

ПОСТРОЕНИЕ ПОДСИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Герасимов Б.Н.

*Российская Федерация, г. Самара,
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»*

Аннотация. Разработана модель построения подсистемы управления качеством продукции организации. Представлена технология построения структуры и состава функциональных задач в рамках подсистемы управления качеством продукции организации, которая базируется на функционально-полном цикле управленческой деятельности.

Ключевые слова: организация, процесс, модель, система, продукция, управление качеством, технологии, задача управления.

В настоящее время существует потребность постоянного улучшения параметров операционной деятельности организации. Дальнейшее развитие любой деятельности организации непосредственно связано с формированием и поддержанием методологических инструментов адекватной оценки качества продукции и её компонентов в организации. Процессы формирования и развития теоретических и методологических положений науки управления при использовании процессного подхода освещены в трудах известных зарубежных и отечественных исследователей таких, как Р. Акофф, М. Армстронг, П.Ф. Друкер, Г. Минцберг, Э. Науман, Г. Саймон, М. Хаммер, Т.Н. Давенпорт, О.С. Анисимов, А.В. Нестеров, А.И., Пригожин, В.С. Пудич.

Были рассмотрены основные факторы необходимости разработки методологии управления качеством продукции и его частей в рамках системы управления организацией (СУО). При этом были исследованы инструменты, содержащиеся в трудах современных ученых для понимания их применения и оценке качества управленческой деятельности современных организаций [13]. Теоретические и методологические положения науки управления, используемые на практике, основываются на использовании теории систем, процессного и функционального подходов, концепциях онтологического представления атрибутов организации, структуризации управленческой деятельности.

В результате проведенного исследования была разработана модель построения подсистемы управления качеством продукции (УКП) организации, которая выполняет все необходимые этапы формирования, поддержания и совершенствования оценки и измерения параметров качества продукции в рамках управленческой деятельности современных организаций [3].

Ядром реализации проектных решений в рамках модели деятельности является последовательное исследование организации и её системы управления и последовательная проработка содержания и процедур каждого этапа моделирования композиции различных структур, процессов и их частей [1, 2]. Проектное решение в процессе моделирования – выбор одного из вариантов из нескольких предложенных принимается в пределах возможной реализации данной модели и важнейших изменений в рамках существующей стратегии организации. Как известно, любая система включает несколько подсистем.

Разработана технология построения структуры подсистемы УКП организации. решения функциональных задач управления (ФЗУ) в рамках СУО, которая базируется на реализации концепции функционально-полного цикла управленческой деятельности [7]. Произведено обоснование необходимости применения проектных решений и инструментов методического, кадрового и правового обеспечения реализации подсистемы управления качеством продукции и их атрибутов.

Предметом нашего рассмотрения является подсистема УКП, для которой важнейшей системообразующей частью является не только комплекс решаемых ФЗУ, но и технология реализации построения этой подсистемы до уровня процедур и операций [10]. Технология построения подсистемы УКП, основанная на процессном и структурном подходах, представлена на рис. 1.

Разработка подсистемы УКП – важнейший шаг реформирования СУО, создание фундамента, на которой положение организации будет устойчивым за счет повышения качества управленческой деятельности всей СУО, а также запуск движения к новым стратегическим приоритетам организации с обеспечением данного подсистемы необходимыми ресурсами [4].



Рисунок 1 – Технология построения структуры подсистемы УКП

Важность технологизации подсистемы «Управление качеством продукции организации» на уровне операций и процедур необходимо для выстраивания последовательности всех информационных действий для достижения цели [5]. Приведем краткую характеристику всех ФЗУ подсистемы УКП организации на основе работы [6].

Нормирование качества продукции организации – деятельность по формированию, поддержанию и изменению показателей измерения и развития качества выпускаемой продукции.

Планирование качества продукции организации – деятельность по формированию основных действий по исследованию, измерению и развитию основных параметров качества выпускаемой продукции.

Организация качества продукции организации – деятельность по выполнению плановых заданий на основе нормативов для измерения и развития основных параметров и характеристик качества выпускаемой продукции.

Учет качества продукции организации – деятельность по регистрации информации для её систематизации и накопления данных о результатах в сфере качества продукции.

Контроль качества продукции организации – деятельность по фиксации фактически достигнутых результатов с запланированными показателями выпускаемой продукции.

Регулирование качества продукции организации – деятельность по обеспечению состояния упорядоченности характеристик выпускаемой продукции при наличии отклонений от заданных параметров.

Анализ качества продукции организации – деятельность по исследованию различных аспектов выполнения задач в рамках формирования, поддержания и развития характеристик выпускаемой продукции.

Прогнозирование качества продукции организации – деятельность по предвидению форм и содержания параметров характеристик выпускаемой продукции.

Координация качества продукции организации и информационной политики – деятельность по упорядочению деятельности в пространстве и времени, обеспечения взаимодействия характеристик выпускаемой продукции.

В соответствии с концепцией управленческого цикла по работе [8] модель подсистемы УКПП деятельности организации представлена на рис. 2.

Данная модель придает подпроцессу управления качеством продукции в организации полноту, гибкость и устойчивость при её функционировании и развитии [9]. Для реализации всех представленных выше ФЗУ разработаны технологии управления качеством продукции на уровне процедур [14].

Процедуры использования показателей измерения в рамках деятельности УКП ориентированы на использование автоматизированной системы оценки на основе работы [11]. При этом отметим, что известные принципы подсистемы

УКП должны соответствовать имеющимся технологиям управления, используемым в реализации ФЗУ, операций и отдельных процедур, а также иметь возможность дальнейшего развития в практике их постоянного использования в управленческой деятельности организации. Благодаря структурированию и технологизации подсистемы УКП существует возможность повышения качества и эффективности организации в целом [12].

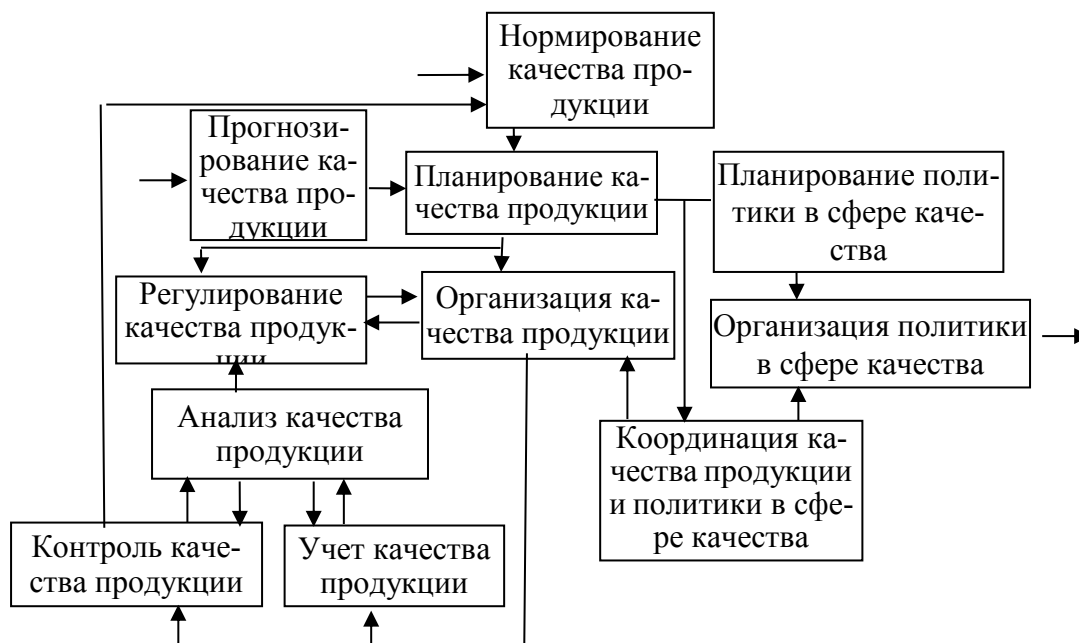


Рисунок 2 – Модель подпроцесса управления качеством продукции

Таким образом, система УКП получила методологические инструменты для формирования её структуры и решения ФЗУ для определения и реализации новых резервов повышения эффективности управленческой деятельности российских организаций. Повышение эффективности экономических показателей деятельности организации непосредственно связано с повышением качества продукции в рамках операционной деятельности в рамках СУО.

Методология научного исследования и проектирования подсистемы УКП базируется на концепции онтологического, структурного и системного представления продукции, продукции и их составных частей в рамках организации.

Моделирование подсистемы УКП позволило уточнить состав и содержание основных её атрибутов, основных показателей измерения качества, а также создать предпосылки для проектирования технологий реализации продукции и

ФЗУ. Формирование и поддержание высокого качества подготовки, производства и продаж продукции на основе современных методологических и технологических инструментов создает предпосылки для повышения эффективности экономического потенциала процессов и их составных частей в организации.

Список литературы:

1. Аакер Д. Стратегическое рыночное управление. СПб: Питер, 2007. 272 с.
2. Акофф Р., Эмери Ф. О целеустремленных системах / пер. с англ. М.: Советское радио, 1974. 272 с.
3. Анисимов О.С. Методология: функция, сущность и становление. М., 1996. 353 с.
4. Борщева А.В., Герасимов Б.Н. Технология оценки результативности реформирования системы управления производством предприятия // Вестник Самарского муниципального института управления. 2011. №4 (19). С. 26-34.
5. Васяйчева В.А., Герасимов Б.Н. Развитие процесса инновационной деятельности предприятия // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2018. №10 (168). С. 69-76.
6. Гейн К., Сарсон Т. Структурный системный анализ: средства и методы: пер. с англ. М.: Эйтэкс, 1993. Ч. 1. 186 с. Ч. 2. 214 с.
7. Герасимов Б.Н. Типология управления в социальных и экономических средах // Менеджмент и бизнес-администрирование. 2019. №1. С. 30-42.
8. Герасимов Б.Н., Герасимов К.Б. Инструменты обеспечения технологий решения задач управления организациях // Управленческие науки. 2018. №1. С. 82-89.
9. Герасимов Б., Герасимов К. Построение систем управления: теория, методология, технологии. Саарбрюккен: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2014. 288 с.
10. Герасимов Б.Н. Универсальная модель организационного реинжиниринга // Вестник Самарского аэрокосмического университета. 2003. № 2(4). С. 21-28.
11. Гуияр Ф.Ж., Нелли Д.Н. Преобразование организаций / пер. с англ. М.: Дело, 2000. 370 с.
12. Фатхутдинов Р.А. Система менеджмента. М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 1996. 248 с.
13. Шимельфениг О.В., Герасимов Б.Н. Развитие жизнедеятельности человека на основе постижения мира и самоопределения // Креативная экономика и социальные инновации. 2018. Вып. 8. № 4(25). С. 113-130.
14. Gerasimov B.N., Vasyaycheva V.A., Gerasimov K.B. Identification of the factors of competitiveness of industrial company based on the module approach // Entrepreneurship and sustainability issues. 2018. V.6. №2. P. 677- 690.

**BUILDING A SUBSYSTEM OF QUALITY MANAGEMENT
OF THE ORGANIZATION'S PRODUCTS**

B.N. Gerasimov

*Samara University of public administration
«International market Institute»*

Abstract. The model of building the subsystem of quality management of the organization is developed. The technology of construction of structure and structure of functional tasks within subsystem of management of quality of production of the organization which is based on a functional-full cycle of administrative activity is presented.

Keywords: organization, process, model, system, products, quality management, technology, management task.