

# ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Давидянова Кристина Леонидовна<sup>1</sup>

Самарский государственный экономический университет, г. Самара

**Аннотация:** Статья посвящена исследованию систем управления. В процессе исследования работы организации устанавливается его роль и место в соответствующем секторе рынка, состояние производственной деятельности предприятия, система управления и ее организационная структура, а также многое другое, что в итоге не может не привести к неизбежному успешному развитию организации.

**Ключевые слова:** исследование, система, управление, предприятие, направления.

Очень разнообразны направления исследований: использование ресурсов собственных или привлекаемых, трудоемкость, продолжительность, доступ к информации. В каждом из этих направлений необходимо выбирать вид исследования в зависимости от ситуации. В процессе управления организацией исследование систем управления включает следующие задачи: распознавание проблемы, определение причин ее происхождения, ее сути и содержания, локализация данной проблемы внутри структур организации, нахождение возможных путей и средств получения новых знаний о данной проблеме, разработка путей решения, выбор наиболее оптимального варианта выхода из кризисной ситуации. На практике все эти задачи максимально связаны между собой. Конечно же, анализ управления нужно проводить не только с обнаружением последствий проблемы, а также с целью предотвращения их появления, то есть в качестве профилактики.

Существует ряд основных подходов к исследованию систем управления, например: системный подход, при котором объект исследования рассматривается как сложная структура; комплексный – учитывает при анализе как внутренние, так и внешние условия; при интеграционном подходе исследование осуществляется между отдельными системными элементами организации, так и на всех стадиях «жизненного цикла» предприятия; для применения ситуационного подхода необходим побудительный мотив в качестве конкретной проблемной ситуации.

В. А. Долятовский, В. Н. Долятовская [3] представили схему предметной области исследования системы управления в настоящее время (Рисунок 1).

---

<sup>1</sup>Магистр 2 курса Института систем управления Самарского экономического университета. Научный руководитель: Шаталова Т.Н., доктор экономических наук, профессор кафедры прикладного менеджмента Самарского государственного экономического университета.



*Рис.1. Структура исследования систем управления*

Рисунок 1 показывает развитый арсенал методов исследования систем управления, используя данные методы можно добиться построения модели системы управления, провести оценку и диагностику состояния системы управления, расчет характеристик системы управления, постановку диагноза, выявление и устранение организационных проблем, что будет составлять методологию исследований систем управления.

Шутилов Ф.В [4] отмечает такой немаловажный факт, как то, что исследование систем управления имеет главной целью разработку именно долгосрочных нацеленных на перспективу мероприятий по совершенствованию организации, структуры, методов моделей управления, что должно быть осуществлено на основе системного подхода, а полученные результаты станут основой для перестройки существующей системы управления.

Необходимо учитывать то, о чем говорит А.Б. Бушуев [2], а, именно «каждый элемент системы преобразует поступающее на него внешнее воздействие (связь от другого элемента) в выходное воздействие, которое поступает на следующий элемент системы».

Процесс исследования систем управления предприятием имеет последовательные этапы:

1. Выделение объекта исследования (фирма, подсистема, подразделение).
2. Определение цели исследования, то есть, какой результат нас интересует.
3. Выделение управляющих и характеристических переменных.
4. Определение функций, подлежащих анализу.
5. Определение критериев оценки результатов исследования.

6. Определение критериев оценки предлагаемых решений по улучшению управления».

Авдошина З. А. [1] определяет метод исследования как такой способ получения нового знания, непосредственный инструментарий, с помощью которого проводится необходимое исследование.

В зависимости от уровня изучаемой проблемы, целей, задач исследования исследование систем управления отражает глобальный (системный, междисциплинарный, исследуются с помощью общенаучных методов) или локальный характер.

В. А. Долятовский, В. Н. Долятовская [3] выделяют существование четырех групп методов исследования систем управления:

1. Практические методы исследования систем управления: логические; графические; социологические; параметрические; факторный анализ; экспертный анализ; имитационное моделирование; рефлексивные методы исследования; тестирование системы управления.

2. Общая методология: системный анализ; гипотезы и концепции; диалектический подход; приемы построения исследовательских процедур.

3. Планирование и организация исследования системы управления: постановка цели и структуризация цели; планирование исследования; анализ чувствительности; организация процесса исследования.

4. Оценка результатов исследования, диагностика состояния системы управления: расчет показателей эффективности системы управления; организация экономической и организационной диагностики.

#### **Список использованных источников:**

1. Авдошина З.А. Исследования систем управления // [http://www.cfin.ru/management/strategy/classic/management\\_research.shtml](http://www.cfin.ru/management/strategy/classic/management_research.shtml)
2. Бушуев А.Б. Исследование систем управления. – Санкт-Петербург 2002.
3. Долятовский В.А., Долятовская В.Н. Исследование систем управления. Учебное пособие. -М.: МАРТ., 2004. - 255 с.
4. Шутилов Ф.В. Исследование систем управления: информационные проблемы // <http://prepod2000.kulichki.net/htm/002.htm>
5. Чебыкина М.В. Формирование конкурентной стратегии предприятия: методические подходы // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2013. № 8 (106). С. 46-50.
6. Чебыкина М.В., Усов Д.С. Импорт сельскохозяйственной техники: структура и регулирование // Вестник Оренбургского государственного университета. 2008. № 10 (92). С. 73-76.
7. Шаталова Т.Н. Ресурсный потенциал и размеры сельскохозяйственных предприятий АПК: Экономика, управление. 1999. № 7. С. 49.