация о наблюдаемых событиях, явлениях, поведении людей и впечатлениях наблюдателя?

- А) транскрипт интервью;
- Б) дневник наблюдения;
- В) логическая схема.

11. Какой метод качественного исследования всегда вторичен: исследователь не имеет прямого контакта с той реальностью, которую изучает?

- А) метод анализа документов;
- Б) метод опроса;
- В) метод наблюдения.

12. В рамках какого подхода к анализу визуальных данных исследователь рассматривает визуальный текст как акт коммуникации со зрителем, как объект созерцания, как сообщение, воспринимаемое определённой аудиторией?

- А) семиотический;
- Б) структурный;
- В) иконографический;
- Г) герменевтический;
- Д) дискурсивный.

13. Как по-другому можно назвать метод обработки качественной информации – аналитическую индукцию?

- А) методом типичных случаев;
- Б) обоснованная теория;
- В) аналитическое сравнение.

14. Какой способ обработки качественной информации предусматривает: открытое кодирование, осевое кодирование и выборочное кодирование?

- А) аналитическое сравнение;
- Б) обоснованная теория;
- В) аналитическая индукция.

15. При обработке качественной информации какая составляющая процедуры кодирования предполагает тщательный анализ, проводимый вокруг одной категории?

- А) открытое кодирование;
- Б) осевое кодирование;
- В) выборочное кодирование.

16. Какая составляющая процедуры кодирования при обработке качественной информации производится в процессе детального тщательного анализа транскрипта интервью – строка за строкой?

- А) открытое кодирование;
- Б) осевое кодирование;
- В) выборочное кодирование.

17. Какая составляющая процедуры кодирования при обработке качественной информации сводит процесс кодирования только к тем кодам, которые существенно связаны с центральной категорией?

- А) открытое кодирование;
- Б) осевое кодирование;
- В) выборочное кодирование.

18. Что понимают под методикой неоконченных предложений?

А) проективная методика, подразумевающая изучение представлений, ожиданий, установок, субъективных смыслов через завершение респондентами предложений-стимулов об изучаемом явлении;

Б) метод, предоставляющий возможность респонденту самому создавать конструкторы, которые отражают его картину мира, его личные смыслы;

В) детальное изучение одного или нескольких случаев с целью раскрытия содержания глубинных процессов, протекающих в обществе, лучшего понимания изучаемого явления.

19. Сколько времени может уходить у респондента на заполнение репертуарной решётки при использовании метода, сочетающего качественный и количественный подход в исследованиях?

- А) менее 10 минут;
- Б) от 30 минут до 1,5 часов;
- В) свыше 3-х часов.

Примерные вопросы для собеседования

1. Фокус исследовательского интереса при использовании качественных методов исследования в социальной работе.

2. Исследовательская ориентация при использовании качественных методов исследования в социальной работе.

3. Функции исследования в качественной парадигме.

4. Мотивы обращения к качественным методам исследования в социальной работе.

5. Логика получения знания при использовании качественных методов исследования в социальной работе.
6. Этнографический тип исследования в социальной работе.
7. Кейс-стади как тип качественного исследования в социальной работе.
8. «Устная история» как тип качественного исследования в социальной работе.
9. Обоснованная теория как тип качественного исследования в социальной работе.
10. «История жизни» как тип качественного исследования в социальной работе.
11. Биографический метод в социальной работе.
12. Метод интервью в качественной парадигме исследований в социальной работе.
13. Нарративное интервью в исследованиях в социальной работе.
14. Полуформализованное интервью в исследованиях в социальной работе.
15. Фокусированное групповое интервью в исследованиях в социальной работе.
16. Включенное бесструктурное наблюдение в исследованиях в социальной работе.
17. Традиция изучения «человеческих документов» в исследованиях в социальной работе.
18. Методы анализа визуальных данных в исследованиях в социальной работе.
19. Методика неоконченных предложений.
20. Оценка потребностей получателя социальных услуг с использованием качественных методов.
21. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости.
22. Оценка социальных проектов и программ с использованием качественных методов исследования.
23. Отчет о полевом исследовании с использованием качественной методологии исследования в социальной работе.

Примерная тематика для обзора научных статей

1. Развитие прикладных социальных исследований.
2. Типы исследований в социальной работе.
3. Академические исследования в социальной работе.
4. Прикладные исследования в социальной работе.
5. Анализ социальной политики как ориентира социальной работы.
6. Оценка в социальной работе.
7. Диагностика в социальной работе.
8. Экспертиза в социальной работе.
9. Акционистские исследования.
10. Партисипаторные исследования в социальной работе.
11. Опыт применения качественных методов исследования в социальной работе.

Пример кейса

Задание 1. Ваш клиент – А.А. Иванов 68 лет, инвалид 2 группы по общему заболеванию, ветеран труда Самарской области, неработающий пенсионер. Обратился в социальную службу с целью разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению. Последовательность ваших действий при оценке потребностей следующая.

1. Исследование потребностей:
 - изучение прошлого, проблемы, ресурсы, поддержка;
 - изучение текущей ситуации – проблемы, ресурсы, стандарты, права в соответствии с законодательством.
2. Планирование мероприятий поддержки, определение их целей и технологий реализации.
3. Реализация.
4. Оценка:
 - мониторинг: оценка достигнутых результатов;
 - завершение программы или планирование следующих мероприятий.

Какие качественные методы исследования вы задействуете в следующей последовательности действий специалиста по социальной работе?

Задание 2. Взять нарративное интервью у информанта – получателя социальных услуг по теме: «Оценка оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи». Подготовить транскрипт интервью.

Пример творческого проекта

Задание выполняется обучающимся индивидуально. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем:

1. Оценка обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи с ребенком-инвалидом.

2. Оценка обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности многодетной семьи.

3. Оценка обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности неполной семьи.

4. Оценка обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

5. Оценка обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи, находящейся в социально опасном положении.

6. Оценка обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи одинокой матери.

7. Оценка обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности пожилой семьи.

8. Определение индивидуальных потребностей пожилого человека с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

9. Определение индивидуальных потребностей человека с инвалидностью с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

10. Определение индивидуальных потребностей семьи с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

11. Определение индивидуальных потребностей семьи с целью разработки мероприятий по социальному сопровождению.

12. Определение индивидуальных потребностей человека с инвалидностью с целью разработки мероприятий по социальному сопровождению.

13. Определение индивидуальных потребностей пожилого человека с целью разработки мероприятий по социальному сопровождению.

14. Оценка и контроль качества оказания социальных услуг получателям на основе современной квалиметрии и стандартизации.

15. Оценка и контроль качества оказания социального обеспечения и мер социальной помощи клиенту социальной службы на основе современной квалиметрии и стандартизации.

16. Экспертиза социальных программ по обеспечению мер социальной помощи населению на основе современной квалиметрии и стандартизации.

Практические занятия

Занятие 1. Теоретические истоки качественного подхода.

Вопросы для обсуждения

1. Концепция понимания в работах В. Дильтея и Г. Зиммеля.
2. Проблема понимания и категория «социальное действие» в трудах М.Вебера. Прагматизм У. Джеймса и Дж. Дьюи.
3. Символический интеракционизм Дж.Г. Мида.
4. Драматургическая социология И.Гофмана.
5. Феноменологическая социология.
6. Этнометодология Г. Гарфинкеля.

Рекомендуемая литература

1. Абельс Х. Интеракция, идентификация, презентация. Введение в интерпретативную социологию. СПб.: Алетей, 1999.
2. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. М.: Медиум, 1995. 323 с.
3. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2002. 424 с.
4. Гофман И. Представление себя другим в повседневной жизни. М.: Канон Пресс-Ц, 2000.
5. Егорова С.В. Социальный конструктивизм в структуре современных представлений об инвалидности // Вестник Самарского государственного университета. Серия Социология. №3. Самара: СамГУ, 2002.
6. Ионин Л.Г. Понимающая социология. Т.3. М.: Канон, 1998.
7. Мид Д. От жеста к символу // Американская социологическая мысль. М.: Изд-во МГУ, 1994.

8. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.2. Качественное социологическое исследование: учеб. пособие / А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева [и др.]; под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 354 с.

9. Семенова В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию. М.: Добросвет, 1998. 292 с.

10.Шюц А. Структура повседневного мышления // Социс. 1998, №2.

Занятие 2. Описание и анализ конкретных типов качественных исследований, реализованных на практике.

Примерная тематика исследований

1. Биографии семей.
2. Дискурс повседневных практик материнства.
3. Исследование жилищных условий многодетных семей.
4. Исследование социальных проблем людей пожилого возраста.
5. Исследование социальных проблем людей с ограниченными возможностями здоровья.
6. Жизнь российских бездомных.
7. Оценка результативности, эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения.

Рекомендуемая литература и источники

1. Журнал исследований социальной политики.
2. Журнал «Социологические исследования».
3. Журнал «Социология 4М»
4. Отечественный журнал социальной работы.
5. Оценка результативности, эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения / под ред. П.В. Романова, Е.Р. Ярской-Смирновой. Саратов: ООО Изд-во «Научная книга», 2007. 120 с. С.52-66.
6. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения / Под ред. П.В. Романова и Е.Р. Ярской-Смирновой. М, 2007. 234 с. С.92-148.
7. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.2. Качественное социологическое исследование: учебное пособие / А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева [и др.]; под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 354 с.
8. Социологический журнал.
9. Судьбы людей: Россия XX век. Биографии семей как объект социологического исследования / Отв. ред. В. Семенова, Е.Фотева. М.: Институт социологии РАН, 1996. 426 с.
10. Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле. сб.ст. / под ред. В. Воронкова и Е. Чикадзе. СПб: Алетейя, 2009. 148 с.

Занятие 3. Обсуждение результатов самостоятельного полевого исследования с использованием методов наблюдения, анализа документов, нарративного интервью, интервью с экспертом, фокус-группы, методики неоконченных предложений

Примерные задания

1. Организовать, провести и представить транскрипт (текст интервью на бумажном носителе) нарративного интервью с родителем многодетной семьи на тему «Социальная поддержка многодетных семей в России».

2. Используя методику неоконченных предложений, организовать, провести и представить результаты исследования на тему «Многодетная семья в России: тенденции, перспективы, проблемы», (выборка не менее 30 информантов).

3. Организовать, провести и представить транскрипт интервью с экспертом на тему «Тенденции и перспективы социальной поддержки многодетных семей».

4. Используя метод анализа документов, провести качественный анализ социальной рекламы (каналы ТВ, наружная реклама и пр.) на тему «Укрепление института семьи в Российской Федерации».

Рекомендуемая литература

1. Журавлев В.Ф. Анализ коммуникаций в качественном интервью // Социология 4М. 1996. №7. С. 86-109.

2. Ильин В.И. Драматургия качественного полевого исследования. СПб: Интерсоис, 2006.

3. Климова С.Г. Опыт использования методики неоконченных предложений в социологических исследованиях // Социологи 4М. 1995. №5-6. С. 49-64.

4. Полевая кухня: как провести исследование / под ред. Н. Гончаровой. Ульяновск, 2004.

5. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.2. Качественное социологическое исследование: учеб. пособие / А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева [и др.]; под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 354 с.

6. Пузанова Ж.В. Троицук И.В., Витковская М.И. Практикум по курсу «Методология и методика социологических исследований». М.: Изд. дом «Высшее образование и наука», 2007. 272 с.

7. Татарова Г.Г., Бурлов А.В. Логическая организация анализа данных, полученных методом неоконченных предложений // СОЦИС. 1999. №8. С. 123-131.

8. Штейнберг И, Шанин Т., Ковалев Е., Левинсон А. Качественные методы. Полевые социологические исследования / под ред. И. Штейнберга. СПб: Алетей, 2009.

9. Ядов В.Я. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М.: Омега-Л, 2007. 567 с.

Занятие 4. Стратегия качественного исследования и применение качественных методов в социальной работе.

Вопросы для обсуждения

1. Исследовательская стратегия.
2. Выбор метода исследования в социальной работе.
3. Планирование и организация исследований в области социальной работы.
4. Программа исследования.
5. Операционализация понятий.
6. Обоснование выборки в исследовании.
7. Стратегия проведения исследования.
8. Возможности сочетания в одном отдельно взятом исследовании качественных и количественных подходов.

Рекомендуемая литература

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2002. 424 с.
2. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.2. Качественное социологическое исследование: учеб. пособие / А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева и др.; под общ. ред. А.С. Готлиб. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 354 с.
3. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза: учеб. пособие. Саратов: Саратов.гос.техн.ун-т, 2004. 258 с.
4. Семенова В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию. М.: Добросвет, 1998. 292 с.

Занятие 5. Процедура кодирования полученных в исследовании данных.

Упражнение на выработку навыка кодирования полученных в исследовании данных (на материалах проведенного исследования).

Рекомендуемая литература

1. Готлиб А. С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты. Самара: Самарский университет, 2004.
2. Забаев И.В. Логика анализа данных в обоснованной теории (grounded theory): версия Б.Глезера // Социология: методология, методы, математическое моделирование. 2011. №32.
3. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.2. Качественное социологическое исследование: учеб. пособие / А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева [и др.]; под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 354 с.

4. Страус А., Корбин Дж. Основы качественного исследования: обоснованная теория, процедуры и техники / пер. с англ. Т.С. Васильевой. – М.: Эдиториал УРСС, 2011. 256 с.

5. Татарова Г.Г. Основы типологического анализа в социологических исследованиях: учеб. пособие. М.: Высшее образование и наука, 2007.

6. Ядов В.А. Стратегия и методы качественного анализа данных // Социология 4М. Т.1. №1.

Занятие 6. Презентация отчета о самостоятельном полевом исследовании.

Выступление и групповое обсуждение отчета о полевом самостоятельном исследовании с применением качественных методов.

Рекомендуемая литература

1. Преподавание социальной работы: теория и практика: учебник / под ред. Н.И. Ловцовой. Н.Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета им. Н.И. Лобачевского, 2012. 234 с.

Литература

1. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований. М.: Российский университет Дружбы народов, 2008.

2. Готтлиб А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. М: Флинта, 2005.

3. Готтлиб А.С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты. Самара: Самарский университет, 2004.

4. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Екатеринбург: Уральский университет, 2002.

5. Дивисенко К.С. (Авто) биографический нарратив как коммуникативное действие и презентация жизненного мира // Социологический журнал. 2011, №1. С.36-52.

6. Журавлев В.Ф. Анализ коммуникаций в качественном интервью // Социология 4М. 1996, №7. С.86-109.

7. Звоновский В.Б. Выбор метода исследования и реализация выборки // Социологический журнал. 2012, №1. С.107-117.

8. Ильин В.И. Драматургия качественного полевого исследования. СПб: Интерсоцис, 2006.

9. Климова С.Г. Опыт использования методики неоконченных предложений в социологическом исследовании // Социология 4М. 1995, №5-6. С.49-64.

10. Корытнникова Н.В. О проблемах в методах техники ведения опросов // Социологические исследования. 2012, №4(336). С.153-156.

11. Кравченко С.А. Словарь новейшей социологической лексики: теории, понятия, персоналии. М.: МГИМО-Университет, 2011.

12. Методология и методы социологических исследований / отв. ред. Ж.Т. Тощенко. М., 2013.

13. Мягков А.Ю. Применение техники рандомизированного ответа в персональном и телефонном интервью // Социологические исследования. 2012, № 7(339). С. 77-89.
14. Полевая кухня: как провести исследование / под ред. Н. Гончаровой. – Ульяновск, 2004.
15. Преподавание социальной работы: теория и практика: учебник / под ред. Н.И. Ловцовой. – Н. Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета им. Н.И. Лобачевского, 2012. – 234 с.
16. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум. Кн.2. Качественное социологическое исследование: учеб. пособие / А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева [и др.]; под общ. ред. А.С. Готлиб. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 354 с.
17. Пузанова Ж.В., Троцук И.В., Витковская М.И. Практикум по курсу «Методология и методика социологических исследований. М.: Изд. дом Высшее образование и наука», 2007. – 272 с.
18. Радаев В.В. Как организовать и представить исследовательский проект. М.: Изд.-во ВШЭ, 2001.
19. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза: учеб. пособие. Саратов: Саратов. гос. техн. ун-т, 2004. 258 с.
20. Садмен С. Как правильно задавать вопросы: введение в проектирование опросного инструмента. Введение в проектирование опросного инструмента. М.: Институт фонда «Общественное мнение», 2002.
21. Смагулов К.Е. Контент-анализ посланий Президента республики Казахстан // Социологические исследования. 2012, №6(338). С.14-16.
22. Судьбы людей: Россия XX век. Биографии семей как объект социологического исследования / отв. ред. В. Семенова, Е.Фотева. М.: Институт социологии РАН, 1996. – 426 с.
23. Татарова Г.Г., Бурлов А.В. Логическая организация анализа данных, полученных методом неоконченных предложений // Социологические исследования. 1999, №8. С. 123-131.
24. Татарова Г. Г. Основы типологического анализа в социологических исследованиях: учеб. пособие. М.: Высшее образование и наука, 2007.
25. Темницкий А.Л. Учебное исследование по эмпирической социологии. М.: МГИМО, 2003.
26. Толстова Ю.Н. Измерение в социологии: курс лекций. М.: Инфра-М, 1998.
27. Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле: сб. ст. / под ред. В. Воронкова и Е.Чикадзе. СПб: Алетейл, 2009. 148 с.
28. Шляпентох В.Э. Проблемы качества социологической информации: достоверность, репрезентативность, прогностический потенциал. М.: Центр социального прогнозирования, 2006.
29. Штейнберг И., Шанин Т., Ковалев Е, Левинсон А. Качественные методы. Полевые социологические исследования / под ред. И. Штейнберга. СПб: Алетейл, 2009.
30. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 1998.
31. Ядов В.А. Стратегия и методы качественного анализа данных // Социология 4М. Т.1 №1.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов

1. Институт социологии РАН <http://www.sociobook.ru>
2. Интервью с психотерапевтом У. Миллером, изобретателем мотивационного интервью <http://www.youtube.com/watch?v=cj1BDPBE6Wk>
3. Журнал социологии и социальной антропологии <http://www.soc.pu.ru:8101/publications/jssa>
4. Журнал «Социологические исследования» <http://ecsocman.edu.ru/socis/volumes.html>
5. Методы социологических исследований http://sociology.extrim.ru/metod_soc.htm
6. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
7. Неприкосновенный запас <http://www.nz-online.ru/index.phtml?cid=5000102>
8. Отечественные записки <http://magazines.russ.ru/oz/>
9. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Самарской области http://samarastat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/samarastat/ru/statistics/
10. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ: <http://www.gks.ru/>
11. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ <http://www.rosmintrud.ru/>
12. Официальный сайт Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области. <http://minsocdem.samregion.ru/>
13. Официальный сайт ВЦИОМ <http://wciom.ru/>
14. Официальный сайт Левада-центр <http://www.levada.ru/>
15. Официальный сайт метода мотивационного интервью <http://motivationalinterview.org/>
16. Портал по гуманитарным и социальным наукам www.auditorium.ru
17. Портал по экономике и социологии (см. раздел Методология социологического исследования) www.ecsocman.edu.ru
18. Рубеж <http://ecsocman.edu.ru/rubezh/>
19. Социологический журнал <http://sj.obliq.ru/>
20. Communitas/Сообщество <http://ecsocman.edu.ru/communitas/>
21. Фом клуб, библиотека <http://club.fom.ru/182/412/library.html>
22. Центр Независимых социологических исследований (Санкт-Петербург) www.cisr.ru

Рекомендуемые периодические издания

1. Вестник Самарского государственного университета.
2. Вопросы психологии.
3. Журнал социологии и социальной антропологии
4. Отечественный журнал социальной работы.
5. Социология 4М.
6. Социальная педагогика
7. Социологические исследования.
8. Социологический журнал.

СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В.Н. Стрельникова

Цель дисциплины: сформировать знания, умения и навыки при осуществлении оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи

Задачи дисциплины:

- определить содержание оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи;
- выявить научно-методические основы стандартизации социальных услуг;
- проанализировать методики оценки качества и эффективности деятельности социальных служб.

Пример тестовых заданий

1. Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции, называется...

- А) социальной метрологией;
- Б) квалиметрией;
- В) социальной инженерией;
- Г) стандартизацией.

2. Наука о качестве – это:

- А) метрология;
- Б) квалиметрия;
- В) квалитология;
- Г) социоинженерия.

3. Оформление квалиметрии как научной области произошло в ...:

- А) 20-х гг. XX века;
- Б) 60-70-х гг. XX века;
- В) в начале XXI века;
- Г) в конце XIX века.

4. Квалиметрия как наука объединяет количественные методы оценки качества, используемые для обоснования решений по управлению качеством и по смежным с ним вопросам управленческой деятельности. Она включает взаимосвязанную систему теории:

- А) общую квалиметрию;
- Б) специальные квалиметрии;
- В) предметные квалиметрии;
- Г) все указанные.

5. Этот статус квалиметрии как науки определяется философско-методологической и общенаучной функциями категории качества.

- А) экономический;
- Б) технический;
- В) технико-экономический;
- Г) общенаучный;
- Д) системный.

12. Основателем современной системы управления качеством является:

- А) А. Фейгенбаум;
- Б) Э. Деминг;
- В) Г. Форд;
- Г) нет правильного ответа.

13. Нормативно-технический документ, устанавливающий требования к группам однородной продукции (в необходимых случаях и к конкретной продукции), правила ее разработки, производства и применения, а также требования к иным объектам стандартизации, называется...

- А) руководство;
- Б) приказ;
- В) стандарт;
- Г) инструкция.

14. Совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию – это _____

15. Сопоставление всей совокупности потребительских свойств требованиям (потребностям), для удовлетворения которых товар был предназначен – это _____

16. Принцип выбора метода оценки качества, означающий, что любой работник, независимо от своего базового образования, получив минимальную необходимую подготовку по проблемам оценки эффективности деятельности социальных учреждений, может использовать предлагаемые методы и методики, создавать их варианты, это:

- А) принцип накапливаемой и используемой внутриорганизационной статистики;
- Б) принцип доступности для пользователя;
- В) принцип практической полезности.

17. Метод контроля качества социальных услуг, предполагающий регулярное и структурированное обсуждение сложных случаев оказания услуг клиентам, анализ эффективности применения конкретными специалистами методов и технологий работы и оценка достигнутых результатов:

- А) аналитический метод;
- Б) визуальный метод;
- В) социологический метод;
- Г) экспертный метод;
- Д) метод супервизии.

18. Метод контроля качества социальных услуг, предполагающий личное присутствие проверяющих (контролеров-экспертов) при предоставлении отдельных вызывающих сомнения услуг с целью уточнения их качества или личное ознакомление с организацией работы по предоставлению подобных услуг, оценка проведения консилиумов.

- А) аналитический метод;
- Б) визуальный метод;
- В) социологический метод;
- Г) экспертный метод;
- Д) метод супервизии.

19. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг:

- А) регламентация;
- Б) инжиниринг;
- В) стандартизация.

20. Факторы, влияющие на качество социальных услуг:

- А) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение;
- Б) условия размещения учреждения;
- В) укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация;
- Г) специальное и табельное техническое оснащение учреждения;
- Д) состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы;
- Е) наличие собственной и внешней служб контроля за деятельностью учреждения;
- Ж) все ответы правильные.

Задание 1. Определите типы учреждений социального обслуживания семьи и детей, представленных на территории РФ. Охарактеризуйте основные виды социальных услуг семье и детям.

Укажите, какими нормативными правовыми актами регламентируется предоставление социальных услуг семье и детям.

Задание 2. Определите типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, представленных на территории РФ. Охарактеризуйте основные виды социальных услуг гражда-

нам пожилого возраста и инвалидам. Укажите, какими нормативными правовыми актами регламентируется предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Задание 3. На основе анализа Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» определите:

- 1) требования к системе качества учреждения;
- 2) основные факторы, влияющие на качество;
- 3) документальное оформление системы качества.

Задание 4. На основе анализа Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» охарактеризуйте организацию работы по качеству с учетом следующих параметров:

- 1) полномочия и ответственность персонала;
- 2) внутренние проверки системы качества;
- 3) подготовка кадров;
- 4) контроль и оценка качества услуг.

Задание 5. Одним из методов оценки деятельности социального учреждения является **оценка на основе специальной карты**. Данная карта имеет ряд преимуществ, в частности: охват различных направлений деятельности, что позволяет получить оценочную информацию их состояний «здесь и сейчас» от сотрудников; вариативность использования – выбор одного или нескольких направлений в соответствии с решаемыми практическими задачами.

1. В предлагаемой карте необходимо дополнить показатели критериев оценки направлений деятельности социального учреждения.

2. Уточнить алгоритм проведения оценки деятельности социального учреждения на основе карты.

Критерии оценки направлений деятельности социального учреждения	Оценка состояния по оценочной шкале
<p>1. Подбор, отбор и прием на работу</p> <p>Технологии подбора и отбора персонала </p>	

<p>2. Условия, охрана и безопасность труда персонала</p> <p>Техническое оснащение учреждения </p>	
<p>3. Регулирование трудовых отношений</p> <p>Порядок разрешения трудовых споров </p>	
<p>4. Информационная система</p> <p>Наличие и состояние сайта социального учреждения </p>	
<p>5. Внешние коммуникации</p> <p>Имидж социального учреждения </p>	
<p>6. Предоставление социальных услуг клиентам</p> <p>Виды оказываемых социальных услуг </p>	
<p>7. Оценочно-аналитическая работа</p> <p>..... </p>	
<p>8. Корпоративная культура</p> <p>..... </p>	

Задание 6. Охарактеризуйте SWOT-анализ как оценочно-аналитический метод при обосновании стратегии деятельности социальных учреждений. Определите алгоритм проведения SWOT-анализа, преимущества применения данного метода. Приведите пример сводной таблицы SWOT-анализа деятельности социальной службы N. г.о. Самара с указанием оценки внутренней среды (силы, слабости) и внешней среды (возможности и угрозы).

Задание 7. Проанализируйте Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения» с опорой на заданные критерии. Анализ представьте в виде таблицы.

Полное наименование нормативного правового акта
Вид нормативного правового акта
Дата утверждения и введения в действие
Область применения
Структура нормативного правового акта
Анализ общих понятий
Анализ видов социальных услуг
Анализ учреждений социального обслуживания
Анализ категорий граждан – получателей социальных услуг

Задание 8. Проанализируйте Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» с опорой на заданные критерии. Анализ представьте в виде таблицы.

Полное наименование нормативного правового акта	
Вид нормативного правового акта	
Дата утверждения и введения в действие	
Область применения	
Структура нормативного правового акта	
Общие положения	
Анализ содержания основных видов социальных услуг	

Рекомендуемая литература

1. Топчий Л.В., Романычев И.С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учеб. пособие / Изд-во: ИТК «Дашков и К», 2013. 181 с.
2. Албегова И.Ф., Серова Е.А., Маматонова Г.Л. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учеб. пособие / Ярославл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ, 2015. 116 с.
3. Бурнадз Т.И. Качество социальных услуг: методологические и правовые проблемы // Молодой ученый. 2015. №11. С. 765-768.
4. Лапидус Л.В. Повышение качества услуг социальной сферы в современных условиях // Современные проблемы сервиса и туризма. 2014. №2. С.34-41.
5. Дмитриева Н.Е., Стырин Е.М. Независимая оценка получателями качества социальных услуг // Вопросы государственного и муниципального управления. 2017. №2. С.27-56.
5. Лакомова А.А. Общественный контроль и независимая система оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine. 2016. №3. С.253-266.
6. Рагозина Л.Г., Цацура Е.А. Независимая оценка качества оказания социальных услуг: первые результаты // Мониторинг. 2015. №1 (125). С.3-13

РАБОТА СО СЛУЧАЕМ В СОЦИОНОМИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ

Ю.А. Кострова

Цель дисциплины: сформировать у обучающихся способность в индивидуальной социальной работе предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

Задачи дисциплины:

- конкретизировать виды обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- охарактеризовать меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- развить умение определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза в работе со случаем в социономической практике;
- выработать навыки применения методов индивидуальной социальной работы.

Примеры вопросов для устного опроса

1. Раскройте содержание проблемы домашнего насилия.
2. Проанализируйте факторы домашнего насилия по формам и видам.
3. Охарактеризуйте принципы социальной работы в ситуации домашнего насилия.
4. Определите методы социальной работы в ситуации домашнего насилия, раскройте их содержание.
5. Раскройте содержание принципов, видов и методов социальной реабилитации переживших насилие в семье.
6. Охарактеризуйте особенности социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье.

7. Охарактеризуйте модели и методы диагностики семейной ситуации.
8. Определите особенности технологии посредничества в социальной работе с безработными.
9. Охарактеризуйте консультирование как метод индивидуальной социальной работы.
10. Раскройте особенности бездомности в пожилом возрасте.
11. Определите ролевой репертуар специалиста по социальной работе с бездомными.
12. Опишите особенности социальной адаптации как метода индивидуальной социальной работы с бездомными.
13. Охарактеризуйте социальные проблемы бывших осужденных.
14. Охарактеризуйте индивидуальную социальную работу по месту жительства как базовое направление профилактики преступности.
15. Раскройте особенности индивидуальной социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
16. Определите основные методы индивидуальной социальной работы с клиентами с негативными формами зависимостей.
17. Раскройте содержание профилактики как метода индивидуальной социальной работы.
18. Охарактеризуйте этапы разработки и реализации индивидуальных профилактических программ по формированию здорового образа жизни.
19. Раскройте типологию «трудных клиентов» специалиста по социальной работе с семьей.
20. Перечислите техники индивидуальной социальной работы с «трудными клиентами».

Пример глоссария

Тематика глоссария: Методы индивидуальной социальной работы со случаем.

Глоссарий составляется обучающимся самостоятельно. При составлении определения конкретного термина необходимо использовать точную его формулировку в именительном падеже. Обязательным является указание источника определения термина. В описательной части термина изложение информации должно быть кратким, корректным, исключать собственное субъективное понимание термина. Допускается контекстуальный анализ с примерами употребления термина в разных контекстах.

Структура глоссария

Термин	Определение	Источник
1.

В глоссарии могут представлены понятия: метод, метод социальной работы, техника социальной работы, методика социальной работы, метод решения проблем, психосоциальный метод, метод, центрированный на задаче, поведенческий метод, техника оперативного изменения поведения, техника респондентного изменения поведения, рациональный метод, терапия реальностью, функциональная индивидуальная социальная работа.

Пример кейса

Кейс – это единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию, обращая обучающихся к реальным фактам, позволяет смоделировать проблему, с которой в дальнейшем придётся столкнуться на практике.

Кейс 1. К специалисту по социальной работе обратилась женщина. Ее муж зависим от алкоголя. У них двое детей. Она не хочет, чтобы дети росли без отца, но, вместе с тем, боится, что поведение мужа может негативно повлиять на их развитие. Она хочет помочь супругу преодолеть алкогольную зависимость.

1. Сформулируйте вопросы для диагностики ситуации.
2. Разработайте стратегию поведения жен мужей с алкогольной зависимостью, с которыми вы могли бы познакомить клиентку.
3. Составьте алгоритм социальной поддержки семьи в данной ситуации.
4. Предложите методы освоения адекватных социальных ролей.

Кейс 2. К специалисту по социальной работе обратилась женщина. Она воспитывает сына 14 лет одна. В последнее время, сын стал скрытным. Случайно, она узнала, что он два месяца не посещает школу. Попытки поговорить с сыном не увенчались успехом.

1. Составьте алгоритм социального патроната данной семьи.
2. Определите принципы социальной работы с семьей в данной ситуации.
3. Разработайте индивидуальную программу профилактики девиантного поведения подростка.

Кейс 3. К специалисту по социальной работе обратилась женщина. Ее муж настаивает на разводе. Причина в отсутствии детей. Уже восемь лет они пытаются родить ребенка, но долгожданная беременность не наступает. Конфликты в семье возникали все чаще, пока, наконец, муж не заявил, что так дальше жить не может.

1. Определите проблемы семьи.
2. Выберите методы индивидуальной социальной работы, направленные на расширение возможностей семьи.
3. Разработайте алгоритм посреднической деятельности специалиста в данной ситуации.

Пример творческого проекта

Задание выполняют обучающимся индивидуально. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем:

1. Индивидуальная работа со случаем в культурном и географическом контексте.
2. Восстановительные методы индивидуальной социальной работы с женщинами, пережившими насилие в семье.
3. Семейная терапия В. Сатир.
4. Структурная семейная терапия С. Минухина.
5. Системная семейная терапия М. Боуэна.
6. Индивидуальные программы социальной реабилитации детей, переживших насилие в семье.
7. Оценка индивидуальных потребностей граждан в социальном обслуживании.
8. Критерии социальной защищенности в современном обществе.
9. Виды социальной помощи в индивидуальной социальной работе со случаем.
10. Методики социально-психологического тестирования в индивидуальной социальной работе с пожилыми людьми.
11. Методики диагностики насилия над детьми в семье.
12. Критерии предоставления бесплатных социальных услуг.

13. Клиентоцентрированная терапия К. Роджерса в индивидуальной социальной работе со случаем.

14. Диагностическая модель М. Ричмонд в индивидуальной социальной работе со случаем.

15. Диагностический потенциал анкет М. Ричмонд в индивидуальной социальной работе с семьей.

16. Методы функциональной социальной работы со случаем.

17. Кризисно-ориентированный краткосрочный метод индивидуальной социальной работы.

Типовые задания и задачи для подготовки к зачету

Задание 1. Апробируйте методику диагностики семейной ситуации «Согласованность семейных ценностей и ролевых установок в супружеской паре». Проанализируйте результаты с разработкой рекомендаций по изменению семейной ситуации.

Задание 2. К специалисту по социальной работе обратилась женщина. Ее сын ограничен в возможностях психического здоровья. Во дворе многие его дразнят. Он очень переживает, замыкается в себе.

1. Определите основные жизненные потребности субъектов ситуации.

2. Выберите методы диагностики обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи.

3. Составьте рекомендации для включения в индивидуальную программу реабилитации и абилитации ребёнка.

4. Определите основные методы индивидуальной социальной работы по адаптации ребёнка в социальной среде.

Задание 3. К специалисту по социальной работе обратилась пожилая женщина. Она проживала в доме вместе с беременной внучкой. Дом сгорел. От пережитого стресса у внучки начались преждевременные роды. Малыш родился недоношенным, его перевели в отделение для недоношенных. Внучку сегодня выписывают. Им некуда идти, впереди зимние месяцы. Вся одежда и предметы быта тоже сгорели.

1. Определите модель и основные задачи индивидуальной социальной работы в ситуации.

2. Выберите методы индивидуальной социальной работы в данной ситуации.

3. Составьте индивидуальную программу предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению семьи.

Задание 4. К специалисту социальной работы обратилась женщина. Ее муж – сезонный строитель с нестабильной заработной платой. Сама женщина не работает, так как воспитывает двухлетнего ребенка. Доходов семьи не хватает даже на обеспечение питания.

1. Определите проблемы семьи.

2. Выберите методы индивидуальной социальной работы в ситуации.

3. Составьте рекомендации для индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению семьи.

Задание 5. Выявить содержание на основе средств социального обслуживания и социальной помощи граждан нормативно-правовых документов. Представить результаты в форме таблицы:

Содержание средств социального обслуживания и социальной помощи граждан

№ п/п	Категории граждан	Средства социального обслуживания	Средства социальной помощи	Условия предоставления социальной помощи и социального обслуживания	Нормативно-правовой документ
1	Женщины, пережившие насилие в семье				
2	Одиноким людям пожилого возраста				
3	Мигранты				
4	Безработные				

Задание 6. К специалисту по социальной работе обращается женщина на третьем месяце беременности. Ее муж не хочет рождения ребенка, поэтому стал систематически оскорблять, унижать и избивать ее. Она боится за жизнь и здоровье своего будущего ребёнка.

1. Составьте памятку для обратившейся женщины, содержащую рекомендации, как поступать в случае угроз со стороны мужа.

2. Составьте алгоритм посреднической деятельности в данной ситуации.

3. Разработайте план индивидуальной работы с клиенткой и ее окружением.

Задание 7.

На прием к специалисту по социальной работе приходит женщина. В начале процесса консультирования она заявляет, что многие из её семейных проблем связаны с её религиозной принадлежностью. Она состоит в религиозной общине баптистов.

1. Сформулируйте вопросы для диагностики ситуации.

2. Подберите техники индивидуальной социальной работы, которые специалисту необходимо использовать на начальных этапах работы с клиентом.

3. Выберите методы индивидуальной социальной работы, направленные на расширение возможностей клиентки самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

Задание 8. Вы специалист по социальной работе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. Ваша клиентка Аня С. – девочка 13 лет, употребляет алкоголь, пробовала наркотики и несколько раз убежала из дому.

1. Сформулируйте вопросы для диагностики ситуации.

2. Разработайте алгоритм вторичной профилактики девиантного поведения девочки.

3. Выберите методы индивидуальной социальной работы в данной ситуации.

Итоговое тестирование

1. Совокупность положительных влияний социальной среды на индивида для его успешной интеграции в систему социальных взаимоотношений называется

А. Социальная защита.

Б. Социальная поддержка.

В. Социальное обслуживание.

Г. Социальное обеспечение.

2. Укажите задачи индивидуальной социальной работы с осужденными.

А. Прием и изучение новоприбывших.

Б. Улучшение показателей социального благополучия и оздоровления.

В. Удовлетворение потребности в совместном досуге.

Г. Поддержание связей с естественной сетью социальной поддержки.

Д. Установление группы инвалидности.

8. Деятельность по предоставлению постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности называется

9. Деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий – это:

- А. Индивидуальная профилактическая работа.
- Б. Социальная защита детей.
- В. Семейная политика.
- Г. Социальная поддержка несовершеннолетних

10. Соотнесите категории клиентов индивидуальной социальной работы и их сущностные характеристики.

1. Бездомные. 2. Безработные. 3. Мигранты.

А. Отсутствие постоянного места работы, отсутствие постоянного источника доходов.

Б. Пограничное социокультурное положение.

В. Отсутствие места жительства, которое можно использовать для проживания или пребывания; бродяжничество; попрошайничество.

11. Укажите категории граждан, которые согласно законодательству РФ могут быть признаны безработными.

А. Граждане, не достигшие 16-летнего возраста.

Б. Бывшие осужденные.

В. Трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка.

Г. Осужденные по решению суда к наказанию в виде исправительных работ.

12. Выберите задачи уличной социальной работы.

А. Предоставление социально-бытового обслуживания.

Б. Установление доверительного контакта.

В. Формирование мотивации к изменению ситуации.

Г. Первичная доврачебная помощь и санитарная обработка.

13. Соотнесите этапы и техники посреднической деятельности специалиста по социальной работе с безработными гражданами.

1. Этап уточнения проблемы.
 2. Этап определения структуры сетевых ресурсов.
 3. Этап установления контактов.
- А. Сопроводительное письмо.
Б. Тестирование.
В. Изучение ожиданий.

14. Выберите из указанных актов те, которые входят в систему региональных нормативных актов в сфере социальной поддержки безработных граждан.

- А. Трудовой кодекс РФ.
Б. Федеральный закон «О занятости населения в РФ».
В. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».
Г. Закон Самарской области «О социальной помощи в Самарской области».

15. Укажите орган государственной власти, имеющий полномочия установления гражданства РФ для лиц без определенного места жительства, утративших документы.

- А. Прокуратура.
Б. Уполномоченный по правам человека.
В. Судебные органы.

16. Укажите документ, в котором содержатся этические принципы и ценности индивидуальной социальной работы.

- А. Устав социальной службы.
Б. Должностная инструкция специалиста по социальной работе.
В. Профессионально-этический кодекс социального работника.
Г. Семейный кодекс РФ.

17. Назовите задачи деятельности социальных приютов для лиц без определенного места жительства.

- А. Повышение стрессоустойчивости и психологической культуры в сфере межличностного общения.
Б. Предоставление временного места пребывания.
В. Адаптация лиц, утративших социально-полезные связи к условиям жизни в обществе.
Г. Улучшение показателей социального благополучия и оздоровления граждан.

18. Выберите социальные службы, оказывающие поддержку бывшим осужденным.

- А. Социальный приют.
- Б. Служба занятости населения.
- В. Центр опеки и попечительства.
- Г. Центр психолого-медико-педагогической диагностики

19. Укажите задачи, реализуемые службами занятости населения.

- А. Содействие гражданам в поиске подходящей работы.
- Б. Оказание натуральной помощи безработным гражданам.
- В. Организация профессиональной ориентации, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации безработных граждан.

Г. Оценка состояния и прогноз развития численности населения, качества воспроизводства населения.

20. Укажите категории граждан, имеющих право на получение социальной помощи в Самарской области.

- А. Семьи с детьми в возрасте до шестнадцати лет.
- Б. Семьи с детьми-учащимися общеобразовательных учреждений в возрасте старше 18 лет.
- В. Семьи с неработающими пенсионерами или инвалидами.
- Г. Безработные граждане, незарегистрированные в службах занятости населения.

Рекомендуемая литература

Основная

1. Технология социальной работы: учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова [и др.]; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: ИТК «Дашков и К^о», 2016. 478 с.
2. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Яргина; Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. 184 с.

Дополнительная

1. Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. Психология социальной работы: учебник / ред. О.В. Краснова. М.: ИТК «Дашков и К^о», 2016. 303 с.
2. Григорьева, И.А. Социальная работа с семьей : учеб. пособие для академического бакалавриата. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2017. – 154 с.
3. Орлова В.В. Социальные технологии работы с молодежью: учеб. пособие. – Томск: ТУСУР, 2017. 144 с.

4. Правовое обеспечение социальной работы: учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. М.: ИТК «Дашков и К^о», 2016. 253 с.

5. Профилактика социальных зависимостей подростков: учеб. пособие для академического бакалавриата / С.В. Воробьева [и др.] ; под ред. М.А. Мазниченко, Н.И. Нескоромных. 2-е изд., испр. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2017. 218 с.

6. Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации: учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко; ФГАОУ высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Ставрополь: СКФУ, 2015. 114 с.

7. Социальная работа в вопросах и ответах: учеб. пособие для подготовки к гос-экзамену / под ред. Е.П. Агапова. М., Берлин: «Директ-Медиа», 2016. 367 с.

Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учеб. пособие / Е.И. Холостова. 3-е изд. М.: ИТК «Дашков и К^о», 2017.

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖСЕКТОРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В.Н. Стрельникова

Цель дисциплины: сформировать знания, умения и навыки при организации межсекторного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- определить основы организации межведомственного, межсекторного взаимодействия в целях решения социальных проблем граждан;
- выявить формы межведомственного, межсекторного взаимодействия в целях решения социальных проблем граждан;
- проанализировать условия обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации межсекторного взаимодействия.

Пример тестовых заданий

1. Конструктивное взаимодействие организаций из двух или трех секторов (государство, бизнес, некоммерческий сектор), «выгодное» населению территории и каждой из сторон и обеспечивающее синергетический эффект от «сложения» разных ресурсов при решении социальных проблем – это: _____

2. Какие структуры относятся к третьему сектору?

- А) государственная и муниципальная власть;
- Б) общественные организации;
- В) бизнес.

3. Что представляют собой экспертные механизмы межсекторного социального партнерства?

А) установка качественных и количественных характеристик степени готовности к совместной реализации программ, проектов, мероприятий институтами, относящимися к разным секторам;

Б) обмен нематериальными ресурсами, который происходит в рамках публичных дискуссий и/или заочного общения при помощи современных средств коммуникации, в которых участвуют представители всех трех секторов;

В) установка правил сотрудничества при решении определенного класса задач и/или регулирование процессов обмена различными ресурсами в каждой из сфер социального партнерства.

4. Что представляют собой процедурные механизмы межсекторного социального партнерства?

А) установка качественных и количественных характеристик степени готовности к совместной реализации программ, проектов, мероприятий институтами, относящимися к разным секторам;

Б) обмен нематериальными ресурсами, который происходит в рамках публичных дискуссий и/или заочного общения при помощи современных средств коммуникации, в которых участвуют представители всех трех секторов;

В) установка правил сотрудничества при решении определенного класса задач и/или регулирование процессов обмена различными ресурсами в каждой из сфер социального партнерства.

5. Как называются механизмы межсекторного социального партнерства, благодаря которым осуществляется обмен нематериальными ресурсами в рамках публичных дискуссий и/или заочного общения, в которых участвуют представители всех трех секторов?

А) коммуникационно-информационные;

Б) организационные;

В) процедурные.

6. Как называются механизмы межсекторного социального партнерства, предполагающие создание новой организационной структуры, которой делегируется часть функций по решению социально значимых задач через вовлечение граждан и общественных организаций при финансовой поддержке со стороны власти и бизнеса?

А) коммуникационно-информационные;

Б) организационно-структурные;

В) процедурные.

7. Как называется система управления, в которой управленческие структуры встроены в коммуникативную среду и открыты для партнерства с бизнесом и общественными организациями?

А) сетевая;

Б) иерархическая.

8. Как называется принцип функционирования межсекторного партнерства, при реализации которого происходит апробирование достаточного разнообразия механизмов, технологий, подходов, спо-

собов, процедур и приёмов взаимодействия, необходимых для долгосрочного партнерства?

- А) принцип ресурсного синергизма;
- Б) принцип диверсификации;
- В) принцип взаимозависимости.
- Г) принцип конструктивного учета интересов партнеров.

9. Как называется принцип функционирования межсекторного партнерства, включающий осознание и учет синергетического эффекта от использования ресурсов и вклада каждого актора в достижение общей цели?

- А) принцип ресурсного синергизма;
- Б) принцип диверсификации;
- В) принцип взаимозависимости.
- Г) принцип конструктивного учета интересов партнеров.

10. Как называется принцип функционирования межсекторного партнерства, предполагающий максимально приемлемый учет ожиданий и интересов партнеров, с соблюдением своих собственных и на благо местного сообщества, в целях сохранения ответственности и незыблемого выполнения обязательств перед местным сообществом?

- А) принцип ресурсного синергизма;
- Б) принцип диверсификации;
- В) принцип взаимозависимости.
- Г) принцип конструктивного учета интересов партнеров.

11. Концентратор сети – это...

А) организатор процесса взаимодействия, посредник между партнерскими организациями, который создает благоприятные условия для сотрудничества;

Б) активный участник взаимодействия, охотно предлагающий свои инициативы, но не участвующий в организации процесса взаимодействия.

12. Функция общественных объединений, выражающаяся в способности данных институтов выражать интересы конкретных социальных групп, оказывать влияние на органы власти и бизнес в направлении популяризации социальных программ, называется

- А) идеологическая; Б) развивающая;
В) инвестиционная; Г) интегративная;
Д) экспертная.

13. Функция общественных объединений, характеризующаяся их способностью выступать финансовым механизмом аккумуляции и распределения средств различных источников для реализации социальных программ, называется

- А) идеологическая; Б) развивающая;
В) инвестиционная; Г) интегративная;
Д) экспертная.

14. Какие результаты формирования структур межсекторного социального партнерства относятся к социальной сфере?

А) повышение качества жизни местного сообщества и его консолидация на основе общих интересов и целей, формирование отношений партнерства, доверия и диалога между сообществом, властью и бизнесом;

Б) консолидация всех ресурсов территории для более эффективного решения социально-экономических проблем, привлечение внешних и внутренних инвестиций;

В) укрепление института местного самоуправления как основы открытого гражданского общества.

15. Соотнесите определения с понятиями:

1. Основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей.

2. Состоящее из участников и не имеющее членства массовое общественное объединение, преследующее социальные, политические и иные общественно полезные цели.

3. Не имеющее членства общественное объединение, целью которого является совместное решение различных социальных проблем, возникающих у граждан по месту жительства, работы, учебы.

- А) общественная организация;
Б) общественный фонд;
В) орган общественной самодеятельности;
Г) общественное учреждение;
Д) общественное движение.

Задание 1. Вы специалист комплексного центра социального обслуживания г.о. Самара. К вам обращается семья, в которой растет ребенок 5 лет с диагнозом ДЦП, грубой задержкой нервно-психического здоровья. Насте необходимо пройти очередную реабилитацию. Стоимость лечения – 114000 рублей. В семье работает один папа, и в связи со сложным материальным положением семья не в состоянии оплатить реабилитацию самостоятельно.

1. Проанализируйте ситуацию.
2. Определите, какие специалисты, организации могут быть привлечены к решению данной проблемной ситуации.

Задание 2. Российский социолог В.Н. Якимец выделяет механизмы межсекторного социального партнерства. Дайте характеристику данным механизмам и приведите соответствующие примеры.

Наименование механизма межсекторного социального партнерства	Описание	Примеры
Конкурсные		
Социально-технологические		
Организационно-структурные		
Процедурные		
Комплексные или комбинированные		

Задание 2. Оказание государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций на федеральном, региональном и муниципальном уровнях возможно, согласно законодательству, в следующих формах:

Формы государственной поддержки	Описание
Финансовая	
Имущественная	
Информационная	
Консультационная	
Подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников СО НКО	
.....	
.....	

Заполните таблицу, включая дополнительные формы поддержки, а также определите сущность каждой из представленных форм.

Задание 3. С помощью SWOT-анализа проведите анализ сильных и слабых сторон каждого из участников социального партнерства, а также определите потенциальные ресурсы, которыми обладает каждый из партнеров межсекторного взаимодействия.

ГОСУДАРСТВО	
Силы	Слабости
.....
Возможности	Угрозы
.....

БИЗНЕС	
Силы	Слабости
.....
Возможности	Угрозы
.....

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Силы	Слабости
.....
Возможности	Угрозы
.....

Задание 4. Решение проблем бездомных требует комплексного участия органов государственной власти, некоммерческих организаций и бизнеса. Разработайте алгоритм работы с бездомным гражданином. Определите организации г.о. Самара, предоставляющие социальные услуги гражданам без определенного места жительства и занятий.

Определите функционал специалистов, организаций, участие которых необходимо в разрешении проблем бездомных.

Задание 5. В соответствии с ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социально ориентированные некоммерческие организации могут быть включены в реестр поставщиков социальных услуг.

1. Определите порядок, условия включения СО НКО в реестр поставщиков социальных услуг.

2. Определите преимущества данной законотворческой инициативы для развития межсекторного социального взаимодействия.

Задание 6. Проанализируйте Распоряжение Правительства РФ от 8 июня 2016 г. № 1144-р «О плане мероприятий («дорожной карте») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» с точки зрения развития механизмов государственно-частного партнерства в социальной сфере».

Определите цель, задачи, план мероприятий дорожной карты.

Рекомендуемая литература

1. Краснопольская И.И., Мерсиянова И.В. Гражданское общество как среда производства и распространения социальных инноваций // Форсайт. 2014. Т. 8. № 4. С. 40-53.

2. Киричек А.И. Механизмы взаимодействия власти с субъектами гражданского общества при организации межсекторного социального партнерства в субъектах Российской Федерации // Известия Дальневосточного федерального университета. Экономика и управление. № 3 (83). 2017. С. 44-58.

3. Мерсиянова И.В., Беневоленский В.Б. НКО как поставщики социальных услуг: верификация слабых сторон // Вопросы государственного и муниципального управления. 2017. № 2. С. 83-104.

4. Якимец В. Н., Никовская Л. И. Механизмы и принципы межсекторного социального партнерства как основа развития общественно-государственного управления // Власть. 2018. Том. 26. № 4. С. 15-25.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

В.Н. Стрельникова

Цель дисциплины: сформировать знания, умения и навыки при реализации социальной работы с детьми в трудной жизненной ситуации.

Задачи дисциплины:

- определить законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг детям в трудной жизненной ситуации;
- проанализировать факторы, причины детского неблагополучия;
- выявить средства профилактики детского неблагополучия.

Пример тестовых заданий

1. С какого возраста несовершеннолетний может обратиться в суд за защитой своих прав?

- А) 10 лет; Б) 12 лет; В) 14 лет; Г) 16 лет.

2. Лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель – _____

3. Полное государственное обеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке при получении профессионального образования предоставляются:

А) детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, потерявшим в период обучения обоих родителей;

Б) детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей обучающимся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств соответствующих бюджетов;

В) верны оба пункта.

4. Опекa – это:

А) форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия;

Б) форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц;

В) форма надзора над малолетними гражданами, который осуществляют органы опеки и попечительства.

5. Попечительство – это:

А) форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия;

Б) форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц;

В) форма надзора над малолетними гражданами, который осуществляют органы опеки и попечительства.

6. Ребенок, переданный в приемную семью, сохраняет право:

А) на причитающиеся ему алименты;

Б) на пенсию (по случаю потери кормильца, инвалидности);

В) на другие социальные выплаты и компенсации;

Г) все выше перечисленное.

7. В каких случаях не требуется согласие родителей ребенка на его усыновление:

А) если родители неизвестны или признаны судом безвестно отсутствующими;

Б) если родители признаны судом недееспособными;

В) если родители лишены судом родительских прав;

Г) если родители более шести месяцев не проживают совместно с ребенком и уклоняются от его воспитания и содержания;

Д) все вышеперечисленное.

8. Патронат – это:

А) форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора о передаче детей на воспитание в семью между органом опеки и попечительства и приемными родителями (супругами или отдельными гражданами, желающими взять детей на воспитание в семью);

Б) форма воспитания ребенка (детей) в профессионально замещающей семье на условиях трехстороннего договора между органом опеки и попечительства, учреждением для детей-сирот и патронатным воспитателем;

В) принятие в семью ребёнка на правах кровного со всеми вытекающими отсюда правами и обязанностями.

9. Лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия _____

10. Выберите неверный вариант ответа.

А) В учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по отношению к несовершеннолетним **не допускаются** ограничение/лишение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями; уменьшение норм питания; лишение прогулок.

Б) В учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по отношению к несовершеннолетним **допускаются** ограничение/лишение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями; уменьшение норм питания; лишение прогулок.

11. Выберите верный вариант ответа.

А) В соответствии с ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» организации, осуществляющие образовательную деятельность, в пределах своей компетенции **осуществляют** меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

Б) В соответствии с ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» организации, осуществляющие образовательную деятельность, в пределах своей компетенции **не осуществляют** меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

12. Система объектов (зданий, строений, сооружений), необходимых для жизнеобеспечения детей, а также организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, которые оказывают социальные услуги гражданам, в том числе детям, и деятельность которых осуществляется в целях обеспечения полноценной жизни, охраны здоровья, образования, отдыха и оздоровления, развития детей, удовлетворения их общественных потребностей – это:

- А) социальная среда для детей;
- Б) социальная инфраструктура для детей;
- В) система социальных служб для детей.

13. Процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы – это _____

14. Мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем – это:

- А) социальное сопровождение;
- Б) социальная адаптация;
- В) социальная реабилитация.

15. Дополните предложение.

Семейный кодекс РФ: «Ребенок вправе выразить свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учет мнения ребенка, достигшего возраста _____ лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам».

Задание 1. Определите нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в части обеспечения жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Выделите актуальные изменения и дополнения в законодательстве.

Определите порядок предоставления и использования жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задание 2. Отдых и оздоровление детей – совокупность мероприятий, обеспечивающих развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований.

С 1 января 2010 года вопросы организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей отнесены к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

1. Определите нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг по отдыху и оздоровлению детей в Самарской области.

2. Определите категории детей, которые имеют право на получение услуг по отдыху и оздоровлению.

3. Конкретизируйте порядок обеспечения детей, в том числе, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, услугами по отдыху и оздоровлению.

Задание 3. Одной из семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является опека / попечительство. На основе анализа ФЗ от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» определите:

- 1) задачи и полномочия органов опеки и попечительства;
- 2) порядок определения лиц, имеющих право быть опекунами или попечителями;
- 3) порядок назначения опекунов и попечителей;
- 4) права и обязанности опекунов и попечителей;
- 5) ответственность опекунов, попечителей и органов опеки и попечительства.

Задание 4. На основе анализа Закона Самарской области от 16 июля 2004 года № 122-ГД «О государственной поддержке граждан, имеющих детей» определите:

- 1) виды государственной поддержки граждан, имеющих детей;
- 2) порядок предоставления документов и информации;
- 3) порядок назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка;
- 4) порядок назначения и выплаты пособия на питание ребенка.

Задание 5. По материалам Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (<http://www.siroststvo.ru/>) проанализируйте средства профилактики социального сиротства.

Задание 6. Определите основные направления деятельности органов управления социальной защитой населения и учреждений социального обслуживания по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Определите полномочия и права должностных лиц органов управления социальной защитой населения и учреждений социального обслуживания по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Задание 7. На основе анализа Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы определите основные задачи семейной политики детствосбережения.

Определите первоочередные меры в таких сферах, как:

- 1) сокращение бедности среди семей с детьми и обеспечение минимального гарантированного дохода;
- 2) повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми, основанных на международных стандартах прав ребенка;
- 3) обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права ребенка и исключены любые формы жестокого обращения с ним;
- 4) обеспечение профилактики семейного неблагополучия, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной адекватной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой на межведомственной основе, приоритете воспитания ребенка в родной семье.

Задание 8. Развитие высоких технологий, открытость страны мировому сообществу привели к незащищенности детей от противоправного контента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Проведите обзор региональных практик по реализации программ обеспечения информационной безопасности детства.

Определите меры по обучению детей и подростков правилам безопасного поведения в интернет-пространстве, профилактики интернет-зависимости, предупреждения рисков вовлечения в противоправную деятельность, порнографию, участие во флешмобах.

Рекомендуемая литература

1. Кон И.С. Детство как социальный феномен // Журнал исследований социальной политики. 2004. № 2. С. 151–174.
2. Добрынин В.В. Детство в обществе риска: междисциплинарный подход // Сервис в России и за рубежом. 2013. № 4. С. 27–40.
3. Ярская-Смирнова Е.Р. Политика семьи и детства в постсоциализме: коллектив. монография / под ред. В.Шмидт, Е. Ярской-Смирновой, Ж. Черновой. – М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, 2014. 284 с.
4. Станиславский П.В. Социальная защищенность семьи, материнства и детства в России в контексте обеспечения демографической безопасности // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2015. №10-1. С. 103–108.
5. Цинченко Г.М. Благополучие детей в контексте новых социальных исследований в западных странах // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. 2017. №1. С. 76 – 88.

ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И ВОЛОНТЕРСТВА

Л.В. Вандышева

Цель дисциплины: сформировать готовность к организации волонтерства/ добровольчества в социономической практике с различными категориями клиентов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- теоретические основы филантропического подхода к социальной работе;
- отечественную и зарубежную нормативно-правовую базу волонтерства/ добровольчества;
- опыт социальных служб, учреждений и организаций по использованию волонтерства/ добровольчества как ресурса;
- особенности организации волонтерства/ добровольчества различных категорий граждан;
- коммуникативные аспекты волонтерства/ добровольчества;
- методологические основы формирования личности волонтера;

уметь:

- определять и использовать технологии социальной работы в волонтерстве/ добровольчестве;
- определять функционально-ролевой репертуар бакалавра социальной работы в волонтерстве/ добровольчестве;
- организовать социологическое исследование с целью повышения эффективности волонтерства/ добровольчества;

быть способным:

- находить организационно-управленческие решения в ситуациях, связанных с организацией волонтерства/ добровольчества и деятельностью волонтеров, в частности;
- к социальному партнерству волонтерстве/ добровольчестве;
- организовать волонтерский проект;

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Эссе «Волонтерство в современном обществе».

Написать эссе на основе анализа научных статей (не менее трех).

Рекомендуемая литература

1. Бердичевский Е.Г. Практика организации благотворительной столовой в государственном секторе социального обслуживания// Социальное обслуживание. 2006. № 1. С. 64-69.
2. Бородаева Г.Г., Руднева И.А. Волонтерская деятельность как фактор формирования личности студента// Социальные проблемы науки и образования. 2014. № 4. URL: www.science-education.ru/118-14037
3. Зарубина Н.Н. Между этикой убеждения и этикой ответственности: трансформации нравственной позиции российской молодежи // Социологическая наука и социальная практика. 2013. № 3. С. 92-108.
4. Евсеева А.Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания // Работник социальной службы. 2004. № 1. С. 37-41.
5. Иванова И.И., Иломжинова Р.В., Петренко Е.С. Гражданский климат и гражданское поведение – социокультурный контекст добровольческого движения в России // Социс. 2013. № 11. С. 93-106.
6. Каримов В.Р. Исторические аспекты формирования волонтерской профессиональной компетенции студентов педагогических вузов // Успехи современного естествознания. 2010. № 12. С. 92-95.
7. Князева Е.А., Мириновская Г.В. Волонтерская работа – безвозмездная помощь нуждающимся // Социальная работа. 2010. №1. С. 18.
8. Клепикова А.А. Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении для людей с тяжелой инвалидностью: конструкты волонтерства и профессионализма // Журнал исследований социальной политики. 2011. № 3. С. 391–416.
9. Коваленко Т.Н., Семенко А.А. Добровольчество как источник дополнительных социальных услуг в контексте профессиональной социализации студентов // Отечественный журнал социальной работы. 2012. №4. С. 103-109.
10. Курагина Г.С. Организация волонтерской деятельности студентов как направление социальной работы// Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности: Мат-лы II Международной научно-практической конференции. СПб.: Экспресс, 2012. С. 195-199.
11. Певная М.В. Волонтерство как социологическая проблема// Социс. 2013. №2. С. 110-119.
12. Перцовский А.Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в социозащитных учреждениях (на материалах службы помощи иногородним несовершеннолетним приюта «Федор» – филиала ГУ СРЦ «Воспитательный дом») // Работник социальной службы. 2007. № 1. С.69-84.
13. Савельев Ю.Б. Основные типы участия в общественной жизни европейских стран // Социс. 2013. № 12. С.64-71.
14. Скокова Ю.А. Социология общественных движений: возможности и ограничения основных теоретических концепций // Социс. 2013. № 03. С. 132-140.
15. Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. № 8. – С. 71-73.

16.Эйрих К.В. Организация волонтерской деятельности в учреждении социального обслуживания // Работник социальной службы. 2004. № 3. С. 50-55.

17.Яницкий О.Н. Волонтеры: гражданские и государственные // Социологическая наука и социальная практика. 2014. 31 (5). С.71-89.

Задание 2. Доклад «Презентация волонтерства в интернете».

На основе анализа интернет-ресурсов подготовить доклад.

Темы докладов:

1. Зарубежные волонтерские организации и направления их деятельности.

2. Волонтерские/добровольческие организации в России.

3. Общественные организации в Самаре, привлекающие волонтеров.

4. Волонтерский/добровольческий опыт молодежи.

5. «Портреты» волонтеров серебряного возраста в Интернете.

6. Презентация семейного волонтерства: зарубежный и отечественный опыт.

7. Корпоративное волонтерство: анализ сайтов предприятий.

8. Презентация спортивного волонтерства в Интернете.

9. Благоустройство как социальная услуга: презентация роли волонтеров в Интернете.

10. Презентация деятельности волонтерских организаций – координаторов волонтерского движения.

11. Анализ сайтов социальных служб: презентация волонтерства как ресурса работы с детьми девиантного поведения.

12. Экологическое волонтерство: перспективы и проблемы реализации.

13. Анализ опыта специальной подготовки волонтеров.

14. Волонтерство/добровольчество как объект научных исследований (презентация научно-практических конференций, грантов и т.п. в Интернете).

15. Волонтерство как социальная практика студентов.

16. СМИ для волонтеров/добровольцев.

Задание 3. Фильмотека.

Составьте фильмотеку (список фильмов), отражающую тему волонтерства/добровольчества. Например, «Тимур и его команда» (реж. А. Разумный, 1940 г.), «Рожденная революцией» (реж. Г. Кохан, 2 серия) и др.

Задание 4. Эссе «Мой опыт добровольчества».

Написать эссе, в котором отразится личный волонтерский опыт: как, при каких обстоятельствах стал(-а) волонтером; какие ведущие мотивы присутствовали в начале деятельности и насколько они изменились в процессе; в каких учреждениях, организациях осуществлялось волонтерство/ добровольчество; какие роли при этом исполнялись; как оценивается качество работы лично и организаторами; с какими трудностями столкнулись в волонтерстве/ добровольчестве и т.д.

В случае, если студент не имеет опыта волонтерства/ добровольчества, то эссе может быть написано на тему: «Мое отношение к волонтерству/ добровольчеству».

Задание 5. Справочник добровольца Самарской области.

Подготовить доклад об организации, учреждении, предприятии, привлекающих волонтеров добровольцев на территории Самарской области.

В докладе отразить основные аспекты:

- полное название организации, учреждения, предприятия;
- ф.и.о. руководителя, лица, ответственного за работу с волонтерами;
- адрес, место расположения;
- телефоны;
- адрес сайта;
- адрес электронной почты;
- краткая характеристика деятельности;
- опыт работы с волонтерами/ добровольцами;
- отзывы о работе с волонтерами/ добровольцами.

Задание 6. Банк данных «Волонтерские вакансии».

На основе анализа интернет-источников, опыта деятельности социальных служб, общественных организаций, благотворительных фондов, предприятий, средств массовой информации и т.п., составить банк данных вакансий для волонтеров на определенный период времени. Банк данных презентуется в виде сообщения на учебном занятии. Кроме того, полученные данные могут распространяться среди заинтересованных лиц.

Задание 7. Конкурсы.

Разработать положение к конкурсам «Лучший волонтер/ доброволец», «Лучшая команда волонтеров/ добровольцев», «Лучший волонтерский/ добровольческий проект» (на выбор).

Основные разделы положения к конкурсу:

- общие положения;
- цель конкурса;
- задачи конкурса;
- участники конкурса;
- номинации конкурса;
- формы участия в конкурсе;
- оргкомитет конкурса;
- жюри конкурса;
- этапы проведения конкурса;
- условия конкурса;
- критерии оценки;
- определение победителей конкурса;
- итоговое мероприятие конкурса и награждение победителей.

Задание 8. Программа развития добровольческого движения.

Разработать Программу волонтерского/ добровольческого движения для конкретной социальной службы, организации, предприятия и т.д. Задание выполняется в виде проекта программы.

Задание 9. Программа поддержки добровольцев в проекте.

Программа разрабатывается применительно к конкретному проекту, выполняемому студенческой группой. В программе следует охарактеризовать волонтеров/ добровольцев (в том числе определить их функционал); разработать цикл мероприятий, поддерживающих участие волонтеров/ добровольцев в проекте и последующую поддержку развития волонтерского/добровольческого движения.

Задание 10. Анализ проблемных ситуаций.

После изучения проблемных ситуаций, возникающих при организации волонтерства/добровольчества (раздаточные материалы), студентам предлагается ответить на ключевые вопросы. Проблемные ситуации раздаются на учебном занятии, могут быть высланы на адрес электронной почты и т.п.

Задание 11. Глоссарий.

Глоссарий составляется в течение всего периода обучения по учебному курсу. Глоссарий включает термины, имеющие отношение к организации волонтерства/добровольчества (например, акция волонтерская, волонтерство, добровольчество, организация волонтерства, социальный проект, стимулирование волонтеров и т.д.). Количество терминов должно быть не менее десяти. Термины располагаются по алфавиту. Сноски на источники, из которых были взяты определения, обязательны.

Тест

Тест предлагается студентам по окончании изучения учебного курса и включает вопросы, изученные в течение семестра.

Пример вопросов теста:

1. Суть принципа альтруизма сводится к:

А. Включенности в волонтерство/ добровольчество по желанию, не по принуждению.

Б. Готовности волонтера/ добровольца к осуществлению деятельности, когда интересы других людей выходят на первый план.

В. Доступности волонтерства/ добровольчества для общественного ознакомления и обсуждения.

2. Согласно данным института по изучению волонтерства (Великобритания), в организациях, имеющих должность специального координатора волонтерства (77% случаев), ... волонтеров, чем в организациях, не имеющих такой должности. Вставьте пропущенное слово.

А. Больше.

Б. Меньше.

В. Равное количество.

3. Исключите качество волонтера, которое является лишним в предложенном списке:

А. Бескорыстие.

Б. Благородство.

В. Отзывчивость.

Г. Сострадание.

Д. Упрямство.

4. Степень проявления возможностей и способностей человека как члена общества, устойчивое отношение личности к отдельным общностям или обществу в целом и, отражающее превращение личности в субъект социального действия и общественных отношений – это

А. Социальная активность.

Б. Политическая активность.

В. Физическая активность.

5. Совокупность общественных отношений, формальных и неформальных структур, обеспечивающих условия деятельности человека, удовлетворение и реализацию разнообразных потребностей и интересов личности и социальных групп и объединений. Определение какого термина представлено выше?

- А. Гражданское общество.
- Б. Группа взаимопомощи.
- В. Политический строй.

6. Выделите организации, чья деятельность сводится к координации деятельности европейских национальных волонтерских организаций, продвигая интересы волонтерства на уровне правительств, социальных институтов:

- А. Alliance (Alliance of European Voluntary Service).
- Б. AVSO (Association of Voluntary Service).
- В. CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service).
- Г. PSI.

7. Инициативная группа – это:

- А. Действующее в рамках законодательства общественное объединение, имеющее статус юридического лица.
- Б. Действующее в рамках законодательства общественное объединение, не имеющее статуса юридического лица.

8. Некоммерческая организация создается для:

- А. Достижения нематериальных потребностей граждан.
- Б. Партнерства с зарубежными организациями.
- В. Социально ориентированных целей.

9. Тип социального взаимодействия, ориентирующий участников на равноправное сотрудничество, поиск согласия, оптимизацию отношений – это

- А. Внушение.
- Б. Манипуляция.
- В. Социальное партнёрство.

10. В функциональные обязанности координатора по работе с волонтерами не входит:

- А. Планирование работы и привлечение добровольцев.
- Б. Проведение собеседований, отбор и закрепление за добровольцами видов деятельности и непосредственных руководителей.
- В. Осуществление ориентации и обучения добровольцев.
- Г. Составление сметы добровольческой акции.
- Д. Распространение среди общественности информации о деятельности волонтеров и поддержка связей с другими организациями.
- Е. Ведение документации, регламентирующей взаимоотношения организации и добровольцев.

11. Планирование работы волонтеров позволяет (отметьте неверный ответ):

А. Руководству учреждения определить свои ожидания от работы волонтеров.

Б. Повысить зарплату сотрудникам учреждения.

В. Определить задачи сотрудников при работе с волонтерами.

Рекомендуемая литература

1. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

2. Вандышева Л.В. Формирование готовности будущих специалистов социальной работы к волонтерской деятельности. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2007. С.14-32.

3. Вандышева Л.В. Филантропический подход к социальной работе. Монография. Самара: Издательство «Самарский университет», 2013.

4. Воронцова А.В. Развитие волонтерства в молодежной среде// Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. С. 113-121.

5. Мониторинг добровольчества. Информационно-аналитический бюллетень Российского центра развития добровольчества. 2012. № 1. 12 с.

6. Новиков С.А. История, проблемы и перспективы развития молодежного волонтерства в России// Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2011. № 6-3. С. 141-144.

7. Подготовка волонтеров в классическом университете/ А.В. Бабичева, Л.В. Вандышева, К.О. Вартамян и др./ Под общ. ред. Л.В.Вандышевой. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2012.

Ресурсы сети «Интернет»

1. ИНИОН РАН <http://www.inion.ru>

2. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Официальный сайт ВЦИОМ <http://wciom.ru/>

4. Официальный сайт Левада-центр <http://www.levada.ru/>

Рекомендуемые периодические издания

1. Вестник Самарского государственного университета.

2. Вопросы психологии.

3. Журнал социологии и социальной антропологии

4. Отечественный журнал социальной работы.

5. Социология 4М.

6. Социологические исследования.

7. Социологический журнал.

ОСНОВЫ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ И ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Л.В. Вандышева

Цель дисциплины: знание основ социального прогнозирования и социального проектирования в решении задач социальной работы.

Дисциплина направлена на формирование и развитие компетенций, предполагающих, что обучающиеся будут готовы использовать социальное прогнозирование и проектирование в профессиональной деятельности, а также владение технологиями поиска ресурсов для реализации социальных проектов.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен **знать:**

- результаты научных исследований в сфере социального прогнозирования и проектирования;
- основы организационно-управленческой работы проектных команд;
- специфику национально-культурного пространства Самарского региона и его влияние на социальное проектирование на базе социальных служб и общественных организаций;

уметь:

- использовать нормативные правовые документы;
- осуществлять посредническую, социально-профилактическую, консультационную деятельность в социальном проектировании;
- предоставить социальные услуги отдельным лицам и социальным группам в рамках социального проекта;
- применять информационные технологии в социальном проектировании;

владеть:

- навыками осуществления прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области социальной работы;
- навыками реализации современных технологий социальной работы в социальном прогнозировании и проектировании;

иметь опыт:

- поиска организационно-управленческих решений;
- анализировать социально-значимые проблемы и процессы;
- реализации социальных проектов;
- организовать фандрайзинг.

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Реферат.

Темы рефератов

1. Значение социального прогнозирования и планирования в современных условиях.
2. Зарубежные прогностические теории.
3. Сущность, классификация и содержание основных методов социального прогнозирования.
4. Виды, технологии и содержание прогнозов в социальной сфере.
5. Социальные процессы как объект моделирования.
6. Системно-функциональный подход к моделированию.
7. Когнитивный подход к моделированию.
8. Современные социальные технологии прогнозирования и моделирования.
9. Особенности демографического прогнозирования.
10. Концепции социального проектирования.
11. Организационно-правовая база разработки социальных проектов и программ в Российской Федерации.
12. Социальный проект и его типология.
13. Принципы социального проектирования.
14. Методы работы над проектом.
15. Сущность социальной экспертизы.
16. Этапы реализации социального проекта.
17. Психологические основы проект-менеджмента.
18. Стратегические решения в управлении проектами.
19. Место и формы учета территориальной самоорганизации граждан в практике социального прогнозирования и социального проектирования.
20. Реализация социальной политики через систему социальных проектов.
21. Социальные проекты и социальная самоорганизация граждан.
22. Социальные проблемы и их отражение в практике социального прогнозирования и социального проектирования.
23. Полномочия и реальные ресурсы региональных властей в сфере социальной политики и в разработке и реализации социальных проектов.
24. Оценка эффективности проектов.

Рекомендуемая литература

1. Бестужев-Лада И.В. Возможен ли социальный дизайн? СоцИс. 1991. №5. С. 84-91.
2. Баранчев В.П. Управление инновациями. М.: Изд-во Юрайт, 2011.
3. Бестужев-Лада И.В. Поисковое социальное прогнозирование. Перспективные проблемы общества: опыт систематизации. М., 1984.
4. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. М., 1995.
5. Бутенко И.А. Социальное познание и мир повседневности. М.: Наука, 1987.
6. Вартанова К.Ю. Проектная деятельность студентов как эффективный способ реализации личностно-ориентированного подхода// Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2015. № 9 (51): в 2-х ч. Ч.П. С. 61-63. www.gramota.net/materials/2/2015/9-2/14.html
7. Вертгеймер М. Продуктивное мышление. М., 1987.
8. Горохов В.Г. Проблемы междисциплинарной оценки и научно-технического развития // Вопросы государственного и муниципального управления. 2008. Т.2. №2-3. С. 191-214.
9. Елисеева Е.В., Злобина С.Н. Социальное проектирование на студенческом интернет-фестивале «Поколение.RU в Брянске» <http://ito/edu/ru/2004/Moscow/III/1/III-1-4455.html>
10. Кубрякова Е.С. и др. Краткий словарь когнитивных терминов. М., 1996.
11. Луков В.А. Социальное проектирование. М., 2003.
12. Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов. М., 2001.
13. Прогнозное социальное проектирование. Методологические и методические проблемы. М., 1994.
14. Подьоло Ж. Социальный порядок: принципы социологического анализа// Современная западная социология: классические традиции и поиски новой парадигмы. М., 1990. С. 93-110.
15. Райцин В.Я. Моделирование социальных процессов. М., 2005.
16. Резник Ю.М. Социальная инженерия: предметная область и границы применения СоцИс. Февраль 1994. № 2. С.87-96.
17. Роберте Ф.С. Дискретные математические модели с приложениями к социальным, биологическим и экологическим задачам. М., 1986.
18. Сафронова В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе. М., 2002.
19. Сергеев В.М. Когнитивные методы в социальных исследованиях// Язык и моделирование социального взаимодействия. М.: Прогресс, 1987. С.3-20.
20. Управление проектами: от планирования до оценки эффективности/ Под ред. Ю.Н. Лапыгина. М., 2007.
21. Шкаратан О.И. Российский порядок: вектор перемен. М., 2004.

Задание 2. Доклад об ученом, внесшем вклад в развитие социального проектирования (на выбор студента).

Задание 3. Доклад «Основы командообразования».

Темы докладов

1. Команда: определение, классификации.
2. Особенности проектной команды.
3. Команда и коллектив: общее и отличия.
4. Корпоративная культура и структура проектных команд.
5. Стадии (этапы) командообразования.
6. Принципы командной работы.
7. Методы командной работы.
8. Приемы, стимулирующие работу команды.
9. Роль лидера в работе команды.
10. Проблемы командообразования.

Рекомендуемая литература

1. Бутз М., Фальтус Р., Цохен Э. Работа в группах. Сборник методических материалов. Калининград, 2005. 24с.
2. Литвинюк А.А. Управление персоналом. М.: Изд-во Юрайт, 2011.
3. Луков В.А. Социальное проектирование. М., 2003.
4. Лукс Г.А. Социальное инновационное проектирование в региональной молодежной политике / Г.А. Лукс; Самарский гос. ун-т – Самара: Самарский университет, 2003.
5. Маслова В.М. Управление персоналом. М.: Изд-во Юрайт, 2011.
6. Управление проектами: от планирования до оценки эффективности/ Под ред. Ю.Н. Лапыгина. М., 2007.

Задание 4. Решение проблемных ситуаций.

Ситуация 1. Команда состоит из 5 человек. Все члены команды являются ответственными и дисциплинированными студентами. Несмотря на то, что обязанности четко разделены между членами команды, один из членов команды позволяет себе перекладывать часть заданий из своего списка на других участников, при этом даёт советы, указывает на ошибки, говорит о недостаточно основательной работе над проектом. Остальные участники команды недовольны сложившейся ситуацией.

Ксения: Добрый день, Саша! Ты почему один?

Александр: Привет! Остальные ребята немного опаздывают.

Ксения: Понятно. Потом обязательно что-нибудь забудут сделать из тех заданий, которые мы вчера разделили.

Александр: Девочки уже выполнили свои задания. Я тоже сегодня завершаю свою часть работы. А ты сделала то, что было поручено тебе?

Ксения: Саш, к сожалению, я не успею сделать сегодня те занятия, которые вчера получила.

Александр: Не успеешь? Как же так, почему ты не предупредила команду раньше? Я мог бы помочь тебе сделать работу, чтобы успеть отправить проект Вере Павловне на проверку, ведь дедлайн уже сегодня!

Ксения: Успокойся! Я уже отправила девочкам часть своего задания, они сказали, что помогут сделать! И ты, если будешь добр ко мне, тоже еще успеешь помочь! Я потом проверю и у тебя и у девочек, если успею, конечно. Мне нужно прописать актуальность, цели и задачи проекта. Саш, сформулируй задачи в глагольной форме, пожалуйста!

Александра: Ксюш, извини, но это была твоя работа, у меня совсем нет на это времени, так как я сейчас заканчиваю свой объём заданий.

Ксения: Саша, начинай писать актуальность, цели и задачи! Я пока проверю твое задание, а то мне уже пора бежать и мы точно не успеем отправить наш проект Вере Павловне!

Вопросы для анализа проблемной ситуации

1. В чем состоит суть проблемы, обозначенной в тексте?
2. Какие основные причины возникновения проблемы можете выделить?
3. Какие действия следует предпринять для разрешения, устранения проблемы?
4. Какие профилактические мероприятия следует провести в работе с командой?

Ситуация 2. Даша: Девчонки, мне сейчас Наталья Александровна звонила, сказала, что расписание поменялось, и мы должны будем ей завтра представить нашу станцию. Спрашивала, что у нас готово. Я сказала что, сейчас не могу говорить и перезвоню ей. Вы придумали задание?

Лера: Ну, я посмотрела немного какие тесты есть, могу скинуть, но попозже, сейчас я занята.

Даша: В смысле занята? А когда мы все это делать будем? Сейчас уже вечер, я всю ночь сидеть над этим не собираюсь.

Лера: В прямом. У меня кроме этой ерунды и другие дела есть вообще-то.

Даша: Как будто у меня нету дел. Если уж мы на это подписались, то надо сделать. И что мне ей сказать?

Лера: Ну придумай что-нибудь, а потом сделаем.

Даша: В общем, я ей позвонила и сказала что мы проведем с детьми тест Роршаха.

Лера: Зачем? Это же слишком долго, нам времени не хватит, чтобы его провести.

Даша: Ну придумаем что-нибудь, может просто покажем детям, спросим что они видят и скажем им какой-нибудь бред, что это означает.

Лера: Что за идиотизм? Так как мы Наталье Александровне все это будем показывать? Она-то не ребенок, поймет.

Даша: Ну я в отличие от тебя хоть что-то пытаюсь сделать.

Лера: Ахахах, заметно. Ты текст-то для станции написала?

Даша: Примерно.

Лера: Ахаха, понятно все с тобой. Мне дел накинуть это всегда сразу, а сама особо-то ничего и не сделала.

Даша: Текст не так важен как задание, его можно и на ходу придумать, если придется. И он у меня есть, просто не законченный.

Лера: Ну да, ну да.

Даша: Лучше бы без тебя делали.

Лера: А я тут при чем? Можно подумать только я не готова. Вон Маша тоже наверно ничего не сделала, просто она сидит и молчит.

Даша: Маш!

Маша: Что?

Даша: Ты придумала задание?

Маша: Да.

Даша: Скинь его, я посмотрю.

Маша: Я сейчас не дома.

Даша: Ну словами опиши примерно хотя бы.

Маша: Ну там сложно, я лучше как придум сразу скину.

Лера: Ахаха, я же говорила.

Даша: Короче, я сделаю текст и скину его. Надоели вы мне, разбирайтесь сами с заданиями как хотите. Если завтра Наталья Александровна спросит меня, почему заданий нету, я так и скажу, что у вас нашлись дела поважнее.

Маша: Даш, да ладно тебе. Чего ты обижаешься, ну выкрутимся как-нибудь.

Даша: Вы будете выкручиваться, я делать ничего не собираюсь. Я вам еще тогда говорила, что надо все спланировать.

Лера: Господи, да о чем ты, какое планирование. Ты же сама после пар первая на автобус убежала.

Даша Носова покинула беседу.

Вопросы к проблемной ситуации.

1. Какой этап конфликтной ситуации описан?
2. Каковы причины возникновения конфликтной ситуации?
3. Какие модели поведения в конфликте выбрали участники?
4. Была ли разрешена конфликтная ситуация?
5. Как можно решить данный конфликт?
6. Как можно было бы избежать данного конфликта?
7. Разрешение конфликта.

Вопросы для анализа проблемной ситуации

1. В чем состоит суть проблемы, обозначенной в тексте?
2. Какие основные причины возникновения проблемы можете выделить?
3. Какие действия следует предпринять для разрешения, устранения проблемы?
4. Какие профилактические мероприятия следует провести в работе с командой?

Ситуация 3. В аудитории начался спор между членами команды проекта на повышенных тонах.

Вопросы для обсуждения

1. Каким будет Ваше поведение в этой ситуации?
2. Какие варианты в поведении еще возможны?
3. К каким последствиям приведет выбранная тактика в поведении? Обоснуйте варианты ответов.

Ситуация 4. Между членами команды проекта возникло недопонимание. Ребята заранее распределили между собой работу по проекту, все были со всем согласны. Данная работа проводилась в определенные сроки (1 неделя). Когда ребята пришли на следующее занятие с уже готовыми работами, оказалось, что один из членов команды отведенное

ему задание не сделал и между ними возник конфликт, так как без этого задания они не смогут ответить по проекту.

Вопросы для анализа проблемной ситуации

1. В чем состоит суть проблемы, обозначенной в тексте?
2. Какие основные причины возникновения проблемы можете выделить?
3. Какие действия следует предпринять для разрешения, устранения проблемы?
4. Какие профилактические мероприятия следует провести в работе с командой?

Задание 5. Презентации социальных проектов.

На основе анализа интернет-ресурсов, опыта деятельности социальных служб, некоммерческих и коммерческих организаций, материалов средств массовой коммуникации представить:

- презентации социальных проектов в печатных изданиях;
- презентации социальных проектов в интернет-ресурсах;
- презентации социальных проектов в социальных сетях;
- презентации социальных проектов на сайтах учреждений, организаций и т.п.

Задание 6. Доклад «Опыт социального проектирования в социальном пространстве Самарской области».

На основе изучения, анализа опыта социального проектирования социальных служб, общественных организаций, бизнес структур, инициативных групп и других представителей гражданского общества, представить доклад о региональном опыте социального проектирования.

Задание 7. Рецензия.

Рецензия является критическим сочинением, включающим анализ и оценку реализованного социального проекта. В процессе рецензирования оценивается какой-либо социальный проект, отмечаются его достоинства и недостатки на основе обоснованной аргументации позиции рецензента. В качестве аргументов могут быть выдвинуты данные статистики, результаты соответствующих исследований и т.п. При этом рецензент сохраняет объективность. Приветствуется научный стиль изложения.

План написания рецензии включает:

1. Описание социального проекта (автор, название, место и дата реализации) и краткий пересказ его содержания.
2. Впечатление от социального проекта.
3. Анализ социального проекта: анализ названия, формы и содержания, особенности реализации, достижения в ходе реализации социального проекта, соотнесение проблемы и социального проекта, и т.д.
4. Оценка социального проекта и личное впечатление рецензента предусматривают изложение основной мысли рецензии, резюме.

Задание 8. Банк данных конкурсов.

На основе анализа интернет-источников, опыта деятельности социальных служб, общественных организаций, благотворительных фондов, предприятий, средств массовой информации и т.п., составить банк данных конкурсов проектов различной направленности (отечественных (региональных) и зарубежных) на определенный период времени. Банк данных конкурсов презентуется в виде сообщения на учебном занятии.

Задание 9. Анонс.

Подготовить анонс для печатной прессы (электронной прессы) относительно конкурсов «Лучший волонтер/ доброволец», «Лучшая команда волонтеров/ добровольцев», «Лучший волонтерский/ добровольческий проект».

Задание 10. Доклад.

Темы докладов

1. Традиции благотворительности. Фандрайзинг, краудфандинг, краудсорсинг.
2. Характеристика современных доноров.
3. Принципы эффективных фандрайзинговых коммуникаций.
4. Характеристика основных способов сбора пожертвований.
5. Работа с разными аудиториями доноров.
6. Типы и особенности платежных механизмов.
7. Характеристика интернет-филантропии.
8. Способы привлечения частных пожертвований через интернет.
9. Приемы обеспечения безопасности сбора частных пожертвований.

10. Планирование и проведение фандрайзинговых кампаний. Факторы успеха при сборе частных пожертвований.

Рекомендуемая литература

1. Привлечение частных пожертвований в НКО / под ред. А.А. Клециной, Е.Г. Гусевой. СПб., 2013. 224с.

Задание 11. Анализ текстов социальных проектов.

Студентам предлагается проанализировать тексты социальных проектов, выделив следующие аспекты:

- структура текста социального проекта;
- стилистическая уместность оформления текста;
- соотношение цели и задач социального проекта;
- понятность сути социального проекта на основе его описания;
- учет необходимых ресурсов для обеспечения реализации социального проекта;
- результативность социального проекта.

Текст 1.

Название: «Территория футбола».

Направление: урбанистика и развитие городских пространств.

Место реализации проекта: г. Самара.

Проблема: Совсем скоро закончится отсчет дней до самого грандиозного события года – Чемпионата мира по футболу FIFA 2018. Самара является одним из городов-организаторов Чемпионата и хочется, чтобы его наследие осталось в нашем городе. Путь каждого известного футболиста сложен и тернист, но каждый начинал с малого. Ещё будучи мальчишками они носились по улицам с мячом, пытались играть в футбол на небольших площадках. Не все существующие дворовые футбольные площадки в г. Самара соответствуют нормам безопасности, а также многие не имеют приемлемых условий для игры. Многие площадки заброшены и используются местными жителями не по назначению. Мы намерены нести футбол и спорт в каждый двор города и привлечь внимание местных жителей к данной проблеме.

Цель: Улучшение городской инфраструктуры г. Самара посредством реконструкции футбольных полей.

Задачи:

- 1) распространение информации в сети Интернет, где население будет активно сообщать, голосовать и искать футбольные поля, которые необходимо улучшить;
- 2) выезд волонтеров на места и сбор необходимых сведений;
- 3) создание и запуск сайта с подробной картой Самары, где будут отмечены объекты, нуждающиеся в реконструкции;
- 4) распространение информации о сайте и привлечение внимания большего числа жителей, учебных заведений, а также общественности;
- 5) создание мобильной выставки, которая будет функционировать на реконструируемом объекте;
- 6) голосование за объект;
- 7) привлечение спонсоров, СМИ, местных жителей и волонтеров к деятельности;
- 8) изменение облика поля;
- 9) поиск кураторов объекта;
- 10) открытие футбольного поля.

Связь проекта с идеей и тематикой Чемпионата мира по футболу:

Конкурс общественно значимых проектов «Наследие волонтерской программы Чемпионата мира по футболу FIFA 2018» нацелен на формирование наследия, привлечения внимания общественности к Чемпионату мира и создание креативных проектов.

После завершения Чемпионата у жителей города останутся преимущественно нематериальные объекты. Среди материальных объектов будет только стадион «Самара Арена», который, к сожалению, не будет задействован постоянно. Наш проект оставит после себя большое материальное наследие для жителей города, а именно полноценно функционирующие футбольные площадки, куда сможет попасть каждый.

В рамках нашего проекта будет функционировать мобильная выставка, которая будет рассказывать о футболе, зарождении и истории Чемпионата мира, а также о становлении футбола в Самарской области.

Каждая футбольная площадка, которую мы приведем в порядок, будет содержать один из официальных узоров Чемпионата мира 2018.

Целевая группа:

Данный проект рассчитан на население г. Самары. Мнение каждого жителя важно для проекта и для решения поставленных задач.

В данном проекте будут активно задействованы граждане, которым не безразлично состояние их города и района, в котором они проживают.

Для проекта будут активно привлекаться общественные и учебные заведения, органы местного самоуправления и организации.

Описание проекта.

Проект будет осуществляться в несколько этапов.

На первом этапе мы активно будем распространять информацию среди населения (преимущественно в сети Интернет), где будем поднимать проблему неблагоустроенных футбольных площадок. Будет собираться информация о месте нахождения, доступности, состоянии и условиях поля. Также будут выявляться благоустроенные и пригодные футбольные площадки.

На втором этапе командой проекта и привлеченными волонтерами будет осуществляться анализ собранной информации. Составлен список мест, на которые необходимо обратить внимание и выезд волонтеров на место, чтобы удостовериться в поступивших сведениях.

На третьем этапе будет создание и разработка сайта с подробной картой г. Самара, где будут отмечены все поля, информация о которых поступила к нам от местных жителей. На данной карте отмечены поля по 3 состояниям: «отличные и пригодные», «поля, которые нуждаются в небольшой коррекции», «непригодные поля, которые необходимо изменить». Каждый пункт будет отмечен определенным флажком (отлично – зеленый, средне – оранжевый и плохо – красный).

На четвертом этапе будет осуществляться дальнейшее распространение информации. На этом этапе будет задействовано внимание общественности к данной проблеме. Будет активно привлекаться учебные учреждения для помощи и распространения информации.

В пятый этап реализации проекта будет включено создание мобильной передвижной выставки. Разработка материалов и необходимой информации начнется на второй стадии реализации проекта. На этом этапе будет уже полное функционирование выставки и приведение её в рабочее состояние. Информация, которая будет представлена на ней, включает в себя: информацию о футболе, о зарождении Чемпионата и основные интересные

факты, сведения о Самарском футболе и известных игроках Самары. Данная выставка подготовлена совместно с музеем футбола в Самаре.

На шестом этапе будет осуществляться голосование среди населения за тот объект, который необходимо реконструировать первым.

На седьмом этапе осуществляется непосредственный выход на спонсоров, которые будут помогать в реализации проекта. Также привлечение активных местных жителей, которые готовы оказать помощь в благоустройстве объекта. Привлечение учебных объединений.

На восьмом этапе будет осуществление реконструкции и изменение облика поля. Будет осуществляться голосование среди населения, какой официальный узор присвоить объекту. Данный этап будет активно отражаться в СМИ, а также на официальном сайте (как проходит, кто задействован, чья помощь осуществляется, указываются активисты).

На девятом этапе происходит передача объекта кураторам. Кураторами могут выступать учебные заведения, организации, администрация, жилой дом, находящиеся в непосредственной близости к объекту. За ними будет осуществляться мониторинг и получение сведений об объекте и его функционировании в дальнейшем.

На заключительном десятом этапе будет открытие футбольного поля. Привлечение всех, кто внес вклад в развитие и улучшение объекта. Активное привлечение СМИ. Создание небольшого выступления и организация первого футбольного матча среди желающих (например, школьников).

В дальнейшем данный проект приобретает циклический характер. Будут учитываться и другие объекты и в дальнейшем начнется их обустройство.

Преимущества проекта:

1) включенность граждан в процесс. Каждый сможет высказаться и каждый сможет проголосовать. Чувство единения, что каждый вносит вклад в обустройство города;

2) данные проекты осуществляются с помощью бюджетных средств. Наш проект нацелен на привлечение не только средств из бюджета, но и на включенность организаций и частных лиц;

3) создание подробной карты г. Самара с футбольными полями, где каждый может увидеть его месторасположение и состояние.

4) благоустроенный объект будет передан курирующему лицу, который будет поддерживать состояние объекта;

5) ярким катализатором проблемного поля будет присутствие на объекте мобильной выставки (в длительной перспективе развития проекта);

Ожидаемый результат.

– создание подробной карты г. Самара с точным описанием объектов;

– вовлечение городских жителей в процесс (от голосований до совместной деятельности в обустройстве);

– распространение информации о самарском футболе и Чемпионате мира;

– большой обхват аудитории;

– привлечение жителей к спорту и к футболу;

– активное сотрудничество со спонсорами.

Партнеры проекта: ...

Бюджет проекта:

Необходимые средства для реализации проекта будут предоставляться активными гражданами и спонсорами проекта.

Финансирование требуется для обустройства мобильной выставки. Входит: покраска помещения, внутреннее оборудование, добавление элементов с футбольной тематикой, печать наклеек и необходимых документов – 13 200.

Финансирование для обустройства футбольного поля: сетки, ворота, разметка и ограждение (если отсутствует) и т.д. – 40–50 тыс. руб.

Дальнейшее развитие проекта.

В дальнейшем проект получит свое развитие. Если на первых этапах, до закрытия программы, будет обустроено 1-2 футбольных поля, то в будущем будет продолжаться до момента, пока все красные флажки на карте не станут зелеными. Будут выявлены футбольные поля, которые необходимо реконструировать и привести в порядок. Реализация проекта займет не 1 год, а более 2-х лет. С каждым новым объектом мы будем менять облик Самары, менять городскую инфраструктуру и давать возможность подрастающему поколению активно заниматься спортом и учиться играть в футбол. Каждое поле будет по-своему красочно и отображать воспоминание о том, что в России и, в том числе в Самаре, проходил Чемпионат мира по футболу.

Задание 12. Отчет.

Структура отчета по итогам реализации социального проекта может быть построена по следующей схеме:

- название проекта;
- ф.и.о. автора (-ов);
- актуальность проекта;
- цель и задачи проекта;
- описание проекта;
- план работы (график);
- кадровое обеспечение проекта;
- социальные партнеры;
- работа с волонтерами;
- смета проекта;
- стратегия фандрайзинга;
- материально-техническое обеспечение;
- результаты проекта;
- оценка влияния результатов проекта.

Задание 13. Рефлексия по итогам проекта.

После реализации социального проекта участникам проекта предлагается заполнить *лист рефлексии*.

Ф.И.О. студента

Название проекта

Продолжите предложения:

- 1) Смысл проекта ...
- 2) Эффект от проекта ...
- 3) Участниками проекта ...
- 4) Мой функционал ...
- 5) Роли, которые я выполнял ...
- 6) Позитивные впечатления ...
- 7) Участие волонтеров ...
- 8) В работе с волонтерами следовало ...
- 9) Среди трудностей назову ...
- 10) Негативные впечатления ...
- 11) Сильные стороны нашей команды ...
- 12) Меня удивило, поразило ...
- 13) Свой вклад оцениваю ...

- 14) Ценным для меня стало ...
- 15) Хочу поблагодарить ...
- 16) Мои пожелания ...

Задание 14. Глоссарий.

При составлении глоссария выделите термины, например:

- термины, специфичные для понимания сущности, содержания, целей разных типов социальных проектов;
- составные термины, значение которых понятно из смысла составляющих их элементов.

При составлении определения конкретного термина рекомендуется использовать точную его формулировку в именительном падеже. В описательной части термина (пояснении термина) излагать информацию кратко, корректно, исключая собственное субъективное понимание термина. В пояснительной части следует представить различные позиции, привести примеры контекстов, в которых данный термин употребляется в анализируемом тексте.

В глоссарии могут быть представлены понятия: благотворительные проекты, бюджетные проекты, грант, долгосрочные проекты, инвестиционные проекты, инновационные проекты, культурные проекты, краткосрочные проекты, кредитные проекты, малые проекты, масштаб проекта, мегапроекты, микропроекты, научно-технические проекты, образовательные проекты, перформанс, поддерживающие проекты, псевдопроекты, престиж-проекты, ресурсное обеспечение, среднесрочные проекты, спонсорские проекты, сроки реализации, фонд.

Пример оформления глоссария

Название глоссария: Сущность и типология социальных проектов

Термин	Трактовка	Источник
1. Командообразование	Процесс, который включает в себя развитие навыков работы в команде, распределение ролей, установление внутригрупповых связей, постановку общекомандных целей, мотивацию сотрудников на совместную деятельность и достижение поставленных целей.	Куликова Т.И. Технология командообразования в современной организации [Текст] / Т.И. Куликова // Концепт. 2015. №9. С.31-35.

2.Краудфандинг	Ситуация, когда большое количество людей добровольно объединяет свои деньги или другие ресурсы (как правило, через интернет), чтобы поддержать усилия других людей или организаций.	Баханькова, Е.Р., Даушев, Д.А. Привлечение частных пожертвований в НКО [Текст]/ Е.Р. Баханькова, Д.А. Даушев // СПб. 2013. 233 с.
3.Проект	Ограниченное временными рамками целенаправленное изменение определенной системы с установленными требованиями в качестве результатов, возможными границами расхода ресурсов и специфической организацией.	Бурцева, И. В. Применение проектного метода в процессе подготовки специалистов социальной работы как менеджеров [Текст] / И.В. Бурцева // Интеграция образования. 2017. №3. С.71-75.
4.Социальная инженерия	Деятельность, включающая в себя конструирование, координацию и применение тех или иных технологий и механизмов «работающих» в социуме для оптимизации отношений в инфраструктуре общества.	Моисеева, А.П., Генезис социальной инженерии в контексте междисциплинарности [Текст] / А.П. Моисеева // Известия ТПУ.2015. №6. С.64-69.
5.Социальное прогнозирование	Выявление вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, оптимального исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию; это работа с альтернативами, глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений.	Данилов, А.Н., Украинец П.П., Ж.Т. Тощенко Социология управления [Текст] / А.Н. Данилов, П.П. Украинец // Центр социального прогнозирования и маркетинга. 2011. 300с.
9.Фандрайзинг	Деятельность по привлечению ресурсов на некоммерческие проекты, программы, цели.	Баханькова, Е.Р., Даушев, Д.А. Привлечение частных пожертвований в НКО [Текст] / Е.Р. Баханькова, Д.А. Даушев // СПб. 2013. 233 с.
10.Экстраполяция	Метод научного исследования, состоящий в распространении выводов полученных из наблюдения над одной частью явления, на другую его часть; научное прогнозирование событий.	Микешина, Л.А., Экстраполяция как способ оптимизации знания [Текст] / Л.А. Микешина // Эпистемология. Философия науки. 2015. №3. С.105-117

Тест

Тест предлагается студентам после изучения теоретических основ учебного курса.

Пример вопросов теста:

1. Вставьте пропущенные слова в описание особенностей социального прогнозирования:

А. социальное прогнозирование представляет собой разновидность ... деятельности.

Б. социальный прогноз имеет ... характер.

В. социальное прогнозирование не обладает ... характером.

Г. прогностическая информация обладает такими свойствами как ... и ...

2. Выберите правильный вариант ответа на характеристику положительной обратной связи, а именно: положительная обратная связь характеризуется тем, что:

А. Результаты процесса усиливают его.

Б. Приводит к ускоренному развитию процессов.

В. Результаты процесса ослабляют действие.

Г. Данная связь стабилизирует протекание процессов.

3. Укажите пример саморазрушения прогноза:

А. Предсказание катастрофы вызывает панику и обостряет ситуацию.

Б. Предсказание успеха вызывает мобилизацию сил.

В. Предсказание какого-либо явления позволяет своевременно вмешаться и ликвидировать возможную угрозу.

4. Термин «футурология» был предложен

А. Американским исследователем Р. Хейлбронером.

Б. Английским ученым К. Фрименом.

В. Немецким социологом О. Флехтхеймом.

Г. Японцем И. Кайя.

5. Исторически первый метод социального прогнозирования:

- А. Моделирование.
- Б. Экспертиза.
- В. Экстраполяция.

6. Познавательная операция, которая выражается в формулировании заключения о свойствах объекта на основании оценки или системы оценок – это:

- А. Моделирование.
- Б. Экспертиза.
- В. Экстраполяция в статистике.

7. Исключите из списка условия, которые не входят в состав основных уровней прогнозного фона:

- А. Внешнеполитические условия.
- Б. Внутриполитические условия.
- В. Демографические условия.
- Г. Культурные условия.
- Д. Социальные условия.
- Е. Субъективные условия.
- Ж. Экологические условия.
- З. Экономические условия.

8. Данный прогноз включает в себя проекцию в будущее исходной модели; установление соответствия с целями и задачами; установление соответствия с нормами и стандартами; установление соответствия с ценностями и идеалами; оценка этого соответствия. О каком прогнозе идет речь:

- А. Естественный.
- Б. Нормативный.
- В. Объективный.
- Г. Поисковый.
- Д. Системный.
- Е. Структурный.

9. Социальное проектирование – это конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам. Укажите автора данного определения.

А. Валерий Андреевич Луков.

Б. Жан Терентьевич Тощенко.

В. Светлана Дмитриевна Чиганова.

10. Этот процесс осуществляется, в частности, при разработке концептуального раздела и определении системы целей будущего проекта. Результат этого процесса не включает проектирование деятельности по реализации целей. О каком процессе идет речь?

А. Моделирование.

Б. Триангуляция.

В. Экстраполяция.

11. К какому процессу имеют отношение указанные характеристики: ориентирован на цели, обусловленные объективными тенденциями развития, и предусматривает удовлетворение текущих потребностей общества; непосредственно связан с вопросом о критериях эффективности деятельности; предусматривает разработку средств достижения целей; деятельность по данному процессу должна быть непрерывной, это обеспечивает эффективность процесса.

А. Квазипредвидение.

Б. Прогнозирование.

В. Социальное планирование.

12. Антиутопии – прекрасно организованное будущее общество как враждебное человеку. Верно ли это определение?

А. Да.

Б. Нет.

13. Изменения, которые предполагаются в общественных отношениях как результат реализации социального проекта могут трактоваться как ... Отметьте правильный вариант ответа.

А. Объект социального проектирования.

Б. Предмет социального проектирования.

В. Субъектом социального проектирования.

14. Социальное проектирование – это специфическая плановая деятельность суть которой – в научно обоснованном определении параметров формирования будущих социальных объектов или процессов с целью обеспечения оптимальных условий для возникновения, функционирования и развития новых или реконструируемых объектов. С позиций какого подхода возможно подобное понимание социального проектирования?

- А. Объектно-ориентированного подхода.
- Б. Субъектно-ориентированного подхода.
- В. Тезаурусного подхода.

15. Предполагает обеспеченность проектной деятельности необходимыми ресурсами, а также привлечение заинтересованных исполнителей для разработки и реализации проекта. Кроме того, в силу данного принципа в проект должен быть заложен механизм его корректировки в случае, например, сокращения бюджетного финансирования. О каком принципе социального проектирования идет речь? Отметьте правильный вариант ответа.

- А. Принцип «критического порога» модификации.
- Б. Принцип «критического порога» модификации.
- В. Принцип реалистичности и реализуемости решения.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. История возникновения и развития социального прогнозирования.
2. Теоретико-методологические основы социального прогнозирования.
3. Идеино-мировоззренческие основания социального прогнозирования.
4. Системный подход в прогнозировании и проектировании.
5. Основные методы социального прогнозирования.
6. Экстраполяция как метод социального прогнозирования.
7. Экспертиза как метод социального прогнозирования.
8. Моделирование как метод социального прогнозирования.

9. Алгоритм составления социального прогноза.
10. Сущность социального проектирования.
11. Форсайт-проект как метод прогнозирования.
12. Основные подходы к социальному проектированию.
13. Роль социального проектирования в сфере социальной защиты.
14. Социокультурное проектирование.
15. Правовые основы разработки социальных проектов и программ в сфере социальной защиты.
16. Сущность и типология социальных проектов.
17. Методы формирования рабочей группы проектантов.
18. Методы коллективной работы над социальным проектом.
19. Социальный проект как текст.
20. Сущность социальной экспертизы.

Учебное издание

*Куриленко Людмила Васильевна,
Вандышева Людмила Владимировна,
Галимова Альмира Шамильевна
Егорова Светлана Вячеславовна,
Кострова Юлия Андреевна,
Миронова Екатерина Анатольевна,
Стрельникова Валентина Николаевна*

**УЧЕБНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

Практикум

*Под общей редакцией доктора педагогических наук,
профессора Л.В. Куриленко*

Редактор И.И. Спиридонова
Компьютерная верстка И.И. Спиридоновой

Подписано в печать 27.12.2019. Формат 60×84 1/16.
Бумага офсетная. Печ. л. 16,25.
Тираж 25 экз. Заказ . Арт. – 8(РЗП)/2019.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»
(САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)
443086, САМАРА, МОСКОВСКОЕ ШОССЕ, 34.

Изд-во Самарского университета.
443086, Самара, Московское шоссе, 34.