

ВОЛОНТЕРСТВО КАК СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

М.М. Солтан,

*Республиканский научно-практический центр медицинских технологий,
информатизации, управления и экономики здравоохранения, г. Минск*

Аннотация. В статье рассмотрены возможности волонтерской деятельности студентов медицинского вуза для формирования и совершенствования профессиональных и над профессиональных компетенций.

Ключевые слова: волонтерство, студенты-медики, профессиональные компетенции, надпрофессиональные компетенции, универсальные компетентности.

VOLUNTEERING AS A WAY TO FORM PROFESSIONAL AND CROSS-PROFESSIONAL COMPETENCES OF SPECIALISTS

M.M. Soltan,

*Republican scientific and practical center of medical technologies,
informatization, management and economics of public health, Minsk*

Abstract. The article considers the possibilities of volunteer activities of students of a medical university for the formation and improvement of professional and cross-professional competencies.

Keywords: volunteering, medical students, professional competencies, cross-professional competencies, key competencies.

Глобализация, развитие технологий, лучшее понимание социальных отношений и вовлеченности в коллективные проекты формируют определенные требования к образованию. В 2018 году на Всемирном экономическом форуме был констатирован факт того, что общество стоит на пороге «четвертого индустриального века» с более цифровыми, технологичными, автоматизированными и гибкими рабочими местами. Традиционные рабочие места в промышленности, транспорте и сырьевых отраслях постепенно

уступают место рабочим местам, создаваемым «экономикой знаний». Это требует серьезного пересмотра того, что считалось обязательным общим знанием еще в XX веке [1].

В современном мире человеку приходится решать бесконечное множество незнакомых задач в резко меняющихся условиях. В такой ситуации невозможно заранее выучить все наизусть, подготовившись к неизвестности. Нужно обновлять свои навыки, использовать новые возможности и распознавать новые риски, прибегая к своим когнитивным, эмоциональным и социальным ресурсам.

В опубликованном Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) «Прогнозе развития навыков», говорится о возможностях и вызовах, связанных с глобализацией. Глобализация и нарастание взаимосвязей в экономике позволяют людям из разных стран вносить вклад в проектирование, создание, маркетинг и продажи продукта. Множество компаний становятся транснациональными, часть рабочих мест и профессий передаются на аутсорсинг. Специалисты, относящиеся к разным расам и национальностям, владеющие разными языками, должны иметь социальные навыки общения, сотрудничества, коллективного решения задач и достижения целей. Эти кросс-функциональные навыки предполагают сотрудничество, социальную и культурную осведомленность, навык управления людьми, гибкость, эмпатию и коммуникативные способности, включая активное слушание [2].

Необходимость подготовки специалистов нового типа послужила толчком к модернизации образовательных услуг. Ориентация на такой образовательный результат, как умение применять знания для решения профессиональных (предметных) и жизненных задач, потребовала нового подхода, получившего название компетентностного [3].

Работодатели озвучивают достаточно большой список профессиональных и над профессиональных компетенций, которыми должен обладать современный специалист. Для обобщения «навы-

ков специалиста XXI века» все чаще в основных европейских стратегических документах используется термин «универсальные компетентности» (key competencies). Универсальные компетентности могут быть представлены как три блока навыков (три универсальные компетентности): компетентность познания (мышления), в основе которой использование навыков мышления для решения интеллектуальных задач; компетентность взаимодействия с другими людьми; компетентность взаимодействия с собой (управление собой). Каждая из универсальных компетентностей отражает комплексную способность человека действовать определенным образом в конкретной ситуации [4].

Достаточно широкий круг компетентностей, необходимых современному специалисту, невозможно развить одномоментно. Он может быть сформирован только при правильно организованной системе образования, основанной на преемственности, взаимодополняемости и поступательном росте. Фундамент универсальных компетентностей закладывается в школе. Задачей системы высшего образования является дальнейшее совершенствование базовых навыков, полученных при освоении общего среднего образования. Вместе с тем, в подготовке специалистов с высшим образованием имеется ряд аспектов, которые не охвачены существующим образовательным стандартом и требуют дальнейшего совершенствования [3].

Модернизация образования неизбежно должна коснуться и профессиональной подготовки врачей, предполагая расширение их знаний в области этики, психологии, наук общения, так как отношения между врачом и пациентом складываются вокруг особого предмета – жизни и здоровья человека. Понимание необычности этих отношений, основанных на строгих этических принципах, появилось вместе с практикой врачевания [5]. Вместе с тем, современное медицинское образование, как правило, нацелено на

подготовку врачей как специалистов в определенной области, оставляя процесс формирования над профессиональных (универсальных) компетенций за рамками вузовского образования. Дисциплинам, направленным на формирование навыков и умений в общении, отводится в рамках учебного процесса крайне мало времени, чаще всего это выглядит как некое дополнение воспитательного характера к основному учебному курсу профильной дисциплины. Однако необходимо учитывать, что способность врача выстроить должную коммуникацию с пациентом обуславливает качество медицинской помощи, оказывая прямое влияние на эффект предпринятого лечения.

Проведенное нами психологическое тестирование среди 545 выпускников педиатрического и медико-профилактического факультетов Белорусского государственного медицинского университета позволило установить, что слушателями «выше среднего уровня» являются 50% будущих врачей-педиатров и 46,8% будущих врачей-гигиенистов. Среди обследованных студентов владеют приемами грамотного общения, умеют излагать свои мысли и слушать собеседника только 25,8% выпускников педиатрического факультета и 15,3% выпускников медико-профилактического факультета.

Умение общаться, устанавливать и развивать взаимоотношения с другими людьми формируется в процессе взаимодействия с окружающими по мере накопления опыта отношений в различных социальных ситуациях, выполнения разных видов деятельности. Во взаимодействии со складывающимися психологическими особенностями личности развивается и коммуникативная компетентность. В основе формирования коммуникативной компетентности лежит такая психологическая характеристика личности, как стремление находиться вместе с другими людьми, принадлежать к какой-либо социальной группе, устанавливать эмоциональные

взаимоотношения с окружающими, быть включенным в систему межличностных взаимоотношений [6]. Поэтому важным аспектом подготовки специалистов, в том числе по профилю образования «Здравоохранение», становится организация не только аудиторного, но и внеаудиторного времени студентов и вовлечение их в социальную активность.

Социальная активность рассматривается как потребность личности в изменении или поддержании основ человеческой жизни в соответствии со своим мировоззрением, со своими ценностными ориентациями. Социальную активность студентов можно и нужно развивать, используя такие инструменты, как проектная деятельность, молодежные форумы, волонтерство, некоммерческие организации [7].

Среди молодежи сегодня широко распространен такой вид социальной активности, как волонтерство. К основным характеристикам волонтерской деятельности относятся отсутствие извлечения прибыли, добрая воля и приносимая польза, прежде всего, обществу в целом, а также малознакомым или незнакомым людям. Волонтерство может быть организованным и неорганизованным; осуществляться как индивидуально, так и в группе; проходить в общественных или частных организациях. Неорганизованное волонтерство – это эпизодическая и спонтанная помощь родным, соседям или друзьям. Организованное волонтерство осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе более систематично и регулярно [8].

Из нашего опыта целевой группой для организованной волонтерской деятельности студентов-медиков были подростки организованных коллективов. Основными направлениями волонтерской деятельности стали различные аспекты здорового образа жизни: формирование основ безопасности жизнедеятельности; вопросы организации рационального питания; профилактика интернет-

зависимости; популяризация физической культуры; профилактика школьно-обусловленной патологии (заболеваний опорно-двигательного аппарата и органа зрения); обучение школьников тайм-менеджменту; профилактика вредных привычек (табакокурения, алкоголизма, наркомании, токсикомании). Обучение волонтеров проводилось в очно-заочном режиме в течение двух месяцев по специально разработанной программе объемом 35 часов, которая состояла из 10 тем. Оценка качества освоения программы проводилась путем промежуточной аттестации по итогам собеседования, тестирования и оформления презентации по выбранной теме. По окончании курса обучения студент получал удостоверение волонтера.

В дальнейшем волонтерам предлагалось совершенствовать свои навыки на тематических курсах и тренингах: по ораторскому мастерству и тайм-менеджменту – на смежных кафедрах университета; по креативной визуализации и медиативным техникам – в некоммерческих организациях-партнерах (образовательный центр «Фиальта», «Центр «Медиация и право» Союза юристов Республики Беларусь); по эффективным коммуникациям с детьми и подростками – с психологами Центров, дружественных подросткам; по актуальным вопросам здоровьесбережения молодежи – со специалистами Республиканского общественного объединения «Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО».

В период волонтерской деятельности осуществлялась менторская поддержка студентов. Поэтому у нас была возможность наблюдать, как в процессе участия в волонтерской деятельности происходит повышение социальной активности студентов: человек чувствует собственную значимость, взаимодействует с другими людьми, формирует новые идеи и придумывает новые технологии работы, видит пользу, которую он приносит, и чувствует благодарность людей. Многие студенты, видя результат общей дея-

тельности, пополняли ряды волонтеров. Всего за четыре года работы было подготовлено 110 волонтеров из числа студентов медико-профилактического и педиатрического факультетов Белорусского государственного медицинского университета.

Наш опыт также показал, что волонтеры, несмотря на отсутствие возможности денежной компенсации усилий, могут решать достаточно масштабные проблемы. Так, благодаря участию волонтеров-медиков были реализованы четыре информационно-профилактических проекта, инициированных профессорско-преподавательским составом кафедры гигиены детей и подростков при поддержке декана медико-профилактического факультета. В общей сложности в мероприятиях, проводимых волонтерами, приняли участие более 400 школьников в возрасте 11-18 лет. Подобный опыт способствовал формированию у студентов организаторских способностей и навыков общения как с незнакомой аудиторией, так и в своем коллективе; мотивации к поиску новой информации и активизации деятельности в решении вопросов по пропаганде здорового образа жизни; увеличению объема гигиенических знаний; способности к решению нестандартных задач, что и является профессиональными и над профессиональными компетенциями врача, формирование которых предполагается современными образовательными стандартами для медицинских вузов.

Наш опыт вовлечения студентов медицинского вуза в волонтерскую деятельность показал, что эта деятельность способствует формированию всесторонне развитой личности с такими востребованными на рынке труда компетенциями, как креативность, критическое мышление, коммуникация и коллаборация. Немаловажным аспектом волонтерской деятельности являются изменения в личности самих студентов, которые помогают более успешному преодолению изменений окружающей среды. Это такие черты, как любознательность и настойчивость, инициатива и саморегуляция,

гибкость и адаптивность, лидерство и ответственность, гражданственность и культурная осведомленность. Все эти компетентности заявлены как основополагающие для специалистов в XXI веке согласно докладу ЮНЕСКО [9].

Таким образом, все вышеперечисленное свидетельствует о том, что волонтерство как форма социальной активности способствует формированию и совершенствованию профессиональных и над профессиональных компетенций специалистов и должно активно использоваться для организации внеаудиторного времени студентов.

Список литературы:

1. OECD iLibrary: official website. Trends Shaping Education 2019. Centre for Educational Research and Innovation / OECD iLibrary. – France, Paris. – 2019. – URL: <http://www.oecd-ilibrary.org> (date of the application: 04.02.2022).

2. OECD Skills Outlook 2017: Skills and Global Value. – France, Paris: OECD Publishing, 2017. – URL: <https://doi.org/10.1787/9789264273351-en> (date of the application: 04.02.2022).

3. Макаров, А.В. Компетентностно-ориентированные модели подготовки выпускников учреждений высшего образования: болонский контекст / А.В. Макаров // Высшая школа. – 2015. – № 5. – С. 3-8.

4. Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности / под ред. М. С. Добряковой, И.Д. Фрумина; при участии К.А. Баранникова, Н. Зиила, Дж. Мосс, И.М. Реморенко, Я. Хаутамяки; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». Москва: Изд. дом Высшей школы экономики, – 2020. – 472 с.

5. Соложенкин, В.В. Психологические основы врачебной деятельности: Учебник для студентов высших учебных заведений / В.В. Соложенкин/ Москва: Академический Проект, 2003. – 304 с.

6. Черемушникова, И.К., Захарова И.А. Роль медицинского вуза в формировании коммуникативных навыков будущего специалиста / И.К. Черемушникова, И.А. Захарова // Лечебное дело. – 2011. – № 2. – С. 123-126.

7. Карпова, Т.П. Социальная активность молодежи: пути ее повышения / Т.П. Карпова // Вестник международного института рынка. – 2018. № 2. – С. 81-88.

8. Костюченко, М.О. Развитие социальной активности молодежи в процессе волонтерской деятельности / М.О. Костюченко // Вестник Воронежского государственного технического университета. – 2014. – Т. 10. – № 3-2.

9. International Bureau of Education. Future Competences and the Future of Curriculum // Overview UNESCO, 2017 – URL: <http://www.ibe.unesco.org/en/news/document-future-competences-and-future-curriculum> (date of the application: 05.02.2022).