

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»
(САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)

У.Г. ЕГОРОВА

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА

Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» в качестве учебного пособия для обучающихся по основным образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, 45.03.02 Лингвистика, 45.03.01 Филология, 06.03.01 Биология, 46.03.01 История, 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии, 03.03.02 Физика, 04.03.01 Химия

САМАРА

Издательство Самарского университета

2021

УДК 159.9.072(075)

ББК 88.6я7

Е 302

Рецензенты: канд. психол. наук, доц. Н.В. Л и п и н а,

канд. пед. наук, доц. И.В. Н и к у л и н а

Егорова, Ульяна Геннадьевна

Е 302 **Педагогическая психодиагностика:** учебное пособие /
У.Г. Егорова. – Самара: Издательство Самарского университета,
2021. – 88 с.

ISBN 978-5-7883-1712-0

В учебном пособии представлены психодиагностические методики, позволяющие оценивать процесс формирования профессиональных умений и навыков педагогов. Пособие содержит информацию исследовательского характера, направленную на изучение психологических характеристик личности обучающихся и педагогов, а также на определение особенностей ученического коллектива.

Предназначено для самостоятельной работы по учебным дисциплинам «Психология и педагогика», «Психолого-педагогическая диагностика». Будет полезно педагогам-психологам, психологам, учителям и воспитателям образовательных учреждений.

Подготовлено на кафедре педагогики.

УДК 159.9.072(075)

ББК 88.6я7

ISBN 978-5-7883-1712-0

© Самарский университет, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
Тема 1. Изучение поведенческих характеристик школьников	
Составление «поведенческого портрета» личности	9
Карта беседы с родителями учащихся.....	10
Определение поведенческой направленности личности	11
Определение социальной направленности школьников.....	21
Определение ведущей репрезентативной системы	26
Тема 2. Изучение эмоциональных особенностей школьников.	
Упражнение «Слушать чувства» (по Т. Гордону)	31
Определение эмоциональной направленности личности	33
Шкала поиска ощущений (М. Цукерман)	37
Шкала сниженного настроения.....	39
Тема 3. Анализ взаимодействия в коллективе.	
Транзактный анализ взаимодействий	41
Анализ взаимодействий (схема Р. Бейлза).....	48
Изучение ценностно-ориентационного единства (ЦОЕ).....	52
Групповая оценка личности (ГОЛ).....	54
Изучение психологического климата в учебной группе	59
Методика «Сколько голов, столько умов».....	61
Характеристика детского коллектива.....	64
Тема 4. Рефлексия педагогической деятельности	
Определение мотивации обучения в вузе	65
Личностная модель взаимодействия с детьми.....	68
Определение уровня самоодобрения	70
Самооценка эмпатических способностей.....	72
Эмоциональное выгорание (В.В. Бойко).....	74
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ	84
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	85

ВВЕДЕНИЕ

Психодиагностика – область психологической науки, разрабатывающая методы выявления и изучения индивидуально-психологических особенностей личности человека и групп. Предназначена для сбора информации об особенностях человеческой психики, поведения и межличностных отношений.

В процессе обучения, воспитания и образования говорят о педагогической психодиагностике. Объектом педагогической психодиагностики могут выступать навыки, умения, общие и специальные способности, особенности психических процессов, черты личности, мотивы, состояния, потребности, интересы и многое другое, что проявляется в учебной и педагогической деятельности.

Психолого-педагогическая диагностика строится поэтапно, на признаках, которые строго относятся к результатам, связанным с педагогическим воздействием воспитателя.

Первый этап психолого-педагогической диагностики личности школьника направлен на изучение системы воспитания ребенка с констатацией форм, методов, средств и условий педагогического воздействия на ребенка в дошкольный период воспитания. На данном этапе, по мнению В.М. Миниярова, необходимо выявить жалобы родителей в системе взаимоотношений с ребенком, определить, какие качества пытались сформировать родители и кто этим занимался конкретно; что удалось воспитать у ребенка положительное, а что, наоборот, получило отрицательное развитие. Необходимо выяснить, какой стиль воспитания превалировал у родителей и кто в большей мере занимается воспитанием ребенка. А самое главное – выяснить в беседе с родителями, каким способом они продолжают воспитывать своего ребенка, удовлетворены ли результатами, что предполагают еще использовать в своем арсенале педагогического воздействия, как они оценивают успехи

ребенка в учебной, игровой деятельности, в общении, чем объясняют причины успешной или нерезультативной деятельности школьника.

Второй этап психолого-педагогической диагностики предполагает углубление знаний учителя об учащемся путем фиксации личностных качеств, проявляемых в деятельности.

На третьем этапе изучения личности ребенка определяется природа характерологических свойств личности, образующихся в силу применения различных моделей педагогического воздействия, которые в свою очередь оказывают влияние на психологическое состояние характера, нравственную позицию ребенка и его социальную направленность. Как правило, этот этап психолого-педагогической диагностики предполагает использование тестов, экспертных оценок, самооценок, позволяющих выявить личностные особенности обучающихся.

Четвертый этап педагогической диагностики наиболее сложен, так как требует от учителя аналитической деятельности и проявления гностических способностей. Задачей данного этапа становится установление причинно-следственных связей, получаемых с помощью разных методик на всех трех этапах.

Существуют различные классификации методов психодиагностического обследования.

Средства, которыми располагает современная психодиагностика, по мнению К.М. Гуревича и Е.М. Борисовой, по своему качеству разделяются на 2 группы: методики высокого уровня формализации и методики малоформализованные.

К формализованным методикам относятся тесты, опросники, проективная техника и психофизиологические методики. Эти методики позволяют собрать диагностическую информацию в относительно короткие сроки и в таком виде, который дает возможность количественно и качественно сравнивать индивида с другими людьми. Для них характерна жесткая регламентация про-

цедуры обследования (точное соблюдение инструкций, строго определенные способы предъявления стимульного материала, невмешательство исследователя в деятельность испытуемого и др.), стандартизация (наличие норм или других критериев оценки результатов), надежность (относительное постоянство, устойчивость результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых), валидность (показывает, что измеряет тест и насколько хорошо он это делает).

Надежность методики – это такой критерий, который говорит о точности психологических измерений, то есть позволяет судить о том, насколько внушают доверие полученные результаты. Проверка методик на надежность идет по трем направлениям: 1) проверяется надежность самого измерительного инструмента, 2) проверяется стабильность измеряемого признака, свойства, 3) проверяется константность – относительная независимость результатов от личности экспериментатора и незначительных изменений в условиях эксперимента.

Валидность – комплексная характеристика, включающая сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана (валидность измерительного инструмента – теоретическая валидизация), и какова ее действенность и практическая полезность (валидность относится к цели ее использования – прагматическая валидизация).

К малоформализованным методикам следует отнести такие приемы, как наблюдения, опросы, анализ продуктов деятельности. Эти способы дают очень ценные сведения об испытуемом, особенно когда предметом изучения выступают такие психические явления, которые плохо поддаются объективизации (например, субъективные переживания, личностные смыслы) или являются чрезвычайно изменчивыми (динамика целей, состояний, настроений и т.д.). Вместе с тем следует иметь в виду, что малоформализованные методики очень трудоемки (например, наблюдения за

обследуемым осуществляются иногда в течение нескольких месяцев) и в большей степени основаны на профессиональном опыте, психологической интуиции самого психодиагноста.

Малоформализованные диагностические средства не следует противопоставлять строго формализованным методикам. Как правило, они взаимно дополняют друг друга. В полноценном диагностическом обследовании необходимо гармоничное сочетание формализованных методик с малоформализованными.

Рекомендации по использованию психологических тестов

Для того, чтобы правильно понимать поведение исследуемого, необходимо учитывать его характерные особенности и состояния. Перед началом психодиагностики и интерпретации ее результатов необходимо понять сущность принципов тестирования.

Специалист должен осознавать вероятность допущения ошибок при оценке и, как следствие, неверных прогноза и заключения. Подобная ситуация может возникнуть как при использовании недостаточно надежных тестов, так и при предоставлении человеком неверной информации.

Результаты тестов никогда не являются абсолютными или непроверяемыми. Все психологические тесты имеют определенный процент вероятности, поскольку данные тестов либо констатируют состояние настоящего момента, либо прогнозируют вероятностный исход. Однако всегда существует влияние как независимых переменных внутри личностной структуры, так и ситуационных факторов, способных изменить их результаты.

Специалист должен иметь квалификацию, позволяющую ему проводить психодиагностическое обследование, и осознавая предел своих знаний, не абсолютизировать полученные результаты.

Можно констатировать, что достоверность данных зависит от ряда моментов, которые можно нивелировать, если предъявлять тесты в соответствии с определенными правилами.

Правила предъявления тестов

1. Перед началом психодиагностического исследования специалист должен четко понимать цель данного исследования.

2. Специалист должен предоставить клиенту в доступной для него форме цель тестирования. Другими словами, тестируемый должен понимать цель и значимость конкретной диагностики.

3. Тест должен соответствовать возрастной категории.

4. При предъявлении тестов и объяснении их результатов необходимо учитывать интеллектуальные возможности клиента. Кроме того, нельзя преподносить данные исследования в безапелляционной форме.

5. Тестирование и интерпретация результатов должны проводиться с учетом культурных и национальных особенностей.

6. Специалист должен гарантировать конфиденциальность. Клиент должен быть уверен, что полученная информация останется неизвестной третьим лицам.

7. Осуществление индивидуального подхода. При интерпретации результатов учитывается специфика личности и социальной ситуации клиента, а также его психосоматическое состояние в момент психодиагностического обследования.

Таким образом, анализ данных, полученных при помощи психодиагностических методик, должен проводиться в сопоставлении с другими характеристиками.

ТЕМА 1. ИЗУЧЕНИЕ ПОВЕДЕНЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ШКОЛЬНИКОВ

Наблюдение – систематическая целенаправленная фиксация психологических фактов по специальной программе.

Составление «поведенческого портрета» личности

Программа наблюдения по основным критериям «поведенческого портрета» личности

Общая моторика, выражающая эмоциональное состояние человека: скорость и направление движений; скорость и направление совместных действий.

Речевое поведение: степень разговорчивости; интонационное богатство; паузы; темп речи.

Пантомимика: осанка; особенности походки; жестикуляция; степень свободы движений.

Мимика: общее выражение лица; степень оживленности мимики; выразительность мимики.

Поведение по отношению к другим людям: характер общения (деловое или личностное; ситуативное или обстоятельственное); стратегия общения (сотрудничество, конкуренция, кооперация, агрессия, альтруизм, индивидуализация); позиция в общении (активная, пассивная; ориентация на себя, на взаимодействие, на задачу).

Внешние проявления психического состояния: степень покраснения-побледнения кожи лица; изменение режима дыхания; потоотделение.

Полученные результаты отмечаются в *протоколе наблюдения*

Дата _____

Цель наблюдения _____

Объект наблюдения _____

Психологические условия наблюдения _____

Критерии «поведенческого портрета» личности:

Общая моторика _____

Речевое поведение _____

Пантомимика _____

Мимика _____

Поведение по отношению к другим людям _____

Внешние проявления психического состояния _____

Обобщение результатов наблюдения _____

При составлении карты наблюдений за поведением учащихся в школе Бердников И.Г., Минияров В.М. предлагают отдельно выявить наблюдаемые проявления личностных качеств и наиболее часто проявляемые качества по следующим критериям: отношение к природе и животным, отношения с коллективом, отношение к трудовой деятельности, отношения в игровой деятельности, отношение к учебной деятельности, отношения с родителями, с друзьями, отношение к самому себе, к чужим.

Карта беседы с родителями учащихся

1. Ф.И.О. родителей (учителя, воспитателя).
2. Сколько лет ребенку?
3. Кто больше всех занимался воспитанием ребенка (0 – 7 лет)?
4. Трудности, наблюдаемые в процессе воспитания ребенка и проявление их в поведении.
5. Условия, в которых протекал процесс воспитания ребенка.
6. Наиболее распространенные способы, применяемые в процессе воспитания ребенка.
7. Какие качества Вы пытались воспитать в своем ребенке?
8. Что удалось сформировать положительного или отрицательного в личностных качествах ребенка?
9. Меры, применяемые к устранению сформировавшихся отрицательных качеств личности.

10. Что не удовлетворяет Вас в вашей системе предыдущего воспитания?

11. Как Вы расцениваете успехи вашего ребенка в дошкольном возрасте в различных видах деятельности (играх, общении, познании)?

12. Как Вы считаете, в чем успешность и безуспешность вашего ребенка в системе отношений (в семье, дошкольном учреждении, со взрослыми, товарищами, чужими людьми и т.д.)?

13. Какие виды заболеваний перенес ребенок?

Определение поведенческой направленности личности

Анкета А.Л. Попова, И.М. Юсупова

Инструкция. Данная анкета содержит 30 пунктов, на каждый из которых возможны три варианта ответа: А, В и С. Прочтите первый пункт. Выберите из него одно утверждение, которое больше всего соответствует вашей точке зрения. Найдите в первой строке бланка ответов графу, например С, если вы ее выбрали, а слева от этой буквы (под словами «больше всего») поставьте любой знак. Повторно прочтите первый пункт. Из двух оставшихся утверждений А и В выберите то, которое меньше всего соответствует вашему мнению по этому пункту (допустим А). Найдите в той же первой строке графу А и справа от буквы (под словами меньше всего) поставьте любой знак. Переходите к ответу на следующий пункт анкеты. В каждой строке бланка должны быть только две отметки.

Текст анкеты

1. Больше всего удовлетворение в жизни дает:

А. Оценка выполненной работы.

В. Сознание, что работа выполнена хорошо.

С. Сознание, что находишься среди друзей.

2. В спортивных играх мне хотелось бы, чтобы я был:
- А. Тренером, который разрабатывает тактику игры.
 - В. Известным игроком.
 - С. Выбранным капитаном команды.
3. Лучшими преподавателями являются те, которые:
- А. Проявляют интерес к учащимся и к каждому имеют индивидуальный подход.
 - В. Вызывают интерес к предмету настолько, что учащиеся с удовольствием углубляют свои знания в этом предмете.
 - С. Создают в коллективе такую атмосферу, в которой никто не боится высказывать свою точку зрения.
4. Самые худшие преподаватели те, которые:
- А. Не могут скрыть своей неприязни к некоторым учащимся.
 - В. Вызывают у всех дух соперничества друг с другом.
 - С. Производят впечатление, что преподаваемый предмет их не интересует.
5. Я радуюсь, когда мои друзья:
- А. Помогают другим, когда для этого предоставляется случай.
 - В. Всегда преданы, верны, надежны.
 - С. Интеллигентны и у них много интересов.
6. Лучшими друзьями я считаю тех:
- А. С которыми хорошо строятся взаимные отношения.
 - В. Которые умеют больше, чем я.
 - С. На которых всегда можно положиться.
7. Хотелось бы, чтобы известность приходила к тем, кто:
- А. Добился успеха в жизни.
 - В. Может сильно любить
 - С. Отличается дружелюбием и доброжелательностью

8. При равной возможности мне хотелось бы быть:
- А. Научным работником.
 - В. Начальником отдела.
 - С. Опытным летчиком.
9. В детстве мне нравилось:
- А. Играть со сверстниками.
 - В. Создавать строения из песка.
 - С. Когда меня хвалили.
10. Мне не нравится, когда я:
- А. Наталкиваюсь на препятствия, мешающие осуществлению порученного дела.
 - В. Замечаю серьезное ухудшение отношений в коллективе.
 - С. Выслушиваю критику старших.
11. Основная роль школы должна была бы заключаться:
- А. В подготовке учащихся к трудовой деятельности.
 - В. В развитии индивидуальных способностей.
 - С. В воспитании умения строить хорошие взаимоотношения с людьми.
12. Некоторые учреждения мне не нравятся из-за того, что в них:
- А. Недемократическая система.
 - В. Человек теряет свою индивидуальность в массе других людей.
 - С. Невозможно проявление инициативы.
13. Если бы у меня было больше свободного времени, мне бы хотелось использовать его для:
- А. Общения с друзьями.
 - В. Любимых дел и самообразования.
 - С. Беспечного отдыха.
14. Максимальные достижения для меня возможны в случае, если:

А. Я работаю с людьми, которые мне нравятся.

В. Выполняю работу, которая мне по душе.

С. Мои усилия достаточно вознаграждаются.

15. Я люблю, когда:

А. Другие люди меня ценят.

В. Чувствую удовлетворение от выполненной работы.

С. Приятно провожу время с друзьями.

16. Если бы обо мне писали в газетах, мне бы хотелось, чтобы:

А. Написали о каком-либо деле, которое мне удалось.

В. Похвалили меня за мою деятельность.

С. Сообщили о том, что меня выбрали на руководящую должность.

17. Мои учебные успехи связаны с тем, что преподаватель:

А. Нашел ко мне индивидуальный подход.

В. Развивая интерес, стимулировал меня к занятиям.

С. Вызвал дискуссию по разбираемым вопросам.

18. Нет ничего хуже, чем:

А. Оскорбление личного достоинства.

В. Неуспех при выполнении важной работы.

С. Потеря друзей.

19. Я ценю:

А. Успех.

В. Совместную работу.

С. Практичность.

20. Я считаю, что очень мало людей:

А. Радуются выполненной работе.

В. С удовольствием работают в коллективе.

С. Выполняют свою работу действительно хорошо.

21. Я не переношу:
- А. Споры и ссоры.
 - В. Отрицание всего нового, передового.
 - С. Людей, не уважающих себя.
22. Мне бы хотелось:
- А. Чтобы другие хотели дружить со мной.
 - В. Помогать другим в общем деле.
 - С. Вызывать восхищение у других.
23. Мне нравятся руководители, которые:
- А. Требовательны.
 - В. Пользуются авторитетом.
 - С. Доступны в общении.
24. Мне хотелось бы, чтобы:
- А. В определенных вопросах решения принималась коллективно.
 - В. Ответственные лица принимали решения самостоятельно.
 - С. В принятии решения учитывалось достоинство человека.
25. Мне бы хотелось прочесть книгу:
- А. Об искусстве ладить с людьми.
 - В. О жизни знаменитого человека.
 - С. Типа «Сделай сам».
26. Если бы у меня были музыкальные способности, мне бы хотелось быть:
- А. Дирижером.
 - В. Солистом.
 - С. Композитором.
27. Свободное время я с удовольствием провожу:
- А. Смотря детективный фильм.
 - В. В общении и развлечениях с товарищами.
 - С. Занимаясь любимым делом.

28. При одинаковом вознаграждении для меня приятнее:

А. Выдумать интересный конкурс.

В. Победить в таком конкурсе.

С. Организовать и провести такой конкурс.

29. Для меня важнее знать:

А. Что я хочу сделать.

В. Как достичь цели.

С. Как привлечь других к достижению моей цели.

30. Человек должен вести себя так, чтобы:

А. Другие были им довольны.

В. Задача, поставленная им перед собой, была решена.

С. Не вызывать упреков и укоров.

Таблица 1. Бланк ответов для определения поведенческой направленности

№	G		F	G		F	G		F
1		A			C			B	
2		B			C			A	
3		A			C			B	
4		A			B			C	
5		B			A			C	
6		C			A			B	
7		A			C			B	
8		C			B			A	
9		C			A			B	
10		C			B			A	
11		B			C			A	
12		B			A			C	
13		C			A			B	

Окончание табл. 1

14		C			A			B	
15		A			C			B	
16		B			C			A	
17		A			C			B	
18		A			C			B	
19		A			B			C	
20		C			B			A	
21		C			A			B	
22		C			A			B	
23		B			C			A	
24		C			A			B	
25		B			A			C	
26		B			A			C	
27		A			B			C	
28		B			C			A	
29		A			C			B	
30		C			A			B	
Сумма	G=		F=	G=		F=	G=		F=
Разность	Z=G-F=			Z=G-F=			Z=G-F=		
Оценка	Z+30=			Z+30=			Z+30=		
Уровень									

Примечание. G – больше всего, F – меньше всего.

Обработка результатов. Найти сумму и разность в бланке ответов. В графу «Уровень» бланка ответов вписывается соответствующий уровень из следующей таблицы.

Таблица 2. Уровни поведенческой направленности

Уровень	Направленность					
	На себя		На взаимодействие		На задачу	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Очень высокий	37	35	40	43	49	48
Высокий	29-36	28-34	32-39	34-42	40-48	38-47
Средний	21-28	20-27	24-31	26-33	32-39	30-37
Низкий	14-20	11-19	14-23	18-25	24-31	21-29
Очень низкий	13	10	13	17	23	20

Интерпретация. Выделяют три вида направленности личности.

1. Направленность на себя. Ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы и сотрудников, агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность, тревожность, интровертированность. Личностная направленность связывается с преобладанием мотивов собственного благополучия, стремления к личному первенству, престижу. Такой человек чаще всего бывает занят самим собой, своими чувствами и переживаниями и мало реагирует на потребности людей вокруг себя. В работе видит прежде всего возможность удовлетворить свои притязания.

2. Направленность на взаимодействие. Стремление при любых условиях поддержать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям, ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми. Коллективистская направленность имеет место тогда, когда поступки че-

ловека определяются его потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с товарищами по работе. Такой человек проявляет интерес к совместной деятельности.

3. Направленность на задачу. Заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели. Деловая направленность отражает преобладание мотивов, порождаемых самой деятельностью, увлечение процессом деятельности, бескорыстное стремление к познанию, овладению новыми умениями и навыками. Обычно такой человек стремится сотрудничать с коллективом и добивается наибольшей продуктивности группы, а поэтому старается аргументировать точку зрения, которую считает полезной для выполнения поставленной задачи.

Необходимо отметить, что все три вида направленности не абсолютно изолированы, а обычно сочетаются. Поэтому более корректно будет говорить в результате диагностики не о единственной, а о доминирующей направленности личности. В соответствии с доминированием шкал были выделены характеристики педагогического стиля.

Амбивалентный (условно профнепригодный). Сочетание показателей по шкалам: $1 > 2 > 3$. Пик по 1-й шкале:

Будущие педагоги отличаются от других мотивами собственного благополучия, стремлением к престижу и превосходству. Они чаще всего заняты собой, своими переживаниями и мало обращают внимания на потребности своих учеников. В педагогической работе прежде всего важны возможности удовлетворения своих притязаний вне зависимости от интересов школы (администрации, коллег и школьников). Причем это может осознаваться педагогами такого типа (и тогда они демонстрируют свое равнодушие к работе и ученикам) или не осознаваться (в этом случае амбивалентные

учителя будут искренне стремиться быть «хорошими» педагогами, но быть хорошими для них значит быть любимыми всеми без исключения и, постоянно находясь в центре внимания, получать одобрение со стороны учеников, администрации школы и др.). При благополучном стечении обстоятельств педагоги, не осознающие свою амбивалентность и стремящиеся быть «хорошими», могут добиться определенных положительных результатов в педагогической работе.

Отрицательные стороны их амбивалентности проявляются в случае конфликтной ситуации, когда кто-либо из учеников или коллег отказывается ими восхищаться.

Ориентированный на развитие (профпригодный). Сочетание показателей по шкалам: 2>1>3. Пик по 2-й шкале:

Будущие педагоги, как правило, уступают давлению школьного коллектива и испытывают трудности в организации работы целого класса на уроке и руководстве им. Стремятся поддерживать хорошие отношения с коллегами по работе и отличаются потребностью в эмоциональном общении со своими учениками. Причем проявляют искренний интерес к личности учеников, их чувствам и переживаниям, могут менять весь ход урока в зависимости от состояния, настроения детей, складывающейся ситуации. Для них первостепенное значение имеет теплая эмоциональная атмосфера на уроке, а не его логика построения, поэтому ученики чувствуют себя у таких учителей свободно и непринужденно. Причем учителя, ориентированные на развитие, проявляют интерес не к конечному результату, а к самой совместной деятельности, поэтому они воспринимают учеников как своих партнеров и стремятся к их развитию и воспитанию, что им удается тем лучше, чем меньше возраст детей.

Ориентированный на результат (профпригодный). Сочетание показателей по шкалам: 3>1>2. Пик по 3-й шкале:

Будущие педагоги отличаются преобладанием мотивов, связанных с достижением учебной группой поставленной цели. Они берут в свои руки руководство классом, когда речь идет о выборе задачи. У них практически не бывает проблем с организацией учебного коллектива на уроке. Учителя, ориентированные на результат, могут работать интенсивно и увлеченно, успешно овладевая новыми навыками и умениями, добиться высоких достижений в учебной работе у своих учеников. Причем они достигают высоких результатов в обучении, используя различные педагогические технологии, придавая особое значение логике урока, его содержанию и дисциплине учеников как необходимому средству для их плодотворной работы в течение всего урока. С учениками держатся строго и официально, стремятся отстраниться от их личных проблем и переживаний, поэтому в присутствии таких учителей ученики могут испытывать некоторую напряженность, страх и отчужденность.

Определение социальной направленности школьников

Ф.И. _____ Класс _____ Дата _____

1. Какова успеваемость ученика?

Учится на:

- а) 5 и 4;
- б) 4;
- в) 4 и 3;
- г) 3;
- д) 3 и 2.

2. Выполняет ли ученик общественные поручения?

- а) постоянно;
- б) часто;
- в) время от времени;

г) иногда;

д) нет.

3. Выполняет ли ученик трудовые обязанности в классе, школе?

а) постоянно;

б) часто;

в) время от времени;

г) иногда;

в) нет.

4. Готовит ли ученик уроки?

а) постоянно;

б) часто;

в) время от времени;

г) иногда;

д) нет.

5. Как выполняет ученик общественные поручения?

а) без напоминания;

б) по просьбе, с желанием;

в) без особого желания;

г) по принуждению;

д) отказывается от поручений.

6. Как выполняет ученик трудовые обязанности?

а) без напоминания, с желанием;

б) по просьбе, с желанием;

в) без особого желания;

г) по принуждению;

д) отказывается выполнять.

7. Как воспринимает ученик требования учителя?

а) выполняет все требования;

б) принимает к сведению и стремится выполнить;

- в) принимает к сведению, но не всегда согласен;
- г) раздражается;
- д) безразличен.

8. Считается ли ученик с мнением других учеников?

- а) всегда;
- б) часто;
- в) когда как;
- г) иногда;
- д) не считается.

9. Любит ли ученик радовать учителя своими полезными делами?

- а) да;
- б) часто;
- в) сомневаюсь;
- г) не знаю;
- д) нет.

10. Оказывает ли ученик помощь своим товарищам?

- а) с удовольствием;
- б) по просьбе;
- в) без особого желания;
- г) не обращаются за помощью;
- д) нет.

11. Как часто ученик оказывает помощь своим товарищам?

- а) постоянно;
- б) часто;
- в) время от времени;
- г) иногда;
- д) не помогает.

12. Помогает ли ученик другим ученикам в выполнении полезных дел?

- а) помогает с удовольствием;

- б) помогает по просьбе;
- в) помогает без особого желания;
- г) не обращаются за помощью;
- д) не помогает.

13. Как часто ученик помогает в выполнении полезных дел?

- а) постоянно;
- б) часто;
- в) время от времени;
- г) иногда;
- д) не помогает.

14. Как поступит ученик; выполнит общественное поручение или обещанное товарищу дело?

- а) выполнит общественное поручение;
- б) скорее выполнит общественное поручение;
- в) скорее выполнит обещанное товарищу дело;
- г) выполнит обещанное товарищу дело;
- д) не знаю.

15. Как поступит ученик: выполнит полезные дела класса, школы или посетит спортивную секцию?

- а) выполнит полезные дела;
- б) скорее выполнит полезные дела;
- в) скорее посетит спортивную секцию;
- г) посетит спортивную секцию;
- д) не знаю.

16. Любит ли ученик пользоваться чужими вещами?

- а) нет;
- б) скорее нет;
- в) скорее да;
- г) да;
- д) не знаю.

17. Если вы поручите какую-либо работу, то ученик выполнит ее сам или передаст своему однокласснику?

- а) выполнит сам;
- б) скорее выполнит сам;
- в) скорее перепоручит;
- г) перепоручит;
- д) не знаю.

18. Любит ли ваш ученик драться?

- а) нет;
- б) скорее нет;
- в) скорее да;
- г) да.

19. Любит ли ваш ученик пошалить?

- а) нет;
- б) скорее нет;
- в) скорее да;
- г) да.

20. Как предпочитает показать свое превосходство над другими ваш ученик?

- а) добротой и вниманием;
- б) умом;
- в) хитростью;
- г) силой;
- д) не знаю.

Обработка результатов

Выбранный ответ на каждый вопрос следует обвести кружком. Не разрешается пропускать вопросы, а также давать больше одного ответа на вопрос. Вопросы с 1 по 13 выявляют направленность на созидательную деятельность, с 14 по 16 на коммуникативную деятельность, с 17 по 20 – на эгоистическую деятельность.

Все 20 вопросов имеют по пять вариантов ответа: а, б, в, г, д. Ответы по их значимости оцениваются условными баллами по следующей схеме: «а» – 5 баллов, «б» – 4 балла, «в» – 3 балла, «г» – 2 балла, «д» – 1 балл. По выбранным ответам баллы суммируются.

Если сумма баллов получается равной от 100 до 80 – ребенок обладает созидательной социальной направленностью; от 79 до 60 – коммуникативной социальной направленностью; от 59 и ниже – эгоистической социальной направленностью.

Интерпретация результатов

По социальной направленности детей школьного возраста с точки зрения Бердникова И.Г. и Миниярова В.М. можно условно разделить на три группы в зависимости от мотивов, лежащих в основе деятельности по достижению цели. У учащихся с созидательной направленностью основным является мотив получения удовлетворения от решения деятельных задач. Для учащихся с коммуникативной направленностью главным мотивом является использование полученных результатов. А для школьников, имеющих эгоистическую направленность, ведущим является утилитарно-прагматический мотив.

Определение ведущей репрезентативной системы

Инструкция. Вам предлагается ряд утверждений, с которыми вы можете согласиться или не согласиться. Если вы согласны с утверждением, то поставьте «+» рядом с его номером. Если не согласны, то напишите «-».

- 1) Люблю наблюдать за облаками и звездами.
- 2) Часто напеваю потихоньку запомнившуюся мелодию.
- 3) Признаю любую моду, даже если она неудобна.

- 4) В свободное время люблю танцевать или заниматься спортом.
- 5) Цвет и форма автомашины важны для меня.
- 6) Часто узнаю по шагам, кто вошел в комнату.
- 7) Мне трудно сосредоточиться, когда в комнате шумно.
- 8) Много времени посвящаю своему внешнему виду.
- 9) Приятно в летний день искупаться в холодной речке.
- 10) Гуляя по улице, я люблю рассматривать людей.
- 11) Я получаю наслаждение от того, что двигаюсь.
- 12) Беспорядок меня раздражает.
- 13) При звуках старой знакомой мелодии я вспоминаю прошлое.
- 14) Часто читаю во время еды.
- 15) Люблю разговаривать по телефону.
- 16) Часто прикосновения говорят больше, чем слова.
- 17) Лучше слушать рассказ, который кто-то читает, чем читать самому.
- 18) Мне нравится рассматривать фотографии.
- 19) После плохого дня мой организм в напряжении.
- 20) Долго помню дословно, что сказали мне приятели или знакомые.
- 21) Мне нравятся яркие краски цветов.
- 22) Хорошо вечером принять душ или ванну.
- 23) Охотно посещаю музеи и выставки.
- 24) Часто разговариваю сам с собой.
- 25) Долго прихожу в себя после длительной езды на каком-либо виде транспорта.
- 26) Тембр голоса много говорит мне о человеке.
- 27) Очень часто оцениваю людей по манере одеваться.
- 28) Мне трудно находиться в одной позе, хочется размяться, расправить плечи.
- 29) Слишком твердая или мягкая постель – это для меня мука.
- 30) Само пожатие руки много говорит мне о данном человеке.

- 31) Очень люблю смотреть кино.
- 32) Люблю слушать шум дождя, шелест листьев.
- 33) Узнаю когда-либо виденное лицо даже через годы.
- 34) Умею слушать то, что мне говорят.
- 35) Редко надеваю одежду из синтетической ткани.
- 36) Когда близко тикает будильник, с трудом засыпаю.
- 37) Люблю осматривать памятники архитектуры.
- 38) Отбиваю такт ногой, когда слышу музыку.
- 39) Серьезная дискуссия – это захватывающее дело.

Обработка результатов. Подсчитайте количество положительных ответов по каждому типу:

Тип А (визуал): 1, 5, 8, 10, 12, 14, 18, 21, 23, 27, 31, 33, 37.

Тип В (кинестетик): 3, 4, 9, 11, 16, 19, 22, 25, 28, 29, 30, 35, 38.

Тип С (аудиал): 2, 6, 7, 13, 15, 17, 20, 24, 26, 32, 34, 36, 39.

Интерпретация. Наибольшее количество положительных ответов в одном или двух разделах показывают ведущий тип восприятия. Количество баллов от трех и ниже говорит о слабой развитости этого типа восприятия. При оценке ведущего типа разница в один балл считается несущественной, и можно говорить об одинаковой развитости типов. Возможна одинаковая развитость всех типов восприятия.

Комментарий. Имеются пять основных способов, с помощью которых люди изучают мир. Мы можем видеть, слышать, ощущать, обонять и чувствовать вкус. Информация, полученная органами чувств, воспринимается репрезентативными системами:

визуальная система (зрение);

аудиальная система (слух);

кинестетическая (чувство);

осмическая (обоняние и вкус).

Система, которая используется нами чаще других, перерабатывает больше всего информации, называется предпочитае-

мой репрезентативной системой. Предполагается, что ее можно определить, если при разговоре обращать внимание на слова-«индикаторы» собеседника.

Слова-индикаторы, отражающие преобладание:

визуальной репрезентативной системы:

глаголы: смотреть, видеть, появляться;

наречия: ясно, ярко;

прилагательные: красный, желтый и другие цвета;

существительные: вид, цвет, блеск и др.

кинестетической репрезентативной системы:

глаголы: чувствовать, сидеть, бежать, брать;

наречия: тепло, близко, тревожно;

прилагательные: мягкий, тяжелый;

существительные: ощущение и др.

аудиальной репрезентативной системы:

глаголы: слышать, шептать, оглушать, звучать;

прилагательные: звенящий;

существительные: голос, тон, звук.

осмической репрезентативной системы;

глаголы: нюхать;

прилагательные: кислый, горький;

существительные: запах, вкус.

Задание. Определите ведущий вид репрезентативной системы автора каждого из высказываний, приведенных ниже.

1. Под ногами шедшего шуршала трава и потрескивал бурьян.
2. Оно блестело, сияло, переливалось всеми цветами радуги.
3. В данном отрывке отражена вся сущность изучаемого явления. Показана его глубина и неповторимость.
4. Приятное смешение запахов царило в саду: сладкий запах одуванчиков и нежной зелени, теплого парного молока и свежего хлеба.

5. То платье слишком громкое для меня, а вот это подходит. Оно созвучно моему настроению.

6. Среди полнейшей тишины прозвучал выстрел.

7. Меня глубоко тронули твои слова. Спасибо за заботу. Я чувствую себя хорошо.

8. Сиянье звезд укажет нам дорогу.

9. Посмотрел я на них: мелькают перед глазами преподавателя, делают вид, что работают.

10. Ты трезвонишь об этом с самого утра. Не надоело?

11. Его мучило тягостное ощущение беспомощности, безысходности.

12. Мне показалось, что эта работа не для меня. Да они и не объяснили мне ничего.

ТЕМА 2. ИЗУЧЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ШКОЛЬНИКОВ

УПРАЖНЕНИЕ «СЛУШАТЬ ЧУВСТВА» (ПО Т. ГОРДОНУ)

Инструкция: дети сообщают взрослым больше, чем просто слова или идеи. За словами лежат чувства. Ниже приводятся некоторые типичные детские «сообщения». Прочтите каждое внимательно, стараясь услышать выраженные в них чувства. Напишите в колонке справа чувство или чувства, которые вы услышали. Это может быть одно или несколько чувств – напишите все основные чувства, которые вы услышали в данном сообщении. Сравните полученные результаты с ключом.

Например, ребенок говорит: «Я не знаю, что тут неверно. Я не могу понять. Может быть, бросить все это». Ребенок чувствует: «Поставлен в тупик. Разочарован. Желание все бросить».

1. О, осталось только 10 дней до конца школы.
2. Смотри, папа, я сделал самолет из нового конструктора!
3. Ты будешь держать меня за руку, когда мы пойдем в детский сад?
4. Мне не весело. Я не знаю, что мне делать.
5. Я никогда не буду лучше, чем Джим. Я делаю, делаю, а он все равно лучше меня.
6. Новая учительница задает слишком много на дом. Я никогда не могу все сделать. Что мне делать?
7. Все дети пошли к морю. Мне не с кем играть.
8. Джиму родители разрешили поехать на велосипеде в школу, а я езжу лучше его.
9. Мне нельзя было быть таким жадным. Я плохо поступил.
10. Я хочу носить длинные волосы – это ведь мои волосы?
11. Как ты думаешь, я правильно готовлю доклад? Будет ли этого достаточно?

12. Почему эта старая карга оставила меня после школы? Ведь я не один болтал. Так и дал бы ей в нос.

13. Я сам могу сделать это. Мне не надо помогать. Я достаточно взрослый, чтобы сделать это самому.

14. Математика очень трудная. Я слишком глупый, чтобы в ней разобраться.

15. Уходите, оставьте меня одного. Я не хочу ни с кем разговаривать. Вам наплевать на то, что со мной может случиться.

16. Одно время хорошо получалось, а сейчас хуже, чем раньше. Я стараюсь, но не получается. Стоит ли стараться?

17. Я хотел бы пойти, но боюсь ей позвонить. А если она засмеет меня, что я ее пригласил?

18. Я больше никогда не буду играть с Н. Она такая (ругается).

19. Я рад, что мои родители – ты и папа, а не другие.

20. Мне кажется, я знаю, что делать, но может быть, это неправильно. Я всегда делаю что-то неправильно. Что мне делать, папа, – работать или учиться в колледже.

Ключ к упражнению «Слушать чувства»:

–а) радость; б) облегчение.

–а) гордость; б) удовлетворение (приятно).

–а) страх, боязнь; б) тревога.

–а) скука; б) поставлен в тупик.

–а) неуверенность (неадекватность); б) обескураженность.

–а) чувство затруднения; б) чувствует свое поражение.

–а) одиночество; б) покинутость.

–а) чувство родительской несправедливости; б) компетентность, уверенность в своих силах.

–а) вина; б) сожаление о своих действиях.

–а) сопротивление вмешательству родителей.

–а) сомнение; б) неуверенность.

–а) злость, ненависть; б) чувство несправедливости.

–а) чувство компетентности; б) уверенность в своих способностях.

- а) фрустрация; б) чувство неадекватности.
- а) боль; б) злость, чувствует, что его не любят.
- а) разочарование; б) желание все бросить.
- а) желание пойти; б) боязнь.
- а) злость, гнев; б) обида.
- а) одобрение; б) благодарность, радость.
- а) неуверенность; б) сомнения.

Оценка результатов. 4 балла – за ответ, совпадающий с ключом; 2 балла – за ответ, частично совпадающий с ключом (точно указано только одно чувство); 0 баллов – неправильный ответ. Подсчитывается общий балл.

Интерпретация. 61–80 – высокий уровень узнавания чувств; 41–60 – выше среднего; 21–40 – ниже среднего; 0–20 – плохое узнавание.

Определение эмоциональной направленности личности

Эмоциональная направленность – это потребность личности в определенных переживаниях и стремление к ситуациям, их вызывающим.

Инструкция: в предлагаемом списке содержатся утверждения, касающиеся ваших чувств и положительных эмоций. Обведите кружком номера тех переживаний, которые Вам особенно приятны и значимы для Вас, а также чаще других у Вас возникают. Не тратьте много времени на раздумья: наиболее естественна та реакция, которая первой приходит в голову.

Список положительных эмоциональных переживаний /Б.И. Додонов/:

- 1) Желание приносить другим счастье и радость.
- 2) Желание общаться, делиться мыслями и переживаниями, найти им отклик.
- 3) Стремление завоевать признание, почет.

- 4) Желание добиться успеха в работе.
- 5) Жажда острых ощущений.
- 6) Стремление к необычайному, неизведанному.
- 7) Стремление нечто понять, проникнуть в сущность явления.
- 8) Жажда красоты.
- 9) Чувство светлой грусти и задумчивости.
- 10) Стремление нечто приобретать, наживать, коллекционировать.
- 11) Чувство беспокойства за судьбу кого-либо, забота.
- 12) Чувство симпатии, расположения.
- 13) Чувство уязвленного самолюбия и желание взять реванш.
- 14) Чувство напряжения.
- 15) Чувство упоения опасностью, риском.
- 16) Ожидание чего-то необыкновенного и очень хорошего, светлого, чуда.
- 17) Чувство удивления или недоумения, близости догадки.
- 18) Наслаждение красотой.
- 19) Поэтически-созерцательное состояние.
- 20) Радость по случаю увеличения своих методических накоплений.
- 21) Сопереживание удачам и радостям другого.
- 22) Чувство уважения к кому-либо.
- 23) Приятное щекотание самолюбия.
- 24) Увлеченность, захваченность работой.
- 25) Чувство спортивного азарта.
- 26) Манящее чувство дали, неизведанного.
- 27) Чувство ясности или смутности мысли.
- 28) Чувство изящности, грациозности.
- 29) Чувство душевной мягкости, растроганности.
- 30) Приятное чувство при обозрении своих методических накоплений.

31) Чувство нежности или умиления благородным поступком человека.

32) Чувство признательности, благодарности, когда отношения с хорошим человеком углубляются.

33) Чувство гордости.

34) Любование результатами своего труда.

35) Решительность.

36) Волнующее чувство странно преображенного восприятия окружающего, все кажется иным, необыкновенным, полным значительности и тайны.

37) Неудержимое стремление преодолеть противоречия в собственных рассуждениях, привести все в систему.

38) Чувство возвышенного или величественного.

39) Чувство родного, милого, близкого.

40) Радостное предчувствие повышения зарплаты.

41) Чувство преданности.

42) Чувство обожания кого-либо.

43) Чувство превосходства.

44) Приятная усталость.

45) Спортивная злость.

46) Чувство особой значимости происходящего.

47) Чувство догадки, близости решения.

48) Наслаждение звуками.

49) Сладость воспоминания о давнем.

50) Чувство удовлетворения от увеличения комплекта наглядного материала.

51) Чувство участия, жалости.

52) Желание заслужить одобрение близких и уважаемых людей.

53) Чувство удовлетворения в том, что вырос в собственных глазах, повысил ценность своей личности.

54) Удовлетворение, что дело сделано, что день прошел не зря.

55) Чувство сильнейшего волевого и эмоционального напряжения, предельной мобилизации своих физических и умственных способностей.

56) Чувство зловеще-таинственного.

57) Радость открытия истины.

58) Чувство волнующего драматизма, слабая боль.

59) Горьковато-приятное чувство одиночества.

60) Приятное чувство от увеличения комплекта конспектов, разработок и т.д.

Обработка результатов. Ответы испытуемых группируются в соответствии с нижеследующим ключом. За каждый ответ, совпадающий с ключом, дается 1 балл.

Ключ к тесту:

Альтруистическая – 1, 11, 21, 31, 41, 51.

Коммуникативная – 2, 12, 22, 32, 42, 52.

Глорическая – 3, 13, 23, 33, 43, 53.

Прагматическая – 4, 14, 24, 34, 44, 54.

Пугническая – 5, 15, 25, 35, 45, 55.

Романтическая – 6, 16, 26, 36, 46, 56.

Гностическая – 7, 17, 27, 37, 47, 57.

Эстетическая – 8, 18, 28, 38, 48, 58.

Гедоническая – 9, 19, 29, 39, 49, 59.

Акзигитивная – 10, 20, 30, 40, 50, 60.

Интерпретация. Чем больше баллов набирается при суммировании ответов, относящихся к той или иной эмоции, тем в большей степени она переживается в обычной жизни и в педагогических ситуациях.

Список форм эмоциональных переживаний:

1. Альтруистическая – в ее основе потребность в содействии, бескорыстной помощи другим.

2. Коммуникативная – в ее основе потребность в общении, в эмоциональной близости с другим человеком.

3. Глорическая – потребность в личном самоутверждении, славе.

4. Прагматическая – вызвана процессом деятельности, успешным ходом последней или ее затрудненностью.

5. Пугническая – потребность в преодолении опасности, чувстве риска и интереса к борьбе.

6. Романтическая – стремление ко всему необычному, таинственному.

7. Гностическая – интеллектуальное чувство, связанное с потребностью в когнитивной гармонии.

8. Эстетическая – потребность человека в красоте, гармонии с окружением.

9. Гедоническая – связана с удовлетворением потребности в телесном и душевном комфорте.

10. Акизитивная – потребность в приобретении и коллекционировании.

Шкала поиска ощущений (М. Цукерман)

Опросник позволяет выявить тип людей, которые постоянно стремятся к поиску новых ощущений, впечатлений, переживаний.

Инструкция. Прочтите каждое из 13 пар утверждений. В каждой из них обведите одно утверждение (А или В), которое лучше всего описывает Ваши предпочтения или мнение.

Текст опросника

1 А. Я бы предпочел иметь работу, связанную с частыми разъездами.

В. Я бы предпочел работать на одном месте.

2 А. В бодрящий морозный день я чувствую себя полным сил.

В. В холод я только и думаю о том, как бы побыстрее оказаться дома.

- 3 А. Мне скучно, когда я изо дня в день вижу одни и те же лица.
В. Я чувствую себя спокойнее, когда меня окружают знакомые люди.
- 4 А. Я бы предпочел жить в идеальном обществе, где никому ничто не грозит и каждый чувствует себя счастливым.
В. Я бы предпочел жить в смутные времена нашей истории.
- 5 А. Иногда мне нравится делать то, что возбуждает некоторый страх.
В. Разумный человек не будет подвергать себя опасности.
- 6 А. Я бы не хотел, чтобы меня подвергли гипнозу.
В. Я бы хотел, чтобы меня подвергли гипнозу.
- 7 А. Главная цель моей жизни – жить «на полную катушку» и испытать как можно больше.
В. Главная цель моей жизни – обрести умиротворение и счастье.
8. А. Я бы хотел прыгнуть с парашютом.
В. Я ни за что не попробую прыгнуть из самолета с парашютом.
9. А. В прохладную воду я захожу постепенно, давая себе время привыкнуть.
В. Мне нравится сразу нырнуть в море или бассейн с прохладной водой.
10. А. На отдыхе я предпочитаю комфорт гостиничного номера.
В. На отдыхе я предпочитаю разнообразие жизни в кемпинге.
11. А. Я предпочитаю экспрессивных людей, даже если они несколько неуравновешенны.
В. Я предпочитаю спокойных, уравновешенных людей.
- 12 А. Хорошая живопись должна потрясать, поражать воображение.
В. Хорошая живопись должна давать ощущение умиротворения.

13 А. У людей, едущих на мотоцикле, вероятно, есть скрытая потребность причинить себе боль.

В. Я хотел бы водить мотоцикл или ездить на нем.

Обработка результатов: добавьте по одному баллу за каждое из следующих обведенных Вами утверждений:

1А, 2А, 3А, 4В, 5А, 6В, 7А, 8А, 9В, 10В, 11А, 12А, 13В.

Полученную сумму баллов сравните со следующими нормами:

- 0-3 – очень низкий уровень поиска ощущений;
- 6-9 – средний уровень;
- 10-11 – высокий уровень;
- 12-13 – очень высокий уровень.

Шкала сниженного настроения

Методика адаптирована Т. Н. Балашовой.

«Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и зачеркните соответствующую цифру справа в зависимости от того, как вы себя чувствуете в последнее время. Над вопросами долго не задумывайтесь, поскольку правильных или неправильных ответов нет.

Варианты ответа: 1 – никогда или изредка, 2 – иногда, 3 – часто, 4 – почти всегда или постоянно»:

1. Я чувствую подавленность, тоску.
2. Утром я чувствую себя лучше всего.
3. У меня бывают периоды плача или близости к слезам.
4. У меня плохой ночной сон.
5. Аппетит у меня не хуже обычного.
6. Мне приятно смотреть на привлекательных женщин (мужчин), разговаривать с ними, находиться рядом.
7. Я замечаю, что теряю вес.
8. Меня беспокоят запоры.
9. Сердце бьется быстрее, чем обычно.

10. Я устаю без всяких причин.
11. Я мыслю так же ясно, как всегда.
12. Мне легко делать то, что я умею.
13. Чувствую беспокойство и не могу усидеть на месте.
14. У меня есть надежды на будущее.
15. Я более раздражителен, чем обычно.
16. Мне легко принимать решения.
17. Я чувствую, что полезен и необходим.
18. Я живу достаточно полной жизнью.
19. Я чувствую, что другим людям станет легче, если меня не будет.
20. Меня и сейчас радует то, что радовало всегда.

Обработка данных: опросник содержат «прямые» (1, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 13, 15, 19) и «обратные» (2, 5, 6, 11, 12, 14, 16, 17, 18, 20) вопросы. Оценка ответов на «обратные» вопросы: ответ «1» означает 4 б., ответ «2» – 3б., ответ «3» – 2б., ответ «1» – 4б. Подсчитываем общую сумму баллов по всем вопросам. Полученную сумму делим на 80. Затем умножаем на 100%.

Оценка результата:

Если результат ниже 50%, то это лица, не имеющие в момент исследования сниженного настроения.

Если результат от 51 до 59%, то констатируется незначительное, но отчетливо выраженное снижение настроения.

Если от 60 до 69%, то значительное снижение настроения.

Выше 70% диагностируется глубокое снижение настроения.

ТЕМА 3. АНАЛИЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ

ТРАНЗАКТНЫЙ АНАЛИЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ

Занятие посвящено структурному анализу (анализу структуры личности с позиций эго-состояний). В ходе лекции-дискуссии ведущий знакомит с теорией эго-состояний. Используется раздаточный материал «Признаки актуализации различных эго-состояний».

Признаки актуализации различных эго-состояний

Эго-состояние Родитель

Вербальные признаки – слова и выражения типа: а) должен, нельзя, никогда, обязан, потому что я так сказал, не задавай вопросов, что люди подумают (скажут); б) оценочные суждения: упрямый, глупый, ничтожный, бедняга, умница, превосходный, способный.

Обращение Ты – Вы (со мной обращаются на Вы, я обращаюсь на Ты).

Поведенческие (невербальные) признаки: указующий жест (обвинение, угроза), поднятый вверх палец, похлопывание по спине, щеке; авторитарные позы (руки на бедрах, скрещены на груди), взгляд сверху вниз (голова откинута), стук по столу и т.д.; тон голоса насмешливый, надменный, обвиняющий, покровительственный, сочувствующий.

Эго-состояние Взрослый

Вербальные признаки: в утверждении высказывается мнение, а не безапелляционное суждение, используются выражения типа: таким образом, вероятно, относительно, сравнительно, целесообразно, альтернатива, по моему мнению, насколько возможно, давай рассмотрим причины и т.д.

Обращение Вы – Вы и Ты – Ты.

Поведенческие (невербальные) признаки: поза прямая (но не застывшая); лицо обращено к собеседнику, открыто, заинтересовано; естественная жестикуляция в разговоре; контакт глаз на одном с партнером уровне; голос внятный, четкий, спокойный, ровный, без чрезмерных эмоций.

Эго-состояние **Ребенок**

Вербальные признаки: а) восклицания: вот те на!, фу ты!, Боже!, черт возьми!; б) слова эгоцентрического круга: хочу, не могу, а мне какое дело, не знаю и знать не желаю и т.д.; в) обращение к другим: помоги мне, ты меня не любишь, ты будешь жалеть; г) самоуничижительные выражения: я дурак, у меня ничего не выходит и т.д.

Обращение Вы – Ты и Ты – Ты.

Поведенческие (невербальные) признаки: непроизвольные поживания, ерзание, пожимание плечами, дрожание рук, покраснение, закатывание глаз, потупленный взор, взгляд снизу вверх; интонация просящая, ноющая, быстрый и громкий голос, сердитое и упрямое молчание, поддразнивание, злорадность, взволнованность и т.д.

Задание. Ниже приведен список из 15 жизненных ситуаций и явлений. На каждую ситуацию дано три формы поведения или реакции. Ваша задача заключается в том, чтобы определить, какому состоянию «Я» соответствует каждая реакция: Р – Родитель, В – Взрослый, Д – Дитя (Ребенок).

Пример: В класс входит опоздавший ученик. Учитель, прерывая объяснение нового материала, встречает его словами:

- а) Сколько раз нужно повторять: я запрещаю входить в класс после звонка!
- б) Проходи, включайся в работу.
- в) Смотрите, кто пришел! А мы-то уж не чаяли...

1. Поздним вечером человек слышит у соседей за стеной громкую музыку и:

- а) он подпевает и танцует под эту музыку;
- б) идет к соседям и просит, чтобы они уменьшили звук;
- в) рано или поздно при случае дает им понять, что они посту-пили нехорошо.

2. Голос:

- а) теплый и успокаивающий либо строгий и поучающий;
- б) деловой и бесстрастный;
- в) постоянно меняющийся: то веселый, то дрожащий, то роб-кий, то срывающийся.

3. Перед входом в театр выясняется, что человек забыл биле-ты. Его спутник:

- а) вместе с ним придумывает выход из положения;
- б) выражает ему претензию либо утешает его;
- в) разъярен или очень опечален.

4. Ребенок разбил чашку. Его мать:

- а) опускает глаза или смеется;
- б) хмурит брови;
- в) ее лицо никак не меняется.

5. Соседка просит человека, чтобы он в своей квартире спря-тал подарок, предназначенный ее мужу. Человек:

- а) соглашается, спросив при этом, а что там;
- б) нетерпеливо вскрывает упаковку;
- в) думает, что каждый сам должен заботиться о своих делах.

6. Друзья предлагают человеку поехать на пляж, где загорают нагишом. Он:

- а) категорически отказывается;
- б) едет, если есть время;
- в) спрашивает совета у своего партнера.

7. Для кого такие слова наиболее характерны:

- а) ох; ах; мне все равно; чудесно; благодарю;
- б) должен; нужно; всегда; никогда; ребячество.
- в) объективно; возможно; правдоподобно.

8. Человек прощается со своей любимой у перехода. Через минуту он поворачивается, чтобы:

- а) посмотреть, перешла ли она на другую сторону;
- б) помахать ей рукой;
- в) не поворачивается совсем.

9. Если у человека другое мнение, чем у его партнера, то:

- а) он сердится и обижается;
- б) вступает в аргументированную дискуссию;
- в) всегда считает себя правым.

10. Человек принял душ и пролил воду в ванной. Он –

- а) удивляется и беспокоится;
- б) с ним такого почти никогда не приключается;
- в) просто вытирает пол.

11. Человек выиграл крупную сумму денег. Он –

- а) во что-то их вкладывает;
- б) тратит их на удовольствия;
- в) просто откладывает деньги.

12. Человек не переходит улицу на красный свет:

- а) считает, что может попасть под машину;
- б) считает, что существуют такие правила, так положено;
- в) все-таки переходит, если машина далеко.

13. Человек оживленно беседует с друзьями. Его руки –

- а) лежат на бедрах;
- б) не участвуют в разговоре;
- в) оживленно жестикулируют.

14. В отношениях с детьми человек:

- а) относится к ним как к партнерам;
- б) постоянно их воспитывает, поучает;
- в) не любит детей.

15. Человек считает, что курение – это:

- а) либо большое удовольствие, либо нечто омерзительное;
- б) личный выбор каждого человека;
- в) трата денег или угроза здоровью.

Построение эгограммы

В структуру эгограммы по Д. Дьюси входят КР – Контролирующий Родитель; ЗР – Заботящийся Родитель; СД – Свободный (Естественный) Ребенок; В – Взрослый; АД – Адаптированный Ребенок.

Можно построить эгограмму с помощью опросника.

Участники строят собственные эгограммы по результатам выполненного опросника Джонгвард.

Модифицированный опросник Джонгварда

Инструкция. Вам предлагается несколько утверждений, касающихся Вашего поведения в повседневной жизни. Ответьте, как часто Вы так поступаете или чувствуете (от «никогда» до «всегда»), поставив соответствующее число баллов:

«Никогда», «Почти никогда» – 0 баллов;

«Редко» – 1 балл;

«Иногда» – 2 балла;

«Часто» – 3 балла;

«Очень часто», «Всегда» – 4 балла.

Здесь не может быть «плохих» или «хороших» ответов: это Ваш собственный взгляд на то, каким Вы являетесь на сегодняшний день.

Текст опросника

1. Я разъясняю людям причины, по которым моя работа не сделана.

2. Я переживаю по поводу чего-либо (из-за того, что кто-то сделал или сказал мне, или из-за того, что я сам сделал или сказал).

3. Я опаздываю на работу или на встречу с кем-либо.

4. Я требую, чтобы люди делали то, что я говорю.

5. Я заполняю предложенные мне анкеты и не отказываюсь отвечать на вопросы, если нужно дать информацию (например, в социологическом опросе).

6. Я делаю то, что говорит начальник, даже если это трудно сделать.

7. Я передаю слухи.

8. Я чувствую вину по поводу чего-либо (невыполнения работы в срок, опоздания, слишком жестких требований, предъявляемых мной к работе).

9. Я пользуюсь тем, что подсказывает мне интуиция, не задерживаясь на сборе фактов.

10. Я радуюсь новому и необычному (непривычной еде, одежде, смене устоявшегося порядка, места и т.д.).

11. Я советую больному человеку обратиться к врачу или отдохнуть день-другой.

12. Я настаиваю, чтобы делалось по-моему, как я хочу.

13. Я чувствую, что мой долг – использовать свои знания и силу для защиты других, менее сильных людей.

14. Я говорю о вещах, в которых совсем не разбираюсь.

15. Зная о неготовности того, чего я жду, я многократно переспрашиваю, не готово ли это досрочно.

16. Я нахожу пути, чтобы сделать скучную работу интересной.

17. Я сдерживаю обещания, даже если мне это невыгодно.

18. Я четко и ясно передаю другим людям суть того, что хочу сообщить,

19. Я чувствую, что должно произойти что-то необычное, до того, как это случается.

20. Я внимательно анализирую имеющиеся факты перед тем, как принять решение.

21. Я говорю или думаю что-либо типа: «Что бы ты делал без меня».

22. Я открыто и непосредственно выражаю свои чувства и живо реагирую на происходящее.

23. Я говорю только правду.

24. Я поправляю подчиненных, когда они не соблюдают установленных правила.

25. Я ясно соображаю, как добиться своего, направляя поведение других в нужное мне русло.

26. Я сохраняю спокойствие, когда накаляется атмосфера.

27. Я прихожу на помощь коллегам, подчиненным или начальнику, оказавшимся в затруднительном положении.

28. Я чувствую себя обиженным и ухожу, чтобы побыть наедине с собой.

29. Я вступаю в спор, отстаивая свои убеждения и принципы.

30. У меня бывают мысли, которыми я не хотел бы делиться с другими.

31. Я прерываю работу для физической разминки и чувствую истинное наслаждение, разминая мышцы и расслабляясь.

32. Я говорю «пожалуйста» и «спасибо».

33. Я говорю или думаю что-либо типа: «Я сделаю это за них, нельзя рассчитывать, что они справятся с этим сами».

34. Я апеллирую к фактам, обрисовываю фактическое положение, когда человек нуждается в поддержке и утешении.

35. Я беру последнее оставшееся пирожное или другую вкусную вещь из того, что принесли к чаю.

36. Я собираю необходимую информацию и затем подключаю «шестое чувство», интуицию, чтобы дать точную интерпретацию.

37. Я помогаю коллегам в случае необходимости, даже если они меня об этом не просят.

38. Я настаиваю, чтобы люди заботились о себе, например, чтобы тепло одевались в холодную погоду или брали зонт, если ожидается дождь.

39. Я чувствую, что должен добиться совершенства в том, что делаю.

40. Я по выражению лица или другим особенностям поведения человека; заранее знаю, что он скажет или сделает.

41. Разозлившись, я раздражаюсь и выхожу из себя.

42. Я прямо высказываю людям, когда они не выполняют работу должным образом.

43. Я устанавливаю нормативы для надлежащего выполнения работы.

44. Я завершаю за день все, что сегодня предполагалось сделать.

Используя *ключ к методике*, можно построить собственную эгограмму.

Контролирующий родитель (КР): 4, 13, 24, 29, 42, 43;

Заботливый родитель (ОР): 11, 21, 27, 33, 37, 38;

Взрослый (В): 1, 5, 18, 20, 26, 34;

Свободный ребенок (ЕД): 10, 12, 15, 22, 31, 35;

Бунтующий ребенок (БД): 9, 16, 19, 25, 36, 40;

Адаптивный ребенок (АД): 2, 6, 8, 28, 32, 39.

Отдельно следует подсчитать число баллов по шкале лжи L: 3, 7, 14, 17, 23, 30, 41, 44.

Затем участники разбиваются на пары и обсуждают свои профили, сопоставляют самооценку и оценку со стороны (имеется в виду содержательный, а не оценочный аспект).

Обсуждаются ситуационные изменения эгограмм, пути использования этого диагностического метода.

Анализ взаимодействий (схема Р. Бейлза)

Для стандартизированной процедуры наблюдения за взаимодействием членов малой группы при совместном решении задач Р. Бейлзом была разработана схема. Путем свободного наблюдения за работой групп он выявил более восьмидесяти признаков меж-

личностного общения, которые при систематизации были сведены в 12 категорий, а последние – в четыре класса (сферы): сферу позитивных эмоций, сферу негативных эмоций, сферу постановки групповых проблем, сферу решения групповых проблем.

Класс А. Позитивные эмоции

1. Выражает солидарность, повышает статус другого, вознаграждает.

2. Выражает ослабление напряжения, шутит, смеется, выражает удовлетворение.

3. Соглашается, выражает пассивное принятие, уступает.

Класс В. Решение проблем

4. Дает совет, направление, подразумевая автономию другого.

5. Выражает мнение, оценивает, анализирует, выражает чувства, желания.

6. Дает ориентацию, информацию, уточняет, подтверждает.

Класс С. Постановка проблем

7. Запрашивает ориентацию, информацию, повторение, подтверждение.

8. Запрашивает мнение, оценку, интересуется самочувствием.

9. Спрашивает совет, направление, возможный способ действия.

Класс D. Негативные эмоции

10. Возражает, дает пассивное отвержение, формален, отказывает в помощи.

11. Выражает напряжение, просит помощи, пасует перед проблемой.

12. Выражает антагонизм, подрывает статус другого, защищает или утверждает себя.

Наблюдение за двенадцатью показателями требует в общем-то предельного, а для кого-то и запредельного объема внимания. Нужны опыт и сноровка. Как можно применить эту схему на практике?

Первое, что необходимо сделать для превращения схемы из теоретической в практическую – это определить эмпирические проявления каждого показателя. Что в поведении наблюдаемых людей будет являться демонстрацией дружелюбия? Нагнетанием напряжения? Проявлением согласия?

Как правило, для каждого показателя поведения выделяется несколько вербальных (В) и невербальных (Н) проявлений. Например, дружелюбие на вербальном уровне: высказывание положительных оценок и похвал, обращение по имени, позитивные реакции на шутки человека. На невербальном уровне: выслушивание до конца, взгляд в глаза (в лицо), утукания, поддакивания и улыбка.

Таблица 3. Схема Р. Бейлза

	Позитивные эмоции			Постановка проблемы			Негативные эмоции			Решение проблемы		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
н.о.												
в.о.												

Условные обозначения: н.о. – невербальное общение, в.о. – вербальное общение; 1 – соглашается, 2 – снимает напряжение, 3 – демонстрирует дружелюбие, 4 – запрашивает информацию, 5 – просит высказать мнение, 6 – запрашивает предложения, 7 – не соглашается, 8 – ведет себя напряженно, 9 – демонстрирует недружелюбие, 10 – дает информацию, 11 – высказывает мнения, 12 – выдвигает предположения.

Схема становится еще объемнее, но теперь ее можно применять на практике. М. Битянова приводит несколько возможных вариантов применения.

Первый вариант. Наблюдение за одним человеком. Составьте таблицу для регистрации результатов наблюдения, состоящую из двух строк и двенадцати столбцов (см. таблицу). Каждый столбец – показатель по схеме Бейлза. В одной строке фиксируйте вербальные проявления, в другой – невербальные. Вы сможете понять, какими поведенческими средствами владеет человек и в какой сфере преимущественно располагаются его реакции. Если вы наблюдаете за человеком, имеющим определенные проблемы в общении, у вас появится интересный материал для консультации.

Второй вариант. Наблюдение за взаимодействием в паре. Вы можете регистрировать реакции человека на те или иные поведенческие шаги партнера. Составьте для этого большую регистрационную таблицу, в которой и по горизонтали и по вертикали располагаются показатели схемы Бейлза. Скажем, по горизонтали – действия первого партнера, а по вертикали – ответные реакции второго. Каждый раз вы будете ставить отметку (плюсик, галочку) на пересечении двух строк: например, первый партнер выразил доброжелательное отношение, второй в ответ выразил несогласие, первый поставил проблему, второй в ответ дал информацию и т.д. Такая работа позволяет увидеть сильные и слабые стороны во взаимодействии. Ее результаты могут быть использованы в конфликтологическом консультировании.

Третий вариант. Наблюдение за взаимодействием в группе в ходе дискуссии, обсуждения, решения важных вопросов и т.д. Если группа маленькая, можно составить регистрационную таблицу, в которой по горизонтали располагаются показатели схемы Бейлза, а по вертикали – список членов группы. Вы сможете увидеть особенности поведения отдельных людей. Но если группа большая, можно регистрировать проявления поведения всех ее членов в одной строке без указания конкретного лица.

В этом случае вы увидите, в какой сфере в основном разворачивается деятельность группы, что дается группе сложнее. Анализируя результаты заполнения таблицы, можно сделать выводы о том, чему надо учить группу: осуществлять эмоциональную поддержку, ставить проблему, искать варианты решения, грамотно давать обратную связь, критиковать. Если отдельно выделить строки с вербальными и невербальными проявлениями, информации будет еще больше.

Четвертый вариант. Наблюдение за взаимодействием группы и руководителя, например, класса и педагога. Таблица делается аналогично второму варианту. Благодаря такой процедуре вы сможете увидеть особенности реагирования детей на различные действия педагога в вербальной и невербальной форме, понять, в какой сфере взаимодействия в основном концентрируются действия взрослого и реакции детей. Схему можно и перевернуть: наблюдать реакции педагога на различные поведенческие проявления детей.

Пятый вариант. Наблюдение за изменением поведения человека или взаимодействия группы людей в течение определенного времени. В этом случае в таблице по вертикали располагаются параметры схемы, а по горизонтали – временные отрезки.

Применение схемы Бейлза дает материал, который может быть с успехом использован в консультировании, в обучающей и развивающей работе как с конкретным человеком, так и с группой.

Изучение ценностно-ориентационного единства (ЦОЕ)

Определение степени и характера ценностно-ориентационного единства (ЦОЕ) изучаемого коллектива осуществляется с помощью анкеты, включающей 35 качеств личности, проявляющихся в учебной деятельности.

Инструкция. Каждый исследуемый выбирает из анкеты 5 наиболее важных с его точки зрения качеств личности, необходимых для успешного выполнения совместной учебной деятельности.

1. дисциплинированность
2. эрудированность
3. сознание общественного долга
4. сообразительность
5. начитанность
6. трудолюбие
7. идейная убежденность
8. умение контролировать работу
9. моральная воспитанность
10. самокритичность
11. отзывчивость
12. сознательность
13. умение работать с книгой
14. любознательность
15. умение планировать работу
16. целеустремленность
17. коллективизм
18. прилежание
19. требовательность к себе
20. критичность
21. духовное богатство
22. умение объяснить задачу
23. честность
24. инициативность
25. внимательность
26. чувство ответственности
27. принципиальность
28. самостоятельность
29. общительность
30. рассудительность

31. скромность
32. осведомленность
33. справедливость
34. оригинальность
35. уверенность в себе

Обработка результатов. Подсчитывается общее число выборов по каждому качеству. Далее вычисляется С (коэффициент, характеризующий степень ЦОЕ коллектива) по формуле: $C = (1,4n - N)/6N$, где N – число участников эксперимента, n – сумма выборов, приходящихся на пять качеств, получивших максимальное число выборов.

Интерпретация

Если $C \geq 0,5$, то группа достигла уровня коллектива.

Если С находится в пределах 0,3-0,5, то группа расценивается как промежуточная по уровню развития.

Если $C \leq 0,3$, то группа недостаточно развита как коллектив.

Для качественной обработки результатов следует учитывать распределение качеств по сферам деятельности:

I. Отношение к учебе: 1, 6, 16, 18, 25.

II. Общий стиль поведения и деятельности: 3, 7, 9, 12, 27.

III. Качества, характеризующие знания: 2, 5, 14, 21, 32.

IV. Качества ума: 4, 20, 24, 30, 34.

V. Организационные умения: 8, 13, 15, 22, 26.

VI. Отношение к товарищам: 11, 17, 23, 29, 33.

VII. Отношение к себе: 10, 19, 28, 31, 35.

Групповая оценка личности (ГОЛ)

Инструкция. Внимательно ознакомьтесь со списком предлагаемых черт характера. Попытайтесь максимально объективно оценить каждого члена вашей группы, включая в оценку себя, по каждому качеству. Ответы в виде цифр 3, 2, 1 поставьте

непосредственно на бланке анкеты в соответствующих клетках. Для облегчения работы возьмите первое качество, оцените и отметьте степень его выраженности у каждого из ваших коллег. Закончив, переходите к следующему качеству и так далее до конца по списку.

1. Насколько трудно, с Вашей точки зрения, понять личность названного лица (НЛ)?

А. Личность понимается легко, охватывается быстро и однозначно – 3.

В. В целом легко, но отдельные моменты неясны, неоднозначны – 2.

С. Трудно понять, непросматриваем, закрыт – 1.

2. Кажется ли вам личность НЛ простой или сложной?

А. Очень целостен, уравновешен, без нерешенных проблем – 3.

В. Не очень целостен, в чем-то противоречив – 2.

С. С проблемами, противоречив, не целостен – 1.

3. Как вы оцениваете степень жизненной зрелости НЛ?

А. Вполне зрел, несомненно зрел, умудрен опытом – 3.

В. Зрел в соответствии с возрастом, в целом подготовлен к жизни – 2.

С. Незрел, детско-наивные черты, игры, внутренне конфликтен, позднее развитие, не подготовлен к жизни – 1.

4. Как Вы оцениваете степень индивидуальной выразительности НЛ?

А. Очень колоритен, «личность», «кит», оригинален, заметно отличается от среднего уровня – 3.

В. Средне индивидуален – 2.

С. Гладок, примитивен, бесцветен – 1.

5. Как Вы оцениваете отношение НЛ к делу (работе, учебе)?

А. Очень любит свою работу, готовность к работе велика, очень ответственно относится к работе, самопожертвование ради дела – 3.

В. Умеренное рвение, обычное усердие, удовлетворительное отношение, не работает больше обычного, больше необходимого, усердие зависит от ситуации и признания – 2.

С. Без любви, без усердия, «сачок», требует надзора, работает лишь ради своей выгоды – 1.

6. Как Вы оцениваете интеллектуальные возможности НЛ?

А. Все схватывает быстро и точно, четко образует понятия, мыслит последовательно, смотрит далеко и вглубь, критичен, способен к четким суждениям, легко мыслит абстрактными категориями – 3.

В. Удовлетворительно схватывает, упорядоченно мыслит, средний кругозор, способен делать выводы из полученного опыта – 2.

С. Схватывает с трудом, непоследователен, мышление не равномерное, затруднения в мышлении, ограниченный кругозор, трудно осваивает новые понятия, не критичен – 1.

7. Как Вы оцениваете память НЛ?

А. Очень хорошая память (на людей, имена, числа, обстоятельства, профессионально-значимые моменты) – 3.

В. Удовлетворительная память – 2.

С. Слабая память, забывчив, провалы памяти, удовлетворительно воспроизводит материал – 1.

8. Как Вы оцениваете практические способности НЛ?

А. Очень ловок в жизни, в практических вопросах, быстро входит в дело, организаторские способности – 3.

В. Достаточно активен, хорошо действует в определенных условиях, достаточно сообразителен, ориентируется в обстановке – 2.

С. Непрактичен, во время выполнения задания требует ориентировки и инструкции – 1.

9. Обладает ли НЛ полезными собственными идеями? Вносит ли полезные предложения?

А. Очень находчив, активно работает над усовершенствованиями, генератор идей – 3.

В. Иногда вносит довольно полезные предложения – 2.

С. Новых идей или решений не вносит, действует по имеющемуся рецепту – 1.

10. Ловок ли НЛ в общении?

А. Очень ловок, поведение гибкое, устойчиво идет к цели, хорошо контактирует, привлекательно действует на окружающих – 3.

В. Достаточно ловок в общении, вежлив, говорит по существу, «ляпсусов» в поведении не допускает – 2.

С. Неловок, напряжен и беспомощен в общении, сбиваем, поддается влиянию обстоятельств – 1.

11. Как вы оцениваете способности НЛ переносить нагрузки?

А. Неутомим, тверд, вынослив, может преодолеть себя – 3.

В. Средняя выносливость, требует размеренного чередования труда и отдыха – 2.

С. Нежен, не способен переносить большие нагрузки, быстро устает – 1.

12. Как Вы оцениваете инициативность и желание НЛ работать в избранной профессии?

А. Деятелен, активен, упорен – 3.

В. Работает в среднем темпе, ровно, точно рассчитывает усилия – 2.

С. Пассивен, легко отвлекается от работы, отношение к работе часто меняется – 1.

13. Как выполнял НЛ Ваши задания и задания других лиц?

А. Тщательно, активно, инициативно – 3.

В. Удовлетворительно по качеству и глубине, с отдельными ошибками, в целом удовлетворительно по результату – 2.

С. Поверхностно, небрежно, с ошибками, лишь бы как – 1.

14. Как Вы оцениваете коллегиальность НЛ, готовность к сотрудничеству?

А. Дружественный, готов помочь, охотно контактирует, скром – 3.

В. Ориентация преимущественно на свои интересы, несколько дистантен, выражено чувство собственного достоинства – 2.

С. Держится в стороне, индивидуалист, интриган, «себе на уме» – 1.

15. Как принимается НЛ окружением и коллективом?

А. Авторитетен – 3.

В. Признается в узком кругу – 2.

С. Неавторитетен – 1.

На *бланках анкеты* составляется единый для группы список фамилий. В каждой клетке под соответствующим номером должна быть проставлена только одна цифра ответа. Пропусков и исправлений быть не должно.

Обработка результатов. Средние данные ГОЛ каждый студент заносит в таблицу. В группе осуществляется сопоставление оценки и самооценки личности с целью выявления взаимоотношений между ними. Определяется группа наиболее предпочитаемых студентов, получивших самые высокие групповые оценки.

Таблица 4. Бланк ответов по методике ГОЛ

Положительные особенности	Степень выраженности					Отрицательные особенности
	5	4	3	2	1	
Открытый, понятный						Закрытый, непонятный
Цельная личность						Противоречивая личность
Жизненная зрелость						Незрелость, инфантильность
Неординарность, колоритность						Примитивность, бесцветность
Деловое напряжение						«Сачок»
Логичность, четкость суждений						Нелогичность, нечеткость суждений
Памятливый (хорошая память)						Забывчивый (слабая память)
Ловкость, инициативность в делах						Непрактичность, безынициативность

Творец, генератор идей						Репродуктивный склад личности
Гибкость в общении						Неловкость, ригидность в общении
Работоспособный, выносливый						Легко утомляемый
Упорный в учебе, настойчивый						Ненастойчивый, расслабленный
Инициативный в совместной работе						Сотрудничающий формально, поверхностно
Готовый к сотрудниче- ству						Готовый прежде всего к индивидуальной деятельности
Авторитетен						Неавторитетен

Изучение психологического климата в учебной группе

Цель методики заключается в нахождении количественного выражения уровня психологического климата в любой учебной группе.

Анкета для выявления психологического климата состоит из двенадцати суждений, характеризующих отношение обучающихся к учебе, общественной работе и друг к другу.

Таблица 5. Анкета изучения психологического климата

№ п/п	Суждения о коллективе (классе, команде, референтной группе, ансамбле и т.д.)	Ответ				
		а	б	в	г	д
1	Ученики нашего класса любят и хотят учиться					
2	Ученики нашего класса хорошо относятся друг к другу					
3	Ученики нашего класса готовы выполнить любую общественную работу					
4	Ученики нашего класса редко ссорятся друг с другом					

5	Ученики нашего класса всегда помогают друг другу в учебе					
6	Ученики нашего класса часто бывают вместе в свободное от занятий время					
7	Ученики нашего класса активно участвуют в общественной работе					
8	Ученики нашего класса довольны результатами своей работы					
9	Ученики нашего класса всегда считаются с мнением товарищей					
10	Ученики нашего класса остро реагируют на успехи и неудачи друг друга в учебе					
11	Ученики нашего класса дружны и доброжелательны					
12	Все внеклассные мероприятия у нас проходят весело и оживленно					

Каждый испытуемый заполняет анкету, ставя любой знак в соответствующей графе ответов («а» – совершенно согласен с данным суждением; «б» – согласен; «в» – согласен, но не совсем; «г» – не согласен; «д» – совершенно не согласен).

Обработка результатов: В таблицу заносится количество каждого вида ответов (соответствующим количеством точек в нужной графе) и общее их количество (в цифрах) по каждому пункту анкеты – реальное и переведенное в баллы согласно ключу анкеты.

Ключ к анкете по изучению психологического климата в учебной группе: ответ «а» оценивается в 5 баллов, «б» – 4 балла, «в» – 3 балла, «г» – 2 балла, «д» – 1 балл.

Таблица 6. Образец обобщения данных анкет

№ п/п	Суждения о коллективе	Ответ				
		а	б	в	г	д
1	Ученики нашего класса любят и хотят учиться	5	7	1	0	0
...					
12	Все внеклассные мероприятия у нас проходят весело и оживленно	1	4	6	0	1
Всего ответов (число детей, которые выбрали ответы «а», «б», «в», «г», «д» соответственно)		6	11	7	0	1
Всего баллов		30	44	21	0	1

Подсчитываем величину, которая характеризует психологический климат C по формуле: количество всех баллов разделить на число учащихся.

Интерпретация результатов: Поскольку все 12 пунктов анкеты направлены на выявление положительных отношений и ответ типа «совершенно согласен» оценивается в 5 баллов, то при «идеальном» оптимальном психологическом климате каждый опрошенный «дает» 60 баллов. Исходя из этого, считаем, что $C = 60$ характеризует оптимальный климат. Но если все опрошенные на каждый пункт анкеты дадут ответы «совершенно не согласен с этим», то тогда $C = 12$. В целом величина C , характеризующая психологический климат, может принимать значения в диапазоне от 12 до 60.

Методика «Сколько голов, столько умов»

Школьникам дается следующая инструкция: «Вам сейчас будут предложены известные пословицы и поговорки, которые были придуманы уже давно. Сейчас условия жизни изменились, изме-

нились и представления людей. Это явление естественное. Так что некоторые утверждения могут показаться вам неправильными. Подумайте хорошо над каждой пословицей и поставьте против ее номера знак «+», если вы согласны с ней, и знак «-», если не согласны».

Список пословиц:

1. Бедность не порок.
2. Гусь свинье не товарищ.
3. Время – деньги.
4. Всяк сверчок знай свой шесток.
5. Говоришь правду – теряешь дружбу.
6. Горбатого могила исправит.
7. Дают – бери, бьют – беги.
8. Две собаки грызутся – третья не приставай.
9. Дела не делай, а от дела не бегай.
10. Дело не волк – в лес не убежит.
11. Дружба дружбой, а служба службой.
12. Друзья познаются в беде.
13. Золото и в грязи блестит.
14. Лучше синица в руке, чем журавль в небе.
15. Моя хата с краю, ничего не знаю.
16. Не в деньгах счастье
17. Не в свои сани не садись.
18. Не имей сто рублей, а имей сто друзей.
19. Не место красит человека, а человек – место.
20. Правда в огне не горит и в воде не тонет.
21. Правда – хорошо, а счастье – лучше.
22. Простота хуже воровства.
23. Работа дураков любит.
24. Риск – благородное дело.
25. Рыба ищет где глубже, а человек – где лучше.

26. С волками жить – по-волчьи выть.
27. Своя рубашка ближе к телу.
28. Скупость – не глупость.
29. Старый друг лучше новых двух.
30. Стыд – не дым, глаза не выест.
31. С кем поведешься, от того и наберешься.
32. Руби дерево по себе.
33. Худой мир лучше доброй ссоры.
34. Что наша честь, если нечего есть.
35. Чужая вещь впрок нейдет.
36. Яблоко от яблони недалеко падает.
37. От трудов праведных не наживешь палат каменных.
38. Закон – что дышло: куда повернешь, туда и вышло.

Обработка результатов: ответы учащихся заносятся в общую таблицу.

Таблица 7. Бланк для обобщения ответов учащихся

	Учащиеся	Номера пословиц						
		1	2	3	...	36	37	38
1	Иванов	+		+		+	+	+
2	Петров	+	+				+	
.							
	Итого	25	17	20				
	%	83	57	66				

В строку «Итого» записывается максимальное число совпадений мнений учащихся о справедливости каждой из предложенных пословиц. Например, если из 30 учащихся 5 поставили «+», а 25 «-», в итоговый результат записывается число 25.

Для определения ЦОЕ надо вычислить процент совпадения мнений по каждому суждению по формуле: $C = 100 \times K/P$,

где P – число опрашиваемых; K – количество совпавших мнений из строки «Итого». Эта величина выражена в %. Минимальное значение $C = 50\%$; Максимальное $C = 100\%$

Характеристика детского коллектива

1. Общие сведения: количество воспитанников в коллективе; их половой и возрастной состав.

2. Структура коллектива: характер межличностных отношений в коллективе; влияние положения отдельных воспитанников на коллектив в целом; причины влияния лидеров (если имеются) на группу; причины положения в коллективе тех ребят, кого не выбирают; наличие обособленных группировок, дружеских пар (если имеются); что объединяет в них детей, какова роль группировок в жизни коллектива.

3. Коллективные дела и их выполнение: от кого исходит инициатива при определении содержания работы и способов деятельности коллектива; степень ответственности членов коллектива за порученное дело; сплоченность коллектива.

4. Развитие коллектива: конфликты в коллективе и их частота, способы разрешения конфликтов.

5. Педагогическое воздействие на коллектив: участие педагога (учитель, воспитатель) и других специалистов учреждения в руководстве детским коллективом, их взаимоотношения с воспитанниками; стиль руководства (авторитарный, демократический, либеральный).

ТЕМА 5. РЕФЛЕКСИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ МОТИВАЦИИ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Инструкция. Отметьте ваше согласие знаком «+» или несогласие знаком «-» с приведенными ниже утверждениями.

1. Лучшая атмосфера на занятии – атмосфера свободных высказываний.

2. Обычно я работаю с большим напряжением.

3. У меня редко бывают головные боли после пережитых волнений и неприятностей.

4. Я самостоятельно изучаю ряд предметов, по моему мнению, необходимых для моей будущей профессии.

5. Какое из присущих вам качеств вы выше всего цените? Напишите ответ.

6. Я считаю, что жизнь нужно посвятить выбранной профессии.

7. Я испытываю удовольствие от рассмотрения на занятии трудных проблем.

8. Я не вижу смысла в большинстве работ, которые мы делаем в вузе.

9. Большое удовлетворение дает мне рассказ знакомым о моей будущей профессии.

10. Я весьма средний студент, никогда не буду вполне хорошим, а поэтому нет смысла прилагать усилия, чтобы стать лучше.

11. Я считаю, что в наше время не обязательно иметь высшее образование.

12. Я твердо уверен в правильности выбора профессии.

13. От каких из присущих вам качеств вы хотели бы избавиться? Напишите ответ.

14. При удобном случае я использую на экзаменах подсобные материалы (конспекты, шпаргалки).

15. Самое замечательное время жизни – студенческие годы.

16. У меня чрезвычайно беспокойный и прерывистый сон.

17. Я считаю, что для полного овладения профессией все учебные дисциплины нужно изучать одинаково глубоко.

18. При возможности я поступил бы в другой вуз.

19. Я обычно берусь за более легкие задачи, а более трудные откладываю.

20. Для меня при выборе профессии трудно остановиться на одной из них.

21. Я могу спать после любых неприятностей.

22. Я твердо уверен, что моя профессия даст мне моральное удовлетворение и материальный достаток в жизни.

23. Мне кажется, что мои друзья способны учиться лучше, чем я.

24. Для меня очень важно иметь диплом о высшем образовании.

25. Из неких практических соображений для меня это самый удобный вуз.

26. У меня достаточно силы воли, чтобы учиться без напоминания администрации.

27. Жизнь для меня почти всегда связана с необычайным напряжением.

28. Экзамены нужно сдавать, тратя минимум усилий.

29. Есть много вузов, в которых я мог бы учиться с не меньшим интересом.

30. Какое из присущих вам качеств больше всего мешает учиться? Напишите ответ.

31. Я очень увлекающийся человек, но все мои увлечения так или иначе связаны с будущей работой.

32. Беспокойство об экзамене или работе, которая не выполнена в срок, часто мешает мне спать.

33. Высокая зарплата после окончания вуза для меня не главное.
34. Мне нужно быть в хорошем расположении духа, чтобы поддержать общее решение группы.
35. Я вынужден был поступить в вуз, чтобы занять желаемое положение в обществе, избежать службы в армии.
36. Я учу материал, чтобы стать профессионалом, а не для экзамена.
37. Мои родители хорошие профессионалы, и я хочу быть на них похожим.
38. Для продвижения по службе мне необходимо иметь высшее образование.
39. Какое из ваших качеств помогает вам учиться? Напишите ответ.
40. Мне очень трудно заставить себя изучать как следует дисциплины, прямо не относящиеся к моей будущей специальности.
41. Меня весьма тревожат возможные неудачи.
42. Лучше всего я занимаюсь, когда меня периодически стимулируют, подстегивают.
43. Мой выбор данного вуза окончателен.
44. Мои друзья имеют высшее образование, и я не хочу отстать от них.
45. Чтобы убедить в чем-либо группу, мне приходится самому работать очень интенсивно.
46. У меня обычно ровное и хорошее настроение.
47. Меня привлекает удобство, чистота, легкость будущей профессии.
48. До поступления в вуз я давно интересовался этой профессией, много читал о ней.
49. Профессия, которую я получаю, самая важная и перспективная.
50. Мои знания об этой профессии были достаточны для уверенного выбора данного вуза.

Обработка и интерпретация результатов

Шкала «приобретение знаний» (стремление к приобретению знаний, любознательность): положительные ответы на вопросы № 4 (3,6 балла), № 17 (3,6 балла), № 26 (2,4 балла), отрицательные ответы на вопросы № 28 (1,2 балла), № 42 (1,8 балла). Оценка полученной суммы: низкий уровень – от 0 до 4,2; средний уровень – от 4,3 до 8,4; высокий уровень – от 8,5 до 12,6.

Шкала «овладение профессией» (стремление овладеть профессиональными знаниями и сформировать профессионально важные качества). Положительные ответы на вопросы № 9 (1 балл), № 31 (2 балла), № 33 (2 балла), № 43 (3 балла), № 48 (1 балл), № 49 (1 балл). Оценка полученной суммы: низкий уровень – от 0 до 4; средний уровень – от 5 до 7; высокий уровень – от 8 до 10.

Шкала «получение диплома» (стремление приобрести диплом при формальном усвоении знаний, стремление к поиску обходных путей при сдаче экзаменов и зачетов). Отрицательный ответ на вопрос № 11 (3,5 балла), положительные ответы на вопросы № 24 (2,5 балла), № 35 (1,5 балла), № 38 (1,5 балла), № 44 (1 балл). Оценка полученной суммы: низкий уровень – от 0 до 4; средний уровень – от 5 до 7; высокий уровень – от 8 до 10.

Открытые вопросы подвергаются качественной обработке.

Личностная модель взаимодействия с детьми

Инструкция. Вашему вниманию предлагается ряд суждений, касающихся процесса обучения и воспитания школьников.

Если вы согласны с тем или иным суждением, поставьте напротив него балл «5». Если согласны в большей степени, чем не согласны, – балл «4». В том случае, если согласны и не согласны в равной степени, поставьте балл «3». Если вы не согласны в большей степени, чем согласны, – балл «2». И, наконец, если полностью не согласны, поставьте балл «1».

1. Учитель – главная фигура, от него зависит успех и эффективность учебно-воспитательной работы.

2. Лучше работать с исполнительным учеником, чем с инициативным и активным.

3. Большинство родителей не умеет воспитывать своих детей.

4. Творчество учителя – это лишь благое пожелание, реально деятельность его полностью регламентирована.

5. Лучше провести урок, используя готовые методические рекомендации, чем что-то выдумать самому.

6. Для успеха работы в школе важнее овладеть технологией обучения, чем раскрывать себя как личность детям.

7. Ребенок подобен «глине», при желании из него можно лепить все.

8. Выполняй точно все указания администрации и у тебя как у учителя будет меньше хлопот.

9. Хорошая дисциплина – залог успеха и воспитания.

10. Школа должна обучать, а семья воспитывать.

11. Используя понятия «успеваемость», «дисциплина», «внешний вид», можно дать точную и обстоятельную характеристику ученику.

12. Наказание – не лучшая мера, но она необходима.

13. Хорош тот ученик, кто хорошо учится.

14. В школе гораздо чаще встречаются не очень умные люди, чем способные.

15. Строгий учитель в конечном итоге оказывается лучше, чем не строгий.

16. С детьми не стоит либеральничать – «сядут на шею».

17. Мальчики в школе нуждаются в большем контроле, чем девочки.

18. Поддерживать стоит только ту инициативу школьников, которая соответствует поставленным педагогом задачам.

19. Хорош тот учитель, который умеет контролировать детей.

20. Необходимость учитывать индивидуальные особенности учащихся – миф, в обычных условиях это неосуществимо.

21. Основную ответственность за воспитание детей несет семья, а не школа.

22. Если ребенок дружит с «плохими» детьми, желаем мы этого или нет, он станет хуже.

23. Задача школьника одна – хорошо учиться.

24. Лучше ученика один раз поругать, чем перехвалить.

25. По-моему, родители предъявляют завышенные требования к школе.

26. В конфликтных ситуациях чаще прав учитель, чем ученик (он опытнее и взрослее).

27. Главная задача учителя – реализовать требования программы обучения.

28. Каковы родители, таковы и дети.

Обработка результатов. Оценив приведенные суждения, сложите баллы.

Интерпретация. 101 балл и выше – выраженная ориентированность на учебно-дисциплинарную модель взаимодействия с учащимися; 91-100 баллов – умеренная ориентированность на учебно-дисциплинарную модель; 81-90 баллов – умеренная ориентированность на личностную модель взаимодействия; 80 баллов и ниже – выраженная ориентированность на личностную модель взаимодействия. Чем выше балл, тем более выражена ориентированность на учебно-дисциплинарную модель взаимодействия с детьми.

Определение уровня самоодрения

Инструкция. Следующие навыки и способности свойственны людям с оптимальным уровнем самоодрения. Прочитайте их внимательно и оцените, насколько хорошо владеете самоодрением Вы сами.

1. Верность своим принципам, несмотря на противоположные мнения других, в сочетании с достаточной гибкостью и умением изменить свое мнение, если оно ошибочно.

2. Способность действовать по своему усмотрению, не испытывая вины или сожаления в случае неодобрения со стороны других.

3. Способность не тратить время на чрезмерное беспокойство о завтрашнем и вчерашнем дне.

4. Умение сохранять уверенность в своих способностях, несмотря на временные неудачи и трудности.

5. Умение ценить в каждом человеке личность и чувство его полезности для других, как бы он ни отличался уровнем своих способностей и занимаемым положением.

6. Относительная непринужденность в общении, умение как отстаивать свою правоту, так и соглашаться с мнением других.

7. Умение принимать комплименты и похвалу без притворной скромности.

8. Умение оказывать сопротивление.

9. Способность понимать свои и чужие чувства, умение подавлять свои порывы.

10. Способность находить удовольствие в самой разнообразной деятельности, включая работу, игру, общение с друзьями, творческое самовыражение или отдых.

11. Чуткое отношение к нуждам других, соблюдение принятых социальных норм.

12. Умение находить в людях хорошее, верить в их порядочность, несмотря на их недостатки.

Как вы видите, перечень весьма обширен. Но особенность его в том, что в отличие от многочисленных «моральных кодексов» и призывов он вполне конкретен. В нем в основном (за некоторым небольшим исключением) описываются совершенно конкретные формы поведения и навыки, которыми может овладеть каждый, если, конечно, захочет.

Самооценка эмпатических способностей

Эмпатия (как сопереживание), уже по ее определению, предполагает эмоциональные, непосредственные реакции на поведение других людей вплоть до подражания их действиям. На основе эмпатии человек скорее познает себя и становится способным сочувствовать себе подобным, понимая и предугадывая их состояние. Развитые эмпатические способности свидетельствуют об адекватном жизненном опыте и о возможности самоконтроля по отношению к явлениям агрессивности, фрустрированности и ригидности.

Инструкция. Ответьте «да» или «нет» на предлагаемые вопросы.

1. Меня огорчает, когда я вижу, что кто-то чувствует себя одиноко среди людей.

2. Люди преувеличивают восприимчивость животных и их способность чувствовать.

3. Мне неприятно, когда люди открыто проявляют свои чувства.

4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они всегда себя жалеют.

5. Я тоже начинаю нервничать, если кто-то нервничает рядом со мной.

6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.

7. Я принимаю близко к сердцу проблемы своих друзей или подруг.

8. Иногда песни о любви очень трогают меня.

9. Я очень волнуюсь, если нужно сообщить людям неприятные для них новости.

10. Люди, окружающие меня, сильно влияют на мое настроение.

11. Большинство иностранцев, которых я встречал, казались мне холодными и неэмоциональными.

12. Мне больше нравятся профессии, требующие общения с людьми.

13. Я не слишком расстраиваюсь, если мои друзья или подруги действуют неверно.
14. Мне нравится видеть, как люди принимают подарки.
15. Одинокие люди часто недоброжелательны.
16. Я расстраиваюсь, если вижу плачущего человека.
17. Слушая некоторые мелодии, я чувствую себя счастливо.
18. Когда я читаю какой-нибудь роман, я так переживаю, как будто все это происходит на самом деле.
19. Я всегда сержусь, если вижу, что с кем-нибудь плохо обращаются.
20. Меня не очень беспокоит даже то, что некоторые люди вокруг меня заплачут.
21. Если мои подруги или друзья начинают обсуждать со мной свои проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.
22. Когда я бываю в кино, меня удивляет, почему многие зрители всерьез принимают фильмы, плачут и вздыхают.
23. Чужой смех меня не заражает, люди часто смеются вообще бессмысленно.
24. Когда я принимаю решение, чувства других людей по этому поводу меня не волнуют.
25. Я теряю душевное равновесие, если окружающие чем-то угнетены.
26. Мне тяжело видеть, если люди часто расстраиваются даже из-за пустяков.
27. Я расстраиваюсь при виде страданий животных.
28. Довольно глупо переживать о том, что происходит в книгах.
29. Беспомощность старых людей меня угнетает.
30. Чужие слезы вызывают у меня скорее раздражение, чем сочувствие.
31. Мне нравится переживать за судьбу героев кинофильмов.
32. Иногда я замечаю, что могу отнестись равнодушно к волнениям окружающих.

33. Мне кажется, что маленькие дети чаще всего плачут без всяких причин.

Обработка результатов. За каждый ответ ставится 1 балл. Сумма баллов за ответы «да» на вопросы: 1, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 25, 26, 27, 29, 31; плюс сумма баллов за ответы «нет» на вопросы: 2, 3, 4, 6, 11, 13, 20, 21, 22, 23, 24, 28, 30, 32, 33.

$ЭС = (\text{сумма «да»} + \text{сумма «нет»}) \times 60/33 + 20.$

Значения диапазонов определения эмпатических способностей: низкие – 20-30 баллов; средние – 31-45 баллов; высокие – 46 баллов и выше.

Эмоциональное выгорание (методика В.В. Бойко)

В.В. Бойко дает следующее определение эмоционального выгорания. Эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.

Инструкция: «Если вы являетесь профессионалом в какой-либо сфере взаимодействия с людьми, вам будет интересно увидеть, в какой степени у вас сформировалась психологическая защита в форме эмоционального выгорания. Читайте по одному суждению и ставьте в бланке ответов «+», если Вы согласны с данным утверждением и «-», если нет. Примите во внимание, что, если в формулировках опросника идет речь о партнерах, то имеются в виду субъекты Вашей профессиональной деятельности – пациенты, клиенты, потребители, заказчики, учащиеся и другие люди, с которыми вы ежедневно взаимодействуете (работаете)».

Текст опросника:

1. Организационные недостатки на работе постоянно заставляют нервничать, переживать, напрягаться.

2. Сегодня я доволен своей профессией не меньше, чем в начале карьеры.

3. Я ошибся в выборе профессии или профиля деятельности (занимаю не свое место).

4. Меня беспокоит то, что я стал хуже работать (менее продуктивно, качественно, медленнее).

5. Теплота взаимодействия с партнерами очень зависит от моего настроения – хорошего или плохого.

6. От меня как профессионала мало зависит благополучие партнеров.

7. Когда я прихожу с работы домой, то некоторое время (часа 2-3) мне хочется побыть наедине, чтобы со мной никто не общался.

8. Когда я чувствую усталость или напряжение, то стараюсь поскорее решить проблемы партнера (свернуть взаимодействие).

9. Мне кажется, что эмоционально я не могу дать партнерам того, что требует профессиональный долг.

10. Моя работа притупляет эмоции.

11. Я откровенно устал от человеческих проблем, с которыми приходится иметь дело на работе.

12. Бывает, я плохо засыпаю (сплю) из-за переживаний, связанных с работой.

13. Взаимодействие с партнерами требует от меня большого напряжения.

14. Работа с людьми приносит все меньше удовлетворения.

15. Я бы сменил место работы, если бы представилась возможность.

16. Меня часто расстраивает то, что я не могу должным образом оказать партнеру профессиональную поддержку, услугу, помощь.

17. Мне всегда удается предотвратить влияние плохого настроения на деловые контакты.

18. Меня очень огорчает, если что-то не ладится в отношениях с деловым партнером.

19. Я настолько устаю на работе, что дома стараюсь общаться как можно меньше.

20. Из-за нехватки времени, усталости или напряжения часто уделяю внимание партнеру меньше, чем положено.

21. Иногда самые обычные ситуации общения на работе вызывают раздражение.

22. Я спокойно воспринимаю обоснованные претензии партнеров.

23. Общение с партнерами побудило меня сторониться людей.

24. При воспоминании о некоторых коллегах по работе или партнерах у меня портится настроение.

25. Конфликты или разногласия с коллегами отнимают много сил и эмоций.

26. Мне все труднее устанавливать или поддерживать контакты с деловыми партнерами.

27. Обстановка на работе мне кажется очень трудной, сложной.

28. У меня часто возникают тревожные ожидания, связанные с работой: что-то должно случиться, как бы не допустить ошибки, смогу ли сделать все, как надо, не сократят ли и т.п.

29. Если партнер мне неприятен, я стараюсь ограничить время общения с ним или меньше уделять ему внимания.

30. В общении на работе я придерживаюсь принципа: «Не делай людям добра, не получишь зла».

31. Я охотно рассказываю домашним о своей работе.

32. Бывают дни, когда мое эмоциональное состояние плохо сказывается на результатах работы (меньше делаю, снижается качество, случаются конфликты).

33. Порой я чувствую, что надо проявить к партнеру эмоциональную отзывчивость, но не могу.

34. Я очень переживаю за свою работу.

35. Партнерам по работе отдаешь внимания и заботы больше, чем получаешь от них признательности.

36. При мысли о работе мне обычно становится не по себе: начинает колоть в области сердца, повышается давление, появляется головная боль.

37. У меня хорошие (вполне удовлетворительные) отношения с непосредственным руководителем.

38. Я часто радуюсь, видя, что моя работа приносит пользу людям.

39. Последнее время (или как всегда) меня преследуют неудачи в работе.

40. Некоторые стороны (факты) моей работы вызывают глубокое разочарование, повергают в уныние.

41. Бывают дни, когда контакты с партнерами складываются хуже, чем обычно.

42. Я разделяю деловых партнеров (субъектов деятельности) хуже, чем обычно.

43. Усталость от работы приводит к тому, что я стараюсь сократить общение с друзьями и знакомыми.

44. Я обычно проявляю интерес к личности партнера помимо того, что касается дела.

45. Обычно я прихожу на работу отдохнувшим, со свежими силами, в хорошем настроении.

46. Я иногда ловлю себя на том, что работаю с партнерами автоматически, без души.

47. По работе встречаются настолько неприятные люди, что невольно желаешь им чего-нибудь плохого.

48. После общения с неприятными партнерами у меня бывает ухудшение физического или психического самочувствия.

49. На работе я испытываю постоянные физические или психологические перегрузки.

50. Успехи в работе вдохновляют меня.

51. Ситуация на работе, в которой я оказался, кажется безысходной (почти безысходной).

52. Я потерял покой из-за работы.

53. На протяжении последнего года была жалоба (были жалобы) в мой адрес со стороны партнера (ов).

54. Мне удастся беречь нервы благодаря тому, что многое из происходящего с партнерами я не принимаю близко к сердцу.

55. Я часто с работы приношу домой отрицательные эмоции.

56. Я часто работаю через силу.

57. Прежде я был более отзывчивым и внимательным к партнерам, чем теперь.

58. В работе с людьми руководствуюсь принципом: не трать нервы, береги здоровье.

59. Иногда иду на работу с тяжелым чувством: как все надоело, никого бы не видеть и не слышать.

60. После напряженного рабочего дня я чувствую недомогание.

61. Контингент партнеров, с которым я работаю, очень трудный.

62. Иногда мне кажется, что результаты моей работы не стоят тех усилий, которые я затрачиваю.

63. Если бы мне повезло с работой, я был бы более счастлив.

64. Я в отчаянии из-за того, что на работе у меня серьезные проблемы.

65. Иногда я поступаю со своими партнерами так, как не хотел бы, чтобы поступали со мной.

66. Я осуждаю партнеров, которые рассчитывают на особое снисхождение, внимание.

67. Чаще всего после рабочего дня у меня нет сил заниматься домашними делами.

68. Обычно я тороплю время: скорей бы рабочий день кончился.

69. Состояния, просьбы, потребности партнеров обычно меня искренне волнуют.

70. Работая с людьми, я обычно как бы ставлю экран, защищающий от чужих страданий и отрицательных эмоций.

71. Работа с людьми (партнерами) очень разочаровала меня.

72. Чтобы восстановить силы, я часто принимаю лекарства.

73. Как правило, мой рабочий день проходит спокойно и легко.
74. Мои требования к выполняемой работе выше, чем то, чем я достигаю в силу обстоятельств.
75. Моя карьера сложилась удачно.
76. Я очень нервничаю из-за всего, что связано с работой.
77. Некоторых из своих постоянных партнеров я не хотел бы видеть и слышать.
78. Я одобряю коллег, которые полностью посвящают себя людям (партнерам), забывая о собственных интересах.
79. Моя усталость на работе обычно мало сказывается (никак не сказывается) в общении с домашними и друзьями.
80. Если предоставляется случай, я уделяю партнеру меньше внимания, но так, чтобы он этого не заметил.
81. Меня часто подводят нервы в общении с людьми на работе.
82. Ко всему (почти ко всему), что происходит на работе я утратил интерес, живое чувство.
83. Работа с людьми плохо повлияла на меня как профессионала – обозлила, сделала нервным, притупила эмоции.
84. Работа с людьми явно подрывает мое здоровье.

Обработка данных. Каждый вариант ответа предварительно оценен компетентными судьями тем или иным числом баллов – указывается в «ключе» рядом с номером суждения в скобках. Это сделано потому, что признаки, включенные в симптом, имеют разное значение в определении его тяжести. Максимальную оценку – 10 баллов получил от судей признак, наиболее показательный для симптома. В соответствии с «ключом» осуществляются следующие подсчеты: 1) определяется сумма баллов отдельно для каждого из 12 симптомов «выгорания», 2) подсчитывается сумма показателей симптомов для каждой из 3-х фаз формирования «выгорания».

Фаза «Напряжение»

Предвестник и «запускающий механизм» в формировании эмоционального выгорания. Напряжение имеет динамический характер, что обуславливается изматывающим постоянством или усилением психотравмирующих факторов:

1 шкала. Переживание психотравмирующих обстоятельств: 1 (2), 13 (3), 25 (2), – 37 (3), 49 (10), 61 (5), – 73 (5): проявляется усиливающимся осознанием психотравмирующих факторов профессиональной деятельности.

2 шкала. Неудовлетворенность собой: – 2 (3), 14 (2), 26 (2), – 38 (10), – 50 (5), 62 (5), 74 (3): проявляется в чувстве недовольства собой, избранной профессией, занимаемой должностью; развивается при невозможности конструктивно разрешить ситуацию.

3 шкала. «Загнанность в клетку»: 3 (10), 15 (5), 27 (2), 39 (2), 51 (5), 63 (1), – 75 (5): проявляется в чувстве безысходности, остро переживается, когда психотравмирующие обстоятельства очень давят и устранить их невозможно. Развивается при тщетных попытках устранить нажим психотравмирующих обстоятельств. Это состояние интеллектуально-эмоционального затора, тупика.

4 шкала. Тревога и депрессия: 4 (2), 16 (3), 28 (5), 40 (5), 52 (10), 64 (2), 76 (3): обнаруживаются в тревожно-депрессивной симптоматике, касающейся профессиональной деятельности в особо осложненных обстоятельствах. Чувство неудовлетворенности деятельностью и собой порождает мощные энергетические напряжения в форме переживания ситуативной или личностной тревоги.

Фаза «Резистенция»

Характеризуется более или менее выраженным падением общего энергетического тонуса и ослаблением нервной системы.

5 шкала. Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование: 5 (5), – 17 (3), 29 (10), 41 (2), 53 (2), 65 (3), 77 (5): наблюдается в случаях, когда профессионал перестает улавливать разницу между двумя принципиально отличающимися явлениями: экономичным проявлением эмоций и неадекватным избирательным эмоциональным реагированием. То есть профессионал неадекватно «экономит» на эмоциях, ограничивает эмоциональную отдачу за счет выборочного реагирования на ситуации субъектов деятельности; эмоциональный контакт устанавливается не со всеми субъектами, а по принципу «хочу-не хочу» – неадекватным или избирательным образом.

6 шкала. Эмоционально-нравственная дезориентация: 6 (10), – 18 (3), 30 (3), 42 (5), 54 (2), 66 (2), –78 (5). Проявляется в том, что у работника эмоции не пробуждают или недостаточно стимулируют нравственные чувства. Не проявляя должного эмоционального отношения к своему подопечному (ученику и т.д.), он защищает свою стратегию: оправдаться перед собой за допущенную грубость или отсутствие внимания к субъекту, рационализируя свои поступки или проецируя вину на субъекта, вместо того чтобы адекватно признать свою вину. В эмоционально сложных ситуациях используются суждения: «Это не тот случай, чтобы переживать», «Таким людям нельзя сочувствовать».

7 шкала. Расширение сферы экономии эмоций: 7 (2), 19 (10), – 31 (2), 43 (5), 55 (3), 67 (3), – 79 (5). Проявляется вне профессиональной деятельности – дома, в общении с приятелями и знакомыми. На работе специалист так устаёт от контактов, разговоров, ответов на вопросы, что ему не хочется общаться даже с близкими.

8 шкала. Редукция профессиональных обязанностей: 8 (5), 20 (5), 32 (2), – 44 (2), 56 (3), 68 (3), 80 (10). Обнаруживается в попытках облегчить или сократить обязанности, которые требуют эмоциональных затрат.

Фаза «Истощение»

9 шкала. Эмоциональный дефицит: 9 (3), 21 (2), 33 (5), – 45 (5), 57 (3), – 69 (10), 81 (2): заявляет о себе в ощущении, что эмоционально профессионал уже не может помочь субъектам своей деятельности.

10 шкала. Эмоциональная отстраненность: 10 (2), 22 (3), – 34 (2), 46 (3), 58 (5), 70 (5), 82 (10): работник почти полностью исключает эмоции из сферы своей профессиональной деятельности. Его почти ничто не волнует, не вызывает эмоционального отклика: ни позитивные, ни отрицательные обстоятельства.

11 шкала. Личностная отстраненность (деперсонализация): 11 (5), 23 (3), 35 (3), 47 (5), 59 (5), 71 (2), 83 (10). Проявляется в широком диапазоне умонастроений и поступков профессионала в сфере общения. Прежде всего отмечается полная или частичная утрата интереса к человеку – субъекту профессиональной деятельности.

12 шкала. Психосоматические и психовегетативные нарушения: 12 (3), 24 (2), 36 (5), 48 (3), 60 (2), 72 (10), 84 (5). Обнаруживаются на уровне психического и физического самочувствия. Данный симптом обычно образуется на условно-рефлекторной связи негативного свойства: многое из того, что касается субъектов профессиональной деятельности, провоцирует отклонения в соматических и психических состояниях.

Оценка результатов. Предложенная методика дает подробную картину синдрома «эмоционального выгорания».

Определение выраженности симптомов:

9 и менее баллов – не сложившийся симптом,

10-15 баллов – складывающийся симптом,

16 и более – сложившийся.

Определение сформированности фаз развития стресса.

По количественным показателям правомерно судить только о том, насколько каждая фаза сформировалась, какая фаза сформировалась в большей или меньшей степени:

- 36 и менее баллов – фаза не сформировалась;
- 37-60 баллов – фаза в стадии формирования;
- 61 и более баллов – сформировавшаяся фаза.

При *интерпретации результатов* следует обратить внимание на следующие вопросы: какие симптомы доминируют; какими сложившимися и доминирующими симптомами сопровождается «истощение»; объяснимо ли «истощение» (если оно выявлено) факторами профессиональной деятельности, вошедшими в симптоматику «выгорания», или субъективными факторами; какой симптом (какие симптомы) более всего отягощают эмоциональное состояние личности; в каких направлениях надо влиять на обстановку, чтобы снизить нервное напряжение; какие признаки и аспекты поведения самой личности подлежат коррекции, чтобы «выгорание» не наносило ущерба профессиональной деятельности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

для самостоятельной работы

по курсу «Психолого-педагогическая диагностика»

Этап № 1. Подобрать пакет методик (не менее 5) для диагностики какой-то одной проблемы:

1. Психолого-педагогическая диагностика памяти.
2. Диагностика интеллекта и умственного развития.
3. Психолого-педагогическая диагностика внимания.
4. Диагностика воображения и креативности.
5. Диагностика родительско-детских отношений.
6. Диагностика воспитанности школьника.
7. Диагностика педагогической просвещенности родителей.
8. Диагностика девиантного поведения.
9. Диагностика способностей личности.
10. Диагностика мотивационной сферы личности.
11. Диагностика учебной мотивации.
12. Диагностика готовности к школе.

Рекомендации: прежде, чем подбирать методики по изучаемой проблеме, необходимо выделить критерии оценки того явления, которое мы хотим исследовать, а методики подбираются так, чтобы представить (выявить) показатели по этим критериям (выраженность каждого критерия у конкретного учащегося).

Этап № 2. Осуществить диагностику испытуемого школьного возраста по данной проблеме.

Этап № 3. Провести анализ результатов.

Этап № 4. Составить отчет с презентацией о проделанной диагностической работе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Бердников, И.Г. Педагогическая диагностика личности школьника / И.Г. Бердников, В.М. Минияров. – Самара, 1993. – 96 с.
2. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. – Санкт-Петербург, 1999. – 105 с.
3. Большаков, В.Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры / В.Ю. Большаков. – Санкт-Петербург: Социально-психологический центр, 1996. – 380 с.
4. Введение в психодиагностику / под ред. К.М. Гуревича, Е.М. Борисовой. – Москва: Издательский центр «Академия», 2000. – 192 с.
5. Зоткин, Н.В. Основы психодиагностики: учебно-методический комплекс для специальности 030301.65 Психология / Н.В. Зоткин. – Самара: Издательство «Универс-групп», 2007. – 208 с.
6. Егорова, У.Г. Взаимосвязь родительского отношения и конфликтности подростков // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2013. Т. – 15. – № 2-4. – С. 964-968.
7. Егорова, У.Г. Личностно развивающие взаимодействия с детьми как основа позитивного родительства // Вестник Самарского государственного университета. – 2013. – № 8-1 (109). – С. 268-273.
8. Егорова, У.Г. Психологическая готовность родителей к кризису подросткового возраста: коммуникативный аспект // Вестник университета. – 2013. – № 22. – С. 221-227.
9. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2002. – 512 с.
10. Колесникова, Г.И. Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование / Г.И. Колесникова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. – 350 с.

11. Логвинова, О.К. Особенности коммуникативной толерантности студентов разной профессиональной направленности / О.К. Логвинова, У.Г. Егорова, А.Ш. Бердиева; Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 1 (68). – С. 286-289.

12. Марковская, И.М. Тренинг Взаимодействия родителей с детьми / И.М. Марковская. – Санкт-Петербург: ООО Издательство «Речь», 2002. – 150 с.

13. Методические указания к организации и проведению педагогической практики / сост. Н.В. Зоткин, Л.Я. Хисматуллина. – Самара: Издательство «Самарский университет», 1999. – 70 с.

14. Стюарт, Я. Современный транзактный анализ / Я. Стюарт, В. Джоймс. – Санкт-Петербург: Социально-психологический центр, 1996. – 336 с.

15. Турусова, О.В. Общая психология: практикум и рабочая тетрадь студента / О.В. Турусова. – Самара: Издательство «Самарский университет», 1992. – 125 с.

16. Учимся общаться с ребенком: руководство для воспитателя детского сада / В.А. Петровский, А.М. Виноградова, Л.М. Кларица [и др.]. – Москва: Просвещение, 1993. – 193 с.

17. Черепанова, У.Г. Содержание психологической готовности родителей к поступлению ребенка в школу// МИТС-НАУКА: международный научный вестник: сетевое электронное научное издание. – 2006. – № 4. – С. 25.

Учебное издание

Егорова Ульяна Геннадьевна

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА

Учебное пособие

Редактор И. П. Ведмидская
Компьютерная верстка И. П. Ведмидской

Подписано в печать 27.12.2021. Формат 60×84 1/16.
Бумага офсетная. Печ. л. 5,5.
Тираж 120 экз. (1-й з-д 1-25). Заказ . Арт. – 7(Р4У)/2021.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»
(САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)
443086, САМАРА, МОСКОВСКОЕ ШОССЕ, 34.

Издательство Самарского университета.
443086, Самара, Московское шоссе, 34.

