

## РАЗДЕЛ I.

### ДИССЕРТАЦИИ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ПОД РУКОВОДСТВОМ ДОКТОРА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК, ПРОФЕССОРА, ЗАСЛУЖЕННОГО ДЕЯТЕЛЯ НАУКИ РФ Т.И. РУДНЕВОЙ

*Н.Б. Стрекалова*

#### СРЕДОВОЙ ПОДХОД КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ГУМАНИТАРНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

**Актуальность исследования.** Современный этап развития общества обусловлен тенденцией информатизации его экономической модели и социального уклада. Низкие темпы информатизации в России, необходимость переориентации российской экономики с «сырьевой» политики на информационную, возрастающая потребность в квалифицированных специалистах в области информационно-коммуникационных технологий и методах их ускоренной подготовки, необходимость опережающего развития образовательной сферы и значительного роста образовательного потенциала населения страны определяют становление системы профессионального образования как важнейшего фактора информатизации России.

Применение информационно-коммуникационных технологий требует специалистов, грамотно владеющих ими на двух уровнях: на уровне общепрофессиональных потребностей, присущих любой специальности (создание и обмен электронными документами, поиск информации в Сети, коммуникационное взаимодействие и т. д.); на уровне узкопрофессиональных потребностей, лежащих в плоскости конкретной специализации (для бухгалтера – ведение автоматизированного бухучета, для архитектора – разработка проекта и т. д.).

Внимание ученых разных направлений (А.Д. Еляков, М. Кагельс, В.А. Конев, В.М. Розин, И.В. Соколова, А.А. Чернов и др.) сосредоточено: на необратимом гуманитарном и многокультурном характере информатизации общества; на превращении информатизации в политический и культурный инструмент; на выявлении тех изменений, которые произойдут в образовательной и гуманитарной сфере и скажутся на судьбе всей цивили-

зации. Одновременно указывается на преобладание в обществе технократичного подхода к процессу информатизации в целом (К.К. Колин, А.Д. Урсул и др.) и к профессиональной подготовке в частности (Л.Л. Кайнина, П.Ф. Кондратова, А.Е. Сатунина и др.) и необходимость духовного совершенствования современного информационного общества (А.С. Запесоцкий, Э.П. Семенюк и др.), что требует особого внимания к профессиональной подготовке студентов гуманитарных специальностей и их информационной культуре. Вместе с тем отмечается недостаток специалистов гуманитарного профиля, имеющих качественную подготовку в области информационно-коммуникационных технологий (Т.К. Голушко, Д.С. Карпов, А.В. Ковригин, П.Ф. Кондратова, С.С. Туева, А.В. Штыров и др.)

На страницах научно-педагогических журналов («Высшее образование в России», «Alma mater», «Педагогика», «Информатика и образование») и сборников научных трудов постоянно обсуждаются вопросы влияния информатизации общества на профессиональную деятельность специалистов гуманитарного профиля и необходимости внесения изменений в их профессиональную подготовку. Ученые отмечают актуальность информационной свободы личности (О.К. Степанова), широкого использования в профессиональной деятельности новых видов электронных текстов (Р.С. Гиляревский, Я.Н. Засурский, Г.Я. Солганик, М.М. Субботин и др.), трансформации сложившихся методов управления и перехода к инновационным информационным управленческим технологиям (А.В. Сурин, С.В. Лаптева и др.). Отмечается необходимость пересмотра традиционных отношений между людьми по принципу «человек-техника-человек», развития технэтики как ответа на отсутствие этических норм электронного взаимодействия (А.В. Миронов), противостояния доминированию технократии в Сети и дегуманизации общества (А.С. Запесоцкий, К.К. Колин и др.); выделяется главная задача гуманитариев – обеспечение связи между современной научно-технической системой и культурой, создание условий для гуманной интеграции научно-технических достижений в культурное пространство (А.Е. Сатунина). Доказывается необходимость непрерывного изучения и применения информационно-коммуникационных технологий в течение всего срока обучения в вузе (Л.М. Белова), усиления педагогических оснований в разработке концепций их использования в образовательном пространстве (Л.Н. Горбунова).

Вместе с тем в условиях информатизации общества, усиления глобализационных и интеграционных процессов внимание ученых обращено к проблеме модернизации образования (В.М. Жураковский, И.В. Роберт, А.В. Соловов и др.), необходимости перехода к его компетентностной модели (В.И. Байденко, В.А. Болотов, В.В. Краевский, А.А. Дорофеев и др.), разработке концептуальной основы компетентностного подхода (Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторской и др.), проблеме формирования информационной компетентности современных специалистов (Н.Г. Витковская, А.М. Витт, Р.Р. Камалов, Т.М. Лукина, Н.А. Мещерякова, Э.Ф. Морковина, Т.П. Петухова, М.Ю. Порхачев, Л.Б. Сенкевич и др.).

Появляются научные статьи, посвященные различным аспектам проблемы формирования информационно-коммуникационной компетентности: ее актуальности (В.А. Адольф, Г.Б. Паршукова и др.); структуре и уровням (Л.Н. Горбунова, М.И. Нежурина, А.М. Семибратов, Е.К. Хеннер, А.П. Шестаков и др.); этапам формирования (М.Б. Лебедева, О.Н. Шилова и др.). Фундаментальное значение для формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей имеют научные исследования Е.Ю. Авксентьевой, А.В. Овчарова, Е.Г. Пьяных. Однако существующие научные представления об информационно-коммуникационной компетентности носят профессионально-ориентированный характер, мало внимания уделяется средствам формирования информационно-коммуникационной компетентности, не исследуется в должном объеме процесс использования информационной среды образовательного учреждения, которая считается эффективным средством освоения информационно-коммуникационных технологий (В.В. Гордеев, Л.Л. Кайнина, Е.В. Лобанова, А.И. Попов, И.В. Роберт, Г.К. Селевко и др.).

Таким образом, вызванная происходящей информатизацией общества необходимость повышения качества профессиональной подготовки студентов гуманитарных специальностей в области информационно-коммуникационных технологий требует разрешения ряда объективных противоречий между:

– широким внедрением информационных технологий во все отрасли человеческой деятельности и потребностью в специалистах с соответствующей подготовкой в области гуманитарного знания;

– необходимостью решения профессиональных задач с привлечением современных информационно-коммуникационных технологий в условиях сетевых предприятий, мобильного общения, информационного обмена, электронного документооборота и недостаточной подготовленностью специалистов гуманитарного профиля к их выполнению;

– потребностью в освоении информационно-коммуникационных технологий, способствующих эффективному выполнению профессиональных задач специалистами гуманитарного профиля, и недостаточной разработанностью соответствующих педагогических средств;

– необходимостью осуществления специалистами гуманитарного профиля миссии по духовному совершенствованию современного информационного общества и технократичным подходом к процессу профессиональной подготовки студентов гуманитарных специальностей в области информационно-коммуникационных технологий.

Разрешение выявленных противоречий требует переосмысления целей и результатов профессиональной подготовки студентов гуманитарных специальностей в области информационно-коммуникационных технологий, внесения изменений в ее содержание, определения наиболее эффективных способов организации образовательного процесса и базового подхода к профессиональной подготовке специалистов, обеспечивающего возможности для формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей в информационной среде образовательного учреждения.

Стремление найти пути разрешения указанных противоречий определило проблему нашего исследования. В теоретическом плане – это проблема обоснования необходимости формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей. В практическом плане – это проблема разработки средств формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей.

Историческое развитие общества, представляя собой последовательность информационных революций, влияющих на научную картину мира, изменяющих характер производств, приводящих к появлению новых производственных сфер и профессий, требует соответствующего изменения института образования: его содержания, используемых технологий и средств. Происходящая информатизация общества привела к появлению

сетевых предприятий, информационных сфер экономики, изменила требования к специалистам, выявила недостаточный уровень их подготовки к использованию в профессиональной деятельности информационно-коммуникационных технологий, актуализировала задачу информатизации образования.

Социологические, философские, педагогические исследования информатизации общества и ее влияния на профессиональную подготовку современных специалистов, приводящих к потребности непрерывного образования и самообучения в этой области на протяжении всей профессиональной деятельности, убедительно доказывают, что подготовка специалистов информационного общества должна опираться на компетентностный подход и ориентироваться на формирование информационной компетентности как наиболее востребованной для адаптации в информационном обществе.

Исследование показало, что информационной технологией называется любой способ обработки информации. Соответственно, понятие информационной компетентности связано с понятием информации, полученной из разных источников (электронных ресурсов, опубликованных изданий, средств массовой информации, вербального и невербального взаимодействия), и понятием информационной культуры, как отдельной личности, так и общества в целом, имеет социальный характер и намного шире понятия компьютерной грамотности. Однако в свете информатизации общества можно утверждать, что информационно-коммуникационные технологии являются фундаментом для формирования информационной компетентности, что свидетельствует о целесообразности выделения информационно-коммуникационной компетентности в отдельную категорию из более широкой информационной компетентности. В определении сути понятия «информационно-коммуникационная компетентность» базировались на существующих в современной педагогике и психологии точках зрения на суть понятия «компетентность», на закономерных связях между компетенциями и компетентностями, что позволило определить информационно-коммуникационную компетентность специалиста как интегративное свойство личности, позволяющее успешно использовать приобретенные компетенции в области информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач.

В ходе осмысления влияний информатизации общества на профессиональную деятельность специалистов гуманитарного профиля были выявлены факторы актуальности формирования у них информационно-коммуникационной компетентности: тип профессии «человек – человек», предполагающий взаимодействие между людьми на основе сетевых коммуникационных технологий; методологическая основа гуманитарного знания – герменевтика и социально-стратегическая роль текста как основного носителя информации и главного канала трансляции культуры в современном информационном обществе; появление новых форм представления информации – медиатекстов (электронных презентаций) и гипертекстов; управленческая направленность гуманитарных профессий, работа с человеческими ресурсами и электронным документооборотом; приоритет профессий, носители которых реализуют культурологическую функцию духовного совершенствования общества.

Необходимость духовного совершенствования информационного общества обусловлена распространением технократичного подхода к информатизации, что может привести к следующим негативным последствиям: развитию технократического мышления, технократических интересов и потребностей людей; дегуманизации жизни, деформации моральных ценностей, изоляции индивида; распространению новых форм воздействия на общественное сознание и психику человека. В ходе исследования определено, что для реализации духовного совершенствования общества необходимы мероприятия идеологического и воспитательного характера: распространение духовных ценностей в обществе; поддержка гуманитарного образования; противостояние подмене гуманитарных ценностей технократическими. Следовательно, профессиональную подготовку специалистов гуманитарного профиля необходимо ориентировать на принципы гуманитарного образования, а профессиональную деятельность – на пропаганду и распространение в информационной среде общества гуманитарных и культурных ценностей.

Информационный подход к деятельности специалистов гуманитарного профиля позволил выявить выполняемые ими операции над информацией и необходимые для этого информационно-коммуникационные технологии, на основе чего в структуре информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей были выделены следующие компоненты: информационно-поисковый (технологий поиска

информации); информационно-управленческий (технологии электронного управления); коммуникационный (технологий коммуникационного взаимодействия); текстовый (технологии создания и обработки электронных текстов различных видов и стилей); аппаратно-системный (технологии сбора, хранения и вывода информации). Деятельностная природа компетентности и ее социальная направленность, выполнение специалистами гуманитарного профиля функции духовного совершенствования общества обусловили выделение внутри компонентов интеллектуальной (необходимый набор знаний для развития способностей), деятельностной (способности к применению информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач) и ценностно-мотивационной (ценностное и критическое отношение к информационно-коммуникационным технологиям и к своим способностям в этой области) доминант.

Выделение доминант и компонентов в структуре информационно-коммуникационной компетентности позволило представить ее как «слоеный пирог», в котором отдельные «слои» представляют собой доминанты, а «кусочки» – компоненты, и принять информационно-коммуникационную компетентность студентов гуманитарных специальностей за интегративное свойство личности, системообразующее информационно-поисковый, информационно-управленческий, текстовый, коммуникационный, аппаратно-системный компоненты, показатели которых свидетельствуют о сформированности интеллектуальных, деятельностных и ценностно-мотивационных доминант, позволяющих применять информационно-коммуникационные технологии для успешного решения профессиональных задач в условиях современного информационного общества.

Определение показателей сформированности доминант и компонентов в структуре информационно-коммуникационной компетентности специалистов гуманитарного профиля осуществлялось на основе: международного стандарта сертификации пользователей «Европейские компьютерные права»; научных работ в области трансформации профессиональной деятельности специалистов гуманитарного профиля в условиях информатизации общества; рабочей программы дисциплины «Общие информационные технологии». Проведение анкетирования работодателей в Тольятти (36 руководителей компаний и предприятий гуманитарных направлений) подтвердило правомерность выделения указанных компонен-

тов и доминант в структуре информационно-коммуникационной компетентности.

Анализ средств формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей выявил эффективность использования информационной среды образовательного учреждения и причины, снижающие качество данного процесса: информатизация вуза понимается как простое оснащение компьютерами; отсутствуют теоретически обоснованные системы непрерывной информационной подготовки специалистов; множество учебных пособий по информатике для студентов гуманитарных специальностей не отражает специфики их будущей профессиональной деятельности; в учебных программах четко прослеживается курс на чрезмерную технологизацию; в учебном процессе не используются в полном объеме методы, повышающие мотивацию к освоению информационно-коммуникационных технологий. Все это актуализировало задачу выявления базового методологического подхода к формированию информационно-коммуникационной компетентности.

Было отмечено, что в существующих исследованиях проблемы формирования информационно-коммуникационной компетентности ученые ориентируются на деятельностный или личностно-ориентированный подходы, однако необходимость создания в вузе информационной среды требует обращения к средовому подходу, значимость которого для профессионального образования в целом обусловлена его методологической емкостью, научно-исследовательским потенциалом, технологичностью и возможностью в короткие сроки получать образовательный результат. Анализ принципов средового подхода доказал его связь с деятельностным и личностно-ориентированным подходами, возможность формирования доминант в структуре информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей в информационной среде образовательного учреждения с учетом особенностей данного процесса и снижения влияния технократичного подхода к обучению.

Использование средового подхода к формированию информационно-коммуникационной компетентности потребовало разработки системы в виде совокупности взаимосвязанных элементов – средовой диагностики, средового проектирования и средового продуцирования образовательного результата (см. рис.).

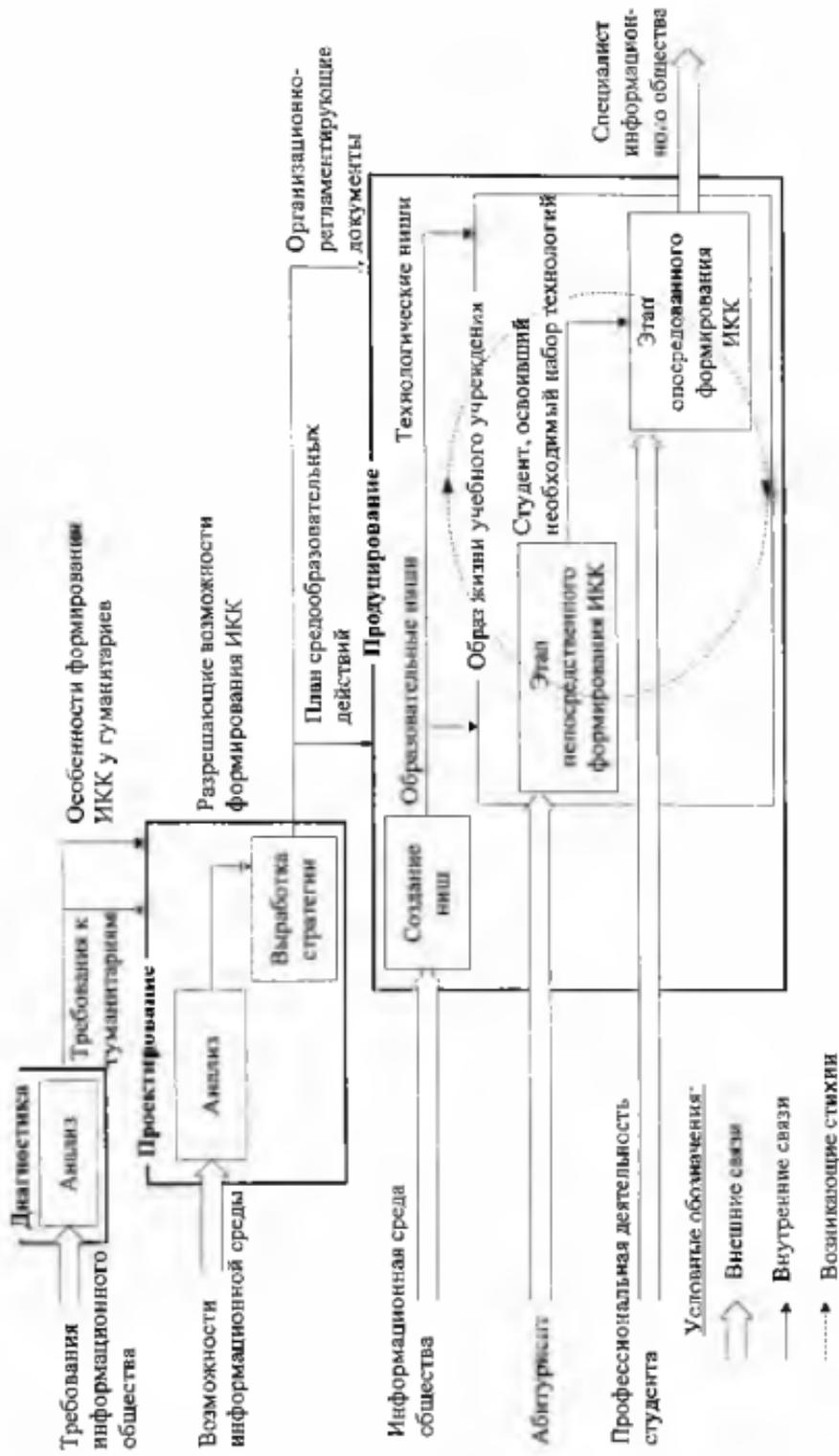


Рис. Система формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей на основе средового подхода

Средовая диагностика направлялась: на определение типа специалиста гуманитарного профиля, способного к успешной профессиональной деятельности в условиях информационного общества, что позволило уточнить требования к его профессиональной подготовке и конкретизировать структуру информационно-коммуникационной компетентности; на выявление факторов, влияющих на качество формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей, что позволило выработать методические рекомендации по их учету.

Средовое проектирование направлялось на моделирование информационной среды образовательного учреждения: определялись возможности, способствующие формированию информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей, и способы их реализации; планировались средообразовательные стратегии и управленческие меры по реализации требуемого образа жизни образовательного учреждения и учебного процесса. В результате к разрешающим возможностям информационной среды были отнесены: обеспечение доступа к информационным ресурсам – формируется информационно-поисковый компонент информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей; организация коммуникационного взаимодействия между участниками учебного процесса – формируется коммуникационный компонент; осуществление автоматизированного обучения и контроля знаний – формируется текстовый и управленческий компоненты. При этом аппаратно-системный компонент формируется за счет его базового характера и существующих взаимосвязей компонентов.

Выявленные возможности среды нашли отражение в разработанном плане средообразовательных действий по созданию в Тольяттинской академии управления информационной среды, конструктивно представляющей собой совокупность технологических и образовательных ниш. Технологические ниши выражаются в создании локальной сети компьютерных классов и рабочих компьютеров сотрудников вуза, наличии электронной почты, выхода в глобальную сеть, системы управления учебным процессом, тестов-тренинговой системы. Образовательные ниши включают в себя: учебные дисциплины, направленные на освоение информационно-коммуникационных технологий («Общие информационные технологии», «Организация процедур деятельности», «Техники информационно-библиотечной работы»); электронные формы и методы обучения; практики

и стажировки на высокотехнологичных предприятиях; профессиональную деятельность студентов, совмещаемую с обучением.

Созданная информационная среда обусловила становление в Тольяттинской академии управления образа жизни (под образом жизни образовательного учреждения понимаем способы вовлечения студентов в процесс формирования информационно-коммуникационной компетентности), способствующего формированию информационно-коммуникационной компетентности студентов за счет появления: стихий требования времени, формируемых процессом глобальной информатизации и запросом работодателей; организационных стихий, формируемых политикой технологизации образовательного учреждения и учебного процесса; учебно-методических стихий, формируемых соответствующим содержанием учебных дисциплин, электронными формами проведения занятий и электронным видом учебно-методических материалов, автоматизированной проверкой студенческих работ, реализацией междисциплинарных связей. Для этапа среднего продуцирования как практической реализации формирования информационно-коммуникационной компетентности в реальных условиях функционирования педагогической системы доминирующими становятся организационные и учебно-методические стихии, которые в отличие от стихий требования времени являются управляемыми.

Полученные в ходе проведения пилотажных исследований результаты анкетирования студентов вторых курсов различных вузов Тольятти (общая выборка – 90 человек) показали, что существующие средства профессиональной подготовки (прохождение общей дисциплины «Информатика» на первом курсе) способствуют формированию в большей мере интеллектуальной доминанты, что потребовало представления среднего продуцирования этапами непосредственного и опосредованного формирования доминант в структуре компетентности. Непосредственный этап направлялся на формирование интеллектуальной доминанты в ходе освоения учебных дисциплин образовательных ниш на первой ступени обучения; опосредованный – на формирование деятельностной и ценностно-мотивационной доминант в ходе использования информационно-коммуникационных технологий при прохождении учебных дисциплин профессионального направления, практик и стажировок, в процессе профессиональной деятельности.

Результаты пилотажных исследований показали, что оба этапа активно задействуют технологические ниши: 90 % студентов всех ступеней обучения использует информационную систему управления учебным процессом для ознакомления с учебным расписанием и контроля посещаемости занятий; 80 % – тесто-трениговую систему для доступа к учебно-методическим материалам на занятиях и при подготовке к ним посредством удаленного доступа; более половины студентов используют ресурсы локальной сети при подготовке и выполнении учебных заданий и испытывают воздействие учебно-методических стихий, выражающееся зависимостью учебного процесса от наличия прав на вход в локальную сеть, невозможностью сдачи работ в рукописном виде, возможностью использования в учебном процессе средств удаленного доступа.

*Таблица*

**Результаты опытно-экспериментальной работы по формированию информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей (в процентном соотношении)**

Компонент	Эксперимент	Сформированность доминант			Сформированность компонента
		Интеллектуальная	Деятельностная	Ценностно-мотивационная	
Информационно-поисковый	Констатир.	48	63	45	52,0
	Формир. 1 этап	75	73	59	69,0
	Формир. 2 этап	97	93	72	87,3
Информационно-управленческий	Констатир.	8	17	10	11,7
	Формир. 1 этап	77	67	80	74,7
	Формир. 2 этап	85	87	85	85,7
Коммуникационный	Констатир.	37	53	46	38,7
	Формир. 1 этап	66	67	61	62,3
	Формир. 2 этап	92	87	80	84,0
Текстовый	Констатир.	33	46	58	45,6
	Формир. 1 этап	63	70	78	70,3
	Формир. 2 этап	82	84	90	85,3
Аппаратно-системный	Констатир.	56	57	53	55,3
	Формир. 1 этап	67	70	63	66,7
	Формир. 2 этап	91	83	74	82,7

Однако этапы отличаются друг от друга образовательными нишами (преобладающими дисциплинами) и господствующими стихиями: на непосредственном этапе преобладает мотивация получения хорошей оценки за

освоение технологий, а на опосредованном этапе – мотивация использования технологий для успешного решения конкретных профессиональных задач, что позволяет развивать ценностное отношение к информационно-коммуникационным технологиям и критическое отношение к своим способностям в данной области и тем самым формировать ценностно-мотивационную доминанту в структуре информационно-коммуникационной компетентности. Между этапами существует обратная связь, позволяющая проводить мониторинг эффективности формирования информационно-коммуникационной компетентности на разных этапах за счет присутствия преподавателей информатики на итоговых зачетных мероприятиях и участия в деятельности междисциплинарного методического объединения.

Дальнейшее активное использование освоенных технологий на третьей ступени обучения, полностью ориентированной на профессиональную подготовку и совмещение профессиональной деятельности с учебным процессом, позволяет: совершенствовать интеллектуальную доминанту за счет решения учебных задач профессионального характера; формировать деятельностную и ценностно-мотивационную доминанты за счет развития способности к применению освоенных технологий для решения реальных профессиональных задач; совершенствовать информационно-коммуникационную компетентность на протяжении всего периода профессиональной подготовки.

Констатирующий эксперимент (в начале первой ступени обучения) позволил определить уровень сформированности доминант и компонентов в структуре информационно-коммуникационной компетентности на этапе вхождения в информационную среду; формирующий эксперимент (вторая и третья ступени обучения) ставил целью определение уровня сформированности доминант и компонентов отдельно на каждом этапе, доказательство целостности структуры информационно-коммуникационной компетентности и выявление преобладающего компонента. Выборочная совокупность исследования составила 258 студентов гуманитарных специальностей: менеджмент организации, связи с общественностью, дизайн, финансы и кредит, бухгалтерский учет, анализ и аудит.

Сравнительный анализ результатов констатирующего и формирующих экспериментов показал положительную динамику показателей сформированности всех компонентов, снижение неравномерности формирования компонентов по отношению друг к другу. Максимальная положитель-

ная динамика показателей наблюдается в информационно-управленческом компоненте (общий прирост 52,3%), что обусловлено активными средоуправленческими действиями по внедрению электронных управленческих технологий в учебный процесс. Высокая динамика показателей зафиксирована в коммуникационном (прирост 49,7%), информационно-поисковом (прирост 30,3%), текстовом (прирост 36,3%), аппаратно-системном (прирост 31,7%) компонентах, что свидетельствует об эффективном и равномерном воздействии созданного в образовательном учреждении образа жизни на процесс формирования информационно-коммуникационной компетентности (см. таблицу).

Результаты корреляционного анализа выявили в констатирующем эксперименте единственную значимую связь между информационно-поисковым и коммуникационным компонентами ( $r = 0,318$ ), что можно объяснить одной и той же областью приложения знаний и способностей – глобальной сетью. Преобладающим компонентом на данном этапе является информационно-поисковый, что обусловлено приоритетностью технологий информационного поиска в школьной подготовке. Результаты двух этапов формирующего эксперимента продемонстрировали усиление связей между всеми компонентами. По результатам первого этапа в структуре информационно-коммуникационной компетентности выделено два доминирующих компонента: коммуникационный и информационно-поисковый, что обусловлено порождением стихий привлекательности и доступности коммуникационных технологий и выполнением профессорско-преподавательским составом методических действий по их активному внедрению в учебный процесс. Результаты второго этапа формирующего эксперимента выявили преобладание текстового компонента в структуре информационно-коммуникационной компетентности, что подтверждает его профессиональную значимость для специалистов гуманитарного профиля, его системообразующий и интегративный характер, предполагающий способность осуществлять поиск информации для создания текста (связь с информационно-поисковым компонентом –  $r = 0,421$ ), сохранять и переносить тексты на внешние носители (связь с аппаратно-системным компонентом –  $r = 0,553$ ), передавать тексты по электронной почте (связь с коммуникационным компонентом –  $r = 0,616$ ), использовать в электронном документообороте (связь с информационно-управленческим компонентом –  $r = 0,595$ ).

Таким образом, на основе анализа полученных в ходе исследования эмпирических материалов и их теоретического осмысления пришли к следующим выводам:

1. В условиях информатизации общества, ее гуманитарного и культурного характера, внедрения информационно-коммуникационных технологий во все виды человеческой деятельности, преобладания технократичного подхода к процессу информатизации общества и образования возрастает потребность в специалистах гуманитарного профиля, использующих информационно-коммуникационные технологии для успешной реализации своей профессиональной деятельности и выполнения функции духовного совершенствования информационного общества. Противоречие между требованиями, предъявляемыми к специалисту в профессиональной сфере, и его готовностью к их реализации может быть разрешено в ходе выработки соответствующей стратегии профессиональной подготовки специалистов гуманитарного профиля.

2. Эффективность профессиональной подготовки специалистов гуманитарного профиля должна определяться ее образовательным результатом, в качестве которого выступает информационно-коммуникационная компетентность студентов гуманитарных специальностей, представляющая собой интегративное свойство личности, в структуре которого выделяются компоненты (информационно-поисковый, информационно-управленческий, коммуникационный, текстовый, аппаратно-системный), отражающие выполняемые в процессе профессиональной деятельности операции над информацией, и доминанты (интеллектуальная, деятельностная, ценностно-мотивационная), отражающие деятельностную природу и социальную обусловленность информационно-коммуникационной компетентности. Системообразующим компонентом в структуре информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей должен быть текстовый компонент в связи с широтой его использования и профессиональной значимостью для специалистов гуманитарного профиля.

3. Формирование информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей должно опираться на принципы средового подхода, что позволит более эффективно использовать возможности информационной среды образовательного учреждения в целостном педагогическом процессе и учитывать особенности формирования

информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей. Разработанная на основе средового подхода система формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей должна включать в себя: средовую диагностику, направленную на выявление современных требований к специалистам гуманитарного профиля; средовое проектирование, направленное на разработку плана средообразовательных действий; средовое продуцирование, направленное на поэтапное (в ходе всего процесса обучения) формирование компонентов и доминант в структуре информационно-коммуникационной компетентности.

4. Критериями оценки результативности системы формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей должен выступать поэтапный рост показателей компонентов и доминант в структуре информационно-коммуникационной компетентности, усиление их взаимосвязи, подтверждение системообразующего характера текстового компонента, что будет свидетельствовать о переносе акцентов с учебной деятельности на профессиональную, развитии ценностного и критического отношения к информационно-коммуникационным технологиям, наличии способностей к их применению в решении профессиональных задач в условиях совершенствования современного информационного общества.

Выполненное нами исследование проблемы формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей вносит определенный вклад в развитие профессионального образования, расширяет профессиональные возможности специалистов гуманитарного профиля в условиях информационного общества. Вместе с тем мы осознаем, что не все поставленные задачи решены в равной степени глубоко и основательно. За пределами исследования остались такие аспекты, как определение уровней сформированности информационно-коммуникационной компетентности и разработка системы контроля качества ее формирования. Дальнейшее направление разработки темы исследования представляется нам в более глубоком анализе содержания информационно-управленческого компонента и механизмов его формирования, а также периодическое переосмысление содержания компонентов с учетом постоянного обновления информационно-коммуникационных технологий.

2009 г.