

ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ: ОПЫТ САМАРСКИХ ВУЗОВ

А.В. Капцов, Л.Б. Четырова

*Самарская гуманитарная академия,
Самарский государственный университет*

Последнее десятилетие российская система образования живет под знаком непрерывных реформ и изменений, меняются подходы к образованию, создаются различные концепции образования. Понятно, что переход участников образовательного процесса от одних институциональных форм образования к другим сопровождается появлением ряда психологических проблем. Участники образовательного процесса – школьники и учителя, студенты и преподаватели зачастую не успевают адаптироваться к требованиям реформированной системы образования. Исходя из этого, задача психологического обеспечения учебного процесса, в первую очередь в высшем профессиональном образовании, является актуальной.

На сегодняшний день разработана современная нормативная основа психологического обеспечения образования, опубликован Проект «Концепции развития системы психологического обеспечения образования в Российской Федерации на период до 2010 года» (далее Проект) [1]. Принятие этого проекта ждут с нетерпением в тех немногочисленных вузах страны, в которых психологическое обеспечение образования существует издавна. Сегодня администрация многих вузов осознает необходимость создания психологической службы, однако сталкивается с проблемой – с чего начать строить психологическую службу?

На примере НОУ ВПО Самарская гуманитарная академия (СаГА), Самарской государственной архитектурно-строительной академии (СамГАСА) и других вузов обозначим те шаги, которые следует сделать при организации психологической службы вуза. Мы отдаем себе отчет, что универсальных рецептов, тем более для высшей про-

фессиональной школы, не существует, но полагаем, что успешная рецепция опыта строительства психологической службы возможна.

Первое, с чего следует начинать, это обеспечить правовой аспект психологической службы. Согласно проекту Концепции «система психологического обеспечения является необходимым компонентом образования, реализующим социально-психологическое проектирование, экспертизу и мониторинг условий для личностного, интеллектуального и социального развития детей и молодежи, для охраны психологического здоровья всех участников образовательного процесса; а также обеспечивает оказание психологической помощи (психологической поддержки) всем участникам образовательного процесса в соответствии с целями и задачами системы образования» [1, 29]. Данное положение, хотя и выглядит тяжеловесным, является всеобъемлющим и охватывает все возможные виды деятельности службы. Оно может стать основой вузовского Положения о психологической службе, которое конкретизирует и уточняет ее задачи и функции. Далее, необходимо определить, кто является заказчиком и потребителями психологических услуг. В современных условиях заказчиком выступают чаще всего органы управления вуза (ректорат) и факультетов (деканат). Поскольку уровень психолого-педагогической компетенции деканов, их заместителей, кураторов различный, то рассчитывать на охват психологическим обеспечением образовательного пространства сразу всех факультетов вуза вряд ли приходится. Как показывает многолетний опыт, можно выделить три типа факультетских руководителей: соратники и сподвижники психологического обеспечения; безразличные и не мешающие внедрению; ярые противники, которые явно или косвенно противодействуют внедрению психологической службы на факультете (иногда на отдельной специальности). Как правило, противодействие созданию психологической службы вызвано желанием руководства факультета скрыть от администрации вуза и общественности нерешенные проблемы. Борьба с этим явлением, используя административный ресурс, с нашей точки зрения, не имеет смысла, т. к. положительных результатов и эффективной деятельно-

сти психологической службы в этом подразделении вуза не будет. Следует напомнить, что психологи сами по себе изменить наличную ситуацию в вузе не могут. Только слаженная совместная работа психолога со всеми участниками образовательного процесса (преподаватели, студенты, руководители, а в последнее время и родители студентов) позволяет получить положительную динамику изменений.

Таким образом, определив потенциальных заказчиков психологических услуг, составив перечень факультетов и специальностей (или филиалов вуза), можно перейти к уточнению основных направлений психологического обеспечения в вузе: повышение психологической компетентности всех участников образовательного процесса; информационно-аналитическое обеспечение системы управления образованием; психологическое проектирование; психологическая экспертиза; оказание психологической помощи; обеспечение качества и доступности психологических услуг; повышение качества профессиональной подготовки психологов, работающих в системе образования [1, 33-35].

Реализовать все направления психологического обеспечения в полном объеме на начальном этапе становления психологической службы вряд ли представляется возможным из-за ограниченности ресурсов вуза. Поэтому в каждом конкретном случае обычно администрация вуза сама определяет свои приоритеты.

Несомненно, что одним из главных направлений психологического обеспечения образовательного процесса является *повышение психологической компетентности преподавателей, студентов и их родителей*. Формы повышения психологической компетентности могут быть разные. К примеру, в технических вузах существует система подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению «Преподаватель высшей школы» (2 года обучения), традиционные девятимесячные курсы повышения квалификации преподавателей, одногодичные программы по педагогике и психологии высшей школы для аспирантов и соискателей. С усилением внимания адми-

нистрации вузов к воспитательной работе стали появляться школы кураторов, где психологи обучают молодых воспитателей.

Для студентов наиболее приемлемой формой повышения психологической компетентности является учебная дисциплина «Психология и педагогика» для непсихологических и непедagogических специальностей. Остается только сожалеть, что по ныне действующему Государственному образовательному стандарту эта дисциплина не вошла в федеральный компонент, а, следовательно, в вузах была либо урезана по объему, либо заменена другими дисциплинами. Надо сказать, что интерес студентов к дисциплине «психология» очень высокий, особенно если занятия проходят в виде тренингов, дискуссий и других активных методов обучения.

Что касается таких новых участников учебного процесса как родители, то для них в СаГА, например, регулярно проводятся собрания, на которых обсуждаются проблемы адаптации первокурсников, проводятся индивидуальные консультации, даются рекомендации по предотвращению кризисных ситуаций в учебных делах студентов.

Кроме перечисленных форм повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса можно рекомендовать проведение краткосрочных семинаров-тренингов для членов ректората.

Следующим направлением, которое должно быть реализовано на этапе становления психологической службы в вузе, является *информационно-аналитическое обеспечение системы управления образовательного процесса в вузе*. Следует обратить внимание, что в Проекте вводится понятие социально-психологического мониторинга – это «информационное сопровождение инновационных процессов в образовании, позволяющее администрации, педагогическому коллективу образовательного учреждения, органам управления образованием осуществить анализ воздействия традиционных и инновационных психолого-педагогических и педагогических технологий на качество обучения и личностные изменения обучающихся, воспитанников; принимать управленческие решения и распределять кадровые, финансовые и иные ресурсы, основываясь на объективных данных» [1, 33].

Главные вопросы, на которые должна ответить психологическая служба вуза: Что диагностировать? Как и с помощью чего диагностировать? Когда диагностировать?

Первый вопрос вызван трудоемкостью процесса диагностики и как следствие связан с достоверностью получаемых данных. По понятным причинам, особенно в условиях отсутствия информации о закономерностях изменения отдельных психологических характеристик за годы обучения в вузе, у психологов возникает желание диагностировать как можно большее их количество. Тем не менее, на сегодняшний день эмпирически сложилась теоретически вполне оправданная система, направленная на контроль личностного и профессионального развития и состоящая из диагностики ценностно-мотивационной сферы, когнитивной сферы, личностных качеств и межличностных отношений. Почему именно эти направления диагностики вошли в программу мониторинга? Часто мотивы обучения у части студенчества подменяются мотивами пребывания в вузе или нахождением в статусе студента; быстро меняющиеся социально-экономические условия страны находят свое отражение в личностных ценностях студентов, которые мы плохо знаем. Поэтому диагностика ценностно-мотивационной сферы, на наш взгляд, является первостепенным параметром социально-психологического мониторинга. Если контроль умственного развития в общеобразовательной школе не вызывает вопросов среди психологов, то введение этих характеристик в программу мониторинга в вузе часто вызывает недоумение в силу того, что студентами становятся молодые люди, прошедшие конкурсные испытания. Однако умственные способности и результаты вступительных экзаменов редко коррелируют между собой, и если на отдельном факультете или специальности такие закономерности получены, то это скорее исключение, чем норма. Переход на ЕГЭ ничего положительного в этом направлении не внес. С другой стороны, семилетний мониторинг структуры интеллекта студентов инженерных специальностей показал нам, что в процессе обучения в вузе наблюдается значительная гетерохронность развития составляющих интел-

лекта, в результате которой можно выделить тип студента, имеющий экстремум в уровне интеллекта, приходящийся на 2-3 курс, и тип студента, имеющий монотонный рост уровня интеллекта за время обучения. Для выявления причин этого явления и управления ситуацией контроль когнитивной сферы необходим.

Актуальность следующей составляющей социально-психологического мониторинга возрастает с каждым днем – это взаимоотношения в учебной группе, психологический климат в студенческом коллективе. Десять лет назад в одном из крупнейших вузов города в течение первого года обучения было отчислено по разным причинам (по неуспеваемости, по собственному желанию, из-за болезни ушли в академический отпуск и т. п.) около 80 студентов. Анализируя психологический портрет студентов, прекративших обучения в вузе, было обнаружено, что общей характеристикой у 60 % отчисленных студентов являлся отрицательный социометрический статус, диагностируемый на втором месяце обучения первого курса. Дальнейшие исследования этой закономерности подтвердили факт взаимосвязи дезадаптации студентов в учебной группе и прекращения обучения в данной группе.

Определившись с характеристиками, подлежащими диагностике, необходимо перейти к подбору психодиагностических методик. Здесь нам пришлось столкнуться с проблемой наличия большого количества методик, но не соответствующих мониторинговым требованиям. Обмен мнениями на прошедших трех Национальных конференциях «Психология образования» показал, что набор методик для психологического мониторинга очень разнообразный. Поэтому вполне оправдано желание научно-практической секции Федерации психологов образования России «Психологическая служба в системе профессионального образования» провести в ближайшем будущем ряд мероприятий по выработке и согласованию общих взглядов на проблему социально-психологического мониторинга.

С нашей точки зрения, студенты, участвующие в социально-психологическом мониторинге, должны проходить тестирование один

раз в год. Поскольку студенты первого курса проходят обследование в первую неделю сентября, то этот месяц служит некоторой точкой отсчета. В течение месяца по графику проходят повторное тестирование оставшиеся четыре курса студентов. Тестирование осуществляется по учебным группам бланочными вариантами методик (продолжительность тестирования составляет 60-80 минут). Для автоматизации обработки результатов мониторинга разработаны компьютерные программы, позволяющие осуществлять первичную обработку данных, которые заносятся в специальную базу, содержащую кроме психологической информации еще и некоторые социально-демографические данные.

По результатам проведенного социально-психологического мониторинга составляется научный отчет, который доводится до потребителей психологической информации (ректорат, деканат, кураторы, студенты).

Что касается тенденций развития психологического состояния участников образовательного процесса, то долгосрочные наблюдения обнаруживают изменения как циклического характера, так и некоторые монотонные. Например, в среднем на гуманитарных специальностях в течение последних пяти лет уменьшается уровень учебной мотивации первокурсников или в среднем ценность творческой деятельности.

Следующее направление работы психологической службы в вузе – это *оказание психологической помощи участникам образовательного процесса*. Наиболее отработанными видами деятельности в этом направлении являются психологическая профилактика, прежде всего, снижение уровня дезадаптации студентов первого курса, и психологическое консультирование по целому спектру запросов. Все эти виды деятельности сопровождаются психологической диагностикой. Уровень психологической культуры современного студента бывает недостаточно высок, поэтому оказанию психологической помощи предшествует большая просветительская работа.

В любом вузе студентами наиболее востребованы тренинговые формы работы: от простейших тренингов сплочения до специально

разработанных техник. На сегодняшний день до конца не решены вопросы продолжительности и периодичности тренингов для повышения адаптивности первокурсников. Обмен мнениями с коллегами показывает, что в вузах при составлении программы повышения адаптивности первокурсников исходят скорее не из потребности студентов, а из имеющихся ресурсов психологической службы.

Мы намеренно не остановились на психологическом проектировании, экспертизе и обеспечении качества и доступности психологических услуг, так как в высшей школе они еще недостаточно разработаны, а, следовательно, должны пройти еще долгий путь апробации, после чего могут быть рекомендованы к внедрению в повседневную жизнь.

Литература

1. Проект «Концепции развития системы психологического обеспечения образования в Российской Федерации на период до 2010 года» // Вестник практической психологии образования. – 2007. – № 1. – С. 29-38.

СРЕДСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ-ХОРЕОГРАФОВ

Ю.А. Кившенко

Самарская государственная академия культуры и искусств

На современном этапе развития общества происходят радикальные социальные преобразования, которые оказывают огромное влияние на жизнь людей, формирование их взглядов, идей, жизненных позиций, их отношения друг к другу и окружающей среде. Все более возрастает потребность в высокопрофессиональных специалистах сферы культуры и искусства – носителях идей гуманизма и духовности, вместе с тем повышаются требования к качеству гуманитарного образования.