



Особенность использования кейс метода на занятиях по английскому языку состоит в том, что будущим менеджерам в мини-группах необходимо проанализировать реальную управленческую ситуацию, учитывая всю сложность, проблематичность, экономическую значимость для процесса конкретной, реально существующей компании, принять управленческое решение, осознать специфику дальнейшего развития данной организации, а также те риски, которые повлечет за собой решение обозначенной проблемы; спрогнозировать возможные трудности.

Мы полагаем, что именно кейс-стади – наиболее эффективный метод постановки надпрофессиональных навыков у будущих менеджеров, поскольку именно метод конкретных ситуаций позволяет наиболее быстро и качественно сформировать и умение работать в команде (работа над кейсом проходит в мини-группах); и умение управлять временем (для решения проблемы, обозначенной в кейсе отводится четко ограниченное количество времени); и умение рефлексировать (это не что иное, как анализ и осмысленное изменение каких-либо параметров для получения желаемого результата); и творческое мышление, поскольку приходится использовать нетривиальный подход при решении конкретной задачи.

Литература

1. БизнесБодхиПравда #15. Беседы о менеджменте [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://subscribe.ru/archive/economics.school.bbp/20200411/11003912.html> (Дата обращения 21.03.2016).
2. Климова, Е.Д. Технология развития критического мышления будущих менеджеров в профессионально-ориентированной подготовке к деловому общению [Текст]: дис. ... канд. пед. наук. / Е.Д. Климова. – Самара, 2013. – 192 с.
3. Климова, Е.Д. Формирование навыков принятия управленческих решений у студентов, будущих менеджеров, средствами иностранного языка // Сибирский педагогический журнал. – 2012. – № 4/ – С. 145
4. Рогова, Н.А. Коммуникативная компетенция педагога начального общего образования в процессе повышения квалификации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pedagogika.snauka.ru/2014/07/2523> (Дата обращения 21.03.2016).

А.Б. Кузьмичев

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА РАЗРАБОТКИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФГОС

(Тольяттинский государственный университет, г. о. Тольятти)

Особенностью федерального образовательного стандарта третьего поколения является перенос акцента образовательного процесса с преподавателя и содержания дисциплины на подготовку основных сведений по образовательно-



му процессу в виде основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) [3]. Для этого по каждому направлению обучения и дисциплине обучения должен быть сформирован комплекс учебно-методической документации, который тоже должен быть взаимно увязан с требованиями ФГОС [2].

Целью этого подхода является создание такой технологии образовательного процесса, которая позволит студенту практически самостоятельно получить ожидаемые результаты образования по выбранному направлению.

При этом с точки зрения Министерства образования в учебном заведении образовательный процесс эффективен и соответствует требованиям руководящих документов, только если учебное заведение имеет полный пакет документов по ОПОП [3].

Предпосылки данной работы:

1. Отсутствие какой либо реальной автоматизированной системы по устранению рутинной работы при разработке основных сведений и документов по основной профессиональной образовательной программе (ОПОП) в соответствии с требованиями ФГОС. Это приводит к тому, что большую часть рабочего времени разработчики ОПОП (преподаватели, заведующие кафедр, методисты кафедр и т.д.) тратят на непроизводительный труд слабо связанный с их научной и педагогической квалификацией.
2. Отсутствие на фоне всеобщего массового требования о повышении качества образования элементарного автоматизированного контроля непротиворечивости сведений в документах по ОПОП и их соответствия требованиям ФГОС.

Для обеспечения в вузе однозначности требований ФГОС к соответствующим конечным результатам обучения приходится выполнять огромную работу по взаимной увязке видов профессиональной деятельности, профессиональных задач, компетенций, дисциплин обучения и результатов освоения компетенций. Решение поставленной задачи традиционным "ручным" подходом приводит к появлению всевозможных ошибок во взаимной увязке документов и увеличению затрат рабочего времени до значительных величин.

Цель данной разработки создать открытое для доступа и использования алгоритмическое и программное обеспечение по реализации автоматического и автоматизированного составления основных документов для информационной поддержке ОПОП в соответствии с требованиями ФГОС и Министерства образования. При этом с точки зрения автора публикации и разработки серьезной научной составляющей, кроме как для педагогической науки, в данной работе нет, и она служит только для устранения возникшего противоречия в технологии организации образовательного процесса с современным Российском образовании [4].

Для решения поставленной задачи надо разработать и внедрить автоматизированную систему документооборота по данной предметной области. Но ее создание и запуск сопряжено со значительными финансовыми и временными затратами.



Для разработки новой технологии и системы автором использовал клиент-серверную архитектуру на базе персональной СУБД с SQL сервером. Это позволило оперативно выполнять разработку технологии работы и реализовывать ее в автоматизированной информационной системе. В реализованной системе выполняется структурирование требований ФГОС к образовательному процессу, проверка всех сведений на взаимную согласованность и обеспечение хранения основных учебно-методических документов по ОПОП и образовательному процессу направления обучения.

Данная разработка является инициативной и была апробирована в рамках разработки новой ОПОП на кафедре Прикладной математики и информатики в Тольяттинском государственном университете. Она позволила оперативно формировать основные документы по ОПОП и снизить затраты на трудовые ресурсы и время по подготовке ОПОП. В разработанной системе все сведения по образовательному процессу хранятся в структурированной виде, что позволяет выполнить их проверку на соответствие заданным требованиям к качеству ОПОП, например с использованием теории нечетких множеств [5].

Литература

1. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 19 декабря 2013 г. N 1367 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры".
2. Приказ Министерства образования и науки РФ № 109 от 10 февраля 2010 г. «О задачах высших учебных заведений по переходу на уровневую систему высшего профессионального образования».
3. Письмо Министерства образования и науки РФ № 03-956 от 13 мая 2010 г. «Разъяснения разработчикам основных образовательных программ для реализации федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования».
4. О подходе к проверке соответствия ООП требованиям ФГОС и реализации учета сведений и документов по направлениям обучения (тезисы). Реализация инноваций и актуал. проблемы проф. образования в современном обществе : сб. тез. - Тольятти : ПВГУС, 2013.
5. Самооценка системы менеджмента качества с использованием теории нечетких множеств Седов В.А., Седова Н.А. Программные системы и вычислительные методы. 2014. № 4. С. 456-463.



Е.В. Куковьякина

ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ВНЕДРЕННОЙ В ИТ-КОМПАНИЮ

(Тольяттинская академия управления)

Сейчас, в 21 веке происходит развитие информационных технологий (далее – ИТ) с невероятной скоростью. Появляется огромное количество компаний, занимающихся разработкой программного обеспечения (далее – ПО). На рынке информационных технологий уровень конкуренции растет с каждым днем. Поэтому ИТ-компании все чаще задумываются о том, как же повысить эффективность своей деятельности и привлечь больше клиентов.

Один из способов – внедрение системы менеджмента качества в организацию. Данная система поможет оптимизировать деятельность, сократить затраты и повысить качество предоставляемых услуг.

Как правило, организации, предоставляющие ИТ-услуги, проектно-ориентированы, и имеют свою специфику в деятельности.

Во-первых, чаще всего услугами таких компаний является разработка ПО и информационных систем. Каждый такой проект разрабатывается под требования заказчика. Очень важен принцип «Ориентация на потребителя». Продукт разработки должен соответствовать всем требованиям заказчика. Тогда можно считать, что продукт получился качественным.

Во-вторых, управление ресурсами ИТ-компании также отличается. Основными ресурсами являются человеческие ресурсы. Специалист, обладающий компетенциями и навыками, необходимыми для разработки ПО, соответствующего требованиям потребителя, играет главную роль в этой компании. Однако эффективность деятельности организации зависит не только от квалификации сотрудников, но и в их заинтересованности в работе над проектами в этой компании.

В-третьих, учитывая индивидуальность каждого заказа, невозможно детально описать деятельность организации, так как для реализации проекта могут потребоваться разные ресурсы, начиная от программного и заканчивая аппаратным обеспечением, разные методы и технологии работ. Необходимо проанализировать деятельность и выделить этапы проектов: получение заказа, расчет сметы, подписание договора и т.д. Унификация и описание данных процессов и формирование документации, по которой будет организована работа, позволит снизить временные затраты и избавит от необходимости думать, какое действие должно быть следующим. Это в свою очередь снизит вероятность пропустить какое-либо действие.

Для создания качественного продукта очень важна обратная связь с потребителем, так как отзыв заказчика является входом в процесс анализа и постоянного улучшения. На схеме 1 показано влияние мнения заказчика о работе