

Информационное общество: сущность и проблемы становления в Российской Федерации

Термин «информационное общество» возник в 70-х годах XX в. в Японии и стал активно использоваться в научных работах по всем миру на протяжении последующих четырех десятилетий. В настоящее время под информационным обществом принято понимать этап развития экономики и общественных институтов, характеризующийся высоким уровнем развитости информационных и телекоммуникационных технологий (ИКТ) и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной власти. При достижении этого этапа в обществе увеличивается роль информации и знаний, возрастает число людей, занятых в сфере ИКТ, в ВВП страны увеличивается доля производства информационных продуктов и услуг, а информационное пространство приобретает глобальный характер и способствует развитию качественно новых способов и путей взаимодействия между обществом, государством и бизнесом.

Стоит отметить, что формирование информационного общества только отчасти зависит от технологических факторов, особую роль играют социально-экономические преобразования, изменение общественного сознания, принятых в обществе норм и правил.

Одним из важных элементов, способствующих формированию нового типа общества, является создание электронного государства, состоящего из электронного правительства, электронного парламента и электронного правосудия. Электронное государство не является заменой традиционных ветвей власти, а представляет новые инструменты и возможности для

*© Олин Р.А., 2013 *Олин Роман Александрович* - магистрант кафедры государственного и муниципального управления Самарского государственного университета

взаимодействия различных ветвей власти внутри себя, между собой, а также с обществом и бизнесом.

По итогам первого всероссийского социологического опроса о необходимости развития в стране электронного правительства и электронной демократии, проведенного в феврале-марте 2013 года Экспертным центром электронного государства и Всероссийским центром изучения общественного мнения, около 80% россиян в той или иной мере поддерживают развитие электронного правительства и электронной демократии в стране. Большинству опрошенных очевидны достоинства Электронного правительства: удобство, постоянный доступ к электронному источнику информации о работе госорганов. Многие осознают возможности экономии времени за счет электронного формата госуслуг и называют технологии Электронного правительства необходимым требованием времени. Но также стоит обратить внимание, что термины «Электронное Правительство» и «Электронная Демократия» не знакомы половине опрошенных. Противники идеи, в основном, встречаются среди людей пенсионного возраста, а также среди тех, кто вообще никогда не пользовался Интернетом.

Одним из направлений электронного взаимодействия государства и общества является предоставление государственных услуг в электронном виде. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2012 №210-ФЗ (далее – Федеральный закон) разработан единый портал государственных и муниципальных услуг, позволяющий через интернет получить полную информацию о любой госуслуге и при возможности она может быть оказана полностью в электронном виде (например, получение сведений). Вследствие развития государственной системы межведомственного электронного взаимодействия с 1 января 2013 года граждане могут не представлять квитанции по уплате пошлин и сборов при получении госуслуг. Законодательно утвержденный отказ от обязанности предоставлять

заявителем сведения об оплате позволил осуществить взаимодействие с чиновниками исключительно виртуально.

Для повсеместного применения усиленной квалифицированной электронной подписи, которая, например, позволит полностью исключить личное присутствие при подаче любых сведений, в том числе заявлений, в государственные органы, разворачивается инфраструктура единого пространства доверия электронных подписей и массовое распространение универсальной электронной карты (УЭК), в соответствии с Федеральным законом.

Вместе с тем, становление информационного общества в нашей стране сопряжено с рядом проблем и негативных тенденций. Прежде всего, стоит отметить относительно низкий уровень компьютерной грамотности, а также общую аморфность и отсутствие активной гражданской позиции у подавляющего числа населения. Государственным органам необходимо существенно усилить работу по популяризации новых форматов отношений в электронной форме, разъяснять гражданам и организациям правила безопасности при работе с электронными документами, что элементарная осторожность и внимательность позволит практически полностью избежать проблемных ситуаций. Нужно иметь в виду, что потеряв УЭК, гражданин не теряет никаких данных о себе, а злоумышленник не сможет воспользоваться потерянной картой без знания секретного пин-кода, известного только законному владельцу. Вместе с тем необходимо преодолеть естественный страх общества перед революционными нововведениями, поскольку их применение позволит без ограничения личных свобод сэкономить время и деньги, а также минимизировать коррупционные риски.

Так называемое информационное неравенство, ярко выраженное в нашей стране, существенно тормозит развитие информационного общества. Качественный широкополосный доступ в интернет до сих пор является труднодоступным для сельского населения, это же касается и телерадиовещания, сотовой и проводной связи. Одним из направлений

государственной политики должна стать разработка стратегии массовой компьютеризации домашних хозяйств с обеспечением высокоскоростного интернета по доступной стоимости. Стоит также учитывать, что по желанию использовать ИКТ население делится на 3 группы: активно использующие, желающие использовать, но по разным причинам, не имеющим возможности и те, кто по разным причинам вообще не хочет использовать, даже при наличии возможности.

По итогам проведенного исследования компанией "Яндекс" совместно с интернет-провайдерами в 2012 году, в российских регионах наибольшие проблемы с доступностью Интернета возникают у жителей Дальнего Востока, в то же время самый легкий доступ к Сети – у жителей Москвы. Индекс доступности рассчитывался через соотношение средней зарплаты и стоимости доступа.

Не менее важную проблему развития технологического базиса можно решить только с выходом страны из сегодняшнего социально-экономического кризиса, сохранив политическую стабильность. Необходимо проводить государственную поддержку развития ИКТ и производства информационных продуктов. Особенно бюджетное финансирование должно сопровождать социально значимые информационные системы в области образования, здравоохранения, общественной безопасности и т.п.

Крайне важна государственная поддержка перспективных научных исследований, продвижение отечественных программных продуктов на мировом рынке и создание государственных венчурных фондов.

Стоит отметить, что межведомственное взаимодействие органов власти (ОИВ) и органов местного самоуправления (ОМС) проходит крайне медленно. Например, к государственной информационной системе государственных и муниципальных платежей (ГИС ГМП), введенной в эксплуатацию Федеральным казначейством, не подключено подавляющее количество государственных ведомств и кредитных организаций. Такая ситуация может привести не только к ущемлению прав граждан, но и

мошенничеству. Поскольку законодательством прямо запрещено требовать от заявителя документы об уплате пошлин и сборов, государственные структуры не вправе на основании отсутствия квитанции об оплате отказать в предоставлении государственной услуги.

Особое место занимают проблемы, связанные с коррупцией, приводящей к повышенным тратам и снижению общей результативности проектов. Одним из методов борьбы с коррупционными практиками является повышение прозрачности деятельности государственных органов и доступности публичной информации.

Немаловажную роль в развитии современного общества играет повсеместное использование банковских карт, что не только снижает коррупционные риски, но и косвенно способствует снижению других видов преступлений. Поэтому необходимо делать всё, чтобы расплатиться банковскими картами можно было повсеместно. Ярким примером является Швеция, где высказывается мнение по полной отмене реальных денег и переход на электронные средства оплаты. На данный момент 530 из 780 отделений основных банков страны не работают с банкнотами.

Также существенно тормозит процесс становления информационного общества в Российской Федерации несоординированность правовых актов, дублирующих и нередко содержащих противоречия. В стремительно развивающейся сфере ИКТ правовое регулирование требует совершенно новой динамики и взвешенного подхода к качеству соответствующих законопроектов.

Необходимо отметить высокую социально-экономическую значимость регулирования электронной коммерции, защиты прав собственности информационных продуктов, а также информации персонального и конфиденциального характера.

В заключение отмечу, что для развития информационного общества в России требуется консолидация усилий для решения проблемных вопросов во многих сферах деятельности. Без системного подхода со стороны

государства, активной позиции граждан и организаций практически невозможно сделать качественный скачок в развитии общества в целом.