

М.Ю. Шейнис

Исследование влияния типа базового образования на эффективность профессиональной деятельности после переквалификации

Принято считать, что социализация – это двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, – процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивида за счет его активной деятельности. первая сторона процесса социализации – это характеристика того, как среда воздействует на человека, вторая его сторона характеризует момент воздействия человека на среду через его деятельность. Социализация – процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности, а шире – в жизнедеятельности в целом.

В разных научных школах представление о социализации получило различную интерпретацию: в необихевиоризме оно трактуется как социальное научение, в школе символического интеракционизма – как результат социального взаимодействия, в гуманистической психологии – как самоактуализация «Я»-концепции. Н. Смелзер определяет социализацию как процесс накопления людьми опыта и социальных установок, соответствующих их социальным ролям [*Громов, Мацкевич, Семенов, 1996*].

Явление социализации многоаспектно, и каждое из научных направлений акцентирует внимание на одной из сторон изучаемого феномена. Например, с точки зрения концепции развития личности Ч. Кули, в основе социализации лежит представление человека о том, как его оценивают другие; по мнению Дж.Г. Мид [*Там же*], социали-

зация, включающая в себя несколько стадий, связана с принятием на себя роли других людей и формированием двух компонентов человеческого «Я»: «Я-сам» и «Я-меня», где «Я-сам» – это реакция личности на воздействия других людей и общества в целом, а «Я-меня» – осознание человеком себя с точки зрения других значимых для него людей. Психоаналитические теории видят источник социализации в преодолении закономерных кризисов – конфликт между «Оно» и «Сверх-Я» у З. Фрейда или возрастные кризисы в теории Э. Эриксона. Ж. Пиаже [*Пиаже*, 1963] рассматривал процесс социализации как прохождение последовательных стадий овладения познавательными навыками. Л. Колберг [*Громов, Мацкевич, Семенов*, 1996] понимал социализацию как нравственное развитие личности, включающее несколько последовательных стадий развития познавательных способностей и понимания чувств других людей.

В отечественной психологии описываемый феномен рассматривается в рамках культурно-исторической теории [*Выготский*, 1984; *Кулоткин*, 1978; *Рубинштейн*, 1989; *Рубинштейн*, 1973] и др., согласно которой главная закономерность онтогенеза психики состоит в интериоризации индивидом структуры его внешней социально-символической (т.е. совместной с другими и опосредованной знаками) деятельности.

Несмотря на несхожесть различных авторов, отметим, что ряд их положений позволяет сформулировать следующее: психическая среда (ситуация) является интериоризированной собственностью субъекта, где объектом интериоризации является социальная среда. Причем процесс накопления интериоризированного опыта (знаки, значения, символы, роли, мораль и нравственность и т.д.) носит активный познавательный характер интеллектуально-чувственной природы.

Таким образом, конструкт «социальное» есть производная психической реальности, и адаптация к нему становится, в таком случае, приспособлением субъекта не столько к внешним реалиям, сколько к их отражению.

Процесс труда предполагает построение идеального плана деятельности с учетом своих потребностей и всей ситуации, в которой приходится действовать. Процесс построения этого плана и его использование протекает в форме ориентировочно-исследовательской деятельности, строящей ориентировочный образ [*Решетова, 1985*]. Ее главное содержание, отмечает П.Я. Гальперин, составляет обследование ситуации, в которой приходится действовать: исследование ее новых объектов, их свойств и взаимосвязей в их значении для деятельности. С их учетом субъект должен действовать: наметить план реализации действий, регулировать, видоизменять их по ходу выполнения, оценивать промежуточные и конечные результаты; самое важное в жизни – правильно сориентироваться в ситуации, требующей действия, и правильно ориентировать его исполнение.

А, собственно, в этом и заключается основное содержание высшего профессионального образования.

Любые психические функции: познавательные, эмоциональные, волевые – представляют собой разные формы ориентировочной деятельности, необходимо возникающие перед субъектом при решении специфических задач. В этой ориентировочной функции – главная сторона каждой формы психической деятельности и всей психической жизни в целом [*Гальперин, 1976*].

Социальная ориентировка, как известно, – это психическая ориентировка в условиях некоторой общественной ситуации, в которой субъекту необходимо осуществлять поведение [*Социальная психология, 1975*]. Задачей такой ориентировки (как основы становления поведенческого акта) является категоризация ситуации, ее оценка и определение (выбор) мотива, целей, операций, будущего действия, поступка. Очевидно, такая ориентировка может быть в большей или в меньшей степени адекватна условиям ситуации по характеру используемых в ней знаний (научных или житейских, эмпирических), так и по уровню умения ориентироваться в ситуации данного типа (по уровню способности выделить в ситуации подлинно существенные ее

Исследование влияния типа базового образования на эффективность ...

признаки). Психологическое содержание ориентировочной деятельности (функции, структура) рассмотрено П.Я. Гальпериним [Гальперин, 1966].

Ориентировка – особый вид деятельности, по своему характеру исследовательский, формирующий «психический образ». И поскольку образ несет ориентировочную функцию в любой утилитарной деятельности, то он, как ее отражение, «слепок», только в ней и может формироваться и функционировать. Т.о., ориентировка составляет неотъемлемый компонент любой деятельности субъекта. Ориентировка, выражая собой психологическую реальность «сознания», оказывает влияние на деятельность не извне, а изнутри, как ее отражательный и регулятивный компонент, без которого деятельность лишается своего психологического содержания и превращается в совокупность реакций.

Социальная ориентировка выполняет функцию координации двух планов психической деятельности (внешнего – ориентировка в окружающем мире и внутреннем, когда субъективное «Я» становится объектом самопознания, самоанализа, самокоррекции), служит, по-видимому, тем опосредующим звеном, с помощью которого в отдельных поведенческих актах (в ценностных выборах) и реализуются глубинные характеристики личности: особенности образа «Я», иерархии мотивов, потребность персонализации [Андреева, 1977; Петровский, 1982]. Для выполнения такой роли в профессиональной сфере способ социальной ориентировки должен включать в себя: специальные знания, на основании которых формируется умение выделять существенные характеристики ситуации; правильное понимание ролевых требований, согласованность личных целей и целей организации; соответствие «Я»-концепции и социальной роли.

Именно так определяется та сфера сознания личности, которая связана с профессией, т.е. сознание профессиональное. В широком плане понятие профессионального сознания Н.Н. Нечаев [Нечаев, 1987], а за ним и Г.В. Акопов [Акопов, 1993] определяют как все те

проявления сознания личности, которые связаны с ее профессиональной деятельностью. Они определяются местом и значением данной профессии в профессиональной структуре общества, отношениями личности к данной профессии, ее представителям и к себе как профессионалу; профессиональными идеалами; уровнем профессиональных знаний и умений; выраженностью профессиональных способностей; профессиональными перспективами и достижениями; переживаниями успехов и неудач в профессиональной деятельности [Акопов, 1986].

Если Н.Н. Нечаев ограничивается динамическими характеристиками профессионального сознания, а Г.В. Акопов, наряду с динамикой, изучает его структуру и пути оптимизации формирования в ВУЗе, то И.Б. Ханина и Е.Ю. Артемьева, диагностируют «профессиональное видение мира», изучая, что же конкретно от профессии вносится в образ мира человека [Ханина, 1990].

Н.Н. Нечаев центральной категорией высшего профессионального образования определяет профессиональное сознание [Нечаев, 1985]. При этом сознание он рассматривает в широком смысле, как всю психику человека.

Поэтому правомерно предположить, что от вида и профиля профессионального образования сотрудника таможни будет зависеть его трудовая эффективность в отделе таможенного оформления и таможенного контроля.

Как оказывает анализ кадрового состава таможенных органов, достаточно много сотрудников имеют военное и педагогическое образование. Это вполне объяснимо с точки зрения современной социально-экономической ситуации в России. В связи с изменением внешней политики идет сокращение Вооруженных сил. Массовый отток учителей из средних школ обусловлен низкой заработной платой и большой сложностью, напряженностью труда.

Сравнительный анализ этих двух категорий сотрудников интересен еще и тем, что профессиональное общение в военной среде построено на беспрекословном подчинении старшему начальнику, а ос-

Исследование влияния типа базового образования на эффективность ...

новой задачей педагогики в ее современном понимании является развитие личности учащегося. То есть, социализация в профессиональной сфере военного основана на жесткой иерархии и точном выполнении приказа, а задачей педагога является развитие инициативы, творчества, в конечном счете, субъектности учащегося.

При этом возникает вопрос, насколько в данном случае тип учебного заведения влияет на успешность профессиональной деятельности сотрудника ОТО и ТК. Нужно ли при этом учитывать мотив выбора учебного заведения и степень субъектности индивида в процессе этого выбора.

Эмпирическое исследование влияния особенностей проф. социализации на успешность деятельности сотрудника ОТО и ТК проводилось на базе шести таможен Приволжского регионального таможенного управления.

Выборка была сформирована из должностных лиц перечисленных таможен, непосредственно участвующих в таможенном оформлении. В исследовании приняли участие:

наименование таможни	всего обследовано
Самарская таможня	105
Саратовская таможня	236
Оренбургская таможня	315
Марийская таможня	69
Мордовская таможня	65
Чувашская таможня	64
ИТОГО	851

Наиболее систематическая классификация методов психологии осуществлена Б.Г. Ананьевым [*Выготский*, 1984]. В рамках этой классификации в работе использован сравнительный метод организации исследования.

Использованы **методики**: 1) ГОЛ – определение проф. успешности; 2) личные дела сотрудников ОТО и ТК – для определения половой принадлежности и профиля ВУЗа, в котором сотрудник получил базовое образование.

Анализ полученных результатов проводился с помощью углового преобразования Фишера (ϕ^*).

Анализ различий в успешности сотрудников ОТО и ТК в зависимости от мотивов выбора ВУЗа, так же значимой разницы не выявил.

Отсутствие прямого влияния на успешность профессиональной деятельности профиля высшего профессионального образования объясняется достаточно большим набором педагогических, а особенно военных ВУЗов, представленных в полученной выборке.

Это подтверждается исследованием О.А. Макарецвой, проведенным в форме дипломной работы на факультете психологии Самарского ГПИ, под руководством профессора Г.В. Акопова «Исследование самооценки, механизмов психической защиты и учебно-профессиональных установок студентов экономического профиля, обучающихся в разных ВУЗах». Результатом этого исследования было установление значимых различий учебно-профессиональных установок студентов экономического профиля, обучающихся в разных ВУЗах. Выборка формировалась из учащихся педагогического, технического и «классического» университетов. В нашем случае, высшее образование сотрудники таможи получали в большом количестве ВУЗов, отличных друг от друга как по территориальному, так и по ведомственному признакам.

Возможно, профиль ВУЗа влияет не прямо, а опосредованно. Таким образом, гипотезу о влиянии профиля высшего профессионального образования на продуктивность трудовой деятельности, необходимо конкретизировать. Возможно профиль ВУЗа влияет на представления работника о тех качествах, которыми должен обладать идеальный таможенник (в нашем случае), на его самооценку, выбор наиболее эффективного стиля профессионального общения. А эти качества, в свою очередь, сами по себе или в сочетании с другими свойствами личности определяют успешность работы специалиста.

Литература

1. *Акопов Г.В.* Психологические аспекты формирования профессионального сознания студентов // Роль высшей школы в проведении реформы общеобразовательной и профессиональной школы: Сб. – Куйбышев, 1986. – С. 63-71; С. 63.
2. *Акопов Г.В.* Социальная психология высшего образования. – Самара: Изд-во СамГПИ, 1993. – 212 с.
3. *Андреева Г.М.* Методологические проблемы и практика социально-психологических исследований // Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. Сб. ст. под ред. Г.М. Андреевой, Н.Н. Богомоловой. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1977. – 205 с.
4. *Выготский Л.С.* Орудие и знак в развитии ребенка // Собр. соч. т. 6. – М.: «Педагогика», 1984. – 400 с.
5. *Гальперин П.Я.* Метод срезов и метод поэтапного формирования в исследовании детского мышления // Вопр. психол. 1966. № 4. – С. 3-12.
6. *Гальперин П.Я.* Введение в психологию. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1976. – 150 с.
7. *Громов И.А., Мацкевич А.Ю., Семенов В.А.* Западная теоретическая социология. – СПб.: Питер, 1996.
8. *Кулюткин Ю.Н.* Психологическая природа деятельности педагога // Творческая направленность деятельности педагога. – Л., 1978. С.7-10.
9. *Нечаев Н.Н.* Психолого-педагогические аспекты подготовки специалистов в ВУЗе. М.: МГУ, 1985. – 112 с., С. 12.
10. *Нечаев Н.Н.* Профессиональное сознание как центральная категория высшего образования // Социальные и психологические проблемы активизации человеческого фактора в народном хозяйстве: Тез. докл. всесоюз. науч.-практ. конф. 29 сент. – 10 окт. 1987. ч. 2. – М.: МГУ, 1987.
11. *Петровский А.В.* Личность. Деятельность. Коллектив. – М.: Политиздат, 1982. – 255 с.

НАПРАВЛЕНИЕ 9. ПСИХОЛОГИЯ ГРУДА

12. *Пиаже Ж.* Психология интеллекта // Избранные психологические труды. – М., 1963. – 360 с.

13. *Решетова З.А.* Психологические основы профессионального обучения. – М.: МГУ, 1985. – 207 с.

14. *Рубинштейн С.Л.* Проблемы общей психологии. – М.: «Педагогика», 1973. – 424 с.

15. *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии: в 2-х тт. – М.: «Педагогика», 1989.

16. Социальная психология. Краткий очерк / Под ред. Г.П. Предвечного, Ю.А. Шерковина. – М.: Политиздат, 1975. – 319 с., С. 94.

17. *Ханина Н.Б.* К вопросу о профессиональной составляющей в структуре образа мира // Вестник МГУ. Сер.14: Психология. 1990. №3. С. 42-50.