

Дакашев Иса Хамзатович*,
*курсант ФКОУ ВПО «Самарский юридический
институт Федеральной службы исполнения наказаний
Российской Федерации»
(г. Самара)*

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН КАК СПОСОБ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБЩЕСТВА С УГОЛОВНО- ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМОЙ В СВЕТЕ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ОТКРЫТОСТИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Институт обращения граждан является важным в системе публичного управления. Его роль подчеркивает постоянная тенденция к росту числа обращений граждан в государственные органы по различным вопросам.

Обращения граждан являются важным способом защиты прав личности и гражданина в Российской Федерации. Это конституционное право закреплено в главном законе государства. Статья 33 Конституции Российской Федерации предусматривает, что граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы.

Работе с обращениями граждан в уголовно-исполнительной системе (УИС) уделяется особое внимание, как к одному из основных направлений деятельности в обеспечении соблюдения и восстановления нарушенных конституционных прав и законных интересов лиц, которые содержатся в исправительных учреждениях. Особенности обращения граждан во ФСИН России определяются специфичностью функций, реализуемых учреждениями и органами УИС, а также свойственными всему процессу управления во ФСИН России особенностями.

В Федеральную службу исполнения наказаний Российской Федерации (ФСИН России) в 2013 году обратилось 8,2 тыс. граждан, 2,0 тыс. сотрудников УИС и 357 членов их семей, 1,8 тыс. пенсионеров УИС. Основную долю (60%) обратившихся в федеральное ведомство составляют осужденные - 11,3 тыс. человек и их родственников - 8,3 тыс. человек. Обратились также 184 подозреваемых в совершении преступлений и 26 человек, осужденных без изоляции от общества¹.

* © Дакашев И.Х., 2014

Основными вопросами, с которыми осужденные, лица, содержащихся под стражей, и их родственники обращались с письменными обращениями, являются просьбы:

- о переводах в исправительные колонии ближе к месту жительства - 8,2 тыс. обращений или 25 % от всех поступивших за 2013 г.;
- медицинского обслуживания в исправительных колониях и следственных изоляторах, установления или восстановления группы инвалидности, освобождения по состоянию здоровья - 56 тыс. обращений, или 17,2 %;
- об условно-досрочном освобождении из мест лишения свободы и помиловании - 924 обращения;
- коммунально-бытовые вопросы – 441 обращение;
- переводы в другие исправительные учреждения из-за конфликта с осужденными - 528 обращений, из-за конфликта с администрацией ИУ - 402 обращения.

Также следует отметить, что с каждым годом растет число обращений граждан с благодарственными письмами к руководителям структурных подразделений ФСИН России, сотрудникам учреждений и органов ФСИН России за внимательное отношение к их проблемам, оказание своевременной психологической и медицинской помощи.

Отмечая положительную тенденцию, следует рассмотреть и проблемы реализации данного конституционного права гражданами в рамках взаимодействия общества и государства. К числу проблем относятся факты нарушения должностными лицами уголовно-исполнительной системы законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, непринятие мер по устранению причин нарушений, что приводит к поступлению повторных заявлений и жалоб, нарушение сроков рассмотрения, а также одной из проблем является отсутствие возможности получения информации на каком этапе рассмотрения находится обращение гражданина и т.п.

В условиях нарастающей сложности социальных процессов и новых экономических вызовов серьезной задачей для ФСИН России является необходимость формирования моделей принятия решений и реализации государственных функций, основанных на активном участии гражданского общества в управлении государством, а также на использовании современных механизмов общественного контроля.

В связи с этим складывается необходимость в совершенствовании порядка реализации права граждан на предложения, заявления и жалобы, налаживания активного взаимодействия между ФСИН и институтом гражданского общества.

Данные проблемные вопросы могут касаться не только уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, но и других государственных структур. Вовлечь институты гражданского общества в совместную работу по формированию и развитию информационного общества возможно при условии проведения качественных изменений в деятельности федеральных органов исполнительной власти, построенных на принципах открытости.

Важным шагом в решении данных проблем является утверждение Распоряжением Правительства от 30 января 2014 года Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти. Данный документ закрепляет основные принципы открытости министерств и ведомств, задачи и механизмы (инструменты) их реализации, а также содержит систему стратегических ориентиров в области обеспечения прозрачности государственного управления, подотчетности и подконтрольности власти гражданскому обществу и формирования эффективного диалога органов власти с гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом².

В рамках реализации Концепции открытости Федеральная служба исполнения наказаний запланировала разработку проекта приказа ФСИН России, регламентирующую порядок работы с обращениями граждан и организаций. Также в рамках реализации необходимо создать во ФСИН России систему «онлайн обращение», которая позволит упростить обращение граждан. Лицо, которое подало обращение в виде заявления или жалобы сможет в «онлайн» режиме просматривать на каком этапе находится его обращение. Как нам известно, осужденные имеют право на переписку, но отправление писем это не совсем удобный и долгий способ передачи информации, по данному поводу предлагаем создать на базе каждого учреждения УИС систему электронной переписки. Так же предлагается создать отдел электронных переписок, который будет проверять письма, после чего письмо будет отправлено в личный кабинет осужденного, которое он сможет прочитать в специально-оборудованном компьютерном кабинете.

Также в плане реализации Концепции открытости предусматривается внедрение механизма выборочного анализа Общественным советом при ФСИН России качества ответов на обращения граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений с последующим размещением результатов на сайте ФСИН России. Именно качественный ответ позволяет показать эффективность работы государственного органа, уровень квалифицированности должностных лиц и сотрудников. Формиро-

вание и публикация на сайте ФСИН России отчета о принятых организационных и административных мерах, направленных на улучшение качества работы с обращениями и запросами граждан и юридических лиц и разработка сервиса с анкетой для оценки работы ФСИН России с обращениями и запросами граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений (при направлении заявителю ответа на обращение) позволят совершенствовать организационные и правовые аспекты в реализации прав граждан на обращения.

Уделяя внимание вопросу усовершенствования рассмотрения обращений граждан Федеральная служба исполнения наказаний будет реализовывать все принципы Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти. К таким принципам относятся принцип информационной открытости, принцип понятности, принцип вовлеченности гражданского общества, принцип подотчетности.

Участие ФСИН России в концепции открытости является важным как для УИС, так и для всего общества в целом. Это в первую очередь позволит упростить обращения граждан по различным вопросам в учреждения и органы, исполняющие наказания. Внедрение новых технологий позволит усовершенствовать взаимодействие общества с органами уголовно-исполнительной системы, повысит уровень прозрачности деятельности ФСИН России, как одного из федеральных органов исполнительной власти.

¹ <http://prisonlife.ru/analitika/> 20.05.2014.

² Распоряжение Правительства РФ от 30 января 2014 года № 93-р «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти» [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс» 20.05.2014