

*Н.А. Лукина*

## **Специфика индивидуального и группового сознания, опосредованного интернет-средой**

Проблема сознания является сложной, многоаспектной и междисциплинарной. Психологический аспект сознания тесно переплетается с философским, социологическим и культурологическим. В самом широком смысле сознание можно определить как высший уровень психического отражения человеком действительности, ее представленность в виде обобщенных образов и понятий. Индивидуальное сознание в его единстве с деятельностью человека представляет собой высшую форму психического отражения. Групповое сознание и психические явления возникают только в результате общения как психического взаимоотражения [Платонов, 1975].

Общение является процессом опосредованным. Под этим понятием мы подразумеваем способы и каналы передачи информации от коммуникатора реципиенту. Современная действительность располагает различными способами передачи информации, одним из которых является интернет.

Интернет представляет собой систему соединенных компьютерных сетей мирового масштаба. Интернет – это сеть, объединяющая национальные, региональные и местные компьютерные сети, в которых происходит свободный обмен информацией. Интернет является средством общемирового вещания, механизмом распространения информации, а также средой для сотрудничества и общения людей, охватывающей весь земной шар. В отличие от газет, журналов, радио и телевидения, основная функция которых заключается в производстве и распространение массовой информации, интернет является средой для коммуникации в более широком смысле слова. Одной из важнейших причин огромной популярности интернет можно считать то, что он впервые в истории человечества соединил в себе возможность использования одного и того же технического средства как для межличностного, так и для массового общения, и, как следствие, для взаимодействия индивидуального и массового сознания.

Л.С. Выготский, рассматривая речевую коммуникацию в качестве одного из механизмов порождения сознания, подчеркивал, что сама возможность ее осуществления предполагает взаимообусловленность процессов экстериоризации и интериоризации [Выготский, 1982]. При взаимодействии человека с информационными системами происходит преобразование деятельности за счет опосредования ее знаками. В соответствии с культурно–исторической теорией развития психики Л.С. Выготского, психические функции разделяются на низшие и высшие, последние развиваются с помощью специальных психологических орудий – знаков. Высшие психические функции трансформируются и усложняются в процессе освоения и применения человеком новых информационных технологий. В результате появляются такие психические функции, которые характеризуются работой не только со знаками, но и со знаковыми системами. На роль технических (в равной степени с психическими) средств в развитии и функционировании психики указал приверженец культурно–исторической теории М. Коул [Коул, 1997]. Существенную роль в преобразовании деятельности в настоящее время играют технологии связанные с применением интернет.

Интернет-среда обладает множеством коммуникационных форм для осуществления процесса общения и, как следствие, для формирования общественного и индивидуального сознания.

Для пользователей интернет–среды характерны два принципиально отличающиеся вида сообществ: «информационное» – использующее интернет как достижение научных и образовательных целей; «виртуальное» – служащее средством реализации социально-психологических отношений, которые не могут быть выстроены по тем или иным причинам в реальной жизни [Романов, 2005].

Возможности проявления сознания в интернет–среде ограничены процессом общения посредством речи. Речь как форма зачастую оказывается беднее содержания сознания. В контексте интернет-общения вопрос о соответствии речевых форм выражения содержанию сознания приобретает особое значение. Сознание в интернет-общении представлено в основном за счет письменной речи. Письменная речь – речь, реализуемая в форме доступной для зрительного восприятия, закреплена в форме письменного текста, допускает разрыв во времени

Специфика индивидуального и группового сознания, опосредованного ...

и пространстве, между ее порождением и восприятием и дает возможность воспринимающему (читающему) использовать любую стратегию восприятия, возвращаться к уже прочитанному. Письменная речь допускает сознательный перебор и оценку вариантов содержания и языкового оформления сообщения [Большой психологический словарь, 2004].

Таким образом, интернет-общение представляет собой уникальную систему, где сознание представлено в узкой форме письменного высказывания, которое может быть несколько раз осмыслено и переосмыслено.

Письменная речь в силу некоторой константности, дает возможность дополнительной рефлексии. Интернет-среда предоставляет возможности для реализации как психологических, так и социальных функций общения. Под психологическими функциями общения понимаются: функцию обеспечения психологического комфорта личности, функцию удовлетворение потребности в общении, функцию самоутверждения. Под социальными функциями подразумевают: функцию организация совместной деятельности, функцию управление поведением и деятельностью, функцию контроля.

Субъектами в процессе интернет-общения выступают как отдельно взятые личности, так и группы людей или общности. Согласно Л.С. Веккеру носителем целостной, замкнутой структуры коммуникативного акта является групповой субъект, а субъект индивидуальный – носителем лишь части коммуникативного акта. Отсюда вытекает структура речевого акта как акта интраиндивидуального. Речевое действие – частный случай действия, а речевая деятельность – частное выражение общих принципов организации человеческой деятельности. В социально-психологическом акте коммуникации целостным субъектом которого является не индивидуум, а группа, речь как психический процесс и как индивидуальная деятельность выступает в качестве индивидуально-психологического компонента [Веккер, 1984].

Процессе общения в интернет-среде уникален. Общающиеся индивиды могут одновременно выступать в роли: субъекта общения, стороннего наблюдателем за процессом общения, свидетеля высказываний в свой адрес. Данное утверждение очевидно при рассмотрении

частных случаев речевой коммуникации в интретнет–пространстве. Сознательно выбирая ту или иную форму общения в интернет–среде мы выбираем спектр взаимодействия с необходимой информацией. Мы можем ограничить общение частными электронными письмами, а можем выставить свою точку зрения на обсуждения.

В вышеперечисленных формах взаимодействия формируется сознание как индивидуальное, так и групповое. Благодаря противоречивому сочетанию в человеке свойств открытой и закрытой системы его сознание является одновременно субъективным отражением объективной действительности и внутренним миром личности [Ананьев, 1968].

### Литература

1. *Акопов Г.В.* Проблема сознания в психологии. Отечественная платформа. Самара. СНЦ РАН – СамИКП, 2002.
2. *Ананьев Б.Г.* Человек как предмет познания. Л., 1968.
3. Большой психологический словарь/Сост. и общ. ред. Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко. СПб.: Прайм–Евразия, 2004.
4. *Веккер Л.С.* Психика и реальность. М., 1984.
5. *Выготский Л.С.* Собр. соч. в 6 томах. М., Педагогика, 1982.
6. *Коул М.* Культурно–историческая психология. М., Когнито–центр, 1977.
7. *Платонов К.К.* Общие проблемы теории групп и коллективов // Коллектив и личность. М., 1975.
8. *Романов И.В.* Влияние интернет–среды на индивидуально–психологические качества пользователей научно–информационных сайтов // Автореф. дисс. ... кандидата психологических наук. Иваново, 2005.