

УДК 656.07

## **СОКРАЩЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ И ОЦЕНКА СТОИМОСТИ ПРОЦЕССОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Гейчук А.М.

*Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С. П. Королёва, г. Самара,  
e-mail: geichuknastya@gmail.com*

Сокращение длительности наземного обслуживания пассажиров вылетающего, прилетевшего, трансферного рейсов является важным конкурентным преимуществом для аэропорта, поскольку от запланированных технологическим графиком сроков выполнения операций напрямую зависит увеличение скоростного эффекта. Поиск способов сокращения длительности обслуживания пассажиров, различных категорий актуальны и для аэропортовых структур, так как это позволяет увеличивать пропускную способность пассажирского комплекса [1].

По результатам исследования [2] составлены сетевые графики обслуживания пассажиров вылетающего, прилетевшего, трансферного рейсов, определена длительность обслуживания, выявлен критический путь, определены работы, длительность которых целесообразно сокращать и на основе этого, предложены способы сокращения длительности обслуживания пассажиров.

После разработки сетевого графика и расчета параметров его необходимо оптимизировать. Обычно под оптимизацией подразумевают любое улучшение комплекса работ с учетом сроков их выполнения и рационального использования различных ресурсов. В практических целях оптимизацию подразделяют на оптимизацию по критерию времени, стоимости и по ресурсам [3].

В данном исследовании оптимизация комплекса работ сводится к сокращению продолжительности критического пути, которое может быть осуществлено за счет привлечения дополнительных средств. Целью исследования является анализ стоимости процесса обслуживания пассажиров вылетающего, прилетевшего, трансферного рейсов, оценка стоимости затрат на осуществление работ, длительность которых целесообразно сокращать [2]. Для её

достижения был составлен перечень трудовых и материальных ресурсов для каждой работы, задан метод нормирования и определена стоимость каждого ресурса.

В исследовании [2, 3] применялись методы сетевого планирования, методы управления проектами, в результате работы составлен список ресурсов для оценки затрат на обслуживание пассажиров вылетающего, прилетевшего, трансферного рейсов.

Для каждого предложенного способа по сокращению длительности процесса обслуживания сделана оценка расходов по требуемым ресурсам. Эти результаты являются исходными данными для оптимизации процесса по критерию времени, что и планируется определить в дальнейшем исследовании.

На следующем этапе работы планируется оптимизация проекта по времени с использованием дополнительных средств. Задача заключается в определении величины дополнительных вложений  $X_{ij}$  в отдельные работы проекта с тем, чтобы общий срок его выполнения не превышал заданной величины  $t_0$ , а суммарный расход дополнительных средств был минимальным.

Результатом работы станет список выполняемых работ, перечень ресурсов, стоимость в расчете на каждую работу и на процесс в целом по обслуживанию каждой категории пассажиров.

#### Список использованных источников

1. Гуцин, А. Система контроля качества аэропортовых услуг / А. Гуцин // Aviation Explorer [сайт]. – 2009. – URL: <https://www.aex.ru/docs/6/2009/9/2/801/> (дата обращения 21.11.2020).

2. Гейчук, А.М. Исследование процессов обслуживания пассажиров в аэропорту на основе метода критического пути / А. М. Гейчук, С. А. Кропивенцева // Синергетика природных, технических и социально-экономических систем: сборник статей XVII международной научной конференции (29 мая 2020). – Тольятти: Изд-во ПВГУС, 2020. – С. 170-175.

3. Кропивенцева, С. А. Сокращение длительности обслуживания пассажиров вылетающего рейса и оценка стоимости процесса обслуживания / С. А. Кропивенцева, М. А. Седова. – Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2019. – ISSN 2077-7175. – № 8. – С. 98-105.