

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ГУМАНИТАРНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Н.Б. Стрекалова

Тольяттинская академия управления

Информационно-коммуникационная компетентность как ключевая личностная характеристика специалиста информационного общества представляет собой способность эффективно применять информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) для решения задач профессиональной деятельности. Данное определение и существующая в современной педагогике [5] точка зрения на суть компетентности, как на совокупность ключевых компетенций, позволяет выделить ее в качестве ключевой. Анализ современного состояния информационной сферы [1] дает возможность представить информационно-коммуникационную компетентность как совокупность аппаратно-инструментальной, программно-инструментальной, коммуникационной и поисковой компетенций.

На современном этапе развития типовой модели высшего образования актуализируется цель формирования информационно-коммуникационной компетентности будущих специалистов, что требует выявления характерных особенностей, свойственных процессу освоения ИКТ. Обратимся к рассмотрению особенностей, характерных для процесса формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей:

1. Быстрые темпы развития и обновления ИКТ детерминируют динамичный характер их освоения, что позволяет сформулировать ряд требований к учебному процессу. Во-первых, содержание учебных дисциплин подвергается постоянному пересмотру и обновлению в соответствии с тенденциями изменений в области ИКТ. В связи с тем, что их освоение происходит на первых курсах обучения, эти тенденции должны отслеживаться не только на ближайшее будущее, но и на перспекти-

ву, что требует проведения исследований с целью поиска средств подготовки профессорско-преподавательского состава к осуществлению учебных целей в новых условиях. Во-вторых, использование ИКТ протекать в ходе всего процесса профессиональной подготовки, что требует увеличения доли самостоятельной работы студентов.

2. В связи с деятельностной природой понятия «компетентность» и «информационно-коммуникационная компетентность» особая роль отводится развитию информационной инфраструктуры с сопутствующими ей автоматизированными средствами и ресурсами, что будет способствовать формированию ключевых компетенций личности, в том числе и ее информационной составляющей [4]. Процесс создания информационной инфраструктуры является сложной организационной и финансовой задачей, требующей постоянных усилий по ее обслуживанию и модернизации. Каждое учебное заведение решает эту задачу в силу возможностей (количество компьютерных классов, современность оборудования, возможность постоянного выхода в глобальную сеть, разнообразие программного обеспечения). В связи с этим, во-первых, у студентов разных учебных заведений уровень сформированности информационно-коммуникационной компетентности будет различным; во-вторых, даже в рамках одного учебного заведения с высокотехнологичной информационной инфраструктурой существует сильная зависимость от нее учебных дисциплин и используемых педагогических методик, от возможных ограничений. Например, в любых корпоративных сетях существует ограничение на объем передачи информации при работе с глобальной сетью и электронной почтой, что приводит к соответствующей методической переработке заданий и часто к их упрощению.

3. В связи с глобальной информатизацией общества, сетевым характером современных производств и предприятий, типологией «нового разделения труда» [2, с.236-237] ИКТ становятся универсальным инструментом для любого специалиста современного общества. Сегодня востребованы не только профессионалы информационных технологий (программисты, администраторы сетей, системные аналити-

ки), но и специалисты из других областей деятельности (менеджеры, служащие, преподаватели, статисты), грамотно владеющие этими технологиями. При этом правомерно выделять два уровня использования ИКТ: уровень общепрофессиональных потребностей, на котором реализуются задачи, присущие любой специальности (умение формировать, передавать и получать по сети текстовые документы, осуществлять поиск в глобальной сети определенной информации, осуществлять коммуникационное взаимодействие), и уровень узкопрофессиональных потребностей, на котором реализуются задачи, лежащие в плоскости конкретной специализации (для бухгалтера – ведение автоматизированного бухучета, для архитектора – разработка проекта автоматизированными средствами). В результате необходимо формировать информационно-коммуникационную компетентность у студентов всех специальностей на качественном уровне, что крайне трудно выполнить на базе ресурсов одной кафедры в силу вариативности специальностей. Полагаем, что освоение ИКТ должно обеспечивать формирование ключевой компетентности, присущей всем специальностям, и профессиональной, характерной только для конкретной специальности, что требует установления и постоянной поддержки межпредметных и междисциплинарных связей.

4. В силу аналитического склада ума студентов, выбирающих технические специальности, и в связи с более глубокой технической подготовкой этих специальностей, освоение ИКТ труднее дается гуманитариям, хотя на пороге не только глобальной, но и новой гуманитарной революции [3], при сокращении рабочих мест в промышленном производстве в пользу рабочих мест в сфере услуг [2] решающее значение имеет степень использования ИКТ в профессиональной деятельности специалистов гуманитарных специальностей. Необходимо использовать разные методики для формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей, акцентировать их внимание на важности применения ИКТ в профессиональной деятельности. Для повышения

мотивации к учебному процессу и творческому использованию ИКТ необходим индивидуальный подход к каждому студенту.

5. Разный возрастной уровень студентов, уровень базовой подготовки, склад мышления и домашнее техническое оснащение влияют на развитие способностей к освоению ИКТ. Возникает риск «потерять» сильных студентов (понижение мотивации и переключение на другую область интересов) или слабых студентов (заниженная самооценка и потеря интереса к ИКТ). Необходимо при разработке методических материалов найти баланс между «сложностью» и реальной возможностью выполнения заданий большинством студентов, чему будет способствовать модульный принцип разработки индивидуальных траекторий освоения знаний, входное тестирование всех абитуриентов для выявления среднего уровня владения ИКТ для последующей модификации содержания учебного курса.

6. В связи с глобальной информатизацией общества актуальность освоения ИКТ для современного человека очевидна, что позволяет ожидать от студентов высокой мотивации изучения этих технологий. Но практика показывает, что с каждым годом мотивация к освоению ИКТ в пределах учебного процесса понижается, что связано с потерей статуса «модности» (для молодого поколения использование ИКТ стало обыденным делом), с возрастом студентов (чем моложе, тем мотивация ниже), с широкими возможностями домашнего технического оснащения (использование в учебном процессе более простой техники вызывает негативное отношение к этому процессу), с завышенной самооценкой (использование ИКТ за пределами учебного процесса создает иллюзию их достаточного освоения).

7. Разная подготовка профессорско-преподавательского состава к применению ИКТ в учебном процессе приводит к тому, что к компетенциям студентов в области ИКТ предъявляются разные требования: от их полного отсутствия (до сих пор работы могут приниматься в рукописном виде) до абсурдно завышенных требований (для бухгалтерских расчетов, которые элементарно можно выполнить в табличном редакторе Microsoft Excel, требуются разработки программ на ка-

ком-либо языке программирования). В связи с этим необходимо постоянно повышать квалификацию профессорско-преподавательского состава в области ИКТ, вырабатывать единые требования к студенческим работам, проводить выходное тестирование уровня сформированности информационно-коммуникационной компетентности у выпускников для последующей модификации содержательной части курса и выработки единых требований к студентам

Выявленные особенности требуют дальнейшего аналитического анализа и учета при выборе соответствующей педагогической технологии.

Литература

1. Богданов, М.В. Дисциплина «Общие информационные технологии»: формирование компьютерной грамотности / М.В. Богданов // Атриум. Серия «Педагогика». – 2006. – № 4. – С.92-94.
2. Кастельс, М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура = The information age: economy, society and culture / Кастельс Мануэль; Пер. с англ. под ред. Шкаратана О.И. – М.: Изд-во ГУ ВШЭ, 2000.
3. Колин, К. Информационная глобализация общества и гуманитарная революция / К. Колин // *Alma Mater*. – 2002. – № 8. – С.3-9.
4. Паршукова, Г.Б. Информационная грамотность как фактор развития профессиональной компетенции. / Г.Б. Паршукова // Технологии информационного общества – Интернет и современное общество: Труды VIII Всероссийской объединенной конференции (Санкт-Петербург, 8-11 ноября 2005г.). – СПб.: Филологический факультет СПбГУ, 2005. – С.112-115.
5. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А.В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – № 2. – С.58-64.