

подготовку персонала. В общем, для создания солидной информационной базы нужно вкладывать больше средств в информационную поддержку оперативной деятельности и меньше - в развитие более высоких уровней логистических информационных систем.

В последнее время развитие ЛИС направлено прежде всего на управленческий контроль, анализ решений и стратегическое планирование. Новейшие модели ЛИС развиваются в связке с процессами реинжиниринга и организационных перестроек. От простой автоматизации фирмы переходят к полной реорганизации логистических процедур, сокращая число функциональных циклов и объемы сопутствующей деятельности.

УДК. 65.052

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА – КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ АВИАПРЕДПРИЯТИЯ

Павлова И.О.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П.Королева
(национальный исследовательский университет), г. Самара

В условиях конкурентной экономики первостепенное значение приобретает решение проблемы роста производительности труда, поскольку основой конкурентных преимуществ любой организации является высокопроизводительный и высококачественный труд. Высокая производительность – основа устойчивого экономического роста. Однако на сегодняшний день производительность в России, несмотря на заметную положительную динамику последнего времени, по-прежнему низка: в среднем по проанализированным исследователями секторам промышленности она составляет лишь 26% от уровня производительности в США. Россия существенно отстает по уровню производительности и от промышленно развитых стран, она занимает одно из последних мест среди развитых стран Европы, Америки, некоторых стран СНГ и достигает пока уровня Южноамериканских развитых стран, таких как Бразилия и Аргентина, а такое положение дел существенно влияет на экономический рост и развитие экономики нашей страны. Поэтому проблема повышения производительности труда на российских предприятиях является для отечественной экономики одной из самых актуальных.

Производительность труда – основной показатель экономической эффективности производства, как отрасли, так и любого предприятия. Он является показателем экономического роста, т.е. показателем, обеспечивающим рост реального продукта и дохода, что означает повышение уровня жизни населения, показателем конкурентоспособности предприятия, отрасли и в целом всей страны.

Несомненно, что и на результативность и эффективность работы любого авиатранспортного предприятия оказывает влияние рост производительности труда.

Производительность труда на авиатранспортном предприятии определяется соотношением объема перевозок в стоимостном выражении к среднесписочной численности персонала, т.е. уменьшение себестоимости авиаперевозки за счет уменьшения затрат на персонал.

В настоящий момент затраты на персонал на авиатранспорте в Российской Федерации достигают 60-65% от всех основных аэропортовых расходов, что в два раза больше, чем на Западе. Это объясняется не только неудовлетворительным техническим оснащением, но и плохой организацией трудового процесса, слабой мотивацией персонала.

Поэтому, чтобы добиться роста производительности труда на авиапредприятии необходимо снизить затраты на персонал, а для этого нужны новые методы эффективного

управления, основанные на формировании высоко профессионального кадрового потенциала, что способствовало бы созданию рабочей силы, обладающей более высокими способностями и сильной мотивацией к выполнению задач, стоящих перед организацией. Естественно, что это должно вести к росту производительности труда, а значит к увеличению ценности людских ресурсов предприятия.

Основными направлениями в области повышения производительности труда за счет эффективного использования трудовых ресурсов можно считать:

1. совершенствование методов мотивирования, стимулирования и защищенности персонала;
2. применение новых грамотных подходов в области оптимизации трудовых ресурсов, чтобы снизить затраты на персонал с одной стороны, а с другой повысить производительность и лояльность сотрудников, которые остаются на предприятии.

Рассмотрим несколько стратегий оптимизации трудовых ресурсов.

Оптимизация подразумевает функциональный анализ организации с концентрированием большого количества функций у одного сотрудника, а также уменьшением издержек на персонал.

Сущность одной из стратегий состоит в оптимизации затрат на персонал без сокращения численности штата. Это достигается за счет изменения системы мотивации, в результате чего происходит снижение фонда оплаты труда без сокращения или с минимальным сокращением персонала. В этом случае предприятие работает на удержание ценных сотрудников, т.е. сохранение кадрового потенциала, который обеспечит быстрый рост при позитивном развитии экономики.

Другой распространенной стратегией является оптимизация численности персонала. В этом случае необходимо грамотно сократить численность персонала с минимальным риском для предприятия, добившись снижения фонда оплаты труда за счет дифференцированного сокращения при минимальном снижении возможностей предприятия.

Суть реализации стратегии «обновления» заключается в том, что производится замена своих кадров на более профессиональных и квалифицированных, которые появляются на рынке труда. В результате происходит сокращение затрат на персонал – за счет того, что функции, которые раньше выполняли два-три человека средней квалификации, теперь берет на себя один квалифицированный специалист. Работодатель получает существенный выигрыш в результате деятельности за счет повышения профессионализма персонала. Совершенствование методов организации труда, в частности, в аэропорту «Курумоч», позволило сократить время обслуживания самолета (подготовка воздушного судна к полету) с 64 минут на 42 минуты, что позволило использовать вместо 4 бригад обслуживания всего 3. Другим примером улучшения структуры деятельности может служить работа, проделанная авиакомпанией «Аэрофлот». За счет разработки новой структуры деятельности авиаперевозчика авиакомпания сократила в 2009 году до 30% персонала, в основном топ-менеджеров (почти вдвое), обслуживающий персонал по эксплуатации самолета ТУ -154М, на руководящих постах с 23 человек до 15. Конечно, это заметная экономия затрат на персонал, рациональное использование сотрудников, вследствие чего повышение эффективности производства.

Другой долгосрочной стратегией, которая воплощается в рамках оптимизации направлена на создание кадрового резерва: создание базы резюме на будущее, чтобы при изменении тенденций на положительные можно укомплектовать свой штат высококачественными специалистами, которые в стабильное время были недостижимы.

Безусловно, применение той или иной стратегии в кадровой политике зависит от специфики организации, от корпоративной культуры и т.д.

Вторым актуальным направлением увеличить эффективность использования трудовых ресурсов в современном менеджменте является применение совершенных методов мотивации и стимулирования труда. Действительно, чтобы организации достигнуть своих целей, бывает недостаточно создать современную технологию производства товаров и услуг,

набрать квалифицированные кадры и разработать эффективную структуру взаимодействия. Необходимо так организовать труд, чтобы каждый работник прилагал максимум усилий для выполнения поставленных задач, работал эффективно, с интересом, полностью отдаваясь рабочей деятельности. А для этого необходимо создать хорошие условия труда, эффективную систему оплаты, применять новые формы морального стимулирования, учитывать социально-психологические факторы, влияющие на процесс заинтересованности работника.

Конечно, существует много путей, позволяющих улучшить работу организации с позиции управления персоналом, но не существует ни одного универсального пути повышения эффективности работы организации. В любом случае необходимо применять совокупность различных аспектов и направлений.

УДК 656.7.072/.073

ИМИТАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ АЭРОПОРТА

Потапов И.В., Романенко В.А., Морозова Е.А.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П.Королёва (национальный исследовательский университет), г. Самара

Эффективным направлением решения проблемы повышение качества аэропортовых услуг является оптимизация технологических параметров производственных комплексов аэропортов с использованием имитационного компьютерного моделирования, которое в ряде случаев является единственным методом изучения процессов, протекающих в аэропорту.

Имитационное моделирование заключается в разработке компьютерной модели и проведении на ее базе многократных вычислительных экспериментов с сохранением логической структуры процесса функционирования исследуемой системы и последовательности его протекания с учетом воздействия случайных факторов.

Основная производственная деятельность аэропорта заключается в осуществлении технологических процессов обслуживания рейсов воздушных судов (ВС), включающих заданный набор операций, состав, длительность и трудоемкость которых зависит от параметров рейса. Поэтому в качестве единичного прогона модели принимается процесс обслуживания одного рейса.

Имитационная модель технологического процесса наземного обслуживания рейса содержит алгоритм его осуществления, представляющий собой описание последовательности и взаимосвязей входящих в него операций, а также вероятностные модели этих операций, включающие статистические распределения параметров операций (продолжительность, численность привлекаемого персонала, количество используемых технических средств и т.п.).

Имитационное моделирование предполагает использование статистических данных, описывающих эти процессы, причем с увеличением их объема точность и адекватность модели возрастает. Применяемые в аэропортах автоматизированные информационные системы управления производственной деятельностью накапливают в своих базах данные о проведенных технологических операциях, что позволяет их использовать для получения вероятностных параметров моделей. В данной модели использованы данные информационной системы одного из аэропортов Приволжского федерального округа за последние три года, включающие информацию о более чем трестах тысячах произведенных технологических операций. Предварительный анализ выявил наличие некоторой доли некорректных данных, которые были из рассмотрения исключены.