

С.Е. Глебова
Башкирский государственный университет

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В ВУЗЕ

Статья посвящена рассмотрению проблем и перспектив подготовки социальных работников в вузе. Авторы раскрывают некоторые проблемы и предлагают определенные пути по совершенствованию вузовской подготовки специалистов по социальной работе.

Ключевые слова: социальная работа, социальные проблемы, современное общество, высшее образование.

S.Y. Glebova
Bashkir State University

PROBLEMS AND PERSPECTIVES OF TRAINING SOCIAL WORKERS IN THE UNIVERSITY

The article is devoted to the consideration of problems and prospects of training social workers at a university. The authors reveal some problems and suggest certain ways to improve the university training of specialists in social work.

Keywords: social work, social problems, profession, higher education, modern society.

Российскому обществу необходимы высококвалифицированные специалисты, способные оказать помощь и защиту людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В этих условиях учреждениям высшего образования важно задуматься о совершенствовании подготовки и переподготовки профессиональных кадров для сферы социальной работы, поскольку она призвана помочь уязвимым группам населения в решении их жизненно важных проблем.

Основное противоречие подготовки специалистов по социальной работе состоит, с одной стороны, в необходимости их массовой подготовки и, с другой стороны, в том, что социальные работники должны обладать уникальными личностными качествами. Это связано с тем, что социальная работа – сложная,

эмоционально нагруженная деятельность, предъявляющая к личности специалиста особые требования: умение рефлексировать и оптимально регулировать свою деятельность при взаимодействии с разными людьми и их проблемами. В ходе своей деятельности социальные работники выполняют диагностическую, прогностическую, предупредительно-профилактическую, правозащитную, социально-педагогическую, психологическую, социально-медицинскую, социально-бытовую, коммуникативную, рекламно-пропагандистскую, нравственно-гуманистическую и организационную функции.

Профессия социального работника требует от специалиста не только усвоения в единстве универсальных, общекультурных и профессиональных компетенций, но и определенных личностных качеств таких, как:

- эмпатия, то есть умение видеть мир глазами другого человека;
- уважение, реагирование на проблему клиента так, чтобы он обрел уверенность в том, что сможет преодолеть трудность;
- конкретность и четкость;
- знание себя и умение помогать другим в самопознании;
- искренность, умение естественно вести себя в отношениях с клиентом;
- соблюдение правила «здесь и теперь», обязывающего к безотлагательному решению проблемы, удовлетворение потребностей клиента.

Кроме того, социальный работник имеет дело в сфере жизненных отношений и обстоятельств, где нет готовых решений возникающих проблем. На наш взгляд, уникальность этой деятельности заключается в том, что, с одной стороны, социальный работник обеспечивает значимые изменения в жизни человека, а с другой – делает все, чтобы клиент смог продолжать успешно действовать без него. Сущность социальной работы заключается в том, чтобы в полной мере раскрыть потенциал самопомощи лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, а также создать условия, в которых клиенты могут максимально проявить свои возможности и достигнуть такого результата, когда необходимость в помощи социального работника отпадет.

Стремительно развивающаяся социальная работа как сфера профессиональной деятельности испытывает острый недостаток в квалифицированных специалистах, несмотря на то, что на сегодняшний день подготовка и переподготовка специалистов по социальной работе осуществляется в большинстве государственных и негосударственных образовательных учреждениях.

В России специальность «Социальная работа» появилась в 1991 году. Башкирский государственный университет (БашГУ) первым в республике начал подготовку специалистов этого профиля в 1994 году, а в 1996 на базе университета была организована кафедра социальной работы. Подготовка по данной специальности осуществляется по учебным планам и программам, соответствующим российским и международным стандартам, и, согласно Болонской декларации, в университете идет формирование многоступенчатой, многоуровневой системы подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе и социальных работников. Кафедра социальной работы БашГУ занимается проблемами социальной защиты населения и социального развития в республике, а также принимает участие в совершенствовании республиканской модели подготовки специалистов по социальной работе. Сочетание универсальной и специальной профессиональной подготовки дает возможность специалистам быть более успешными на рынке труда. На сегодняшний день в республике реорганизованная структура ГКУ «Республиканский центр социальной поддержки населения» состоит из 13 межрайонных филиалов и 7 обособленных отделов филиала по городу Уфа (заккрытие 48 из 55 отделов, функционировавших по состоянию на 2017 год и ранее представленных на территориях всех МР и ГО республики). В сфере социального обслуживания населения в текущем году деятельность осуществляют 172 организации, из которых 39 – государственные учреждения (в том числе РЦСОН); 133 – негосударственные организации, предоставляющие услуги на дому (77,3 % от общего числа организаций, оказывающих социальные услуги населению), в том числе 64 – коммерческие организации и 69 – социально ориентированные некоммерческие организации. В этих организациях работают специалисты, подготовленные в БашГУ [1].

Вместе с тем существуют определенные проблемы в подготовке социальных работников, а именно: коммерциализация высшего образования ставит преграды для способных молодых людей из низших социальных слоев; устаревшая материально-техническая база вузов не соответствует информационным технологиям; происходит замена ценности образования ценностью диплома о высшем образовании; снижается интеллектуальный потенциал молодежи, у студентов исчезли установки на труд, научную деятельность, общественно-политическую активность [2].

В этой связи остро проявляет себя проблема учебной мотивации, которая является вопросом качества учебно-познавательной деятельности, который актуален уже с первых дней обучения в вузе. Во многом формирование мотивации зависит от того, насколько успешно абитуриент преодолеет трудности, с которыми он сталкивается, попадая в новую для него ситуацию обучения. Немногие студенты способны быстро и успешно адаптироваться к условиям обучения в вузе. Если преобладают внешние, утилитарные мотивы, то учебная деятельность студентов приобретает формальный характер. Например, во время сессии они делают попытки механически заучить огромный объем учебного материала, чтобы сдать экзамены. В этом случае учебная деятельность зачастую ориентирована на успешную сдачу сессии любыми средствами для получения стипендии, диплома – все это является результатом отсутствия в учебной деятельности творческого подхода, самостоятельной постановки учебных целей, соответствующей мотивации [3].

На наш взгляд, в сложившихся условиях существуют некоторые подходы по совершенствованию подготовки специалистов по социальной работе. Далее рассмотрим эти подходы подробнее. Объединение традиционных и интерактивных форм обучения в образовательном процессе позволяет более качественно подготовить выпускников к профессиональной деятельности, мотивирует к трудоустройству по специальности, а также дает дополнительные плюсы в межвузовской конкуренции. Применение в образовательном процессе мультимедийных технологий, системы визуализации, повсеместное внедрение технологий дистанционного и электронного обучения будет

способствовать повышению популярности дистанционного образования [4].

Стоит отметить, что перспективным направлением совершенствования подготовки является также создание на базе вузов центров практической социальной работы. Это позволит отразить важные потребности студентов относительно возможности получения профессиональных навыков, реализации собственных исследовательских и социальных инициатив, послужить фактором, мотивирующим на трудоустройство по специальности. Создание таких центров также позволит учитывать интересы преподавателей в осуществлении научно-исследовательской деятельности и взаимодействии со специалистами-практиками, в ресурсах для профессионального роста и развития в качестве преподавателя и исследователя; удовлетворять интересы специалистов социальной сферы, получающих образовательное и методическое сопровождение своей деятельности [5, с. 49-50].

Кроме того, среди наиболее значимых перспектив развития высшего образования в России можно выделить такие, как внедрение независимой двухступенчатой системы контроля знаний студентов: 1 ступень – после второго курса, 2 – перед получением диплома. Помимо этого, предоставить более широкие возможности для интернационализации высшего образования и повышения мобильности преподавателей и студентов для обмена опытом с зарубежными коллегами.

На основе вышесказанного выход социальной работы на иной уровень развития не только установит новые правила для дальнейшего укрепления позиций в академическом пространстве и усиления ориентированной на практику профессиональной составляющей, но и создаст мощный потенциал для развития и взаимодействия с другими субъектами общества.

На наш взгляд, подготовка специалистов по социальной работе – это актуальная и перспективная область высшего образования, направленная на подготовку специалистов для решения социальных проблем уязвимых групп населения, так как от направленности и эффективности такого образования во многом зависит благополучие людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и общества в целом.

Список литературы

1. Выступление исполняющего обязанности министра семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Ю. М. Мельникова на расширенном заседании Коллегии Министерства семьи, труда и социальной защиты населения РБ 28 февраля 2019 г. URL: <http://mintrudrb.ru/press/reports/20416/>

2. Яо Л.М. Проблемы высшего образования в современном российском обществе // Современные проблемы науки и образования. 2009. №6-2. URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=1402> (дата обращения: 13.09.2019).

3. Рахматуллина З.Б. О мотивации учебной деятельности студентов // Ректор вуза. 2014. №8. С.64-69.

4. Рахматуллина З.Б., Кильсенбаев Э.Р. Электронное и дистанционное обучение: состояние и проблемы развития // Ректор вуза. 2018. №12. С.34-39.

5. Воронина Т.Д. Подготовка специалистов по социальной работе в вузах современной России: проблемы и новые возможности // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. 2010. №1(9). С. 45–53.

С.В. Егорова

Самарский университет

С.Ю. Папанин

Самарский университет

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ КАК МЕРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ МАЛОИМУЩИМ ГРАЖДАНАМ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

В статье рассматривается социальный контракт как мера социальной помощи малоимущим гражданам, выявляется его цель и функции. Анализируется опыт внедрения социального контракта в Самарской области, динамика заключенных контрактов, его основные направления и категории получателей.

Ключевые слова: мера государственной социальной помощи, мероприятие программы социальной адаптации, социальный контракт.