

7. Конференция TAdviserSummIT: Цифровизация государства и бизнеса. Отчет о конференции [Электронный ресурс] – URL: http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F:TAdviser_SummIT_2019:%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_%D0%B8_%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%B0._%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82_%D0%BE_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%B8
8. Департамент информационных технологий и связи Самарской области: Стратегическая сессия «Цифровая прокачка региона. Самарская область» [Электронный ресурс] – URL: <https://dit.samregion.ru/2019/09/27/strategicheskaya-sessiya-tsfrovaya-prokachka-regiona-samarskaya-oblast-sobrala-bolee-200-federalnyh-i-regionalnyh-ekspertov/>

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ И ФОРМИРОВАНИЯ «УМНЫХ» МАЛЫХ, СРЕДНИХ И БОЛЬШИХ ГОРОДОВ

Иваненко Лариса Викторовна¹, Тасеев Виктор Борисович², Бадыкова Фарид Рафаэлевна³

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, г. Самара

Аннотация: Статья посвящена исследованию возможностей для развития и формирования, т.е. преобразования малых, средних и больших городов в «умные города». Представлено понятие «умный город» и требования к его созданию. Рассмотрено восемь городов, которые потенциально могут соответствовать вызовам «умных городов».

Ключевые слова: «Умный город», большой, средний и малый город, предпосылки формирование, развитие, инновации, цифровые технологии, городская среда.

«Умный город» - это город, в котором объединены все коммуникационные и информационные технологии на единой платформе для того, чтобы создать возможность эффективного управления всеми городскими системами.

¹Доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры управления человеческими ресурсами Самарского университета.

²Кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры управления человеческими ресурсами Самарского университета.

³Студент 3 курса бакалавриата Института экономики и управления Самарского университета.

Следует отметить, что основная идея инновационного проекта «Умный город» заключается в том, чтобы автоматизировать все процессы жизнедеятельности города, которые, соответственно, будут способствовать повышению эффективности деятельности всех муниципальных служб.

Такой подход к управлению городом используется для решения следующих актуальных задач, стоящих перед органами муниципальной власти:

- инновационные методы сбора, обработки и передачи информации органам муниципальной власти;

- формирование и стабильная реализация непосредственных связей между местной властью и местными жителям;

- целесообразное использование всех объектов инфраструктуры города;

- комплексное благоустройство городской среды.

Таким образом, при внедрении информационных и коммуникационных технологий, город приобретает статус «интеллектуального» или «умного города» - «Smart City». Однако в английском языке «smart» – понятие собирательное, кроме ума, оно также обозначает красоту, удобство, скорость.

Еще применяются термины: «цифровой город» (digital city), «устойчивый город» (sustainable city), «техно сити» (techno city), «благополучный город» (well-being city), "город знаний", "кибергород" или "экогород".

Итак, понятие «умный город» подразумевает такую модель города, которая обеспечивает устойчивое экономическое, территориальное и пространственное развитие и благополучное проживание населения в комфортных условиях.

Городская среда «умного города» (Smart City) обладает соответствующими признаками. К ним относятся следующие:

- стимулирование жителей муниципального образования к участию в управлении городом и в производственном менеджменте;

- присутствие инновационных управленческих систем дорожного движения на улицах города;

- рациональное использование уличного освещения с целью эффективного ресурсосбережения;

- организация сети WI-FI, т.е. свободный доступ в интернет с мобильных гаджетов;

- активное применение солнечных батарей или иных альтернативных источников энергии;

- оповещение граждан о чрезвычайных ситуациях посредством рассылки sms-сообщений;

- приоритетное использование безналичных средств оплаты жителями города при покупке товаров и предоставлении услуг.

Поставленные в проекте «Умный город» цели и задачи осуществляются с помощью специальных технологий: беспроводные сети; онлайн-платформы, оснащенные актуальным интерфейсом; специализированные датчики, которые могут фиксировать информацию о дорожной ситуации в городе, показатели уровня загрязнения воздуха, воды и др.

Для создания и функционирования «умного города» необходимо присутствие ряда компонентов, причем, первые три из них являются основополагающими, а остальные – вспомогательными.

-«Умный» городской менеджмент – предусматривает открытость и прозрачность деятельности местной муниципальной власти и непосредственное взаимодействие между населением и органами власти.

-«Умная» экономика – подразумевает тотальную модернизацию и цифровизацию городской промышленности и городского хозяйства, внедрение информационных и компьютерных технологий и создание комфортной инновационной среды.

-«Умная» финансовая система – предполагает быстрые и удобные способы расчетов: безналичные деньги, удобное и доступное расположение банкоматов и др.

- «Умная» общественная транспортная система.

-«Умная» городская инфраструктура.

-«Умное», т.е. рациональное городское освещение.

-«Умные» городские жители, владеющие всеми современными инновационными технологиями.

Реализация инновационного проекта «умный город» происходит в стране достаточно активно. Три города Самарской области стали непосредственными участниками данного федерального проекта. В соответствии с существующей классификацией это: Самара - город миллионник, Тольятти- крупный город и Новокуйбышевск - большой город. Однако на территории данной области имеются еще средние и малые города – всего восемь городов, которые, хотя и не вошли в федеральную программу, но потенциально могут соответствовать вызовам «умных городов».

Город Сызрань не вошел в программу, его население составляет 172 тысячи человек. Преобразование этого города в «Smart City», в «устойчивый город», в «цифровой город», в «благополучный город» требует внедрения в инфраструктуру информационно-коммуникационных технологий.

Для достижения этого в Сызрани имеются следующие предпосылки.

Во-первых, наличие Сызранского высшего военного авиационного училища лётчиков, которое, является ведущим учебным заведением России по подготовке вертолетных летчиков для военной авиации еще с середины XX века.

Во-вторых, город Сызрань - один из крупнейших транспортных узлов, граничащий с Саратовской, Самарской и Ульяновской областями. Здесь пересекаются железнодорожные, автомобильные и водные пути.

В – третьих, наличие нефтеперерабатывающего завода, который на данный момент входит в состав ПАО «НК «Роснефть» - крупнейшей компании в мире по производству нефти [1].

В-четвертых, в Сызрани сформирована стабильная и сбалансированная промышленная территория.

В-пятых, город Сызрань обладает мощным потенциалом: культурным, историческим и человеческим.

На стратегических сессиях, проводимых для формирования будущего «образа» города Сызрань были выделены пять направлений совершенствования инфраструктуры данной территории: инновационная экономика, совершенствование транспортно-логистического направления города, благоустройство и организация территории, модернизация городской экологической ситуации, развитие туристического потенциала города, совершенствование культурных, образовательных и социальных сфер [2].

Практически в Сызрани уже можно отметить внедрение некоторых инновационных технологий:

- функционирование комплексов автоматической фиксации нарушений правил дорожного движения, которые помогают быстро и эффективно отслеживать скорость водителей и определяют тех, кто превышает допустимую скорость;

- осуществляется модернизация системы уличного освещения протяженностью 433 км.

Кроме того, в городе проводятся различные научные конференции.

Особый интерес представляет конференция «Молодая наука – XXI веку», которая организовала 28 научных секций, на заседаниях которых перспективная молодежь Сызрани взаимодействовала с учеными для формирования собственных идей развития городской инфраструктуры [3];

Таким образом, можно сделать вывод, что город Сызрань имеет определенные условия для формирования опорного каркаса городской среды, основные элементы которого могут выступить источниками инновационных экономических изменений в городе.

Другим средним городом Самарской области является Чапаевск, в котором проживает почти 73 тысячи человек. Этот город также обладает потенциальными возможностями внедрения инновационных цифровых технологий, а для создания комфортной и удобной городской среды имеет определенные предпосылки.

Во-первых, город Чапаевск является промышленным центром, на территории которого действуют четыре крупных завода, выполняющих заказы оборонного комплекса и химической промышленности. Данные предприятия осуществляют модернизацию, преимущественно на основе цифровизации, внедрение информационно-коммуникационных технологий.

Во-вторых, активные действия местной власти направлены на модернизацию городской платформы, но особенно выражены в промышленном секторе экономики города.

В-третьих, город удобно и достаточно комфортно расположен [4].

Уникальным предприятием на территории Чапаевска является ЗАО «ПЭС\СКК», учредителями которого является Самарская кабельная компания (49% акций) и американская корпорация DELPHI (51% акций). Главное

направление деятельности «ПЭС/СКК» - производство жгутов и проводов для транспортных средств. Инновационные технологии, внедренные в данное предприятие, способствуют не только производству высококачественной продукции, но и реализации многоступенчатой социальной программы, которая персонально ориентирована на деятельность каждого сотрудника для дальнейшего инновационного и стабильного роста компании.

Кроме того, в Чапаевске разрабатывается концепция индустриального парка «Чапаевск», деятельность которого будет базироваться на производстве строительных материалов с использованием инновационных технологий.

Также Чапаевск является территорией опережающего социально-экономического развития (ТОСЭР). Главным резидентом проекта, который будет заниматься дальнейшим развитием ТОСЭР, является компания «КНАУФ ГИПС Чапаевск». На этом предприятии будет реализовано производство инновационных строительных материалов - сухих гипсовых строительных смесей, необходимых для строительной отрасли. [5, 6].

В Чапаевске также имеются предприятия, которые работают стабильно, повышают качественные характеристики предлагаемого товара или услуги с помощью инновационных технологий, но и одновременно снижают негативное, зачастую разрушительное воздействие на окружающую среду. Таким предприятием является ЗАО «Химсинтез», которое производит химическую продукцию - формалин и синтетические смолы, но при этом уменьшает выбросы в окружающую среду.

Таким образом, можно сделать вывод, что у города высокий инновационный потенциал, а наличие предприятий-инноваторов, безусловно, формирует благоприятные условия для преобразования Чапаевска в «умный город».

Жигулевск по численности населения - средний город, в котором проживает 53 тысячи человек. Следует рассмотреть существующие предпосылки внедрения инновационных цифровых технологий в инфраструктуру города.

Жигулевск входит в Самарско - Тольяттинскую двухъядерную агломерацию – третью по величине (после Москвы и Санкт-Петербурга), т.е. обладает достаточно мощным промышленным потенциалом и является перспективной территорией для создания высокотехнологичного Экогорода.

Территория Жигулевска доступна всем видам транспорта, а наличие федеральной трассы М5 положительно характеризует инвестиционный логистический потенциал города.

Кроме того, в городе имеются зарезервированные площади с потенциалом для производства строительных материалов, привлечения инвесторов и запуска инновационных предприятий. [7].

Жигулевск обладает обширными рекреационными возможностями, т.к. он является единственным городом в стране, который находится на особо охраняемых природных территориях (ООПТ). В связи с этим в Жигулевске

неограниченный туристический потенциал для формирования эффективного туристического центра, т.к. город находится в непосредственной близости с национальным парком «Самарская лука» и заповедником имени И.И. Спрыгина. Следует обратить особое внимание на мероприятия, реализуемые в городе Жигулевске, которые могут служить для формирования отдельных элементов «умного города».

В городе отмечается наличие современной IT-инфраструктуры, а именно: местные органы власти оснащены передовой техникой и едиными каналами связи.

Принята муниципальная программа «Повышение качества предоставления муниципальных услуг», реализация которой рассчитана на 2016-2019 годы, а также долгосрочная целевая программа «Информатизация городского округа Жигулевск».

Эффективно работает цифровой портал администрации Жигулевска - его посещают более 1000 человек в день.

Далее обратимся к возможностям и вариантам внедрения инноваций в промышленной инфраструктуре малого города Отрадный, в котором проживает 48 тысяч человек.

В Отрадном функционирует холдинг «Промсервис», который разрабатывает и производит инновационное электрическое оборудование, а также занимается созданием современных цифровых технологий, которые помогают потребителям в различных сферах получить максимальный экономический эффект [8].

Также, в г. Отрадный состоялось открытие XIII региональной Ярмарки социально-педагогических инноваций, которую организовали Министерство образования и науки Самарской области и городской Ресурсный центр.

Целями данного мероприятия, является поддержка творческой инициативы в сфере образования, что, можно трактовать как современные инновационные подходы не только к обучению граждан, но и к повышению уровня профессионального развития учителей и педагогов губернии. Также были обсуждены инновационные технологии, которые возможно применить для получения максимального эффекта в образовании. Кроме того, была обоснована необходимость качественного получения дошкольного образования, создание безопасной среды для школьников и педагогов.

Формирование цифровой среды в Отрадном проявляется наличием телефона горячей линии по противодействию коррупции для жителей города, а также проведением онлайн-опроса для представителей бизнеса в данном регионе. Данный опрос предназначен для исследования перспективных направлений конкурентного развития города. Информация представлена на официальном сайте органов местного самоуправления города Отрадный.

Среди других средних городов можно также выделить малый город Кинель, в котором проживает почти 35 тысяч человек. Одной из главных предпосылок формирования «умного города» в Кинеле на основе реализации проекта «Умный

город» является наличие благоприятных условий жизнедеятельности, в которых сочетаются конкурентные преимущества, экологически чистые территории и инновационные подходы к созданию современного, улучшенного городского пространства.

Благодаря своим территориальным и природным преимуществам, малый город Кинель, в результате применения современных цифровых технологий и эффективного развития, может стать: во-первых, центром транспортной логистики и качественного обслуживания на территории РФ наземных международных транспортных коридоров Север-Юг, Запад-Восток;

-во-вторых, лидирующей территорией в Приволжском федеральном округе по трансляции инноваций аграрной науки в сельскохозяйственное производство;

-в-третьих, территорией формирования разгрузочных потоков граждан, непосредственно капитала и инновационного производства в развитии восточного направления [9].

Практические аспекты внедрения инновационных цифровых технологий в промышленности малого города Кинель следующие.

На заводе «Борская индейка» для полноценного выращивания птицы используются только натуральные продукты. Данная компания владеет специализированным габаритным рефрижераторным автопарком, что позволяет производителям эффективно, быстро и качественно доставлять свою продукцию потребителю.

Предприятие «Волгаагромаш» специализирует свою работу на отрасли сельского хозяйства, а именно производит и обслуживает почвообрабатывающую технику, которая пользуется спросом не только в регионах России, но и в странах Евразийского экономического союза.

Главное конкурентное преимущество Кинельского предприятия «Волгаагромаш» заключается в высоком инновационном инженерно-техническом уровне изделий, равноценным западным аналогам, но имеющим значительно меньшую стоимость.

Завод «Регион» выделяется качественной характеристикой и эффективной деятельностью по разработке, производству и продаже сельскохозяйственной и вспомогательной техники, а также изготавливает специальные емкости и дезинфекционное оборудование, которое в настоящее время поставляется почти во все регионы России. Данное предприятие выпускает качественную продукцию и осуществляет эффективное обслуживание, также имеет патент RU 151624 и сертификат соответствия

ТР ТС № 040313 на инновационную конструкцию [10].

В малом городе Похвистнево проживает 28 тысяч человек. В качестве инновационных подходов к управлению городом в Похвистнево регулярно проводятся конкурсы по отбору социально-значимых проектов, которые позволяют усовершенствовать социальную платформу. В основном, данные мероприятия проводятся по нескольким направлениям: предотвращение социального сиротства; содействие местных органов власти в вопросах охраны

материнства и детства; качественное улучшение жизнедеятельности пенсионеров и инвалидов; модернизация дополнительного образования в городе; поддержание престижа благотворительной деятельности и обоснование ее необходимости; важность наличия методов, способствующих подготовке граждан к преодолению последствий чрезвычайных ситуаций;

создание экологически безопасной городской среды.

В городе Похвистнево состоялся Межрегиональный поволжский фестиваль педагогических идей и инноваций в дошкольном образовании «ИнноФест», который был посвящен рассмотрению и внедрению инновационных идей, выдвинутых педагогами Самарской области.

На фестивале «ИнноФест», было представлено 130 инновационных проектов внедрения в дошкольное образование новых и эффективных методов обучения.

В малом городе Октябрьск проживает 26 тысяч человек. Несмотря на небольшую численность населения и сравнительно маленькую территорию, в городе активно внедряются инновационные методы работы на предприятиях и в компаниях.

В Октябрьске функционирует ООО Холдинг «Инновационный консалтинговый центр» («ИКЦ»), деятельность которого осуществляется по современной системе кадрового аутсорсинга. Данная компания предоставляет свои услуги, связанные с подбором персонала, промышленным предприятиям. Используя инновационные методы отбора и набора высококвалифицированных кадров, центр предоставляет потенциальных специалистов в различные профильные учреждения, в том числе, имея лицензию Федеральной службы безопасности, производится набор в Министерство обороны РФ, МЧС, ФСБ, МВД и в иные аналогичные организации, в обязанности которых входит обработка документов, составляющих государственную тайну. Таким образом, ИКЦ, обладая современными и эффективными методами отбора высококлассных специалистов, пополняет резервный запас отечественных и зарубежных компаний, а также реализует наиболее эффективную и совершенную систему использования и рационального перераспределения трудовых ресурсов в структурах различных организаций.

Следует отметить, что отдельные промышленные предприятия Октябрьска начинают внедрять инновационные технологии в своем производстве. Предприятие ООО «Октизол» было создано специально для организации инновационного производства базальтового тонкого волокна, которое успешно используется на практике в тепловой изоляции оборудования – как энергетического, так и промышленного, а также для утепления помещений в жилых и промышленных зданиях.

Данный проект был профинансирован совместно Инновационно-инвестиционным фондом и региональным венчурным фондом Самарской области. Общая сумма реализации данного инновационного проекта составила 48,5 млн. рублей. В процессе реализации проекта потребовалось создание 30

дополнительных рабочих мест. Установленный комплекс, оснащенный современным передовым оборудованием, имеет возможность производить 1000 кубических метров уникального волокна [11].

Также, местные органы власти Октябрьска активно проводят мероприятия и конференции, способствующие адаптации граждан пожилого возраста к современным цифровым технологиям. К таким мероприятиям можно отнести форум социальных инноваций «Серебряный возраст», который был посвящен обучению современных пенсионеров компьютерной грамоте. Затем обсудили вопрос о необходимости контроля за здоровьем человека, также проинформировали пенсионеров о реализации проекта «Территория заботы», который основан на открытии специальных гериатрических кабинетов.

В Октябрьске состоялся Форум социальных инноваций, ориентированный на граждан пенсионного возраста. Главные идеи проведения—это, прежде всего, привлечение внимания городского населения к проблемам, возникающим в жизнедеятельности пожилых людей и граждан с ограниченными возможностями здоровья и информирование о социальных инновациях и возможностях, предназначенных для улучшения условий жизнедеятельности людей пожилого возраста [12].

Нефтегорск - последний малый город в Самарской области, в нем проживает 19 тысяч человек.

Инновационный климат в малом городе Нефтегорске сформирован присутствием в инфраструктуре «бизнес-инкубатора». Цель деятельности этой организации заключается в том, что она поддерживает проекты начинающих предпринимателей, т.е. «стартапы». Причем, осуществляется поддержка (организационная, юридическая, финансовая и пр.) на всех этапах развития – от выдвижения и разработки инновационной идеи до ее внедрения, реализации и коммерциализации.

Однако основной деятельностью Нефтегорского «бизнес-инкубатора» в настоящее время является управление и эксплуатация нежилого фонда за вознаграждение или на основании заключения договора. К сожалению, в течение последних восьми лет, начиная с 4 мая 2011 года, Нефтегорский бизнес-инкубатор находится в состоянии реорганизации [13].

Городские органы власти приняли несколько муниципальных целевых программ, предназначенных для инновационного развития Нефтегорска:

-«Повышение эффективности управления имуществом и распоряжения земельными участками муниципального района Нефтегорский Самарской области на 2015-2020 годы»;

- «Формирование современной городской среды на территории муниципального района Нефтегорский на 2018-2022 годы»;

-«Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном районе Нефтегорский Самарской области» на 2015-2020 годы».

В настоящее время данные муниципальные программы успешно реализуются на городской «платформе» малого города.

Также, необходимо отметить наличие интернет-приемной на официальном сайте Администрации муниципального района Нефтегорский Самарской области. С помощью такой функции любой желающий может изложить актуальную для него проблему или задать интересующий его вопрос быстро и удобно – в электронном виде.

Анализируя представленный материал, можно сделать вывод о том, что в Самарской области инновационное развитие больших, средних, и малых городов осуществляется недостаточно активно.

Цифровые и информационно-коммуникационные технологии в развитие городской инфраструктуры, а также в социальную и экономическую сферы этих городов внедряются, но очень медленно. Главной причиной является почти полное отсутствие финансирования муниципалитетов для решения этих задач и проблем, а также недостаточное число специалистов по IT- технологиям и необеспеченность компетентными управленцами.

Решением этой важной государственной проблемы может явиться активная работа по внедрению эффективных методов, предусмотренных к использованию в реализации инновационного проекта «Умный город» в большие, средние и малые города страны.

Список использованных источников:

1. «НПЗ-Инфо.ру». Сызранский НПЗ – Сызранский нефтеперерабатывающий завод. // Официальный сайт завода: «ИНП-Инфо.ру». – URL: <https://npz-info.ru/syzranskij-neftepererabatyvayuschij-zavod>
2. Стратегия социально-экономического развития городского округа Сызрань до 2030 года: Администрация городского округа Сызрань (главная – деятельность – Стратегия социально-экономического развития – Стратегия социально-экономического развития городского округа Сызрань до 2030 года) [Электронный ресурс]: <http://adm.syzran.ru/index.php?id=941>
3. Сызрань – город умной молодежи: электронная газета городского округа Сызрань «Читай и думай». – 15 марта 2014 года – URL: <http://syzrantoday.ru/news/item/4451-syzran-gorod-umnoj-molodezhi>
4. Стратегия социально-экономического развития городского округа Чапаевск Самарской области на период до 2030 года. [Электронный источник]: http://chapaevsk.samregion.ru/files/structura_adm/otd_econom/%D0%A7%D0%B0%D0%BF%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D1%81%D0%BA-2030-3.pdf
5. Чапаевск – территория опережающего социально-экономического развития: Интернет-газета «Аргументы и факты» (Samara.aif.ru) – 18 февраля 2019 года – URL:

https://samara.aif.ru/society/chapaevsk_territoriya_operezhayushchego_socialno-ekonomicheskogo_razvitiya

6. Кнауф официально открывает свой филиал в Самарской области: официальный сайт «Кнауф» (Раздел «О компании») // «Кнауф» - URL: <https://www.knauf.ru/about/pressroom/current-press-infos/2018/9/28/knauf-official-no-otkryvaet-svoj-filial-v-samarskoj-oblasti.html>

7. Жигулевск будут развивать как туристический центр и высокотехнологичный экогород: Интернет – «платформа» активных жителей региона «Вместе» - 22 августа 2019 года – URL: <https://vmeste-region.ru/news/361>

8. Карточка организации ООО «Промсервис»: сайт «Синапс» - URL: <https://synapsenet.ru/searchorganization/organization/1116372000249-ooo-promservis>

9. Стратегия городского округа Кинель на период до 2025 года: Дума городского округа Кинель (главная страница – город сегодня – Стратегия городского округа Кинель на период до 2025 года) [Электронный ресурс]: <http://xn--c1acbljimlat3k.xn--p1ai/6215.html>

10. Промышленный интернет-портал «Метампром» - Регион, ООО (Metampro.ru – Каталог поставщиков – Тракторы и сельхозтехника – Тракторы и сельхозтехника в Самарской области – Регион, ООО) // «Метампром» - промышленный интернет портал – URL: <https://www.metaprom.ru/companies/id44502-region-ooo>

11. В городе Октябрьск (Самарская область) открыт цех по производству базальтового волокна: Сборник интернет-статей «Сделано у нас. Нам есть, чем гордиться.» (Раздел «Новые заводы и цеха»). [Электронный источник]: <https://sdelanounas.ru/blogs/14720/>

12. Форум социальный инноваций городского округа Октябрьск: Официальный сайт автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения «Сызранский»» - 24 августа 2018 года. – URL: <http://xn--80aneedrergbeбсхd.xn--p1ai/?p=2319>

13. Организация АУ "Нефтегорский Бизнес-инкубатор": Интернет-каталог организация «List-Org» - URL: <https://www.list-org.com/company/5860868>