

ПОВЫШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МЕССЕНДЖЕРА TELEGRAM В ELS КЛАССЕ

Назарчук Юлия Ивановна

кандидат филологических наук, доцент

СПГУПТД

191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 18

kasyanova-2005@mail.ru

Аннотация: Более 700 млн пользователей интернета общаются на английском языке, что делает его самым распространенным языком сети. Причем количество англоязычных пользователей за последние годы увеличилось почти вдвое. Согласно статистике, изучение английского языка наиболее востребовано в мире. В этой связи повышается необходимость унификации системы оценки в высшей школе, введения единых объективных критериев оценивания знаний. В данной статье в качестве примера оценки качества усвоения предмета, успешности познавательной деятельности и профессиональной ориентации студента анализируется учебный контент по английскому языку в мессенджере «Telegram».

Ключевые слова: учебный контент, методика преподавания английского языка, дистанционные технологии, педагогический эксперимент, Telegram-канал, мессенджер «Telegram», чат-боты.

THE EFFECTS OF UTILIZING TELEGRAM APP TO ENHANCE STUDENTS' ELS SKILLS

Nazarchuk Yulia Ivanovna

candidate of philological sciences, associate professor

SPGUPTD

St. Petersburg, Bolshaya Morskaya str., 18 191186

kasyanova-2005@mail.ru

Abstract: English is the most widely spoken language on the Internet: 700 million Network users communicate in English, their number has almost doubled in recent years. According to statistics, learning English is the most demanded language in the world. The unification of the assessment system in higher education, the introduction of uniform objective criteria seems relevant. Taking into account the importance of the quality of improving the subject and the degree of success of cognitive activity and professional orientation of the student, the purpose of the publication is to review educational content in English in the Telegram messenger.

Keywords: educational content, methods of teaching English, remote technologies, pedagogical experiment, Telegram channel, Telegram messenger, chatbots.

Стремительное развитие информационных технологий предопределило появление широкого спектра быстрорастущих и мобильных сетевых коммуникационных платформ. Наиболее динамичным по функциональному наполнению, защищенности по мнению аудитории является мессенджер «Telegram». Основные преимущества этого приложения – простота, скорость и безопасность обмена сообщениями. Официальная статистика утверждает, что «Telegram входит в десятку самых скачиваемых приложений в мире, им пользуются более 500 миллионов человек». Обновленные данные за 2023 год еще более впечатляющие: «В 2023 году Telegram посещают

700 миллионов человек в месяц. По количеству аудитории Telegram входит в пятерку самых популярных мессенджеров в мире». Уникальная распределённая сеть дата-центров позволяет доставлять сообщения быстрее, чем в любых других приложениях. Приведенные характеристики данной платформы увеличивают перспективы использования Telegram в сфере дистанционного обучения.

Цель исследования: изучение в ходе эксперимента эффективности применения учебного дидактического контента по английскому языку, размещённого в мессенджере «Telegram».

В связи с этим были намечены задачи исследования:

- проанализировать доступность Telegram-канала (ТК) для подписчиков в образовательной сфере;
- оценить свободную форму предложения нового дидактического материала;
- проанализировать в педагогическом эксперименте результаты проверки качества знаний по семестрам;
- сделать вывод о ресурсном значении цифровизации дидактических материалов по английскому языку.
- выявить возможности, преимущества и недостатки ТК для использования в образовательной деятельности.

В апреле 2022 года в ТК был зарегистрирован тематический контент «English Academy Nazarmethod» со следующим описанием: «Учим английский язык играючи. Каждый день осваиваем и закрепляем разные лексические и грамматические темы». Миссия данного ресурса – способствовать усвоению и закреплению знаний по английскому языку. Образовательный контент здесь представлен в виде вопросов викторины с публикацией ответов.

Через работу в ТК нам удалось вовлечь во внеучебную деятельность значительное число студентов, которые повысили свои учебные результаты по английскому языку. Среднестатистический подписчик считывал информацию 2 раза в неделю. Показателями качества обученности студентов являются, как и в нашем случае, результаты качества знаний по учебным семестрам (проанализированный период осенний семестр 2022/23 учебного года). Результативность использования в ТК студентов первого и второго курсов проводилась по итогам контрольной работы в конце семестра, которая показала, что доля учащихся, получивших «5» и «4» значительно возросла.

Для достижения положительных результатов в данном канале были использованы чат-боты, выполняющие разнообразные задачи.

Бот – «программа, которая позволяет отвечать на вопросы пользователя, искать информацию, консультировать студентов и даже поддерживать игры в интерфейсе мессенджера» [1, с.47].

По окончании каждого учебного занятия преподаватель в качестве напоминания отправляет текст домашнего задания в чат. Во время подготовки к его сдаче студенты могут задавать интересующие вопросы непосредственно преподавателю. Вопросы, как правило, не дублируются, поскольку история сообщений видна всем студентам группы. Преподаватель обогащает общение ссылками на дополнительную литературу или ближайшие конференции по изучаемым темам. Свои ответы студенты могут направлять в чат. При этом функционал канала позволяет как отрывать доступ к работам других студентов для ознакомления с ними, так и сделать их невидимыми для всех за исключением преподавателя. Данная настройка может варьироваться в

зависимости от вида домашнего задания. Преподаватель может проводить тестирование на учебных занятиях посредством бота в ТК. Бот может выдать задание студенту из базы, а после отправки им ответа показать ему правильный ответ. Решение же в виде фото отправляется преподавателю и оценивается позже.

Обучение на платформе ТК может проводиться как исключительно в удаленном формате, т. е. без очных занятий, так и параллельно с ними. Основная функция чат-бота ТК заключается в автоматической рассылке сообщений, напоминаний о сроках сдачи и последующего сбора и проверки выполненного студентами домашнего задания.

Систематизируем функциональные возможности ТК.

1. Создание чат-группы для групповых студентов. Новый уровень обучения посредством создания общего чата и добавления в него студентов конкретной группы. Наиболее распространенные формы общения в чате – рассылка домашнего задания, доступ к которому получает каждый студент вне зависимости от времени; дополнительных электронных материалов, ссылок на полезные ресурсы.

2. Обсуждения в чате. Предварительно объявите время онлайн-обсуждения на английском языке в общем чате и его продолжительность. Определить наиболее подходящее время можно также средствами чата. В качестве повода для обсуждения можно выбрать горячую новость, видео, новый англоязычный мем и др.

3. Опросы с помощью бота. Данная методика позволяет активизировать участие студентов в использовании ресурсов чата и повысить степень их вовлеченности в учебный процесс и овладения английским языком. К примеру, можно разместить в чате аудио- или видеофайл, сопроводив его опросником классического формата – «a-b-c answer» или «True/False/Statement». Преподаватель оценивает активность студентов, правильность понимания и выполнения ими задания, акцентирует в чате внимание на наиболее сложные и непонятные моменты заданий с последующим их обсуждением [2, с. 35]. Для опроса в ТК преподаватель может воспользоваться функциями автоматически вшитых в канал ботов Vote, PollBot, Like и QuAnBot, указав материал или ссылку на него [3, с. 267].

4. Проверка слов или грамматики. Данная форма контроля успешно реализуется средствами poll-ботов, предназначенных для проведения опросов в канале. Преподавателю достаточно написать любое слово на английском и в вариантах ответа указать его перевод или описание. Проверка знаний по грамматике возможна, к примеру, посредством пропуска формы глагола в предложении, с указанием вариантов ответом.

5. Обмен файлами. Данная функция в значительной степени экономит время. Преподаватель рассылает в чат тексты, фото, картинки, аудио или видеоматериалы для их изучения непосредственно во время занятий. Студенты получают мгновенный доступ к ним на своих телефонах.

6. Дополнительные ресурсы для самостоятельного изучения. В данном случае используется бот, который помогает определять слово из фильмов или мультфильмов. Просто выбираете слово и фильм, в котором хотите его найти и бот сразу присылает вам короткий отрывок, где герои произносят выбранное вами слово в разных контекстах. Студент, во-первых, видит написание слова, во-вторых, слышит его произношение, а в-третьих, получает максимально широкий

диапазон его контекстного употребления. Данная методика помимо прочего позволяет заинтересовать студентов в просмотре оригинальных фильмов, что также поможет повысить уровень их знания английского языка.

Систематизируем основные преимущества и недостатки использования Telegram в образовательной сфере.

К преимуществам следует отнести отсутствие платы за использование платформы, отсутствие необходимости самостоятельной разработки отдельного приложения или регистрации, высокую скорость коммуникации студентов и преподавателя, повышенную вовлеченность в образовательный процесс за рамками учебных занятий, удобство хранения материалов курса и работ студентов, последующего их анализа в контексте успеваемости и активности студентов в освоении курса. Кроме того, очевидными преимуществами ТК являются возможность открытого обсуждения со студентами трудностей при изучении предмета, обратная связь от студентов после занятия, исключение из оборота распечаток контрольных работ.

Необходимо упомянуть и недостатки использования ТК, которые в основном носят субъективный характер. Так, увеличивается степень занятости преподавателя за счет необходимости отвечать на сообщения студентов вне учебных занятий, повышается вероятность отвлечения участников чата на обсуждение нерелевантных тем или сообщений. Сохраняется часть студентов, которые не могут себе позволить приобрести современный смартфон с мобильным интернетом. Также сохраняется угроза как минимум копирования работ студентами при сдаче заданий в одном диалоге, и как максимум потери информации в случае блокировки ТК.

Таким образом, Telegram благодаря доступности, бесплатности и возможности свободной формы предложения нового образовательного контента является перспективным с точки зрения образовательного сегмента. Применение цифрового контента «Изучаем английский играючи», размещённого в ТК, показало за время педагогического эксперимента повышение успеваемости по английскому языку до 5 %. Дальнейшая цифровизация дидактических материалов по изучению иностранного языка будет способствовать повышению результативности студентов, упрочит коммуникацию образовательных субъектов, повысит имидж не только изучаемого предмета, но и преподавателя, использующего современные информационные технологии дистанционного обучения.

Библиографический список:

1. Грунт Е.В., Беляева Е.А., Лисситса С. Дистанционное образование в условиях пандемии: новые вызовы российскому образованию // Перспективы науки и образования. 2020. № 5 (47). С. 45–58.
2. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю., Моисеева М.В. Теория и практика дистанционного обучения. М.: Академия, 2018. С. 17–48.
3. Фотиева И.В., Кирилин К.А. Медиаобразование как форма «цифрового образования»: проблемы и тенденции // Мир науки, культуры и образования. 2019. № 2 (75). С. 266–268.