

## ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*В.П. Сухинин*

*Сызранский филиал Самарского государственного технического  
университета*

Дополнительное профессиональное образование, как феномен XXI века, обусловлено, прежде всего тем, что традиционное образование, полученное в начале профессиональной карьеры, не может на современном этапе обеспечить человека необходимыми компетенциями. Бурное развитие технологий, информационного обеспечения, возникновение одних предприятий и исчезновение других – основные причины отставания способностей человека адаптироваться к изменениям окружающего мира. Средняя продолжительность жизни предприятия сегодня – 30 лет, а средний трудовой стаж работника умственного труда – 50 лет. Реальность такова, что «средний» специалист должен быть готов сменить место работы хотя бы один раз за период активной жизни.

Специфика образования взрослых состоит в том, что это не просто надстройка к имеющемуся образованию, а целая область знаний с особыми отношениями участников образовательного процесса. Дополнительное образование направлено на максимальное удовлетворение потребностей личности, общества, государства: личности – в самосовершенствовании, адаптации к изменяющимся социально-экономическим, политическим, нравственно-психологическим условиям жизни; общества – в формировании социально-активных и адаптирующихся к реалиям жизни, законопослушных граждан, ориентирующихся на общечеловеческие ценности; государства – в подготовке компетентных работников, способных вывести страну на высокий уровень социально-экономического и культурного развития. Система дополнительного профессионального образования призвана адекват-

но и мобильно реагировать на изменения спроса на образовательные услуги.

Качество будет обеспечено, если дополнительное профессиональное образование будет опережающим, направленным на такие объекты и процессы, которые только начинают появляться в определенной профессиональной сфере

Базовая модель цикла обучения для системы дополнительного образования может быть представлена следующим образом:

—► приобретение конкретного опыта —► наблюдение и анализ  
—► формирование абстрактных концепций и обобщений —► испытание концепций в новых ситуациях —► .

Базовая модель показывает, как ситуация «знаю о ...» переходит в «знаю как ...». Управление качеством должно осуществляться на каждом этапе циклической модели. Фактически – это замкнутый цикл: проектирование процесса, организация, разработка технологии, оценка качества.

Качество системы дополнительного профессионального образования определяется прежде всего проектированием, которое зависит от корпоративной культуры, от социального заказа и от существующего контроля и системы оценки. Учитывая то, что потребность в дополнительном образовании возникает из потребностей рынка, необходимо так же учитывать их при проектировании системы дополнительного образования (рис. 1).

Проектирование качества дополнительного профессионального образования является сложным объектом, требующим многоуровневой методологии научного поиска. Первый уровень – это система философских знаний, свод законов и категорий диалектики. Второй уровень – общенаучные дисциплины: теория систем, управление, андрогогика и др. Третий уровень – идеи, теории, закономерности педагогики.

Кроме того, дополнительное образование ориентировано на взрослых людей, а это значит, что:

- обучение осуществляется эпизодически;

- требуется концентрированность на мотивации, намерениях, актуальности изучаемой темы;
- обучение строится от конкретного к общему;
- у взрослых людей уже сформирован свой стиль обучения, основанный на особенностях характера (деятели, рефлекслирующие, теоретики, прогматики).



Рис. 1. Управление качеством подготовки специалиста

Формирование профессиональной культуры, обеспечивающей заданное качество определяется совокупностью специфических для системы дополнительного профессионального образования подходов и принципов таких областей научного знания, как: акмеология, андрогогика, синергетика и системология, психология.

Акмеология определяется такими основными категориями: человек как высшая ценность; образ конечного результата; профессиональное образование как фактор управления, взаимодействия и духовного общения; ценностные ориентации как цепь переходов и преобразований потребностей интересов идеалов личности. Андрогогика

основывается на том, что приоритет имеет самостоятельное обучение; реализуется принцип совместной деятельности; используется опыт обучающихся; реализуется индивидуализация, системность, конкретность, актуализация конечного результата, эффективность, осознанность обучения. Синергетика и системология – это неустойчивость, незамкнутость, динамичность, нелинейность, наблюдаемость. Психология учитывает мотивацию, побуждение к расширению кругозора, опираясь на деятельностный и гуманистический подходы.

Система дополнительного профессионального образования имеет свои особенности и в сфере обеспечения кадрами, организации и системе оценки. Так, трудно определить критерии эффективности труда профессорско-преподавательского состава системы дополнительного профессионального образования. Преподаватели чаще всего уделяют внимание «своему опыту» и «своим знаниям», упуская из виду опыт обучающихся взрослых людей. Для обеспечения необходимого качества преподавания необходима ответственность не только за передачу знаний, но и за обеспечение их применения. Модели процесса обучения должны стать предметом активного обсуждения среди преподавателей и обучающихся.

Переход от потребностей к результатам обучения – фундаментальное отличие обучения в системе дополнительного профессионального образования. Ориентирование на результат – это закрытый циклический процесс обучения, который появляется всякий раз, как только появляются новые задачи, новые потребности в обучении, основанные на самообразовании человека.

Для оценки качества персонала необходимо учитывать научную степень, уровень методических возможностей, регулярность повышения квалификации, наличие стажа работы по профессии, стабильность карьерного роста.

Особенности организационных принципов систем дополнительного профессионального образования складываются из того, что это, как правило, мобильные, быстроизменяющиеся организации, ориентированные на задачу, а не на процесс, как в классическом образовании.

Система дополнительного профессионального образования представляется как комбинационное, подвижное соединение исходных ресурсов, находящихся под влиянием экономических, социальных, технологических, экологических, организационных и других воздействий, вступает в производственные отношения с другими системами.



Рис. 2. Обобщенная модель проектирования СДПО

Эффективность организации достигается оптимизацией числа подразделений и должностных лиц, расширением средств и приемов управления, оптимизацией номенклатуры и унификацией по форме и содержанию основной управленческой документации. Качество организации системы дополнительного профессионального образования складывается из качества: определения миссии организации; стратегического планирования; определения возможностей организации; эффективности проектирования.

Каждая составляющая определяется отдельными критериями и соответствующих им показателей. Например, качество стратегического планирования оценивается по параметру тяжести отклонений от стратегии, возможностью диагностирования отклонений, частотой появления отклонений, показателем риска. Модель проектирования системы дополнительного профессионального образования позволяет оценить качество с помощью интегрального показателя. Таким образом, качество проектирования системы дополнительного профессионального образования может быть оценено совокупностью показателей, оценивающих качество организации, качество персонала, качество содержания, качество технологии, качество системы оценки. Основные показатели назначения позволяют оценить качество результата: обученность, уровень сформированности личностного потенциала, уровень сформированных компетенций, удовлетворенность обучением.