



## АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА И ПЛАНИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО РАБОТЕ С ЕГО КЛИЕНТАМИ

(Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королёва)

Управление проектами в настоящее время рассматривается как самостоятельная дисциплина управления, ее применение повышает надежность достижения поставленных целей в запланированные сроки с требуемым качеством и в рамках бюджета. Реализация проектов – неотъемлемая составляющая бизнес-процессов, присутствующих в любой организации. Проекты могут различаться по типам, масштабу, сложности. По статистике, участие в проектах занимает от 30 до 70% рабочего времени менеджеров среднего и высшего звена (в зависимости от должности и вида бизнеса). В высоко-конкурентных отраслях эффективная реализация проектов развития становится ключевым фактором успеха бизнеса [1], основным инструментом повышения обоснованности управленческих решений становится использование автоматизированных систем управления с системой поддержки принятия решений.

Предприятие ООО ЦИТ «Парус-Волга» предлагает услуги по внедрению программных продуктов, разрабатываемых корпорацией «Парус» (ИТ-решения для органов государственной власти (распорядителей бюджетных средств, финансовых органов), органов местного самоуправления, государственных (муниципальных) учреждений, включая централизованные бухгалтерии), а также услуги по обучению персонала, методологическую и консалтинговую поддержку. Она обслуживает более 400 организаций в г. Самаре и Самарской области, с которыми заключаются различного рода договора.

Для автоматизации финансово-хозяйственной деятельности «Парус-Волга» автором разрабатывается автоматизированная система, которая предназначена для сбора информации о потенциальных и действующих клиентах, учета договоров с клиентами, планирования исполнения услуг по договору, планирование расписания исполнения услуг по договору специалистами, контроля за исполнением заключенных договоров и сроками обновления лицензий, а также для создания необходимых расчетов и отчетов по хранящимся данным.

Рассмотрим основные бизнес-процессы предприятия, которые в первую очередь необходимо автоматизировать:

- подготовка и заключение договора с клиентом;
- исполнение договора.

При заключении договора необходимо (рис. 1):

- отслеживать аукционы, интересующие предприятие, на сайте госзакупок;
- назначить лицо, ответственное за подготовку договора;
- контролировать временные рамки проведения аукциона;



- создать план презентаций программного продукта для потенциальных клиентов.

Для исполнения работ по договору необходимо (рис. 2):

- разработать план исполнения работ и при необходимости вносить в него изменения;
- назначить руководителя проекта и ответственных сотрудников на исполнение этапов плана работ;
- контролировать исполнение этапов плана работ.

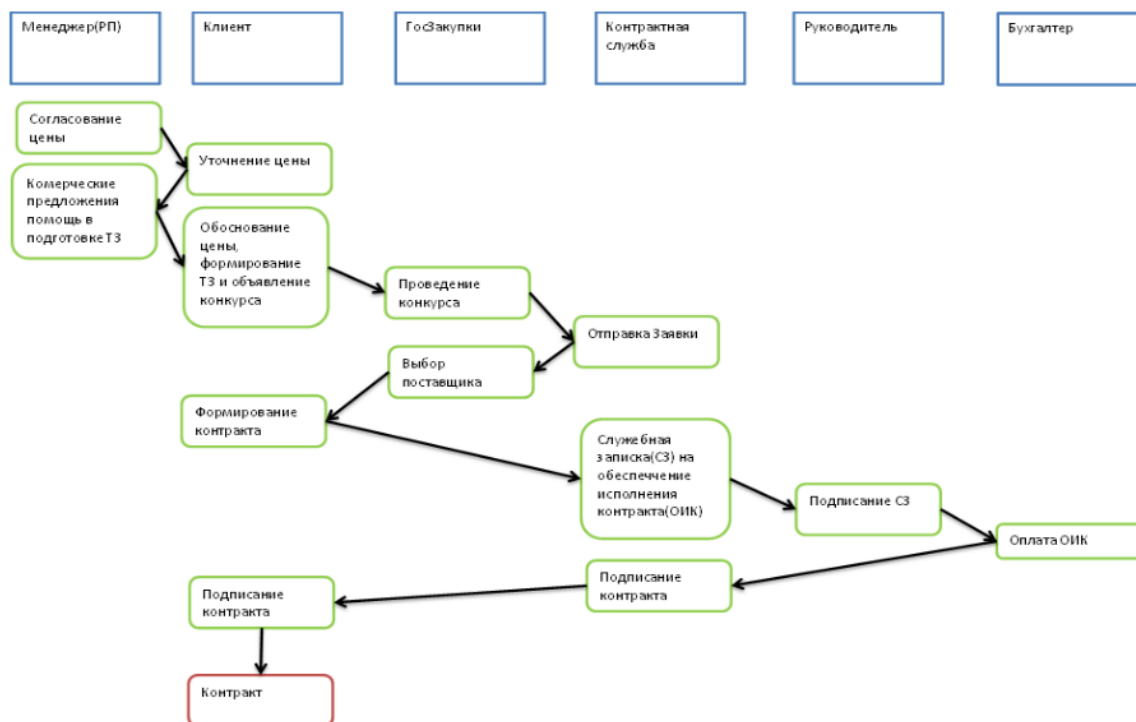


Рис. 1 Схема бизнес-процесса подготовки и заключения договора



Рис. 2. Схема бизнес-процесса «Исполнения договора»



Все документы (договора и акты выполненных работ) должны храниться в системе в виде электронных копий (сканов). Кроме того, в системе должны быть реализованы функции, связанные с ведением лицензионного обеспечения клиента: хранение файлов лицензий, создание спецификаций лицензии по файлу лицензии, контроль срока действия лицензий.

В системе необходимо предусмотреть разграничение прав пользователей в соответствии с предполагаемыми ролями: администратор, руководитель проекта и сотрудник. После прохождения процедуры аутентификации должна осуществляться настройка интерфейса пользователя согласно его правам. На рис. 3 представлена структурная схема системы.

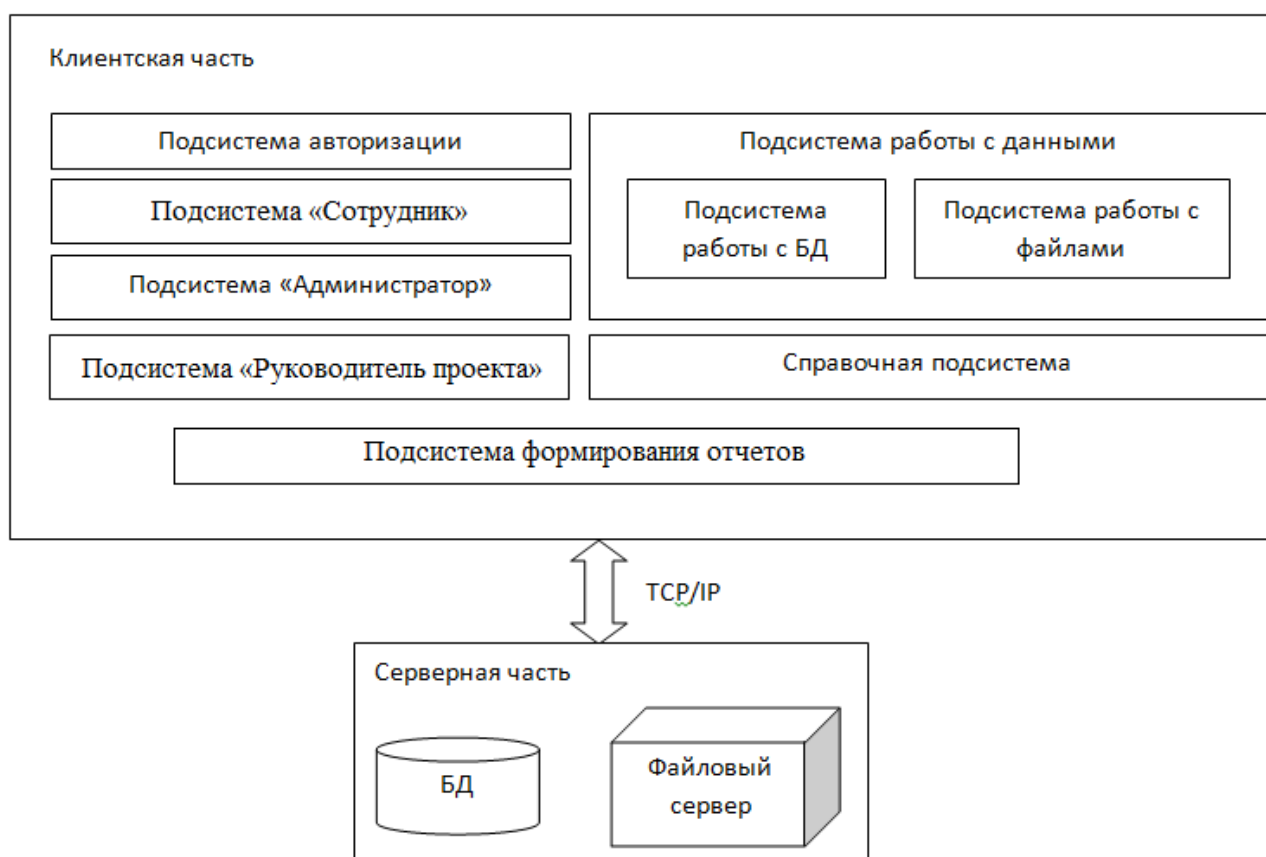


Рис.3. Структурная схема системы

К функциям администратора системы необходимо отнести регистрацию пользователей в системе и определение их прав, а также доступ ко всем функциям системы. На рис. 4-5 представлены диаграммы вариантов использования для роли администратор.

Функции руководителя проекта во многом схожи с функциями администратора, однако руководитель проекта не может создавать пользователей и не может изменять договора, которые находятся не под его отчетностью.

К функциям сотрудника необходимо отнести возможность внесения информации о проделанной работе, а также просмотра данных.



Система разрабатывается на языке программирования высокого уровня C# в среде программирования Microsoft Visual Studio 2015, в качестве СУБД выбрана Oracle 11g.

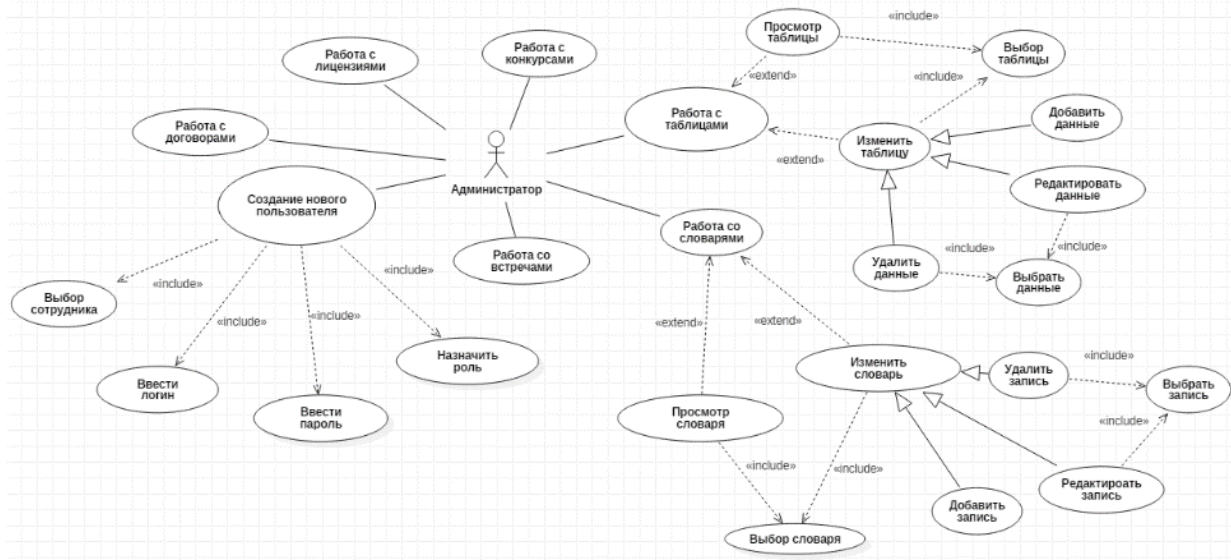


Рис. 4. Диаграмма вариантов использования для роли «Администратор»

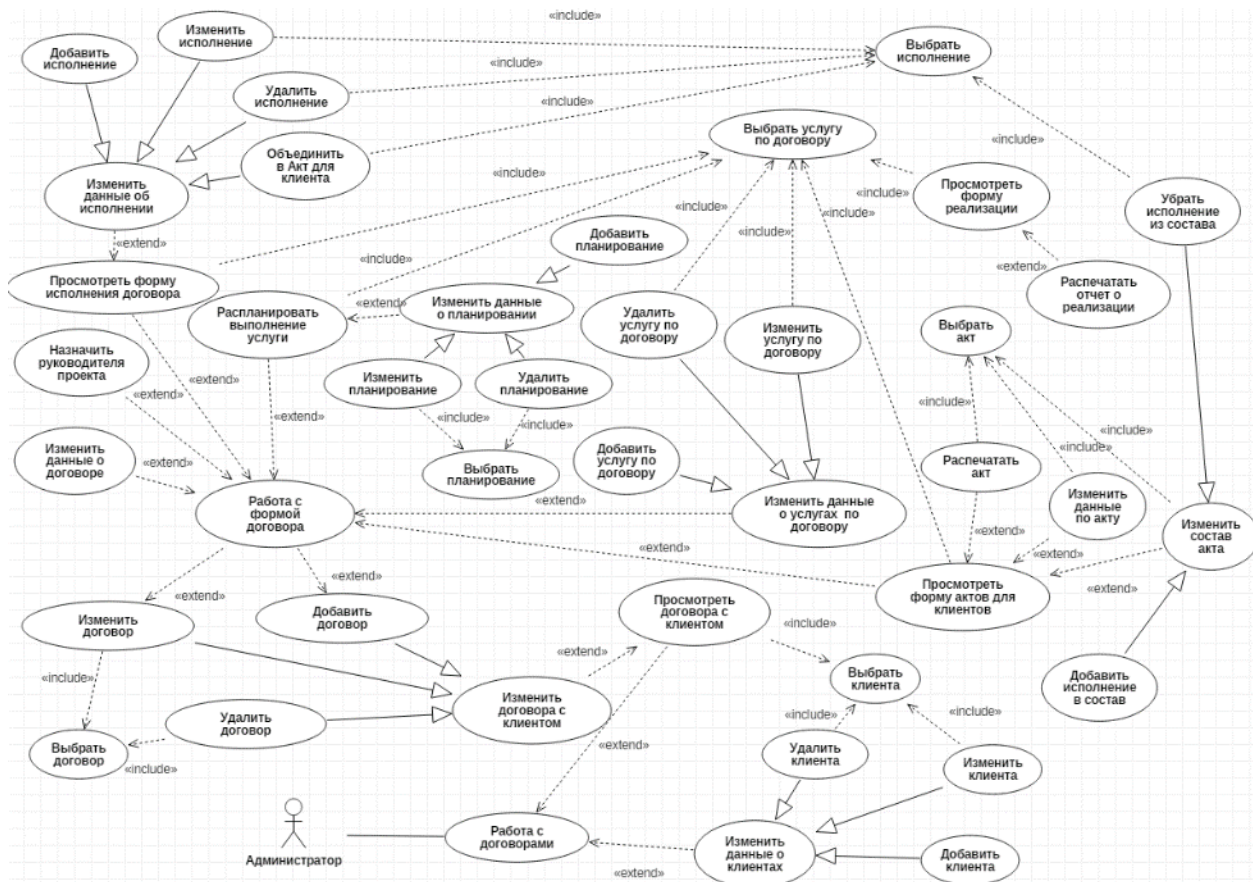


Рис. 5. Диаграмма вариантов использования «Работа с договорами»



Применение системы на предприятии обеспечит централизованное хранение всей информации, контроль исполнения составленного плана, анализ хода работ и своевременную его корректировку, поддержку соблюдения корпоративного стандарта управления проектами, повысит эффективность реализации проектов.

### Литература

1. Об управлении проектами [Электронный ресурс]. URL: [www.pmonline.ru/pm/introduction](http://www.pmonline.ru/pm/introduction) (дата обращения 12.03.2018).

В.Ф. Денисов

## ТЕХНОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ ИНТЕГРАЦИИ РАСПРЕДЕЛЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

(Национальный технический комитет по стандартизации  
ТК-22 «Информационные технологии»)

Распределенные сети информационных систем (РСИС) разрабатываются для объектов транспорта, энергетики, промышленности, коммунальных служб и других стратегических и социально-значимых объектов и территорий регионов. Проекты РСИС часто основаны на различных «отраслевых» концепциях управления, используют различные методы описания объектов, процессов и ресурсов информационных систем, реализуются на различных программно-аппаратных платформах с применением оборудования и программных средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) от различных производителей. При этом естественно, возникает проблема обоснования рациональной архитектуры конкретных региональных и корпоративных РСИС - проблема организационной, семантической и технической интероперабельности». Решение проблем системной интеграции РСИС затрагивает интересы различных участников проектов и направлено на повышение результативности и эффективности применения РСИС в конкретных сферах экономики, упорядочение организационно-правовых, экономических и технических механизмов взаимодействия всех участников инфраструктурных проектов информатизации общества, обеспечение необходимой координации разработок и консолидированного ресурсообеспечения проектов РСИС.

Актуальность решения задач интеграции РСИС для стратегических и социально-значимых объектов государства и создания в регионах России распределенной (полицентрической) сети ситуационных и информационно-аналитических центров, работающих по единым регламентам и стандартам межведомственного взаимодействия отражена в указе президента РФ от 25 июля 2013 г. № 648 «О формировании системы распределенных ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия, а также в постановлении правительства РФ от 28 августа 2017г. № 1030 «О системе управления реализацией программы «Цифровая экономика Российской Федерации».