

## **РАЗДЕЛ 5. ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА «АИС-МОНИТОРИНГ ДЕПРЕССИВНОГО И СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ» В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Е.А. Бекасова,**

*ГКУ СО «Областной центр  
социальной помощи семье и детям»*

**А.А. Некрасова,**

*ГКУ СО «Областной центр  
социальной помощи семье и детям»*

Аннотация. В современном мире ни один человек не может представить своей жизни без гаджетов<sup>1</sup>. Как вы себя почувствуете, если в мире исчезнет сотовая связь? Любой современный ребенок умеет пользоваться гаджетами, начиная с дошкольного возраста. Практически все подростки имеют аккаунты в социальных сетях, которые стали неотъемлемой частью в их жизни. До достижения ребенком возраста совершеннолетия родители или законные представители<sup>2</sup> несут полную ответственность за его жизнь и здоровье. Но главная проблема заключается в том, что большинство взрослых имеют меньше опыта в использовании гаджетов и не могут как следует контролировать в социальных сетях поведение своих детей.

Ключевые слова. Социальные сети, суицидальный риск, подростки.

### **USING THE SOFTWARE «AIS-MONITORING OF DEPRESSIVE AND SUICIDAL BEHAVIOR IN MINORS» IN THE SAMARA REGION**

**Е.А. Bekasova,**

*GKU SO «Regional Center for Social Assistance  
to Families and Children»*

---

<sup>1</sup> Сотового телефона, планшета, компьютера.

<sup>2</sup> Законные представители – это родители, усыновители, опекуны или попечители несовершеннолетнего, представители учреждений или организаций, на попечении которых он находится, органы опеки и попечительства.

**Abstract.** In today's world, no one can imagine their life without gadgets. How would you feel if there were no cell phones in the world? Any modern child knows how to use gadgets, starting from preschool age. Almost all teenagers have social media accounts, which have become an integral part of their lives. Until a child reaches the age of majority, parents or legal representatives are fully responsible for his or her life and health. But the main problem is that most adults have less experience in using gadgets and cannot properly control the behavior of their children on social networks.

**Keywords:** Social media, suicide risk, teenagers.

Интернет – это всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации [1].

Социальные сети – это онлайн-платформа, которая используется для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для развлечения (музыка, фильмы) и работы [2].

В Самарской области проводится большая работа, направленная на профилактику суицидального поведения у несовершеннолетних, оказание психологической помощи подросткам, совершившим суицидальные попытки, и их законным представителям, организацию межведомственного взаимодействия по поддержке семей, столкнувшихся с проблемой суицидальной активности детей.

Созданная в 2014 году Экспертная группа<sup>3</sup> по разбору случаев смерти несовершеннолетних от внешних причин, жестокого обращения с детьми, пренебрежения нуждами ребенка детально прорабатывает случаи суицидальных попыток и завершённых суицидов несовершеннолетних, формирует рекомендации для всех субъектов профилактики.

---

<sup>3</sup> При межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Самарской области.

С 2017 года ведется учет обращений в учреждения социального обслуживания в связи с суицидальной активностью несовершеннолетних либо с подозрением на наличие суицидальной предрасположенности. При необходимости несовершеннолетние направляются в медицинские организации для консультаций. За период с 2017 года по настоящее время в «службу семьи» Самарской области по вопросам суицидального поведения обратилось свыше 1500 несовершеннолетних. Специалистами, осуществляющими очный прием, а также консультантами детского телефона доверия, была установлена потребность в осуществлении мониторинга социальных сетей с целью выявления несовершеннолетних, входящих в зону риска.

В соответствии с поручением и при личной поддержке губернатора Самарской области Д.И. Азарова в 2020 г. разработан, а в 2021 г. введен в эксплуатацию новый инструмент поиска детей, нуждающихся в помощи – «АИС-мониторинг депрессивного и суицидального поведения несовершеннолетних».

В 2020 г. в Самарской области разработана и введена в эксплуатацию автоматизированная информационная система «Мониторинг депрессивного и суицидального поведения детей и подростков в сети Интернет». 19 марта 2021 года подписано Постановление Правительства Самарской области №150 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при использовании автоматизированной информационной системы «Мониторинг депрессивного и суицидального поведения детей и подростков в сети Интернет» в интересах несовершеннолетних, что позволило начать полный цикл использования Системы.

«АИС-мониторинг» депрессивного и суицидального поведения несовершеннолетних осуществляет автоматически следующие

действия по поиску несовершеннолетних с возможным суицидальным риском:

1. Сбор информации профилей<sup>4</sup> (посты, фото, находящиеся в свободном доступе) социальных сетей (загрузка в промежуточное временное хранилище).

2. Интеллектуальная оценка признаков суицидального поведения в публикациях (постах) с помощью нейросетевого<sup>5</sup> алгоритма.

3. Расчет уровня позитивности и анализ цифрового двойника<sup>6</sup> автора.

4. Добавление списка кандидатов на включение в перечень подростков с риском суицидального поведения. Система обрабатывает данные (записи, посты, ссылки и т.д.), выложенные в открытом доступе на «Стене» в социальной сети «ВКонтакте».

5. Экспертная оценка и утверждение включения профиля в перечень, (периодически – 1 раз в неделю). Осуществляется «ручная» обработка специалистом с целью исключения информации, не относящейся к аккаунтам несовершеннолетних (рекламные страницы и страницы совершеннолетних людей, указавшие неверные данные в профиле). В 2021 году психологами, прошедшими обучение, отработано более 19 000 аккаунтов несовершеннолетних, у более 300 выявлены признаки возможного суицидального риска.

---

<sup>4</sup> Профиль – учетная запись пользователя в социальной сети, вход по которой осуществляется с помощью логина / номера телефона / e-mail и пароля. В учетной записи содержится информация о пользователе, а также новости, которые он размещает [3].

<sup>5</sup> Нейронная сеть – попытка с помощью математических моделей воспроизвести работу человеческого мозга для создания машин, обладающих искусственным интеллектом [4].

<sup>6</sup> Цифровой двойник – это цифровая (виртуальная) модель любых объектов, систем, процессов или людей. Она точно воспроизводит форму и действия оригинала и синхронизирована с ним [5].

Дальнейшая деятельность осуществляется на уровне межведомственного взаимодействия.

6. Верификация профилей в перечне (подтверждение реальности профиля и проверка контактов (школы, адреса, друзей). После психологической экспертизы отобранных аккаунтов сформированный список передается в ГУ МВД по Самарской области для перевода из «цифрового двойника» в конкретного человека.

7. Планирование мероприятий по профилактике. Уточненная информация передается в районные КДН и ЗП, где осуществляется сбор информации на каждого несовершеннолетнего, после чего проводится диагностика. Только на данном этапе можно узнать есть, ли у несовершеннолетнего суицидальный риск или иные проблемы. Далее разрабатывается межведомственный план работы с семьей.

Так же «АИС-мониторинг» позволяет оценить психоэмоциональный фон высказываний несовершеннолетних пользователей социальных сетей. Вычленение отдельных муниципальных территорий, имеющих повышенный депрессивный фон высказываний, позволяет не просто изменить вектор проводимой профилактической работы, но и провести более широкий анализ в аспекте привлекательности и насыщенности событиями жизни старших подростков.

Сбор информации производится ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» раз в две недели и передается в территориальные подразделения КДН и ЗП. Данная информация рассматривается на ближайшем заседании, после которого субъекты организуют профилактические мероприятия в рамках ведомственной компетенции.

Анализ результативности «АИС-Мониторинг» показал, что в зону внимания субъектов профилактики теперь попадают дети, которые иным способом не были бы выявлены. Организация экс-

пертирования аккаунтов со стороны психологов позволяет вычлени-ть цифровые двойники несовершеннолетних, в отношении ко-торых необходимо осуществлять пролонгированное наблюдение. Изучение совокупной информации, выложенной в сети, позволяет вычлени-ть не только возможные суицидальные или депрессивные компоненты, но и иные формы отклоняющегося поведения несо-вершеннолетних.

Несмотря на достигнутые результаты эксплуатации системы «АИС-Мониторинг», предстоит решить еще несколько задач, та-ких как:

1. Разработка и внедрение в практику работы специалистов социальной сферы и системы образования нового диагностическо-го и коррекционного инструментария.
2. Проведение социологических исследований для выявления причин депрессивных тенденций в настроении детей на террито-риях отдельных муниципалитетов.

### **Список литературы:**

1. Лопатина, В.В. Интернет: русский орфографический сло-варь / В.В. Лопатина. – Москва: АСТ-пресс книга, 2013. – 243 с. – ISBN 978-5-462-01272-3.
2. Васильев, И.Ю. Социальные сети как исторический источ-ник // Исторический формат. 2016. №4 (8). URL: <https://cyberlenin ka.ru/article/n/sotsialnye-seti-kak-istoricheskii-istochnik> (дата обра-щения: 09.12.2021).
3. Профиль, группа или публичная страница – что выбрать для учреждения культуры в социальных сетях?: официальный сайт. – Москва, 2017. – URL: <https://pro.culture.ru/blog/238> (дата обращения: 09.12.2021).
4. Как работает нейронная сеть: алгоритмы, обучение, функ-ции активации и потери: официальный сайт. – Санкт-Петербург,

2018. – URL: <https://neurohive.io/ru/osnovy-data-science/osnovy-nejronnyh-setej-algoritmy-obuchenie-funkcii-aktivacii-i-poteri/> (дата обращения: 09.12.2021).

5. Что такое цифровые двойники и где их используют: официальный сайт. – Москва, 2021. – . –URL: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/6107e5339a79478125166eeb> (дата обращения: 09.12.2021).