

Таким образом, современная система налогового администрирования связана с разработкой налоговой политики, ее эффективной реализацией. На сегодняшний день налоговые органы имеют четкий курс на повышение эффективности налогового контроля. Россия продвинулась на макроуровне с точки зрения текущего электронного налогового администрирования.

Список использованных источников:

1. Петухова Р.А. Развитие международного обмена налоговой информацией в процессе деофшоризации экономики // Промышленная политика в цифровой экономике: проблемы и перспективы (ЭКОПРОМ-2017): труды научно-практической конференции с зарубежным участием 16–17 ноября 2017 г. / под ред. д-ра экон. наук, проф. А.В. Бабкина. Томск : Изд-во Политехнического университета, 2017.
2. Цифровизация налогообложения — стратегия ФНС <https://audit.ru/tsifrovizatsiya-nalogooblozheniya-strategiya-fns>
3. Михаил Мишустин рассказал об опыте цифровизации российских налоговых органов в рамках Всемирного конгресса по информационным технологиям (WCIT) https://www.nalog.ru/rn77/news/international_activities/9146369/
4. Начался эксперимент по введению специального налогового режима для самозанятых https://www.nalog.ru/rn77/news/activities_fts/8254964/

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

Иваненко Лариса Викторовна¹, Соловова Наталья Валентиновна²

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, г. Самара

Аннотация: в данной статье рассматриваются основные процессы цифровизации, происходящие в современном обществе, в том числе органах государственного и муниципального управления. Оценивается влияние процесса цифровизации на различные сферы жизни. Представлена роль цифровых инновационных процессов в экономической сфере государства и их реализация на всех уровнях управления в Российской Федерации.

Ключевые слова: управление, процессы цифровизации, инновационные технологии, власть, цифровое инновационное развитие.

¹Доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры управления человеческими ресурсами Самарского университета.

²Доктор педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой управления человеческими ресурсами Самарского университета.

Современная управленческая парадигма учитывает процессы цифровизации, происходящие в сегодняшнем обществе, которое характеризуется скоростью развития, уникальными возможностями и формированием социального комфорта для всех граждан страны.

Стремление к инновациям способствует организации более высококачественной и эффективной жизнедеятельности населения. Перемены, происходящие во всех социальных сферах, носят масштабный и инновационный характер.

Особое внимание необходимо уделить в настоящее время сфере государственного и муниципального управления, в которой в настоящее время происходит кардинальная трансформация. Одной из основных побудительных причин этого процесса можно справедливо назвать цифровизацию. Толковый словарь по информационному обществу и новой экономике определяет данное понятие, как «преобразование информации в цифровую форму». Исходя из такого определения следует, что эволюционные процессы, уже произошедшие и происходящие сегодня, связаны, прежде всего, с появлением всемирной сети Интернет и, как следствие, с глобальным процессом всемирной политической, экономической и культурной интеграции. Таким образом, с появлением новых инновационных возможностей сбора информации и коммуникации, население постепенно перестало использовать прежние формы информирования.

В практическом ежедневном применении процессы цифровизации, как новое явление городской жизни, имеют не только положительные качества, но и проявляют ряд негативных. Главными достоинствами процессов цифровизации можно назвать следующие:

- свободный и самостоятельный доступ к необходимой информации;
- возможность безграничного общения;
- возможность получения образования дистанционно;
- создание новых рабочих мест, связанных со спецификой процессов цифровизации;
- расширение творческого потенциала личности и др.

Вместе с тем, данное явление выявляет проблему достоверности получаемой информации и многократно увеличивает влияние средств массовой информации на общество.

Таким образом, можно сделать вывод, что процессы цифровизации, как нововведение произвели некую «революцию», осуществив инновационный прорыв в жизнедеятельности современного человека. Сегодня любая сфера социального мира в той или иной степени включается в процессы цифровизации.

В связи с этим, значительный интерес представляет участие процессов цифровизации в государственном и муниципальном управлении в Российской Федерации.

Также важна оценка влияния процессов цифровизации на все уровни управления и на все аспекты жизнедеятельности человека.

Следует отметить, что в течение последних двадцати лет в нашей стране активно занимаются изучением и исследованием проблем, связанных с повышением эффективности и качества управления. Практика свидетельствует, что влияние, оказываемое процессами цифровизации непосредственно на само государственное и муниципальное управление, способствует повышению не только его эффективности, но и качества.

Затем обратимся к правовой составляющей рассматриваемого в статье вопроса.

Во-первых, в указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития на Российской Федерации на период до 2024 года» утверждены задачи, которые необходимо выполнить Правительству РФ при реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [1,2]. Главные поручения Президента направлены, прежде всего, на ускоренное внедрение цифровых технологий и инновационных решений в систему государственного управления и сферу оказания государственных услуг.

Во-вторых, постановление Правительства Российской Федерации от 02.03.2019 N 234 "О системе управления реализацией национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации" сочетает в себе комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для эффективного решения уникальных задач, определенных выше рассмотренным Указом Президента Российской Федерации. Постановление предоставляет информацию о том, кем и каким образом данная национальная программа будет управляться. В паспорте национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» основными целями и задачами указаны следующие:

- усиление внутренних затрат на совершенствование цифровой экономики России;

- формирование информационной платформы, оснащенной программными продуктами, обеспечивающими безопасность выдаваемых материалов;

- обеспечение высокоскоростной передачи, обработки и хранения объемной информации, которая, при этом, должна соответствовать принципу всеобщей доступности как для управленческих структур, различных организаций, так и для домохозяйств.

Правительство РФ отмечает, что реализация национальной программы, в основном, будет осуществляться с использованием отечественного передового программного обеспечения, разработанного для государственных органов и органов местного самоуправления, а также для организаций, участвующих в ее исполнении. В содержание данной национальной программы включены шесть федеральных проектов: «Нормативное регулирование цифровой среды», «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии» и «Цифровое государственное управление» [3].

Кроме того, в течение последних двух лет (2018-2019 г. г.) принято и опубликовано 42 нормативно - правовых акта.

Некоторые из них приведены в данной статье.

-Постановление Правительства от 6.03.2018 № 230 о проведении с 1 апреля до 31 декабря 2018 года эксперимента по определению оценки удовлетворенности гражданами качеством и эффективностью работы медицинских работников через Единый портал государственных услуг [4];

-Постановление Правительства от 05.05.2018 № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения», официально оформляющее правовые основы обеспечения государственного регулирования, управления и функционирования данной единой информационной системы [5];

-Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. № 377 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Научно-технологическое развитие Российской Федерации" имеет долгосрочную перспективу развития. Основополагающими целями программы являются, во-первых, совершенствование интеллектуальных возможностей граждан, а также повсеместное обучение эффективным научно-техническим методам работы в экономическом секторе; во-вторых, формирование рациональной организации деятельности в структурных подразделениях; в-третьих, технологическое обновление «инфраструктуры» организаций.

-Постановление Правительства РФ от 12 апреля 2013 г. N 327.(ред. от 01.10 2018 г) "О единой государственной информационной системе учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения" своим применением создает единую государственную систему, которая имеет возможность учитывать научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения, что сможет повысить результативность научной деятельности в стране, и, как следствие, внедрить идеи граждан в деятельность промышленных объектов, создав, при этом, комплекс уникальных инновационных технологий в работе.

- Федеральный закон от 18.03.2019 N 34-ФЗ "О внесении изменений в части первую, вторую и статью 1124 части третьей Гражданского кодекса Российской Федерации" вступил в силу с 1 октября 2019 года. Это – так называемый закон «О цифровых правах», который официально закрепляет само понятие «цифровое право», а также регулирует применение «смарт-контрактов». Так, «цифровым правом», в соответствии с данным законом, является неотъемлемое право человека на «доступ, использование и публикацию» произведений в цифровом формате, а также на эксплуатацию электронных устройств для доступа в глобальную сеть Интернет. Суть принятия данного закона состоит в защите юридических и физических лиц при заключении сделок в цифровом формате.

Далее приведены примеры сделок.

1. Сделка, посредством дистанционного (электронного) ее заключения, при условиях, если сайт (или мобильное приложение), на котором проводится сделка, оснащен специальной информацией об условиях проводимой сделки и если лицо, совершающую сделку в электронном виде дает свое соглашение, нажав специальную кнопку или, например, подтверждает свое решение, посредством биометрической идентификации, то данная сделка приравнивается к обычному соглашению между двумя физическими или юридическими лицами в обычной письменной форме;

2. Смарт-контрактами, другими словами, «самоисполняемыми» сделками, являются условиями об исполнении любого вида гражданско-правового договора (например, «договор о купле-продаже») в автоматическом режиме. Например, услуга «автоплатеж» какой-либо услуги (например, услуг ЖКХ) позволяет «договориться» «потребителю» и «производителю» о том, что услуга предоставляется автоматически, посредством фиксированного ежемесячного платежа покупателя.

3. Возможность заочного голосования на собраниях гражданско-правовых сообществ с помощью средств техники. Для того, чтобы реализовать процедуру голосования (например, на собрании акционеров проводится голосование, в котором участвуют четыре участника, каждый из которых, в силу обстоятельств (нахождение в другой стране), имеет возможность проголосовать дистанционно), необходимо пройти процедуру идентификации гражданина (самое популярный вид идентификации – смс-сообщение с секретным кодом, который позволит реализовать такой вид услуги).

Следовательно, закон «О цифровых правах», безусловно, имеет свои недоработки и противоречия в силу краткосрочного периода реализации на практике и наличия недостаточного опыта в таком направлении, однако внедрение правил и возможностей закона в деятельность страховых компаний (договор, в связи с принятием данного ФЗ, может быть заключен в виде одного электронного документа, что заметно повышает производительность и эффективность самих организаций услуг страхования), в работу торговых компаний (механизмы товарно-денежного обмена могут перейти полностью на цифровую платформу). Следовательно, данный закон применяют компании, которые выступают за минимизацию общения с собственными клиентами в устной или письменной форме. Целью такой избранной коммуникации является повышение результативности компании, избежание ошибок, связанных с человеческим фактором, уменьшение времени реакции производителя на потребительские нужды.

Таким образом, представленные выше официальные государственные документы в области инноваций в управлении и экономике подтверждают, что процессы цифровизации, как инновационное и современное нововведение, безусловно, воздействуют или влияют на весь спектр развития государственных властно-управленческих и иных экономических структур, направляя их

деятельность на масштабное и качественное решение поставленных задач эффективного развития государства.

С целью повышения активности цифровых инновационных процессов и их широкого внедрения необходима организация различных масштабных мероприятий таких, как совещания, форумы, конференции, специальные встречи и др.

Например, в мае 2019 года в Москве состоялась конференция «Практика реализации программы «Цифровая экономика» на базе решений AstraLinux». Основной целью данного собрания было представление практических решений для импортонезависимого программного обеспечения. AstraLinux – известная в России специальная операционная система, разработанная для полноценной информационной защиты и для формирования сверхзащищенных автоматизированных систем. В связи с высокой способностью обрабатывать информационные данные, обеспечивая, при этом, достаточную степень защиты самой обрабатываемой информации, включая документы с грифом «особой важности», система востребована в отечественных силовых ведомствах, специальных службах и государственных структурах. Участники данного мероприятия - заказчики, эксперты - обменялись опытом использования данной инновационной системы, обсудили существующие трудности и барьеры, возникающие между государственными организациями и бизнесом при осуществлении цифрового преобразования. Также были показаны имеющиеся программные решения, которые успешно совмещаются с системой AstraLinux и в дальнейшем позволят усовершенствовать данную специальную информационную платформу [6].

Конференция, организованная аналитическим центром информационных технологий - TAdviser.IT была проведена также в Москве в мае 2019 года. Участники этой конференции обсуждали масштабную и качественную цифровизацию государственного сектора и коммерческих компаний и повышение ее эффективности с помощью внедряемых инновационных технологий. Роль информационных технологий рассматривалась в пяти соответствующих секторах:

- «ИТ в госсекторе»;
- «ИТ в банках»;
- «ИТ-аутсорсинг»;
- «ИТ в ритейле» - оценивается роль информационных инновационных технологий в розничной торговле;

-BPM DAY - это концепция процессного управления, т.е. управление комплексом процессов какой-либо организации, которая своими действиями и решениями оценивает бизнес-процессы как особенные ресурсы предприятия, непрерывно адаптирующиеся к изменениям, происходящим постоянно и повсеместно. BPM DAY – это особое мероприятие, где подробно обсуждаются специальные инструменты, с помощью которых реализуются процессы BPM-системы.

В качестве результатов данной конференции констатировали происходящую масштабную цифровую инновационную трансформацию в бизнесе, в муниципальных и государственных структурах, не только в России, но и во всем мире.

В связи с этим для активизации процессов цифровизации была выявлена необходимость в проведении следующих мероприятий:

- обоснование необходимости комплексного подхода к внедрению инновационных технологий;

- внедрение цифровых технологий в структурных медицинских подразделениях, в том числе и в фельдшерско-акушерских пунктах сельской местности;

- повышение эффективности централизации бухгалтерских систем;

- обеспечение безопасного и долгосрочного накопления и хранения данных в системе Пенсионного фонда РФ;

- подтверждение необходимости ИТ-грамотности специалистов для возможности работы в компании с внутренними корпоративными системами;

- и ряд других мероприятий и задач. [7].

Также была оглашена констатация того, что ИТ-системы сегодня формируют конкурентные преимущества на рынке.

Следует учесть, что данные задачи, поставленные перед органами государственной и муниципальной власти, могут быть выполнены, как правило, в результате внедрения инновационных технологий и осуществления процессов цифровизации, т.е. благодаря применению передовых современных технологий, способствующих трансформации механизмов деятельности.

Особое значение представляет, имеющая повсеместную ориентированность, стратегическая сессия «Цифровая прокачка региона. Самарская область», которая имеет специфический характер, обусловленный решениями, направленными на цифровое развитие в пределах Самарской области.

В сессии принимали участие более 200 человек, представляющих такие структуры, как: органы государственной власти и местного самоуправления, бизнес-организации, предприятия области, ключевые ИТ-компании России.

По итогам коллективной работы были сконструированы эффективные цифровые решения по трем основным направлениям: образование, промышленность и строительство.

Кроме этого, на стратегической сессии состоялись дискуссии, на которых были затронуты проблемы сложности в цифровом государственном и муниципальном управлении Самарской области.

Причем, недостаточную компетенцию ИТ-специалистов в названной сфере определили, как одну из главных причин, возникающих в кризисных ситуациях. [8].

Оценивая внедрение цифровых технологий в управление на федеральном и местном уровнях, т.е. государственной и муниципальной власти, осознавая

повсеместное и глобальное воздействие данного явления на все процессы жизнедеятельности, необходимо отметить, что процессы цифровизации способствуют развитию продуктивности и эффективности самого управления. Кроме того, в этих условиях наблюдается повышение уровня социального комфорта населения и глобальная реконструкция инфраструктуры всей страны, которая осуществляется за счет обновления и дальнейшего «вытеснения» аналоговых устаревших платформ и замены их на более качественные инновационные, которые позволяют получить эффективные и результативные решения, способствующие дальнейшему развитию страны.

Список использованных источников:

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития на Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный источник] / <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71837200/> (дата обращения 31.10.19).
2. Распоряжение Правительства РФ от 28 июля 2017 г. N 1632-р «Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации"» (утратило силу) [Электронный источник] / <https://base.garant.ru/71734878/> (дата обращения 31.10.19)
3. Постановление Правительства РФ от 2 марта 2019 N 234 "О системе управления реализацией национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации" (вместе с "Положением о системе управления реализацией национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации") [Электронный источник] / http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319701/ (дата обращения 31.10.19)
4. Постановление Правительства РФ от 6 марта 2018 N 230 "О проведении эксперимента по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (вместе с Положением о проведении эксперимента по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)" [Электронный источник] / <https://base.garant.ru/71895794/> (дата обращения 31.10.19)
5. Постановление Правительства РФ от 5 мая 2018 г. № 555 “О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения” [Электронный источник] / <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71837270/> (дата обращения 31.10.19)
6. AstraLinux – практика реализации программы «Цифровая экономика» на базе решений AstraLinux [Электронный ресурс] – URL: <https://astralinux.ru/information/events/digital-economy-2019>

7. Конференция TAdviserSummIT: Цифровизация государства и бизнеса. Отчет о конференции [Электронный ресурс] – URL: http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F:TAdviser_SummIT_2019:%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_%D0%B8_%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%B0._%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82_%D0%BE_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%B8
8. Департамент информационных технологий и связи Самарской области: Стратегическая сессия «Цифровая прокачка региона. Самарская область» [Электронный ресурс] – URL: <https://dit.samregion.ru/2019/09/27/strategicheskaya-sessiya-tsifrovaya-prokachka-regiona-samarskaya-oblast-sobrala-bolee-200-federalnyh-i-regionalnyh-ekspertov/>

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ И ФОРМИРОВАНИЯ «УМНЫХ» МАЛЫХ, СРЕДНИХ И БОЛЬШИХ ГОРОДОВ

Иваненко Лариса Викторовна¹, Тасеев Виктор Борисович², Бадыкова Фарида Рафаэлевна³

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, г. Самара

Аннотация: Статья посвящена исследованию возможностей для развития и формирования, т.е. преобразования малых, средних и больших городов в «умные города». Представлено понятие «умный город» и требования к его созданию. Рассмотрено восемь городов, которые потенциально могут соответствовать вызовам «умных городов».

Ключевые слова: «Умный город», большой, средний и малый город, предпосылки формирование, развитие, инновации, цифровые технологии, городская среда.

«Умный город» - это город, в котором объединены все коммуникационные и информационные технологии на единой платформе для того, чтобы создать возможность эффективного управления всеми городскими системами.

¹Доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры управления человеческими ресурсами Самарского университета.

²Кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры управления человеческими ресурсами Самарского университета.

³Студент 3 курса бакалавриата Института экономики и управления Самарского университета.