

не только финансовое, но и организационное, оказываемое на стабильной и долговременной основе. Благотворительность же является проявлением филантропии, не предполагая каких-то финансовых и прочих обязательств со стороны получающих поддержку.

Следующее направление организации связей с общественностью – работа с госструктурой. Она направлена на взаимодействие с представителями власти, включая региональное министерство здравоохранения и социального развития, департаменты социальной защиты городов, управление социальной поддержки и защиты населения районов. Задача связей с общественностью предполагает лоббирование интересов социальной службы и ее клиентов в системе госструктуры.

Еще одно направление организации связей с общественностью – работа со средствами массовой информации (СМИ). Организация этой работы предполагает соблюдение ряда требований к которым относятся: доверительность отношений, достоверность информации, соблюдение двусторонних интересов, подчеркнутая уважительность. В качестве ведущих форм работы со СМИ выделяются: пресс-конференции, в ходе которых передается информация, паблицити, совместная подготовка и проведение телевизионных программ социальной направленности [2].

Таким образом, грамотное использование связей с общественностью позволяет повысить рейтинг социальной службы, способствует позитивной оценки ее деятельности в целом, появлению заинтересованности общества и власти в стабильности и процветании социальной организации.

#### **Библиографический список**

1. Емельянов, С.М. «Теория и практика связей с общественностью». Вводный курс. СПб.: Питер, 2007-240 с.
2. Кондратьев, Э.В. Абрамов, Р.В. Связи с общественностью: Учебное пособие для высшей школы/ под общей ред. С. Ю. Резника. М.: Академический проект, 2003. 416 с. («Gaudeamus»).

## **ЖЕНСКИЕ КЛУБЫ КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Е. Гончаренко**

*5 курс, социологический факультет*

**Научный руководитель – асс. А.Ш. Галимова**

Сегодня можно выделить некий тип современной активной российской женщины, отличающейся довольно высоким уровнем невротизации, но стремящейся к самоосуществлению вопреки сдерживающим её развитие социально-бытовым и социально-психологическим условиям. Наиболее активная часть женщин России сталкивается с противоречием между заметным ростом самосознания и игнорированием этого явления как мужчинами, так и структурами, определяющими социальную политику РФ [4].

В практике социальной работы сложились две основные формы социальной работы с женщинами – индивидуальная и групповая.

Индивидуальная работа осуществляется «один на один», когда специалист по социальной работе помогает женщине в решении ее личностных и социальных проблем. Типичными индивидуальными проблемами женщин, по мнению Н.А. Цветковой, являются эмоциональные проблемы, семейные и личностные кризисы, семейные конфликты, профессиональные проблемы, потеря работы [1].

Особую важность в настоящее время приобретает социальная групповая работа с женщинами, в частности групповая работа, организованная в форме клуба.

Согласно подходу Г. Конопки именно социальная групповая работа помогает личности расширять свое социальное функционирование и через целенаправленный опыт группы более эффективно справляться со своими индивидуальными, групповыми или проблемами в микросоциуме.

Следует отметить, что не всякое групповое взаимодействие в рамках социальной работы можно назвать клубом.

Клуб, в его современном значении – это специально организованное пространство общения, это регулярные встречи определенного сообщества людей, объединенных одной целью. Клубы социально ориентированы, направлены на создание условий для саморазвития участников, оказание им поддержки в реализации собственных возможностей [2].

Согласно Р.Кочонасу группы взаимопомощи и поддержки могут существовать в форме клубов.

В группах поддержки потребность участников объединиться на основе сходства проблем используется для обмена информацией о том, как более эффективно организовать свою жизнь при наличии болезни, изоляции, эмоциональных травм, жизненных кризисов [3].

Ведущими принципами в группах взаимопомощи и поддержки являются принципы самоуправления и активизации клиента. Они образуют ту ценностную базу, на которую опирается активизирующая работа с группой:

1. Специалистам необходимо установить к участникам группы отношение, признающее, что все люди имеют какие-то навыки, способности и умение понимать;

2. Эффективная практика должна строиться на знании того, что люди, действующие совместно, коллективно, могут быть силой. Люди, которым не хватает силы, могут обрести ее в процессе совместной работы в группе;

3. Специалист по социальной работе не «возглавляет» группу, а содействует тому, чтобы она взяла на себя принятие решений и ответственность за них, а также контроль над результатами [5].

Женский клуб является активной формой социальной работы. Это подтверждают результаты включенного наблюдения, проведенного нами в группе поддержки и взаимопомощи женщин на базе Областного Центра «Семья».

По прошествии первых трех занятий 30% участниц отметили положительные изменения, произошедшие в их жизни за время посещения группы. Об изменениях можно судить по следующим фразам участниц: «Я стала увереннее себя чувствовать, я научилась прислушиваться к себе и понимать чего я хочу в данный момент» (К.,22г.); «Я научилась избегать конфликтов с окружающими. Удалось разрешить спорный вопрос, который раньше вызывал обиду и несогласие, мирным путем» (Е.,43г.).

Нами также был проведен качественный анализ документов, содержащих отчет-рефлексию женщин, прошедших цикл занятий в группе взаимопомощи и поддержки. Для каждой из участниц групповая работа принесла свои результаты:

«Эти 3 месяца помогли мне лучше понять себя и близких мне людей. Все те женщины, которые были в группе, тоже, не подозревая этого, дали мне какой-то *опыт*»;

«Я была не уверена в себе, с низкой самооценкой, боялась людей, была скованная. После нескольких занятий вдруг стала что-то замечать. Увидела то, чего раньше не видела. Я стала уважать, ценить себя. Я могу отстаивать свое мнение и не бояться, что скажут другие...».

Таким образом, женские клубы, деятельность которых строится на принципах взаимопомощи и поддержки, предоставляют возможность активизации внутренних ресурсов клиента, необходимых для самостоятельного решения социальных проблем. Это является одной из главных целей социальной работы.

#### Библиографический список

1. Цветкова Н.А. Групповая психосоциальная работа с женщинами // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2005. №2. с.32-57.
2. Работа с семьей: клубная деятельность // Социальная работа. 2009. №4. с.40-42.
3. Кочюнас Р. Психотерапевтические группы: теория и практика. М.: Академический Проект, 2000. 240 с.
4. Психосоциальная работа с женщинами в условиях группового взаимодействия / под редакцией Н. А. Рыбаковой. Псков: ПГПИ, 2003. 176 с.
5. Принцип активизации в социальной работе / под ред. Ф. Паредоу. М.: Аспект Пресс, 1997. 223 с.