

**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ
ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
КАК ФОРМА ДИАЛОГА ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВА
В ПЕРВОЙ ПОЛОВИНЕ 1990-Х ГГ.**

В статье на основе архивных документов рассматривается работа главы администрации Самарской области К.А. Титова с обращениями и письмами граждан в первой половине 1990-х гг. Описываются основные проблемы, с которыми столкнулось население Самарской области при переходе к рыночным отношениям. Автор приходит к выводу, что работа с обращениями граждан позволяла органам исполнительной власти региона прорабатывать и принимать решения по оказанию реальной помощи людям в соблюдении их законных прав и интересов.

Ключевые слова: письма и обращения граждан, К.А. Титов, В.И. Косенко, Самарская область, глава администрации.



Согласно статье 20 Декларации прав и свобод человека и гражданина, принятой 22 ноября 1991 года Верховным Советом РСФСР, за каждым гражданином Российской Федерации закреплялось «право направлять личные и коллективные обращения в государственные органы и должностным лицам, которые в пределах своей компетенции обязаны рассмотреть эти обращения, принять по ним решения и дать мотивированный ответ в установленный законом срок» [1, оп. 1, д. 2, л. 236]. Это право также было закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, принятой 12 декабря 1993 года [2, с. 109].

Обращения и письма жителей Самарской области в органы исполнительной власти в первой половине 1990-х гг. касались аспектов повседневной жизни, социальных проблем в процессе перехода к рыночным отношениям. Поэтому важно обратиться к вопросу о работе главы администрации Самарской области К.А. Титова с обращениями граждан, что способствовало установлению диалога между государственной властью и населением, а также позволяло своевременно реагировать на изменение общественных настроений. В качестве источников были использованы архивные документы: информационные записки начальника отдела писем и приема граждан администрации Самарской области В.И. Косенко об итогах работы отдела с 1992 по 1996 гг. [3].

В 1992 году жители Самарской области чаще всего обращались в областную администрацию по следующим вопросам: жилищным (3180 обращений), социальной защиты (1345), обеспечения продовольствием и промышленными товарами (1185), труда и заработной платы (535), выделения земли (573), коммунального хозяйства (562). Наиболее острой оставалась жилищная проблема: ремонт и приватизация жилых помещений, выделение денежных ссуд и стройматериалов для индивидуального строительства, проживание в ветхих и аварийных домах [3, оп. 1, д. 32, л. 2-3]. Исходя из обращений,

* © Абрашкин С.Н., 2023

Абрашкин Сергей Николаевич (abrashckin.ser@yandex.ru), соискатель кафедры российской истории, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П.Королёва

администрацией Самарской области было учтено немало замечаний и предложений жителей при разработке ежеквартальных программ по социальной защите населения (льготы на проезд в различных видах транспорта, по оплате лекарств и жилья, установка и пользование телефоном, обеспечение бесплатным питанием) [3, оп. 1, д. 32, л. 4].

В 1993 году количество обращений было обусловлено прежде всего социально-экономическими процессами, происходившими в стране. Жилищные вопросы оставались доминирующими из-за значительного сокращения объемов строительства и ввода жилья, высоких цен на кооперативное и индивидуальное жилищное строительство [3, оп. 1, д. 89, л. 2]. Возросло количество обращений по проблемам социальной защиты и обеспечения населения. Перерасчеты и задержки в выплате пенсий, пособий и заработной платы особенно негативно воспринимались людьми в условиях роста цен и инфляции. Обесценивание денежных вкладов привело к тому, что все чаще появлялись тревожные письма об отсутствии средств на организацию похорон. В ответ на данные обращения администрацией Самарской области была принята программа поддержки населения на 1994 год, в которой предусматривалась выплата государственного пособия на погребение из средств местного бюджета в объеме 2 минимальных размеров заработной платы. Много письменных и устных обращений касались неудовлетворительного обеспечения лечебных учреждений медикаментами, реорганизации аптечной системы. Люди жаловались на невозможность приобретения лекарств по льготным и бесплатным рецептам при их наличии в аптеках. Администрацией Самарской области с учетом сложившейся обстановки было принято постановление «О целевой программе совершенствования лекарственного обеспечения населения области» [3, оп. 1, д. 89, л. 5-6].

В записке по итогам работы за 1994 год начальник отдела писем и приема граждан администрации Самарской области В.И. Косенко рекомендовала повысить ответственность должностных лиц за качественное и своевременное рассмотрение письменных и устных обращений [3, оп. 1, д. 163, л. 7]. Ознакомившись с рекомендациями, глава администрации Самарской области К.А. Титов отмечал, что необходимо значительно улучшить практику работы с обращениями, кардинально изменить стиль работы государственных служащих на всех уровнях исполнительной вертикали, принять меры по искоренению бюрократизма, бездушного отношения к насущным проблемам населения [3, оп. 1, д. 163, л. 1].

На протяжении 1995 года в связи с 50-летием Победы в Великой Отечественной войне увеличилось количество обращений от инвалидов и участников войны с просьбами об улучшении жилищных условий, ремонте жилья и установке телефонов. В соответствии с планом мероприятий по подготовке к юбилею Победы администрацией Самарской области было принято постановление «Об обеспечении жилыми помещениями инвалидов и участников Великой Отечественной войны и семей погибших военнослужащих» [3, оп. 1, д. 231, л. 5].

В 1996 году в письмах и обращениях жители области выражали свое отношение к выборам президента Российской Федерации и губернатора Самарской области, однако большая часть писем на предвыборную тематику носила ярко выраженную социальную направленность. В течение всего года поступали тревожные сигналы практически из всех городов и районов региона о задержках в выплате заработной платы, пособий, стипендий, компенсаций участникам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС. По-прежнему жилищная проблема оставалась самой острой: поступали жалобы о неудовлетворительном содержании жилого фонда, как муниципального, так и ведомственного [3, оп. 1, д. 300, л. 2]. Имели место обращения о неполучении детских пособий. Для решения данной проблемы администрация Самарской области выступила с инициативой создания на территории региона

единой системы выплаты государственных пособий через органы социальной защиты [З, оп. 1, д. 300, л. 4].

Таким образом, проанализировав информационные записки начальника отдела писем и приема граждан администрации Самарской области, можно прийти к следующему выводу: в письмах и обращениях граждане высказывали свое мнение о происходящих в стране политических и экономических событиях, вносили предложения об изменениях действующего законодательства, просили органы исполнительной власти оказать содействие в решении своих личных проблем. Работая с обращениями и письмами, глава администрации Самарской области К.А. Титов имел возможность выявлять отношение различных слоев населения к проводимым реформам, обобщать позитивный опыт, а также оперативно учитывать недостатки для принятия соответствующих управленческих решений.

Библиографический список

1. Архив Президентского центра Б.Н. Ельцина. Ф. 7. Коллекция «Документы Канцелярии Президента РФ из Архива Президента Российской Федерации» (1991-2000).
2. *Матвеева О.Ю., Моор Э.И.* Нормативно-правовые основы работы с обращениями граждан в Российской Федерации // Экономика и социум. 2014. № 2. С. 109-113.
3. Центральный государственный архив Самарской области (ЦГАСО). Ф. Р-5140. Администрация Самарской области, г. Самара.