

РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ СРЕДА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Е.А. Кошелева,
ГБУ СО «Сурдоцентр»

Аннотация. В статье рассматривается проблема социализации и адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья. Приводится пример создания реабилитационной среды для инвалидов по слуху в Самарской области.

Ключевые слова: инвалиды по слуху, глухие, реабилитационная среда, абилитация.

REHABILITATION ENVIRONMENT FOR PEOPLE WITH HEARING IMPAIRMENTS IN THE SAMARA REGION

E.A. Kosheleva,
SBI SR «Surdocenter»

Annotation. The article deals with the problem of socialization and adaptation of people with disabilities. An example of creating a rehabilitation environment for the hearing impaired in the Samara region is given.

Keywords: hearing impaired, deaf, rehabilitation environment, habilitation.

Проблемы реабилитации и адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в обществе являются одними из наиболее острых вопросов социальной политики Российской Федерации. Это обусловлено высоким количеством инвалидов – примерно 9,2% от общего населения страны.

Определяющую роль в успешной интеграции людей с ОВЗ играет комплексность мер (медицинских, психолого-педагогических, социально-культурных) и качество реабилитационной среды.

Понятие реабилитационной среды рассматривается многими авторами (А.Б. Чистова, И.В. Пестовская, М.И. Григорьева). Вы-

деляя в этом словосочетании различные аспекты, авторы сходятся во мнении, что реабилитационная среда – это специально созданная система взаимодействия различных социальных институтов с целью максимально эффективной реализации реабилитационного процесса [1]. Иначе говоря, это взаимосвязь различных учреждений, объединенных программой реабилитации для человека с ОВЗ. Каждая организация может выполнять одну или несколько функций (восстанавливающую, развивающую, формирующую, интегрирующую, адаптационную), но общая цель их работы – реабилитация, абилитация и адаптация человека с ОВЗ в социуме [2].

По данным 2021 года, в Самарской области проживает 199 281 человек с инвалидностью старше 18 лет, из них людей трудоспособного возраста – 43,9 тыс. [3]. Учитывая данные цифры и рост числа детей-инвалидов, которые неминуемо в скором времени перейдут в другую возрастную категорию, актуальным остаётся вопрос по созданию наиболее продуктивной реабилитационной среды для людей с ОВЗ молодого возраста.

В настоящее время в Самарской области создана «модель» комплексной реабилитации, применяемая для всех возрастных категорий инвалидов. В данную модель входит: *деятельность реабилитационных учреждений; подготовка индивидуальной программы реабилитации, определяющей необходимый перечень мер для реабилитации и адаптации инвалида; обеспечение людей с ОВЗ необходимыми техническими средствами; создание безбарьерной среды жизнедеятельности; социокультурная реабилитация* [4].

Данная модель направлена на создание реабилитационной среды и решение проблем людей с ОВЗ в ходе их социальной адаптации. Исходя из опыта работы, к наиболее часто встречающимся *проблемам* молодых людей, имеющих инвалидность, относят следующее: трудности в социальной адаптации, обусловленные особенностями здоровья; сложности получения профессио-

нального образования; проблемы в трудоустройстве; затруднения, возникающие в социально-бытовой сфере.

В данной работе рассмотрим, как в Самарской области решаются проблемы молодых людей с нарушениями слуха. Важными звеньями реабилитационной среды данной категории инвалидов являются государственное учреждение Самарской области «Сурдоцентр» (ГБУ СО «Сурдоцентр») и Самарское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (СРО ООИ ВОГ). Именно эти организации обеспечивают взаимодействие инвалидов по слуху с другими участниками реабилитационного процесса.

Для решения проблем, возникающих у молодых людей с нарушениями слуха в процессе их социализации и интеграции в общество ГБУ СО «Сурдоцентр» работает по нескольким направлениям: психологическая, юридическая помощь, сурдоперевод, культурно-досуговая деятельность, диспетчерская служба.

Психологическая поддержка является одним из главных элементов реабилитационной среды любой категории инвалидов, в частности глухих людей. Успешность адаптации человека с ОВЗ в обществе определяется не столько степенью восстановления его утраченных функций, сколько умением жить, общаться, самореализовываться. Инвалидам по слуху психологическая помощь организована в форме индивидуальной и групповой работы и направлена на повышение социальной активности, формирование и расширение их коммуникативных умений. Индивидуальное консультирование позволяет выявить личностные особенности глухого клиента, влияющие на его взаимоотношения с окружающими, и показать возможные варианты улучшения отношений с близкими и другими значимыми людьми. Групповая психологическая работа в ГБУ СО «Сурдоцентр» проводится в виде тренингов

и позволяет неслышащим людям отработать необходимые навыки для эффективного взаимодействия с социумом.

Трудности социальной адаптации глухих людей часто обусловлены нарушением их коммуникаций в социуме, недостаточной информированностью и, как следствие, низким уровнем знаний своих прав и возможностей. Эти проблемы решаются благодаря юридической помощи, оказываемой специалистами ГБУ СО «Сурдоцентр». Юридическое консультирование как одна из задач реабилитационной среды направлено на ознакомление неслышащих людей с их правами в обществе и способами защиты прав, на оказание помощи в решении дел досудебного и судебного порядка.

Сурдопереводческая деятельность учреждения также нацелена на решение проблем в процессе интеграции инвалидов по слуху, в частности, на преодоление барьеров, вызванных спецификой их нарушений. Именно профессиональный сурдоперевод создаёт возможность полноценной жизни глухого человека в мире слышащих. Сурдопереводчики ГБУ СО «Сурдоцентр» предоставляют свою помощь инвалидам по слуху при решении любых проблем: в суде, в милиции, в нотариальной конторе, в больнице, ЖУ, ТСЖ и т.п. Так, за 2021 год было оказано 5256 сурдопереводческих услуг.

Диспетчерская служба – в настоящее время один из наиболее востребованных видов клиентских запросов (в 2021 году было 4924 обращений), которая позволяет неслышащему человеку получить любую услугу и решить свой вопрос онлайн посредством видеосвязи.

Взаимодействие ГБУ СО «Сурдоцентр» и СРО ОООИ ВОГ со службой занятости населения и организациями, принимающими на работу инвалидов по слуху, позволяет решать ещё одну очень важную проблему социальной интеграции – трудоустройство. Именно возможность работать для человека с ОВЗ является спо-

собом удовлетворения потребности в самоутверждении в обществе, признании своей ценности и, как следствие, становится важным маркером успешной реабилитации.

Для решения данной проблемы специалисты ГБУ СО «Сурдоцентр» и СРО ОООИ ВОГ производят мониторинг наиболее подходящих вакансий для людей с нарушениями слуха, помогают подготовиться к беседе с работодателем, грамотно составить резюме, а также сопровождают инвалидов по слуху на собеседование. Так, с 2017 по 2021 гг. было принято 550 обращений от незлышащих людей с вопросом поиска работы, 263 человека было трудоустроено.

Сложности получения профессионального образования для незлышащих молодых людей Самарской области также решаются специалистами ГБУ СО «Сурдоцентр» посредством сопровождения учебного процесса сурдопереводом. Это даёт возможность студентам с нарушениями слуха обучаться в вузах Самарской области и средне-специальных учебных заведениях. Так, с 2008 по 2018 гг. 33 человека-инвалида по слуху получили высшее образование по специальности «Психология и социальная педагогика» в Самарском национальном исследовательском университете имени академика С.П. Королёва, 13 человек обучаются в настоящее время по специальности «Психология и педагогика инклюзивного образования». Кроме того, в настоящий момент 19 незлышащих студентов получают образование в Самарском техникуме авиационного и промышленного машиностроения им. Д.И. Козлова по специальности «Фрезеровщик ЧПУ».

Как уже было сказано ранее, самореализация является одним из ключевых моментов успешной социальной адаптации и интеграции людей с ОВЗ. И здесь важную роль приобретает социально-культурная деятельность, которую с инвалидами по слуху Самарской области проводит СРО ОООИ ВОГ. Специалисты общества организуют праздничные, информационно-просветительские и спортивно-оздоровительные мероприятия. Кроме того,

в СРО ОООИ ВОГ действуют коллектив художественной самодеятельности, ансамбль жестовой песни. Всё это даёт неслышащим молодым людям возможность расширения своих социальных контактов, развития коммуникативных навыков и создает благоприятные условия для их самореализации.

Подводя итоги, отметим, что современная политика нашего государства уделяет большое внимание вопросам социализации и интеграции людей с ОВЗ в общество. Одним из эффективных способов решения этих задач является создание реабилитационной среды. Для инвалидов по слуху в Самарской области данной средой является деятельность таких организаций, как ГБУ СО «Сурдоцентр» и СРО ОООИ ВОГ. Представленные организации выполняют посредническую роль между слышащими и неслышащими людьми и создают оптимальные условия для успешной интеграции людей с нарушениями слуха в социум.

Список литературы:

1. Пестовская, И.В. Реабилитационная среда. Новое видение мира // Образование личности. – 2013. – № 4. – С. 94-99.
2. Григорьева, М.И. Реабилитационная среда инвалида: концептуализация понятия в социологии // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. – 2021. – Вып. 2. – С. 270-281. DOI: 10.17072/2078-7898/2021-2-270-281
3. Федеральная государственная информационная система: официальный сайт .-. URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost/chislennost-po-vozzrastu> (дата обращения 04.02.2022).
4. Региональная система реабилитации инвалидов в Самарской области: опыт, проблемы, решения / Е.В. Ханжин, О.О. Низовцева, М.Э. Целина. – Самара, 2006. – URL: https://aupam.ru/pages/sozial/org_met_arsrlov/page_03.htm (дата обращения: 04.02.2022).