

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский
национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

_____ подразделение
_____ должность
_____ подпись _____ ФИО
«__» _____ 20__ г.

_____ подразделение
_____ должность
_____ подпись _____ ФИО
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
Исследование систем управления

| | |
|---|---------------------------------|
| Цикл, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины) | Б3 |
| Часть цикла | Б3.В.ОД |
| Код учебного плана | 380305.62-2015-О-ПП-4г00м-02 |
| Факультет | Институт экономики и управления |
| Кафедра | Кафедра менеджмента |
| Курс | |
| Семестр | Седьмой семестр |
| Экзамен | 36 (Часы) |
| Самостоятельная работа | 54 (Часы) |
| Контролируемая аудиторная самостоятельная работа | 18 (Часы) |
| Лекционная нагрузка | 18 (Часы) |
| Практические занятия | 18 (Часы) |
| Всего | 144 |
| Экзамен | Седьмой семестр |
| Зачет | |

Документ заверен электронно-цифровой подписью:
Владелец: Дорошин Антон Владимирович
Дата подписи: 23.03.2017
Серийный номер: 75 11 95 9A 00 00 00 00 00 F5

Наименование стандарта, на основании которого составлена рабочая программа:
ФГОС ВПО по направлению подготовки 080500 Бизнес-информатика (квалификация (степень) "Бакалавр"), утвержден приказом Минобрнауки РФ от 14.01.2010 №27

Соответствие содержания рабочей программы, условий её реализации, материально-технической и учебно-методической обеспеченности учебного процесса по дисциплине всем требованиям государственных стандартов подтверждаем.

Составители:

Целин Владимир Евгеньевич, Доцент, Кандидат экономических наук

подпись

Заведующий кафедрой:

Цапенко Михаил Владимирович

ФИО

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры "Кафедра менеджмента".

Протокол №1 от 01.09.2016.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Перечень развиваемых компетенций

Коды компетенций из ФГОС-3 ФГОС ВПО по направлению подготовки 080500 Бизнес-информатика (квалификация (степень) "Бакалавр"), утвержден приказом Минобрнауки РФ от 14.01.2010 №27: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОК-10, ОК-11, ОК-12, ОК-13, ОК-16, ОК-17, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-19, ПК-20.

1.2. Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

Задачами дисциплины являются:

- формирование научного представления об исследовательской деятельности;
- рассмотрение конкретных методов проведения исследований;
- ознакомление с вопросами планирования и организации исследований систем управления.

1.3. Требования к уровню подготовки студента, завершившего изучение данной дисциплины (модуля)

Студенты, завершившие изучение данной дисциплины, должны знать:

- содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления;
- функционально-логические основы исследования систем управления;
- логику и порядок планирования и организации исследования систем управления;
- принципы оценки результатов исследования;

уметь:

- применять методологию исследования к решению практических проблем управления организациями;
- анализировать и исследовать системы управления при решении различных задач;
- использовать в процессе исследования компетенции, приобретенные при изучении других дисциплин.

владеть:

- навыками исследования систем управления и оценки их эффективности;
- навыками организации и планирования исследований систем управления

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

2.1. Связь с предшествующими дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Исследование систем управления» связана со следующими дисциплинами учебного плана: философия, менеджмент, общая теория систем, исследование операций, имитационное моделирование, вычислительные системы, сети, телекоммуникации, моделирование бизнес-процессов, экономика предприятия, экономика отрасли.

2.2. Связь с последующими дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Исследование систем управления» даёт знания необходимые для изучения следующих дисциплин: «Маркетинг», «Информационные системы управления производственной компанией». Кроме этого, компетенции, полученные при изучении, необходимы на этапе подготовки выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, а также содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

| | |
|--|--|
| Седьмой семестр | |
| Лекционная нагрузка (0,5 ЗЕТ; 18 часов) | |
| Традиционные | |
| Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека | |
| Функционально-логические основы исследования систем управления | |
| Моделирование систем управления | |
| Планирование и организация исследования систем управления | |
| Основные подходы к оценке эффективности систем управления | |
| Оценка результатов исследования и диагностика систем управления | |
| Интерактивные | |
| Системный анализ в исследовании управления. Принципы системного анализа | |
| Методы исследования систем управления | |
| Исследование параметров организации управления | |
| Практические занятия (0,5 ЗЕТ; 18 часов) | |
| Активные | |
| Практика применения матричных методов исследования СУ, матрица БКГ, SWOT -анализ | |
| Интерактивные | |
| Построение схем цепочек создания ценностей компании | |
| Сценарное моделирование и построение дерева решений | |
| Проведение экспресс-анализа деятельности организации | |
| Экспертный анализ, организация социологических опросов | |
| Расчет и исследование моделей Теории массового обслуживания | |
| Расчет и исследование моделей теории активных систем | |
| Самостоятельная работа (1,5 ЗЕТ; 54 часов) | |
| Традиционные | |
| Подготовка расчетных заданий по темам практических занятий | |
| Подготовка домашних заданий по темам практических занятий | |
| Курсовая работа | |
| Интерактивные | |
| Защита Курсовой работы | |
| Контролируемая аудиторная самостоятельная работа (0,5 ЗЕТ; 18 часов) | |
| Интерактивные | |
| Проверка домашних и расчетных заданий по темам практических занятий | |
| Проверка и консультирование в ходе курсового проектирования | |

4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем; инновационные методы обучения

1. Информационная технология дистанционного обучения на основе системы Moodle.
2. Получение заданий и выполнение дистанционных (удаленных) практических работ и вычислительных практикумов.
3. Выполнение комплексной самостоятельной работы с элементами исследования.
4. Компьютерная обработка результатов. Нарботка опыта ведения конкурентной борьбы и обоснования решений по ее управлению.
5. Решение задач исследовательского характера при подготовке и в ходе работы на практикумах и семинарских занятиях.

5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционная аудитория, оборудованная медийным оборудованием для интерактивных презентационных лекций

6. Учебно-методическое обеспечение

6.1. Основная литература

1. Целин, В. Е. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : интерактив. мультимед. пособие : система дистанц. обучения "Moodle" . - Самара, 2012. - 1 эл. опт.
2. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавриата ВПО. - Москва.: Дашков и К, 2013. - 348 с.

6.2. Дополнительная литература. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Мельников В. П., Схиртладзе А. Г. Исследование систем управления. - Москва.: Юрайт, 2014. . - 447
2. Мишин, В. М. Исследование систем управления. - Москва.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. . - 527

6.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Промежуточный контроль знаний студентов осуществляется в ходе учебного процесса путем проверки результатов решения задач на практических занятиях.

Неудовлетворительные оценки промежуточного контроля не лишают студента права сдавать экзамен, но могут быть основанием для дополнительного вопроса (задания) на экзамене. Основанием для допуска к экзамену является выполнение студентом курсовой работы.

Экзамен проводится согласно положению о текущем и промежуточном контроле знаний студентов, утвержденному ректором университета. Отметка о сдаче ставится на основании письменного и устного ответов студента по экзаменационному билету, а также, при необхо-

димости, ответов на дополнительные вопросы. Билет к экзамену включает два теоретических вопроса и задачу. В качестве дополнительного задания может быть предложен как теоретический вопрос, так и задача.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Содержится в УМКД дисциплины и (или) системе СДО университета.