УДК 656.7.003: 65.012.2

ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК В АО «АВИАКОМПАНИЯ «РОССИЯ»

Акинчев Н.Л., Мочалов А.И.

Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации, г. Санкт-Петербург, e-mail: n.akinchev@rossiya-airlines.com

Основополагающим фактором при осуществлении пассажирских перевозок в АО «Авиакомпания «Россия» является защита жизни и здоровья пассажиров, членов экипажей и обслуживающего персонала воздушных судов, а также осуществление мер по защите от актов незаконного вмешательства [1, 2, 3].

Риск-ориентированный подход в АО «Авиакомпания «Россия» для определения характера возможной угрозы в отношении авиапредприятия основан на использовании системного количественного подхода, в котором на основе матрицы угроз, матрицы обеспечения авиационной безопасности (АБ) и матрицы управления рисками определяется степень риска акта незаконного вмешательства (АНВ)

$$K_p = \frac{K_y}{K_{a6}},$$

где K_p – коэффициент риска;

 K_y – коэффициент угрозы совершения AHB;

 $K_{a\delta}$ – коэффициент обеспечения авиационной безопасности [4].

Целью данной работы является рассмотрение результатов интеграции внедряемого в авиакомпании национального стандарта РФ системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 с рискориентированным подходом в АО «Авиакомпания «Россия» для повышения безопасности пассажирских перевозок [5]. Переход на новый стандарт позволит применять процессный подход при определении угроз и уровня безопасности авиакомпании, который включает цикл «Планируй – Делай – Проверяй – Действуй» (РОСА), и риск-ориентированное мышление.

Система управления авиационной безопасностью предоставляет организации упорядоченный, последовательный и основанный на оценке риска метод выявления и устранения критических с точки зрения безопасности пробелов. Кроме того, система управления авиационной безопасностью предоставляет средства для того, чтобы применять передовую практику в области безопасности и четко продемонстрировать обязательства организации в отношении безопасности, делая акцент на подотчетность и должную осмотрительность.

Методика исследования интеграции процессного подхода ГОСТ Р ИСО 9001-2015 с риск-ориентированным методом системы управления авиационной безопасностью в АО «Авиакомпания «Россия» включает в себя следующие элементы:

- определение бизнес-процессов организации;
- определение показателей бизнес-процессов организации;
- разработка целей в области авиационной безопасности;
- анализ факторов, влияющих на бизнес-процессы;
- формирование перечня рисков (события и причины) и измерение уровня рисков;
- внедрение проактивных мероприятий, направленных на снижение уровня рисков;
- анализ выполненных мероприятий (достижение целей в области авиационной безопасности).

Степень риска акта незаконного вмешательства (АНВ) по данной методике определяется уже не на основе экспертных оценок выборочных технологических процессов пассажирских перевозок с риском АНВ, а с учетом всех бизнес- процессов, задействованных в пассажирских перевозках авиакомпании,

$$K_p = K_y / K_{a\delta}$$
, $K_y = \sum_i K_i$, $K_{a\delta} = \sum_{n,j} K_{nj}$,

где K_p – коэффициент риска;

 K_y – коэффициент угрозы совершения AHB;

 $i = \overline{1,I}$ — виды угроз для авиапредприятия;

 $K_{a\delta}$ – коэффициент обеспечения авиационной безопасности,

 $n = \overline{1,N}$ — виды обеспечения АБ (уязвимости) аэропорта назначения/отправления;

 $j=\overline{1,J}$ — бизнес-процессы логистического сервиса пассажирских перевозок авиапредприятия.

Риск-ориентированное мышление позволяет организации определять факторы, которые могут привести к отклонению от запланированных результатов процессов и системы менеджмента качества организации, а также использовать предупреждающие средства управления для минимизации негативных последствий и максимального использования возникающих возможностей. По итогам исследования в рамках интеграции ГОСТ Р ИСО 9001-2015 с риск-ориентированным подходом в АО «Авиакомпания «Россия» организованы процессы управления рисками на основе единой методологии, проведена оценка эффективности этих процессов, а комплексный показатель увеличен ПО авианионной также безопасности в АО «Авиакомпания «Россия».

Список использованных источников

- 1. Палагин Ю.И. Интермодальные транспортно-логистические процессы: Экспедирование, технологии, оптимизация / Ю.И. Палагин, В.А. Глинский, А.И. Мочалов. СПб.: Политехника, 2019.-367 с.
- 2. Приказ Министерства транспорта РФ от 23.07.2015 №227 «Об утверждении правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/
- 3. Политика АО «Авиакомпания «Россия» в области авиационной безопасности на 2019 год [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.rossiya-airlines.com/
- 4. Руководство по управлению рисками АО «Авиакомпания «Россия» от 21 декабря 2018 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.rossiya-airlines.com/
- 5. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. «Системы менеджмента качества. Требования» (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 №1391-ст) [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/