

СПЕЦИФИКА КОММЕРЧЕСКИХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

В статье поставлены основные проблемы современной сферы образования; даны элементы современной системы образования; сформулированы требования к коммерческим услугам в сфере образования; даны основные направления коммерческих образовательных услуг.

Ключевые слова: рынок образовательных услуг; коммерческие образовательные организации; учреждения дополнительного образования; государственные образовательные учреждения.

Современные условия развития российского общества предопределили ряд глобальных изменений, произошедших в сфере образования. Можно выделить следующие тенденции в области образования, которые в дальнейшем будут только усугубляться, при условии сохранения вектора развития российского общества. Во-первых, наблюдается отход от классического представления об образовании, как необходимом социальном и общественным благе; во-вторых, определение сути образования через услугу, а не через процесс получения знаний и навыков; в-третьих, допуск в систему образования коммерческих структур и общественных организаций, в-четвертых, реформирование системы образования, ориентированное на интеграцию в мировое образовательное пространство.

Таким образом, в настоящее время можно утверждать о наличие сложившегося в России рынка образовательных услуг, участниками которого, помимо потребителей и государства, являются юридические лица, а также физические лица, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, имеющие лицензию на осуществления образовательной (учебной) деятельности. Данная деятельность регулируется Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Однако, в данном законе образовательная деятельность не имеет конкретного и однозначного определения. Проведя анализ данного закона можно сделать вывод, что образовательная деятельность понимается, как деятельность, результатом которой является получение воспитанниками слушателями (учащимися, слушателями, студента-

ми и др.) новых или дополнительных знаний, навыков, квалификации, профессиональной подготовки. Однако, с экономической точки зрения понятия образование, и образовательные услуги в условиях рынка являются тождественными, а образовательная сфера в настоящее время является самостоятельной отраслью народного хозяйства, которая отражает целый комплекс отношений, формирующихся в системе обучения. Элементы современной системы образования РФ представлены в таблице 1.

Таблица 1

Элементы системы образования РФ

<i>Система образования Российской Федерации</i>			
<i>Дошкольное образование</i>	<i>Среднее образование</i>	<i>Профессиональное образование</i>	<i>Дополнительное образование</i>
1. Детские сады	1. Гимназии	1. Среднее 2. Высшее	1. Учреждения дополнительного образования
	2. Лицеи		
	3. Школы		
	4. Школы-интернаты		
	5. Детские дома		

Все вышеперечисленные образовательные учреждения, а именно коммерческие и некоммерческие организации, создаются с момента государственной регистрации и вправе осуществлять образовательную деятельность на некоммерческой и коммерческой основе.

Коммерческие образовательные организации – это организации, целью которых является извлечение прибыли, а некоммерческие организации продвигают и защищают интересы, входящих в них участников.

Однако, не смотря на организационные различия, деятельность всех образовательных организаций должна быть неизменно направлена на достижение социально-образовательных, благотворительных, научно – культурных целей, а также развития спорта и удовлетворения иных потребностей граждан.

Государственные образовательные учреждения финансируется из средств централизованных источников финансирования (см. рис. 1).

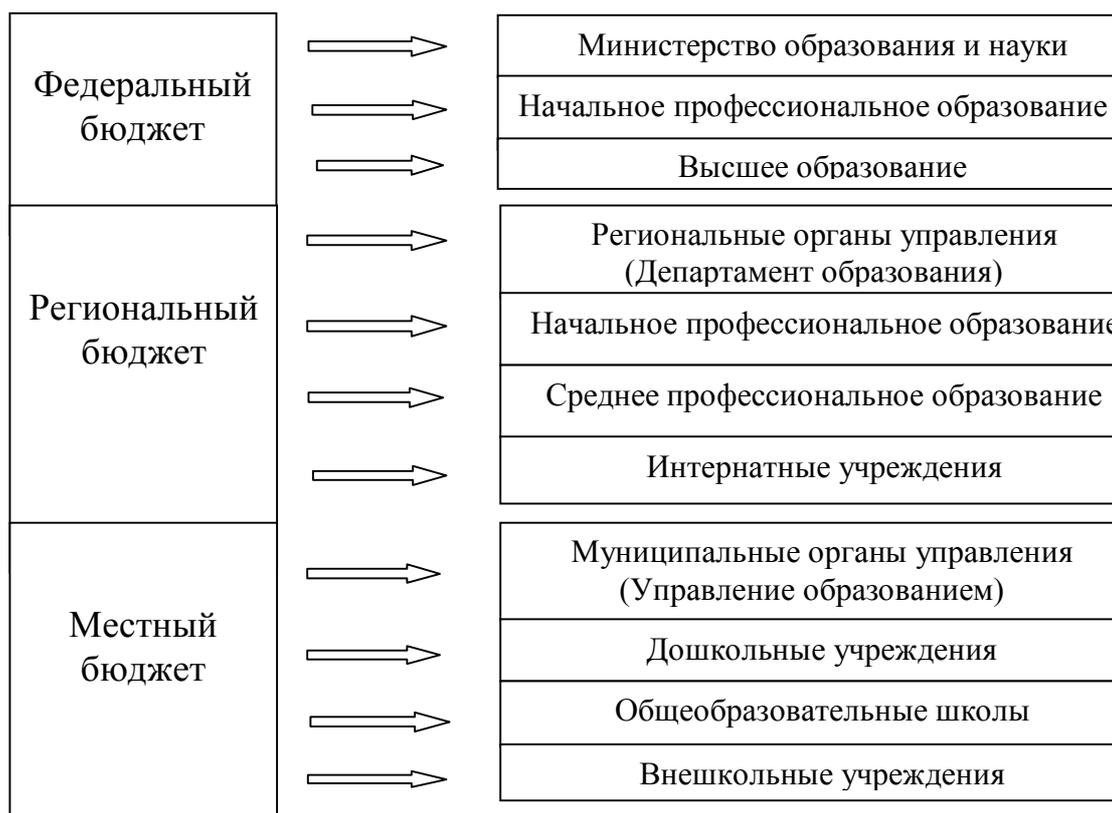


Рис. 1. Финансирование образовательных учреждений из централизованных источников финансирования

Прочие коммерческие образовательные учреждения финансируются за счет собственных средств и ресурсов. Однако в настоящее время практически каждое государственное образовательное учреждение предлагает дополнительный набор платных образовательных услуг, подлежащих финансированию за счет потребителя.

Правительством Российской Федерации приняты правила оказания образовательных услуг. В типовом положении о дошкольных образовательных учреждениях: Постановление Правительства РФ от 12.09.2008 № 666 установлены правила, которые применяются в сферах: дошкольного, общего, профессионального образования. Также это вводит ряд обязательных требований к организации платного образования. К таким требованиям относятся:

- обеспечения предоставляемых услуг в полной мере, в соответствии условиям договора и образовательным программам и государственным стандартам, если у учреждения есть свидетельство о государственной регистрации;

- требования предоставления потребителю достоверной информации об исполнителе и предоставляемых услуг со стороны исполнителя;
- содержание указанной информации.

Образовательные учреждения вправе оказывать за рамками соответствующих образовательных программ и государственных образовательных стандартов такие услуги как:

А) Образовательные и развивающие:

- изучение специальных дисциплин сверх часов и программ по конкретной дисциплине, которая предусмотрена в учебном плане;
- репетиторство;
- курсы: подготовка к поступлению в учебное заведение, изучение иностранных языков;
- кружки: по обучению игре на музыкальных инструментах, кройке и шитью, фотографированию, танцам и др.;
- создание факультативов, школ для приобщения детей к знанию живописи, народных промыслов, мировой культуры и др.;
- создание разных учебных групп и методов специального обучения детей с отклонениями в развитии;

Б) Оздоровительные:

- создание секций по ЗОЖ (гимнастика, ритмика, общефизическая подготовка и др.)

В таблице 2 приведены данные об учреждениях дополнительного образования по г.о. Самаре по состоянию на 01.01.2015 года [2].

Современной особенностью развития государственного сектора образовательных услуг является увеличение доли платных образовательных услуг. Это выражается в следующем:

- оплате за дополнительные услуги для части учеников за предметы, не входящие в государственный стандарт;
- образовании гимназических классов с дополнительными предметами;
- части платного обучения в средних и высших учебных заведениях.

Причинами появления платного обучения являются:

- систематичность и уменьшение финансирования из государственного бюджета образовательных учреждений;
- проникновение рыночных отношений в сферу образования;
- потребность детей и их родителей в получении качественного образования, которая зависит от усиления роли образования и пр.

Таблица 2

**Статистические данные сети учреждений дополнительного образования
детей городского округа Самара по состоянию на 01.01.2015**

№	Учреждения	Количество
	Учреждения дополнительного образования	62
1.	Бюджетные – 54 Автономные – 8	
	Многопрофильные учреждения – центры внешкольной работы, центры дополнительного образования детей, центр внешкольного образования, центры детского творчества, центр детского и юношеского творчества	13
	учреждения художественно-эстетической направленности – центр эстетического воспитания, музыкально-хоровые школы, школы искусств (автономные – 1)	18
	учреждения спортивно-технической направленности – центры детского технического творчества, центры технического творчества, центры детского творчества, детско-юношеский центр, компьютерный центр	11
	учреждения туристско-краеведческой направленности – центр детского и юношеского туризма, детско-юношеский центр	2
	учреждения физкультурно-спортивной направленности – детско-юношеские спортивные школы, специализированные детско-юношеские спортивные школы олимпийского резерва, детские оздоровительно-образовательные центры (физической подготовки)	8
	центры медико-психологического сопровождения	3
	детские оздоровительно-образовательные центры (автономные – 7)	7
2.	Подростковые клубы	148

Дальнейшее развитие российского общества по рыночному сценарию. Скорее всего, приведет к заимствованию системы образования развитых стран и потере наработок советского периода. Финансовый механизм в сфере образования уже характеризуется сочетанием бюджетного финансирования образовательных учреждений с развитием платных образовательных услуг, причем в рамках бюджета финансируется все меньшее число образовательных программ. Отдельной проблемой современного рынка образовательных услуг можно считать не явное соответствие качества и стоимости образовательной услуги, что является признаком недостаточной зрелости данного рынка.

Библиографический список

1. <http://www.educat.samregion.ru> Министерство образования и науки Самарской области.
2. http://samadm.ru/city_life/obrazovanie/dopolnitelnoe-obrazovanie/ Администрация г.о. Самары.

Григорьянц И.А.
Самарский государственный университет

МАРКЕТИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА САМАРА

В статье анализируются проблемы розничной торговли г.о. Самара, которые были выявлены на основании проведено маркетингового исследования и анализа результатов исследования опроса потребительского мнения относительно деятельности розничных торговых сетей и отдельно взятых розничных торговых точек. Делаются выводы относительно изменений потребительского мнения в отношении розничной торговли г.о. Самара и связанные с этими отношениями недостатки систему розничной торговли.

Ключевые слова: розничная торговля, торговая сеть, инфраструктура, маркетинговые исследования, г.о. Самара, анализ, развитие.

Сектор торговли является конечным звеном в цепи поставок товара от производителя к потребителю. От эффективности организации торговой деятельности (географической доступности товаров для населения, минимизации издержек системы торговли, оптимизации процесса продаж в торговых точках) напрямую зависит объем продаж производителей товаров. Развитие сектора торговли определяет долю местных товаров в ассортименте торговых предприятий, что напрямую влияет на величину валового регионального продукта.

В то же время сектор торговли во многом формирует активный предпринимательский класс, что важно для диверсификации экономики и ее устойчивого роста в долгосрочной перспективе.