

УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ НА ПРИМЕРЕ ПАО «СБЕРБАНК»

Казакова Оксана Николаевна¹

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, г. Самара

Аннотация: Статья посвящена анализу активов ПАО «Сбербанк», выявлению структуры активов в количественном и качественном выражении, определению доли банка на российском рынке, а также определению мер по управлению активными операциями в условиях цифровизации.

Ключевые слова: цифровые технологии, цифровизация, банковская деятельность, активы, активные операции, технологическая трансформация.

В настоящее время происходит активное развитие цифровых технологий в экономике и банковский сектор, как один из главных участников финансовой системы также использует и внедряет в своей деятельности различного рода информационные решения, влияющие на работу банков в целом.

Цифровая экономика – хозяйственная деятельность, ключевым фактором которой являются цифровые данные, позволяющие многократно увеличить объемы обрабатываемой информации, сократить время на её анализ и существенно повысить её эффективность для производства технологий, товаров и улучшения качества услуг, взаимодействуя с различными институтами и организациями в цифровом пространстве формируется экосистема цифровой экономики [3].

Экосистема цифровой экономики – это консолидация организаций, которая строится на обеспечении взаимодействия принадлежащих им информационно-технологических платформ, цифровых интернет сервисов и интегрированных аналитических систем, информационных систем государственной власти и граждан РФ. В настоящее время огромное количество банков внедряют свои цифровые решения для эффективности не только своей работы, но и для удобства их клиентам [5]. Среди активных банков, использующих цифровые технологии, является ПАО «Сбербанк», для определения направлений повышения активов банка необходимо рассмотреть его структуру, которая представлена на рисунке 1.

¹Студент 2 курса магистратуры Института экономики и управления Самарского университета. Научный руководитель: Чиркунова Е.К., кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики инноваций Самарского университета.



Рисунок 1 – Структура активов ПАО «Сбербанк» в 2018 году [2]

Исходя из представленного рисунка, необходимо отметить, что наибольшую долю в структуре активов занимают кредитные операции, предоставляемые физическим и юридическим лицам.

Для более детального рассмотрения структуры активов, представлена таблица 1, которая показывает количественное выражение активных операций проводимых ПАО «Сбербанк».

Таблица 1 - Активы ПАО «Сбербанк» по РПБУ в 2018 – 2019 году [2]

Показатели баланса (млн.руб.)	01.01.2019	01.01.2018	Изменение, %	Изменение в млн.руб.
Активы	27 033 398	23 287 254	16,1	3 746 144
Кредиты юридическим лицам	13 570 882	11 990 850	13,2	1 580 032
Кредиты физ. лицам	6 170 154	4 925 136	25,3	1 245 018
Резервы на возможные потери по кредитам клиентам	1 207 102	1 060 750	13,8	146 352
Вложения в ценные бумаги	2 893 278	2 527 263	14,5	366 015
Средства физических лиц	13 038 995	12 124 796	7,5	914 199
Средства юридических лиц	6 981 622	5 642 671	23,7	1 338 951
Собственные средства	3 826 067	3 359 148	13,9	466 919

Таким образом, исходя из данных таблицы видим, что наибольшую долю занимают кредиты, выдаваемые юридическим и физическим лицам, которые увеличились в 2019 году на 13,2% и 25,3% соответственно, что в количественном выражении составляет 1 580 032 млн.руб. и 1 245 018 млн.руб. соответственно. По всем представленным показателям наблюдается увеличение, что способствует росту структуры активов банка.

Если говорить о качественных показателях (в %) работы ПАО «Сбербанк», то они также увеличились в 2018 году по сравнению с 2017 годом, данные представлены на рисунке 2.

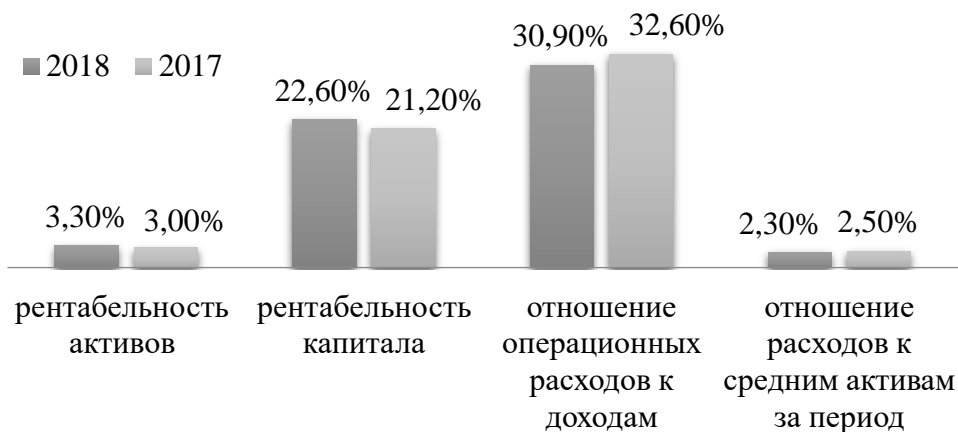


Рисунок 2 – Качественные показатели за период 2017 – 2018 г.г. [2]

В настоящее время Сбербанк является одним из лидеров на рынке не только по числу предоставляемых услуг, но и по росту активов банка и внедрению цифровых решений. Затраты Сбербанка на технологическую трансформацию представлены на рисунке 3.

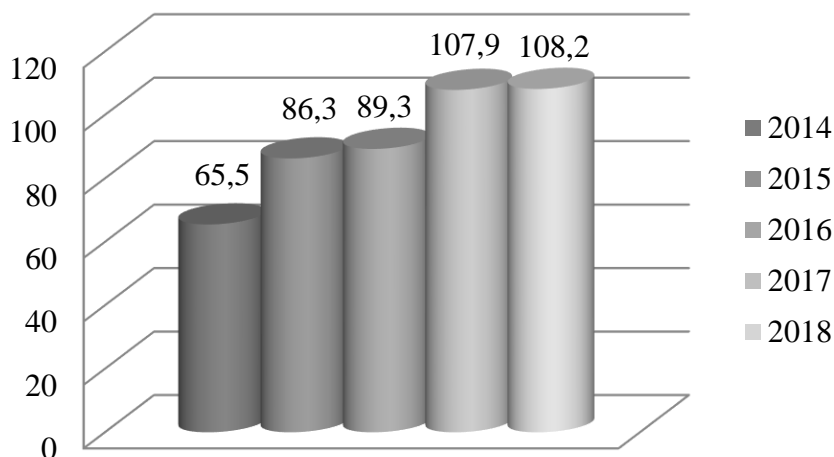


Рисунок 3 – Затраты Сбербанка на технологическую трансформацию (автоматизацию банковских работ) (в млрд. руб.) [2]

Исходя из представленной динамики, необходимо отметить, что за последние 5 лет Сбербанк увеличивает свои затраты на цифровизацию. В 2018 году затраты Сбербанка на технологическую трансформацию достигли 108,2 млрд. рублей, изменившись по сравнению с предыдущим годом на 0,3% в большую сторону (300 млн. рублей в абсолютном значении).

Для управления бизнес – процессами Сбербанком на основе применения Data Driven & Data Science была разработана «Интеллектуальная система управления сетью отделений Сбербанка», направленная на усовершенствование работы персонала посредством применения интеллектуализированных

технологий [1]. Суть данной ИСУ – оптимизация работы управляющего звена, на всех уровнях сокращение объёма человеческой работы и перевод множества процессов в автоматический режим. Данная интеллектуальная система управления (ИСУ) призвана консолидировать все успешные управленческие решения в одной системе, которая является основой управления любым отделением Сбербанка, независимо от его территориальной принадлежности. Это позволит экономить время и избежать большинства ошибок при выявлении погрешностей в управленческих процессах филиалов [4].

Список использованных источников:

1. Гагарин, А.Ю. Цифровизация экономики в России: понятие, развитие и проблемы // Сборник материалов Международной научно – практической конференции. Под общ. ред. Н.М. Тюкавкина. Издательство: АНО «Издательство» СНЦ – 2018. С. 84-87.
2. Годовой отчет деятельности ПАО «Сбербанк» в 2018 году <https://www.sberbank.com/ru/investor-relation> (дата обращения 24.10.2019)
3. Как работает интеллектуальная система управления сетью отделений Сбербанка URL: <http://futurebanking.ru/post/3232> (дата обращения 19.10.2019)
4. Подборнова, Е.С. Развитие инновационной экономики в Российской Федерации // Актуальные вопросы развития экономических систем: формирование и реализация, проблемы функционирования, инновации. — 2018. — С. 49-52.
5. Чиркунова, Е.К. Роль финансирования инновационной деятельности региональных предприятий в условиях цифровизации экономики // Мировые и российские тренды развития экономических систем. — 2018. — С. 123-128
6. ENERGY AUDIT OF INDUSTRIAL ENTERPRISES ON THE BASIS OF ENERGY AND RESOURCE SAVING EVALUATION // Anisimova V.Y., Tukavkin N.M., Chirkunova E.K. // В сборнике: E3S Web of Conferences 2019. - С. 03003.
7. Анисимова В.Ю. Развитие инновационных производств в промышленности региона (на примере Самарской области) // Инновационные процессы в формировании интегрированных структур региональных промышленных комплексов Поволжья: сборник материалов международной научно-практической конференции, 27 февраля 2017 г. - Самара: АНО «Издательство СНЦ», 2017. - С. 14-19.
8. Анисимова В.Ю. Формирование механизма реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия // Теоретико-методологические и практические проблемы инновационных способов повышения энергоэффективности региональных промышленных комплексов: сборник материалов Международной научно-практической конференции / Под. общ. ред. Н.М.Тюкавкина. – Самара: АНО «Издательство СНЦ», 2018.