

делами исследования остались вопросы, связанные с разработкой системы контроля качества профессиональной подготовки специалистов по сервису и туризму; требуется изучение проблемы повышения квалификации преподавателей вуза, формирующих готовность к профессиональному межличностному общению специалистов по сервису и туризму средствами иностранного языка.

2009 г.

А.А. Григорян

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ВНЕВЕДОМСТВЕННОЙ ОХРАНЫ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ

Актуальность исследования. Криминализация ряда сфер социально-экономической жизни, степень вооруженности преступников вызывают обостряющуюся конфронтацию с правоохранительной системой. Значительная часть повседневной оперативной службы специалистов вневедомственной охраны, осуществляемой в условиях повышенного социального риска, часто сопряжена с экстремальными ситуациями, что предполагает сформированность у них особых психофизиологических, морально-этических качеств и ценностных установок. Выявляется противоречие между сложившимися стереотипами действий сотрудников и изменяющимися условиями развития общества, соответственно, новыми ожиданиями и требованиями к ним со стороны граждан. Проблемные ситуации требуют качественного выполнения профессиональных функций, обозначенных в правовых, нормативных документах органов внутренних дел, где особое внимание обращается на важнейшие этические принципы, правила и нормы службы в органах внутренних дел, на формирование коммуникативной компетентности сотрудников органов внутренних дел, их правовой культуры, практической готовности к профессиональному общению с гражданами при исполнении служебных обязанностей.

Система подготовки и повышения квалификации работников МВД, специалистов вневедомственной охраны сегодня переориентируется на инновационные подходы и модели, реализация которых, однако, чаще

имеет технологический характер, не отвечает поставленным задачам. Возникает необходимость в ориентации на современные подходы, выполняющие компенсаторную функцию, суть которой заключается в достижении равновесия между формирующей функцией, обеспечивающей теоретическую подготовку к профессиональной деятельности в усложненных профессиональных ситуациях, и рефлексивной функцией, предполагающей осознание специалистами целей, содержания, способов и средств решения профессиональных задач.

Анализ научных исследований свидетельствует о том, что внимание ученых сосредоточено на общих основах профессиональной подготовки в системе МВД (В.Я. Кикоть, А.М. Столяренко и др.); условиях совершенствования профессиональной подготовки сотрудников силовых ведомств (А.Г. Арсентьев, В.И. Богдановская, С.В. Быченков, Г.А. Витольник, И.Г. Елесина, Н.Г. Канунников, В.В. Карпов, А.Ф. Майдыков, А.Б. Марков, В.И. Месников, В.С. Олейников, Н.П. Пономаренко, С.Ю. Поярков, А.А. Семенов, Н.Н. Силкин, В.И. Шадрин, Ю.А. Шаранов, А.В. Щеголев и др.); оценке профессиональной готовности работников системы МВД (В.Л. Васильев, В.Н. Бешенцев, Л.А. Кочин, В.И. Хальзов, К.А. Букалов, А.Т. Иваницкий и др.); разработке внутрифирменной системы повышения квалификации специалистов вневедомственной охраны (С.А. Моисеенко); организации профессионального обучения сотрудников милиции (И.В. Будило, И.В. Горлинский, В.А. Дроздов, Б.Ф. Кваша, А.А. Козлов, В.И. Курушин, Н.П. Пономаренко, Е.Д. Проценко, И.И. Щербаков и др.). В диссертационных исследованиях (Л.А. Бардымова, К.В. Богатырев, А.И. Ботов, В.В. Головатюк, А.М. Киселев, А.Б. Маркова, Ю.В. Серов, А.М. Скрычев и др.) рассматриваются вопросы, связанные с проблемами совершенствования специального профессионального обучения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации. Значительный вклад в разработку проблемы обучения и профессиональной подготовки кадров полиции зарубежных стран на разных этапах развития системы образования внесли А.С. Батышев, А.В. Буданов, И.В. Горлинский, А.В. Губанов, Е.В. Деревянко, Д.А. Задорская, В.П. Илларионов, Л.М. Колодкин, И.Ф. Колонтаевская, В.М. Кукушин, В.М. Морозов, В.А. Сальников, В.А. Сергевнин, А.М. Столяренко, И.Ч. Шушкевич и др.

Вместе с тем в профессиональной педагогике в настоящее время обнаруживается пробел в определении специфики профессиональной подго-

товки специалистов вневедомственной охраны в современных условиях, во многом объясняющийся отсутствием научных разработок по данной проблеме, восполнение которого имеет важное значение для совершенствования законодательства, регламентирующего охранную деятельность, а также для повышения эффективности осуществления правоохранительной деятельности государственными органами с целью обеспечения и защиты законных прав и интересов граждан и юридических лиц.

Новая социально-экономическая ситуация требует изменения характера деятельности этой категории работников, поэтому особую значимость приобретает организация повышения квалификации специалистов вневедомственной охраны, обеспечивающая получение актуальных знаний, развитие продуктивных способностей, востребованных профессиональных компетенций. В то же время следует констатировать недостаточную разработанность организационных и содержательных аспектов данного процесса.

Таким образом, обостряются противоречия между:

- необходимостью обновления способов профессиональной деятельности специалистов вневедомственной охраны в соответствии с изменившимся запросом на ее характер и результативность и несовершенством системы их подготовки;
- современными требованиями к способам решения профессиональных задач специалистами вневедомственной охраны и недостаточным уровнем их готовности к выполнению профессиональных функций;
- объективной потребностью в повышении квалификации специалистов вневедомственной охраны и отсутствием целостной системы их подготовки к решению профессиональных задач в современных условиях.

Возникает потребность в разрешении основного противоречия между запросом на специалистов вневедомственной охраны, готовых к выполнению профессиональных функций, и неразработанностью средств, обеспечивающих эту готовность в системе повышения квалификации. Стремление найти пути разрешения данного противоречия определило проблему нашего исследования. В теоретическом плане – это проблема обоснования подходов к организации процесса повышения квалификации. В практическом плане – это определение средств формирования готовности к выполнению профессиональных функций специалистами вневедомственной охраны.

Анализ состояния проблемы кадрового обеспечения правоохранительной деятельности в современной России выявил необходимость разработки теоретических основ профессиональной подготовки специалистов вневедомственной охраны. В связи с тем, что вневедомственная охрана возникла как самостоятельное звено лишь в середине XX века, теоретическое и методическое обеспечение подготовки ее кадров находится в стадии становления, что актуализирует проблему поиска эффективных средств формирования их профессиональной готовности. Кроме того, социально-экономическая обстановка (сложная криминогенная ситуация, рост организованной преступности, конкуренция со стороны частных охранных фирм, интенсивное усложнение технических охранных средств) повышает требования к качеству профессиональной деятельности специалиста вневедомственной охраны. Вместе с тем исследователи (В.Я. Кикоть, В.М. Кукушин, А.М. Столяренко и др.) отмечают остроту кадровой проблемы в названной системе, обусловленную как объективными (недостаточно эффективная система льгот и социального обеспечения работников вневедомственной охраны, устаревшая материально-техническая база, конкуренция), так и субъективными (непрестижность службы, невысокая личная культура, слабый образовательный уровень, низкие моральные качества отдельных специалистов, ведущие к нарушениям профессиональной этики) факторами.

В ходе теоретического исследования была выявлена специфика деятельности специалистов вневедомственной охраны, организующих охрану собственности и оказывающих иные охранные услуги в системе правоохранительных органов, обусловленная характером объекта труда, продуктом труда и средствами труда. Специфика, виды деятельности специалистов вневедомственной охраны (непосредственная охрана имущества предприятий, учреждений, организаций; непосредственная охрана личного имущества граждан; внедрение в охрану современных технических средств; инспектирование ведомственной охраны; организация проверок состояния материальных ценностей на неохраняемых объектах; обеспечение общественного порядка в зонах расположения охраняемых объектов, оказание на договорной основе помощи негосударственным охранным предприятиям и объединениям в организации их деятельности) вызвали необходимость определения результативной характеристики, обеспечивающей качество решения профессиональных задач. Изучение результатов

научного поиска по проблеме готовности специалистов, проецирование их на специфику профессиональной деятельности специалистов вневедомственной охраны, изучение мнений компетентных судей с использованием факторного анализа позволили на основе функционального подхода выделить мотивационно-ценностный, когнитивный, операциональный и этический компоненты в структуре готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций.

Ретроспективный и сравнительный анализ опыта организации подготовки специалистов вневедомственной охраны, проведенный в контексте общей системы подготовки кадров в системе МВД, в силу того, что данный процесс организуется на основе типовых программ, позволил сделать ряд выводов: программы профессиональной подготовки кадров в системе МВД разрабатываются на основе системного, функционального, профессиографического подходов; существующие программы профессиональной подготовки носят инструментальный характер, ориентированы на формирование навыков принятия решений в конкретных ситуациях; содержание профессионально-этической подготовки в полной мере не отвечает требованиям, предъявляемым к специалистам вневедомственной охраны. Потребовалось определение методологических основ процесса формирования готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций.

В процессе модернизации образования и образовательных систем, в качестве которой выступает система профессиональной подготовки кадров правоохранительных органов, требуются новые подходы к формированию готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций. Нами был проанализирован потенциал андрагогического подхода, что позволило существенно переосмыслить содержание и организацию процесса профессиональной подготовки специалистов вневедомственной охраны.

Результаты констатирующего эксперимента подтвердили необходимость конкретизации показателей в структуре готовности специалиста вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций, что было подтверждено корреляционными связями между компонентами готовности. Ставилась задача отбора содержания, форм и методов внутриорганизационного обучения специалистов вневедомственной охраны. На основе принципов системного подхода была разработана внутриорганизационная система формирования готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций с учетом запросов и

потребностей руководителей структуры вневедомственной охраны, особенностей деятельности по охране имущества и безопасности граждан, которая имеет не только нормативы, но и отражает региональные особенности (характер преступлений, виды имущественных отношений, уровень жизни граждан). Данная система направлялась на компенсацию недостатков традиционной модели повышения квалификации.

Формирующий эксперимент проводился в течение трех лет на базе Самарского отдела вневедомственной охраны Самары, где во внутриорганизационной системе формирования готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций целенаправленно решались задачи по развитию компонентов в структуре готовности с опорой на совокупность принципов (аксиологический; профессиографический; функциональной полноты компонентов профессиональной подготовки; социокультурной детерминации подготовки; комплексности; профессионально-прикладной направленности; компенсации, проблемности, прогностичности, индивидуализации, моделирования, интеграции на основе андрагогического подхода; регионализации). Блочное содержание системы («Мотивационно-психологическое сопровождение деятельности специалиста вневедомственной охраны»; «Социально-профессиональный контекст деятельности специалиста вневедомственной охраны»; «Техника и приемы профессиональной деятельности специалиста вневедомственной охраны»; «Специалист вневедомственной охраны как субъект этического действия») соотносилось с компонентами готовности специалиста вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций.

Содержание блока «Мотивационно-психологическое сопровождение деятельности специалиста вневедомственной охраны» направлялось на повышение психологической компетентности и мотивированности обучаемых, на качественное выполнение профессиональных функций. Рассматривались: психологические основы деятельности специалиста вневедомственной охраны; мотивационно-психологическое обеспечение деятельности; обеспечение мотивационно-психологической устойчивости в условиях возрастания эмоционально-психологических перегрузок и стрессов; психолого-педагогические особенности работы с гражданами; специфика социально-психологического климата в профессиональном сообществе и его влияние на качество профессиональной деятельности. Содержание блока «Социально-профессиональный контекст деятельности специалиста вне-

домственной охраны» ставило целью ознакомление с современными исследованиями по теории и методике профессиональной деятельности, овладение знаниями по всем видам подготовки, новыми методами и приемами реализации профессиональных функций.

Профессиональная грамотность, выступая базовым элементом когнитивного компонента готовности к выполнению профессиональных функций, создавала предпосылку для расширения и умножения профессионального потенциала. Содержание блока «Техника и приемы профессиональной деятельности специалиста вневедомственной охраны» обеспечивало выработку навыков осуществления профессиональной деятельности в области охраны имущества, жизни и здоровья граждан, вежливого, доброжелательного и делового отношения к гражданам, навыков выбора мер и средств реагирования на конкретную ситуацию и умений действовать в экстремальных ситуациях.

В содержание блока «Специалист вневедомственной охраны как субъект этического действия» были включены: статистические данные по региону о нарушениях специалистами вневедомственной охраны этических норм профессиональной деятельности; о причинах нарушений; обобщенный социально-психологический портрет нарушителя; условия, способствующие соблюдению этических норм; анализ системы норм, которые необходимо соблюдать; психолого-педагогический «портрет» специалиста, способного соблюдать этические нормы; тактика личных действий по соблюдению этических норм; комплекс конкретных знаний, характеризующих особенности соблюдения этических норм в экстремальных ситуациях; комплекс конкретных профессиональных установок на соблюдение этических норм; этические нормы как гарант социального и профессионального благополучия; конкретные рекомендации по осуществлению действий на основе соблюдения этических норм и способов практической отработки тактики и приемов их соблюдения (см. схему).

Для подтверждения эффективности разработанной системы формирования готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций было проведено сравнение результатов констатирующего и формирующего экспериментов. По материалам констатирующего эксперимента наиболее значимые корреляционные связи были выявлены между мотивационно-ценностным и операциональным компонентами готовности специалистов вневедомственной охраны к вы-

полнению профессиональных функций ($r = 0,345$), что объясняется ориентацией на соблюдение нормативов в деятельности.

Схема

Внутриорганизационная система формирования готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций



Несколько ниже коэффициенты корреляции между мотивационно-ценностным и когнитивным компонентами готовности, что свидетельствует о необходимости внесения корректив в содержание повышения квали-

фикации ($r = 0,103$). Было выявлено, что для специалистов вневедомственной охраны характерна низкая осведомленность в сфере этических требований, у большинства из них отсутствует установка на изменение своей профессиональной позиции, проявляется неуверенность в целесообразности выработанного профессионального стиля поведения (значение коэффициента корреляции изменяется в пределах от 0,167 до 0,314).

Таблица

Готовность специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций (значения коэффициентов корреляции в пределах от -1 до +1)

Компоненты	Мотивационно-ценностный		Когнитивный		Операционный		Этический	
	КЭ	ФЭ	КЭ	ФЭ	КЭ	ФЭ	КЭ	ФЭ
Мотивационно-ценностный			0,103	0,221	0,345*	0,426*	0,213	0,713*
Когнитивный	0,103	0,221			0,189	0,289	0,167	0,364
Операционный	0,345*	0,426*	0,189	0,289			0,314	0,413
Этический	0,213	0,713*	-0,167	0,361	0,314	0,413	-	-

Результаты формирующего эксперимента подтвердили правомерность выделения этического компонента в структуре готовности и эффективность освоенного содержания блока «Специалист вневедомственной охраны как субъект этического действия». По результатам формирующего эксперимента в структуре готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций возрастают значения показателей сформированности представлений об этических принципах профессиональной деятельности; оценки уровня этического действия коллег, руководства, подчиненных и собственного действия; способностей к трансляции этических нормативов среди коллег; оценки значимости этического кодекса в деятельности специалиста вневедомственной охраны, целесообразности обращения к нему, что свидетельствует о неприятии нарушений этического кодекса в деятельности специалистов вневедомственной охраны (см. таблицу).

По результатам формирующего эксперимента, ставящего целью развитие показателей в структуре готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций, выявилась тесная взаимосвязь между всеми компонентами, поскольку его показатели обна-

ружили наибольшее количество значимых корреляционных связей (от 0,361 до 0,713) в сравнении с показателями других компонентов.

Таким образом, опытно-экспериментальная работа по формированию готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций позволила сделать следующие выводы:

1. Современная социально-экономическая ситуация характеризуется усложнением криминогенной обстановки и изменением социальных ожиданий от специалистов в области охраны собственности, что обуславливает необходимость преодоления противоречия между требованиями, предъявляемыми к специалистам вневедомственной охраны и готовностью к их реализации, что может быть разрешено переориентированием системы подготовки на новые подходы.

2. Готовность специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций как интегративная характеристика личности отражает специфику и особенности их профессиональной деятельности. Формирование готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций проходит эффективно во внутриорганизационной системе, которая представляет собой часть общей системы профессиональной подготовки, средства которой обеспечивают развитие способностей к этическим действиям в проблемных профессиональных ситуациях.

3. Внутриорганизационная система, обеспечивающая подготовку специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций, должна моделироваться на основе андрагогического подхода, позволяющего соотносить специфику профессиональной деятельности с образовательными потребностями личности. Совокупность принципов андрагогического подхода ориентирует на выработку этического поведения.

4. В содержании внутриорганизационной системы следует выделять блоки («Мотивационно-психологическое сопровождение деятельности специалиста вневедомственной охраны»; «Социально-профессиональный контекст деятельности специалиста вневедомственной охраны»; «Техника и приемы профессиональной деятельности специалиста вневедомственной охраны»; «Специалист вневедомственной охраны как субъект этического действия») адекватно компонентам готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций, что будет способствовать развитию их показателей.

5. Эффективность системы формирования готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций вы-

ражается количественным ростом показателей в структуре готовности, усилением их взаимосвязи, что свидетельствует о стремлении специалистов удовлетворять социальные ожидания и требования потребителей охранных услуг и о повышении их социальной ответственности.

Выполненное нами исследование проблемы формирования готовности специалистов вневедомственной охраны к выполнению профессиональных функций вносит определенный вклад в развитие профессионального образования. Вместе с тем осознаем, что не все поставленные задачи решены в полной мере. За пределами исследования остались вопросы, связанные с разработкой средств контроля качества профессиональной подготовки специалистов вневедомственной охраны; требуется изучение средств повышения квалификации руководителей охранных структур и организаторов профессиональной служебно-боевой подготовки на местах.

2009 г.

О.П. Карникова

ФОРМИРОВАНИЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЙ КАРТИНЫ МИРА СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СФЕРЫ

Актуальность исследования. Стремительные преобразования в политической и экономической жизни страны, усложнение социокультурной среды, расширение социокультурных потребностей современного общества свидетельствуют о глобальных трансформациях как на уровне объективных условий жизни, так и во внутреннем мире личности, что обуславливает приоритетное значение социокультурной сферы, аккумулирующей социальные и культурные достижения для становления индивидуальных механизмов адаптации и самореализации человека в динамично меняющемся мире. В настоящее время социокультурная сфера, включающая отрасли народного образования, культуры и искусства, является наиболее восприимчивой к изменениям, происходящим в социокультурной среде, она активно расширяется, ориентируясь на доступность социальных и культурных ценностей, разнообразие путей и способов их практического освоения, высокую степень свободы индивида, творческий характер взаимоотношений человека с окружающим миром.