

### **Список использованных источников:**

1. Базанов А. Н. Некоторые проблемы организации продаж страховых услуг / А. Н. Базанов // Финансы. - 2013. - № 6. - С. 50-54.
2. Ерохина Л.И. Социально-экономические аспекты развития региональной экономики: монография / [Ерохина Л.И. и др.]; под общ. ред. Ерохиной Л.И. - Москва, 2013 - 316 с.
3. Региональная сфера услуг: экономика, организация и управление: монография/Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова, А. О. Блинов и др.; под ред. проф. Л. И. Ерохиной. -М.: Изд-во «Форум», 2010. -444 с.
4. Янова С. Ю. Страховой рынок России: качество роста и проблемы развития / С. Ю. Янова, Д. А. Горулев // Финансы. - 2013. - № 5. - С. 50-55.

## **ЦИФРОВЫЕ ПОДХОДЫ К ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССАМ ВУЗОВ С ПОЗИЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛОМ**

**Тюкавкин Николай Михайлович<sup>1</sup>, Ковельский Виктор Владиславович<sup>2</sup>**  
Самарский национальный исследовательский университет имени академика  
С.П. Королева, г. Самара.

**Аннотация:** Цифровые технологии в экономике активно используются в практике субъектов хозяйствования, в том числе и в вузах. С их помощью повышается эффективность образовательных процессов, качество образовательных услуг и других параметров системы образования. Прогресс в сфере использования цифровых технологий в вузах, осуществляемый с большой интенсивностью приводит к развитию всей образовательной деятельности и человеческого капитала.

**Ключевые слова:** образование, цифровизация, вузы, цифровые технологии, профессиональные коммуникации, экономика, университет, государственные стандарты, человеческий капитал, интеграция сервисов, унификация форматов данных, управление, сетевое взаимодействие, бизнес-курсы, онлайн-курсы.

Цифровизация – это использование цифровых способов обработки информации и на этой основе создания нового контента ее передачи и распространения. При этом цифровая трансформация затрагивает все виды экономической деятельности, сектора, а также отрасли экономики, включая сферу образования и человеческий капитал [4].

Цифровизация образовательной деятельности несет в себе потенциал ускорения экономического развития и развития личности. Существенную роль

---

<sup>1</sup>Доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой экономики инноваций Самарского университета.

<sup>2</sup>Начальник управления по работе с персоналом, доцент кафедры менеджмента Самарского университета.

играет концепции «Индустрия 4.0», реализующая сетевые проекты кросс-инновационных сетей, как интеграторов в деятельности сферы образования, разработки и реализации стратегий и программ развития как вузов, так и человеческого капитала [5].

Вопросы цифровизации в контексте развития человеческого капитала напрямую связаны с конкурентоспособностью отечественной сферы образования, так как отставание в использовании актуальной информации, несвоевременное и неполное применение цифровых ресурсов вузами характеризуется потерей рыночных позиций и снижением привлекательности отечественного образования [7].

Сегодня, к развитию человеческого капитала на основе использования цифровых технологий, имеется два подхода в образовательных процессах [1]:

1. Классический подход, основанный на факте построения образовательных процессов с использованием цифровых технологий. Он характеризует сферу применения цифровизации в системе образования как область использования цифровой продукции.

2. Расширенный подход, в котором цифровые образовательные процессы формируют экономическое производство, с использованием цифровые технологий.

По мнению авторов, основой цифровых технологий образовательных процессов вузов является их использование в образовательных услугах, которые связанных как с применением цифровых технологий, так и созданием образовательных услуг с элементами цифровой техники, что делает данную услугу уникальной, развивая ее потребительские свойства.

В 2019 году стартовал Федеральный проект «Современная цифровая образовательная среда в РФ», утвержденный Правительством РФ в рамках реализации государственной программы «Развитие образования» на 2019–2025 годы» [2]. В рамках данного проекта предполагается «модернизировать систему образования, привести образовательные программы в соответствие с вызовами цифровой экономики, внедрять цифровые инструменты учебный процесс и включить их в цифровую информационную среду, обеспечить возможность развития человеческого капитала в течение всей жизни, в любое время и в любом месте» [3]. В данном подходе, цифровые ресурсы, используемые в повседневной жизни человека сосредоточить на формирование непрерывности процесса обучения, его индивидуализации на базе технологий продвинутого обучения, позволяющие преодолевать барьеры традиционных видов обучения.

Основные направления цифровизации образования представлены в решении Комитета по образованию и науке Государственной думы от 20 февраля 2018 года № 40-5 «О развитии информатизации системы образования и о совершенствовании законодательства в области электронного обучения и дистанционных образовательных технологий», где отмечено, что информатизация процессов образования является главной составляющей российского образования, к которым относятся [3]:

-расширение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

-расширение автоматизации деловых процессов, баз данных, информационно-коммуникационных технологий в практике управления образованием;

-создание цифрового учебного контента, электронных учебников, электронных информационно-образовательных платформ, электронных учебных курсов;

-развитие методов обучения с использованием электронного обучения, включая возможности реализации образовательных программ средствами электронного обучения.

Цифровизация образования, как сфера профессиональной деятельности системы образования систем и имеет глобальный характер. В настоящее время в 273-ФЗ «Об образовании в РФ» законодательно закреплены понятия «дистанционные образовательные технологии», «электронное обучение», условия и ограничения использования электронного обучения, цифровые библиотеки с электронными учебниками.

Минобрнауки РФ утвержден порядок использования организациями, реализующими образовательную деятельность с помощью электронного обучения, определяемый Приказом Минобрнауки РФ от 23.08. 2017 г. № 816), где законодательно закреплены [4]:

-реализация проекта «Современная цифровая образовательная среда»;

-создание Национальной ассоциации открытого образования, создание Национальной платформы открытого образования «openedu.ru»;

-созданы межвузовская платформа «Универсариум», а также медиатеки лекций на русском языке «Лекториум».

Современные цифровые технологии дают новые инструменты для развития человеческого капитала во всем мире. Цифровизация обеспечивает возможности для обмена между обучаемыми накопленным опытом и знаниями, что позволяет им принимать более обоснованные решения в повседневной жизни [5].

Среди основных цифровых технологий находится и адаптация онлайн-обучения, выражающаяся в виде смешанных форм обучения и в активном развитии онлайн-курсов MOOC (Massive on-line open course). Динамика развития онлайн-обучения демонстрирует рост доступных онлайн-курсов. Сегодня предлагается более 5000 курсов в более чем 500 университетах [7].

Перед университетами, стремящимися сохранить свои позиции на глобальном рынке образования, стоит задача вхождения в международное научно-образовательное пространство. В частности, часть критериев в рейтинге QS World University Ranking оценивают степень глобализации университета в разрезе доли иностранных студентов и преподавателей [5].

Дополнительные направления применения цифровых технологий в образовании — развитие цифровых библиотек и цифровых кампусов

университетов, которые уже внедрены многими университетами в Америке, Европе, а также и в России [4].

Срочность в необходимости перехода к цифровизации вузов объясняется несколькими факторами [7]:

Во-первых, студенты демонстрируют большую склонность к использованию новых технологий в повседневной жизни. Таким образом, цифровизация вуза делает его более адаптированным для целевой аудитории.

Второй фактор заключается в росте конкуренции среди вузов, особенно это касается ТОП-университетов, так как из-за глобализации рынка борьба за качество человеческого капитала осуществляется уже не в рамках одной страны, а на международном уровне [1]. Следовательно создание и сохранение конкурентных преимуществ вузов определяется своевременностью внедрения цифровых технологий и.

Третий фактор исходит из необходимости цифровизации всех процессов в вузе для повышения эффективности взаимодействия подразделений всего вуза [2].

В РФ разработана «Концептуальная модель цифрового университета», состоящая из пяти уровней поддерживающей платформы [2]:

- первый уровень - научно-педагогические работники (НПР), студенты;
- второй уровень - базовые информационные сервисы;
- третий уровень, облегчающие жизнь студентов и НПР в вузе;
- четвертый уровень – ресурсная цифровая база, цифровой маркетинг, управление проектами, управление закупками, взаимодействие со студентами;
- пятый уровень - цифровые технологии.

Универсального решения, для достижения результатов за счет использования цифровых технологий, нет. Но, цифровая среда делает образование более доступным – любой желающий может повысить свои профессиональные компетенции, пройдя любой из доступных онлайн-курсов [2].

В настоящее время двадцать шесть университетов подписали хартию о цифровизации образовательного пространства, среди которых - четыре федеральных, четыре национальных исследовательских и девять опорных [6].

Согласно планам Минобрнауки к 2020 году российские вузы должны создать 3500 онлайн-курсов (к 2025 году данный показатель должно быть доведен до 4000). Эти требования означают перевод значительной части образовательной программы ведущих вузов на обучение в онлайн-формат.

#### **Список использованных источников:**

1. Аксютин А. А., Вицен А. А., Мекшенева Ж. В. Информационные технологии в образовании и науке // Современные наукоемкие технологии. — 2009. — No 11. — С. 50–52.
2. Авдеева И.Л. Развитие цифровой экономики в условиях глобализации: управленческий аспект // International Scientific and Practical Conference World science. 2017. Т. 3. No 4 (20). С. 57-60.

3. Введение в «Цифровую» экономику / А. В. Кешелава, В. Г. Буданов, В. Ю. Румянцев [и др.] ; под общ. ред. А. В. Кешелава ; гл. «цифр.» конс. И. А. Зимненко. — ВНИИ Геосистем, 2017. — 28 с.
4. Исследование российского рынка онлайн-образования и образовательных технологий [Электрон- ный ресурс]. — Режим доступа: <https://edmarket.digital/> (дата обращения: 15.03.2018).
5. Приоритетный проект в области образования «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://neorusedu.ru/about> (дата обра- щения: 15.03.2018).
6. Развитие цифровой экономики в России. Доклад Всемирного Банка 20 декабря 2016г. [Электронный адрес URL: <http://gosbook.ru/node/94904>] (дата обращения 02.04.2018)
7. The Transformative Economic Impact of Digital Technology. URL: [http://unctad.org/meetings/en/Presentation/ecn162015p09\\_Katz\\_ en.pdf](http://unctad.org/meetings/en/Presentation/ecn162015p09_Katz_en.pdf); <https://blogs.dxc.technology/2016/09/27/the-economic-impact-of-digital-transformation/>
8. Анисимова В.Ю., Семенова Е.Е. Роль государства в создании рыночной инфраструктуры страны // Вестник Самарского государственного университета. - Самара: Самарский университет, 2015. - С. 144-148.
9. Анисимова В.Ю. Разработка модели реинжиниринга бизнес-процессов промышленных предприятий // Экономика и менеджмент систем управления. - 2017. - №4.3 (26). - С. 312-318.
10. Анисимова, В.Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов как инструмент повышения эффективности деятельности промышленного предприятия / В.Ю. Анисимова, Т.Н. Шаталова // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. – 2017. - №2. - С. 7-11.

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АНАЛИЗА И ДИАГНОСТИКИ НЕСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ (БАНКРОТСТВА) ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Чебыкина Марина Владимировна<sup>1</sup>, Ерисов Артем Сергеевич<sup>2</sup>**

Самарский национальный исследовательский университет имени академика  
С.П. Королева, г. Самара

**Аннотация:** В статье выделены три базовых уровня информационной системы порядка сбора, обобщения и оформления данных для целей диагностики и предупреждения банкротства.

**Ключевые слова:** банкротство, несостоятельность, источники информации.

---

<sup>1</sup>Доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономики инноваций Самарского университета.

<sup>2</sup>Студент 3 курса магистратуры Института экономики и управления Самарского университета.