

**АДАПТАЦИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ
КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ЭКСПОРТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ (НА ПРИМЕРЕ САМАРСКОГО УНИВЕРСИТЕТА)**

Современная система российского образования направлена на повышение конкурентоспособности вузов, на развитие экспорта образовательных услуг. Несмотря на сформировавшуюся потребность в обществе и разработку национального проекта «Образование», на практике остается еще очень много нерешенных проблем. По данным проведенного нами социологического исследования, решение ряда вопросов и трудностей, возникающих в процессе адаптации иностранных студентов в Самарском университете, грамотная политика вуза по продвижению образовательных услуг, преодоление административных и жилищных барьеров на уровне региона, будет способствовать увеличению экспорта образовательных услуг Самарского университета.

Ключевые слова: социальная адаптация, иностранные обучающиеся, экспорт образовательных услуг.

A.A. Pustarnakova
Samara University

**ADAPTATION OF FOREIGN STUDENTS AT HIGHER
EDUCATION INSTITUTION AS A FACTOR
OF DEVELOPMENT OF EXPORT OF EDUCATIONAL
SERVICES (ON THE EXAMPLE OF SAMARA UNIVERSITY)**

The modern system of Russian education is aimed at increasing the competitiveness of universities, and at developing the export of educational services. Despite the emerging need for society and the development of the national project "Education", in practice there are still a lot of unresolved problems. According to our sociological research, the solution of a number of issues and difficulties arising in the process of adaptation of foreign students at Samara University, a competent university policy to promote educational services, overcoming administrative and housing barriers at the regional level, will increase the export of educational services at Samara University.

Keywords: social adaptation, foreign students, export of educational services.

В современном мире, и Россия – не исключение, наблюдается стремление к международному сотрудничеству в сфере высшего образования. В последнее время все больше стали говорить о необходимости развития экспорта образовательных услуг среди региональных университетов, что способствовало бы расширению материально-технической базы и профессорско-преподавательского состава.

На сегодняшний день мировой рынок образовательных услуг является одним из наиболее быстро растущих статей экспорта. Согласно прогнозам ЮНЕСКО, уже к началу 2025 года число людей, проходящих обучение за границей, может достичь 7 миллионов человек [1].

Российские вузы, безусловно, также заинтересованы в интернационализации и в увеличении количества иностранных обучающихся, число которых является показателем успешности высшего учебного заведения и позволяет ему быть признанным на международном уровне. Однако экспорт российских образовательных услуг пока не приносит значительных доходов. Обладая высоким ресурсным потенциалом и имея низкую стоимость образования по сравнению с Европой, Россия получает доход от обучения иностранных студентов равный 1% объема образовательного экспорта в мире и находится на 9 месте по общему числу студентов-иностранцев [2].

Национальный проект «Образование» ставит перед российскими вузами серьезные перспективы, обозначает показатели, к которым они должны стремиться: к концу 2024 года 60 университетов должны будут реализовывать не менее, чем по 5 образовательных программ, прошедших международную аккредитацию, и в 2 раза должно будет увеличиться количество иностранных обучающихся в российских вузах [3].

Самарская область – один из тех регионов, который известен в стране и за рубежом качественным образованием. Ключевым вузом Самарской области является Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева. Ежегодно сюда приезжают студенты из разных стран, особенно из бывших советских республик. На сегодняшний день количество иностранных обучающихся равно примерно 800 человек, которые приехали из 72 стран. Стоит отметить, что их число увеличивается с каждым годом (2015 год – 345 человек, 2016 год – 545 человек,

2017 год – 643 человека, 2018 год – 814 человек). Для привлечения иностранных обучающихся в Самарский университет используются различные средства: и помощь рекрутинговых агентств, и реализация различных образовательных программ бакалавриата и магистратуры на английском языке, и проведение летних школ и олимпиад для иностранных граждан.

Вместе с тем, остается еще очень много нерешенных вопросов в данной области, в частности, проблемы, связанные с адаптацией иностранных обучающихся в Самарском университете. Их решением занимаются руководители на самых разных уровнях.

С научной точки зрения на данном этапе необходимо детальное теоретическое и практическое осмысление вопросов адаптации иностранных обучающихся, а также особенностей экспорта образовательных услуг в российских вузах, выявление препятствий для увеличения конкурентноспособности вузов и повышения контингента иностранных студентов.

В Самарском университете на социологическом факультете вопросы адаптации иностранных студентов изучаются уже на протяжении нескольких лет. В рамках магистерской программы по социологии, направление «Межэтнические отношения современной России», было написано две магистерских работы (Е.В. Обуховой и Е.В. Исмагиловой), в которых рассматривались проблемы адаптации иностранных студентов в Самарском университете (по данным анкетных опросов). Также нами были проведены экспертные интервью, которые позволили оценить ситуацию с экспортом образовательных услуг в целом по университету, выявить наиболее серьезные проблемы, с которыми сталкиваются иностранные студенты, обучающиеся на разных факультетах нашего университета, и что самое важное, – обозначить основные направления по решению этих проблем: по повышению уровня адаптированности студентов-иностранцев, а также перспективы по увеличению контингента иностранных студентов в целом.

Участниками последнего анкетного опроса (2019 г.) стали 100 студентов из 29 стран: студенты из стран Азии и Африки, Арабских стран, стран Латинской Америки и стран СНГ.

Анализируя ответы респондентов, мы пришли к следующим выводам. Подавляющее большинство опрошенных владеют русским языком (96 %), т. к. на момент опроса они уже окончили

факультет довузовской подготовки, а некоторые прошли курсы русского языка в других городах России. Но только 34 % студентов отлично владеют русским языком, в основном это студенты из стран СНГ. Одной из главных проблем, возникающих в процессе адаптации иностранных студентов, является проблема «языкового барьера», на нее указали около 58 % опрошенных.

Вторая проблема иностранных обучающихся – это «условия проживания». Поскольку местом жительства респондентов, в основном, является студенческое общежитие, так ответили 95 %, но только 19,4 % из всех проживающих в общежитиях все устраивает, поэтому условия проживания действительно серьезная проблема, которую нужно решать на уровне нашего вуза и региона в целом.

Самым положительным моментом в жизни общежития респонденты называют взаимоотношения с соседями – 58,3 %, а самым отрицательным – санитарно-бытовые условия в туалете – 62,2 % и условия на кухне – 37,8 %. Данные ответы показывают, что необходимы действия администрации, направленные на улучшение бытовых условий в общежитиях.

Большей части опрошенных студентов (77 %) нравится учиться, они учатся с интересом, об этом говорят результаты нашего опроса. Но в процессе обучения они сталкиваются с рядом трудностей. Самым сложным в учебном процессе для студентов-иностранцев является посещение и понимание лекций (43 %) и подготовка к экзаменам или зачетам (21 %). Также есть проблемы во взаимоотношениях с преподавателями и «местными» студентами, их испытывают 58 % респондентов.

Отвечая на вопросы анкеты, иностранные студенты обозначили свое видение проблем адаптации, те из них, которые указали, что постоянно или иногда испытывают трудности, самой главной из них называли «языковой барьер» – 71,6 %, психологический барьер – 23,9 % и культурный барьер – 22,4 %. Понятно, что их взгляды и оценки – это одна сторона, а мнение экспертов – другая. Поэтому нами был проведен экспертный опрос, который позволил детализировать существующие проблемы и предложить варианты их решения не только на уровне конкретно взятого вуза, но и на уровне региона в целом.

Экспертами в нашем исследовании выступили различные специалисты Самарского университета, деятельность которых

касается обучения иностранных студентов, а также эксперты в сфере высшего образования в целом по Самарской области: специалисты международного отдела Самарского университета, сотрудники Социально-психологического центра управления внеучебной работы и Центра содействия укреплению здоровья студентов Самарского университета, преподаватели Самарского университета, работающие на разных факультетах, сотрудники Совета ректоров вузов Самарской области, депутаты Самарской губернской думы. Всего было опрошено 15 человек.

В ходе экспертных интервью опрошенные говорили, что для повышения привлекательности Самарского университета для иностранных студентов необходимо решать проблемы на разных уровнях: *«что-то непосредственно в студенческих группах и в рамках учебного процесса, а что-то и на уровне региона и даже страны в целом»* (эксперт 1).

Ключевыми вопросам данной сферы на сегодняшний день являются следующие: *«малая узнаваемость Самарского региона и Самарского университета у иностранных абитуриентов»* (эксперт 2); *«наличие административных барьеров (например, при взаимодействии с УВМ ГУ МВД России по Самарской области)»* (эксперт 3); *«устаревание жилищного фонда университета, нехватка мест в общежитиях»* (эксперт 4); *«наличие «языкового барьера»»* (эксперт 5).

Успешность социальной адаптации иностранных студентов зависит от различных факторов: *«уровня коммуникативных умений иностранного студента; мотивации к преодолению барьера коммуникации; владения информацией новой социокультурной среды; психологических особенностей; удовлетворенности межличностными отношениями в группе; потребности в самореализации и самоутверждении в новом культурном социуме»* (эксперт 6).

Очень многое зависит от вуза, от его работы с этим контингентом обучающихся: *«вуз должен активно привлекать иностранных студентов к участию в различных мероприятиях»* (эксперт 7), так, в 2018 году иностранные студенты приняли участие в обучении волонтеров Чемпионата мира по футболу – 2018 английскому и испанскому языку, принимали участие в межвузовских концертах, мероприятиях, фестивалях, конкурсах, семинарах, встречах и др.

На основе анализа экспертных интервью, можно предложить несколько путей решения существующих проблем адаптации иностранных студентов в Самарском университете и в Самарской области:

- поддерживать формирование студенческих сообществ (групп по интересам, секций), чтобы у иностранных студентов была возможность взаимодействовать друг с другом, обсуждать возникающие проблемы, находить поддержку, изучать русский язык, поддерживать высокий уровень мотивации к учебе, а также получать разнообразную информацию о жизни и учебе в университете и г. Самаре в целом;

- развивать систему кураторства и наставничества в вузе;

- внедрять в университете общую систему навигации (дублировать важную информацию в общежитиях и учебных корпусах на иностранных языках) и формировать более полную информационную среду университета на официальном сайте университета;

- проводить специализированные (дополнительные) курсы повышения квалификации по русскому языку для студентов-иностранцев и по иностранному языку для сотрудников и педагогов;

- проводить в Самарском университете межнациональные праздники, мероприятия, проекты, способствующие межкультурному и межэтническому диалогу;

- проводить мероприятия по продвижению Самарской области за рубежом, частью которых будут промо-мероприятия Самарского университета и олимпиадные движения для иностранных участников;

- улучшать жилищные условия иностранных обучающихся (например, за счет строительства межвузовского кампуса);

- совершенствовать работу государственных органов с иностранными гражданами, например, работу МФЦ.

В целом, подводя итоги экспертного и анкетного опросов, можно сделать следующие выводы: решение трудностей, возникающих в процессе адаптации иностранных студентов в Самарском университете, грамотная политика вуза по продвижению образовательных услуг, преодоление административных и жилищных барьеров на уровне региона, будет способствовать увеличению экспорта образовательных услуг Самарского университета.

Список литературы

1. Горшкова Л.Ю. Особенности регулирования рынка образовательных услуг развитыми и развивающимися странами // Научное обозрение. Сер. 1. Экономика и право. Научно-аналитический журнал. 2012. № 3-4. С. 135.
2. Костюков А.Л. Особенности экспорта образовательных услуг // <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-eksporta-rossiyskih-obrazovatelnyh-uslug>.
3. Паспорт национального проекта «Образование» // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319308/

А.И. Стеценко

Воронежский государственный университет

А.Б. Довейко

Воронежский государственный университет

ВЕХИ ДОСТИЖЕНИЙ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ В РАМКАХ БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА: К ЧЕМУ СТРЕМИМСЯ?

В статье делается попытка сопоставления критериев и ориентиров движения в рамках Болонского процесса и некоторых признаков стандартизации высшего образования России. Предлагается социологический подход к рассмотрению образовательных достижений.

Ключевые слова: Болонский процесс, Болонские соглашения, высшее образование, нормативно-правовая система, образовательные стандарты, Европейская рамка квалификаций, «Дублинские дескрипторы».

A.I. Stetsenko

Voronezh State University

A.B. Doveyko

Voronezh State University

MILESTONES OF ACHIEVEMENTS IN HIGHER EDUCATION WITHIN THE FRAMEWORK OF THE BOLOGNA PROCESS: WHAT ARE WE GOING FOR?

The article attempts to compare the criteria and guidelines of the movement in the framework of the Bologna process and some signs of