

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЭТАПЕ СТАЖИРОВКИ

Галиуллина А.Ф.

Производственно-учебный центр АК ГК «Ростех» на базе ПАО «ОДК-УМПО»,
г. Уфа, GAF1205@yandex.ru

Ключевые слова: качество подготовки обучающихся; периодическая оценка качества подготовки обучающихся; рабочая профессия; онтология; интеллектуальная поддержка принятия решений.

В настоящее время в России высокую значимость и актуальность имеют вопросы, связанные с повышением качества подготовки рабочих кадров. На рынке труда на протяжении последнего двадцатилетия четко прослеживается дисбаланс между спросом и предложением рабочей силы. Данный дисбаланс обусловлен несоответствием между структурой подготовки кадров, сферой образования и структурой спроса промышленных предприятий на рабочую силу [1]. По этой причине крупным предприятиям и корпорациям проще самостоятельно готовить рабочие кадры, соответствующие требованиям этих предприятий, предъявляемым к тем или иным профессиям, по которым имеется нехватка кадров на предприятии. Для этого на их базе создаются учебные центры.

Так, Производственно-учебный центр АК ГК «Ростех», созданный на базе ПАО «ОДК-УМПО» и открытый 25 августа 2021 года, осуществляет подготовку многопрофильных специалистов самых востребованных рабочих профессий для машиностроительной отрасли. В производственно-учебном центре подготовка рабочих, их профессиональное обучение осуществляется по различным программам, основные из них следующие [2, 3]: профессиональная подготовка новых рабочих-моноквалификация (новая профессия), освоение новых профессий – мультиквалификация, повышение квалификации, переподготовка (освоение смежных профессий).

В рамках системы менеджмента качества в процессе профессионального обучения необходимо осуществлять мониторинг качества подготовки обучающихся и своевременно принимать решения и корректирующие и предупреждающие мероприятия при выявлении каких-либо проблемных ситуаций. Это, в конечном итоге, позволит выпустить высококвалифицированных рабочих, обладающих компетенциями, необходимыми для работы на производстве и соответствующими требованиям профессиональных стандартов, тарифно-квалификационных характеристик или единых тарифно-квалификационных справочников.

Качество подготовки обучающихся – это совокупность различных аспектов профессионального обучения, которые определяют его способность удовлетворять потребности обучающихся в отношении содержания обучения. Следует отметить, что качество подготовки обучающихся включает также и совокупность характеристик процесса профессионального обучения и условий, в которых осуществляется обучение, которые также обеспечивают удовлетворение потребности обучающихся в отношении профессионального обучения. Существуют и другие факторы, влияющие на качество подготовки обучающихся, на ряд из которых можно повлиять с целью повышения качества подготовки обучающихся. Например, можно повлиять на персонал, изменив политику в области персонала, можно повлиять на учебно-методическое, материально-техническое обеспечение, на используемые методы и методики обучения, на процесс сопровождения обучения, что заметно повысит качество подготовки обучающихся. Поскольку на качество подготовки обучающихся влияет совокупность различных факторов необходимо, как упоминалось выше, осуществлять мониторинг качества подготовки обучающихся. Для этого, на этапе стажировки обучающихся

на рабочем месте при обучении по программе профессиональной подготовки новых рабочих и программе освоения новых профессий проводится периодическая оценка качества подготовки.

Периодическая оценка качества подготовки обучающихся позволяет оценить уровень теоретической и практической подготовки обучающихся, усвоения ими знаний, приобретения практических навыков и умений, а также позволяет оценить качество процесса обучения с различных сторон и аспектов. Это, в свою очередь, позволяет выявить «узкие» места, пробелы не только в подготовке отдельно взятого обучающегося либо группы обучающихся, но и в той или иной программе обучения либо в процессе организации обучения, в целом.

Выявление «узких» мест позволяет своевременно принимать соответствующие решения и проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия. В зависимости от выявленных проблемных ситуаций и от их масштаба, могут быть приняты различные решения, точечные, касающиеся отдельного обучающегося, либо комплексные. К примеру, может быть усилена подготовка обучающегося его наставником по отдельным направлениям подготовки, может быть заменен наставник, может быть сменено структурное подразделение, в котором проходила стажировка, может быть актуализирована программа обучения либо увеличено количество часов по определенным дисциплинам в рамках рабочей программы и т.п.

Процесс периодической оценки качества подготовки обучающихся связан с анализом большого объема информации, знаний, документации, в т.ч. программ обучения, выявления зависимостей и закономерностей между ними, выявления причин проблемных ситуаций в процессе профессионального обучения и т.д. В рамках решения данной проблемы применяется интеллектуальная поддержка принятия решений с применением онтологического анализа, что позволяет формировать рекомендации по принятию решений в проблемных ситуациях, возникающих при периодической оценке качества подготовки обучающихся, а также позволяет оперативно принимать решения и проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия при выявлении каких-либо проблемных ситуаций в процессе обучения.

Полученные результаты – продукт деятельности ОДК.

Список литературы

1. Профессиональный дисбаланс рынка труда квалифицированной рабочей силы. И.В. Краснопевцева / Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Экономические науки, 2013, № 3(1). С. 315-321.
2. Обучение и развитие. Официальный сайт ПАО «ОДК-УМПО» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://umpo.ru/karera/kadrovaya-politika/razvitie-personala/> (дата обращения: 15.04.2023).
3. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 25.07.2022).

Сведения об авторе

Галиуллина А.Ф., канд. техн. наук, начальник отдела мониторинга качества обучения и развития образовательных программ. Область научных интересов: разработка интеллектуальных систем поддержки принятия решений и исследование динамических процессов с применением теории систем массового обслуживания в сфере государственных и муниципальных услуг, а также в сфере образования.

MONITORING THE QUALITY OF LEARNERS TRAINING AT THE INTERNSHIP STAGE

Galiullina A.F.

Production and Training Center of Aviation Cluster of State Corporation "Rostec"
on the basis of PJSC UEC-UMPO, Ufa, Russia, GAF1205@yandex.ru

Keywords: learners training quality; periodic assessment of the learners training quality; working profession; ontology; intelligent decision support.

This article notes the need to monitor the quality of learners training at the internship stage. The factors affecting the learners training quality in working professions are considered: personnel, educational and methodological support, material and technical equipment, teaching methods and techniques, training support and adaptation, characteristics of learners.